

**ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN DAN KEBUTUHAN FASILITAS  
WISATA BAGI WISATAWAN MELALUI METODE IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DI OBJEK WISATA TALAO PAUH  
KOTA PARIAMAN**

**Skripsi**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelara Sarjana Sains Terapan*



**OLEH:**

**CANTIKA CLAUDIA STIFANY**

**17135009/ 2017**

**PRODI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Analisis Tingkat Kepentingan dan Kebutuhan Fasilitas Wisata Bagi  
Wisatawan Melalui Metode Importance Performance Analysis (IPA) di  
Objek Wisata Talao Pauh Kota Pariaman**

Nama : Cantika Cladia Stifany  
NIM/BP : 17135061/2017  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing

**Youmil Abrian SE, M.M**  
NIP. 198210022003121002

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

**Trisna Putra, SS, M.Sc**  
NIP. 19761223 199803 1001

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Tingkat Kepentingan dan Kebutuhan Fasilitas Wisata Bagi Wisatawan Melalui Metode Importance Performance Analysis (IPA) di Objek Wisata Talao Pauh Kota Pariaman

Nama : Cantika Claudia Stifany  
NIM/BP : 17135009/2017  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

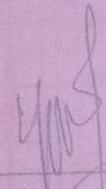
Padang, Agustus 2021  
Tim Penguji

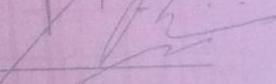
Nama Tanda Tangan

1. Ketua : Youmil Abrian, SE MM

2. Anggota : Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si

3. Anggota : Dra. Silfeni, M.Pd

1. 

2. 

3. 



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA**

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang  
25171 Telp. (0751) 7051186 Email : [pariwisata@fpp.unp.ac.id](mailto:pariwisata@fpp.unp.ac.id)  
Laman : <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Cantika Claudia Stifany  
NIM/TM : 17135009 / 2017  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

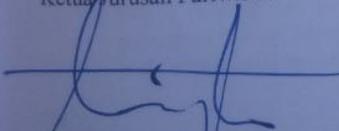
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Analisis Tingkat Kepentingan dan Kebutuhan Fasilitas Wisata Bagi Wisatawan Melalui Metode Importance Performance Analysis (IPA) di Objek Wisata TalO Pauh Kota Pariaman” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

  
**Irisna Putra, SS, M.Sc**  
NIP.19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,

  
**Cantika Claudia Stifany**  
NIM. 17135009

## ABSTRAK

### **Cantika Claudia Stifany, 2021: Analisis Tingkat Kepentingan dan Kebutuhan Fasilitas Wisata Bagi Wisatawan Melalui Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) di Talao Pauh Kota Pariaman**

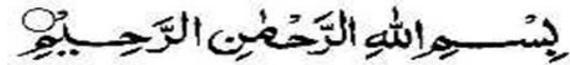
Penelitian ini berawal dari pengamatan peneliti terhadap minimnya dan belum tersedianya fasilitas wisata yang ada di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman, sementara itu fasilitas wisata merupakan kebutuhan yang sangat diperlukan oleh pengunjung untuk mendapatkan rasa nyaman saat berwisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepentingan dan kinerja/kebutuhan fasilitas wisata bagi pengunjung di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman. penelitian ini terdiri dari 3 indikator fasilitas wisata yaitu: fasilitas utama wisata, fasilitas pendukung wisata, dan fasilitas pelengkap wisata.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pengunjung yang berkunjung ke objek wisata talao pauh kota pariaman dengan jumlah populasi 2078 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *non probability sampling* dengan menggunakan *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 87 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) menggunakan skala likert dengan metode *importance performance analysis* (IPA) dan pengkategorian tingkat berdasarkan empat kuadran diagram kartesius.

Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa tingkat kepentingan dan kinerja/kebutuhan fasilitas wisata bagi pengunjung di objek wisata talao pauh kota pariaman secara umum 55% pengunjung menyatakan fasilitas wisata sangat penting. Sedangkan berdasarkan sub indikator fasilitas wisata yaitu: 1) 77% fasilitas utama wisata berupa angkutan umum, restoran, dan akomodasi merupakan fasilitas utama wisata yang sangat penting dan perlu disediakan. 2) 66,6% pengunjung menyatakan fasilitas pendukung wisata berupa souvenir shop merupakan fasilitas wisata yang sangat penting dan perlu disediakan. 3) 37,5% pengunjung menyatakan fasilitas pelengkap wisata berupa fasilitas rekreasi dan fasilitas umum merupakan fasilitas yang sangat penting dan perlu disediakan.

Kata kunci : Tingkat Kepentingan, Tingkat Kinerja/Kebutuhan, *Importance Performance Analysis* (IPA), Fasilitas Wisata, Talao Pauh

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepentingan Dan Kebutuhan Fasilitas Wisata Bagi Wisatawan Melalui Metode Importance Perfomance Analysis ( Ipa) di Objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman.**”

Di dalam proses penyusunan proposal skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dalam menulis proposal skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.pd, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Youmil Abrian, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing dalam penyusunan proposal skripsi.
4. Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

5. Ibu Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si selaku Dosen penguji I yang telah memberikan bimbingan serta kritik dan saran yang membangun kepada penulis
6. Ibu Dra. Silfeni, M.Pd selaku Dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan serta kritik dan saran yang membangun kepada penulis.
7. Teristimewa untuk Kedua orang tua ayah dan ibu, Khususnya buat Alm. Ayahanda tercinta yang telah sempat memberikan support kepada penulis, serta semua keluarga besar yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman yang mendukung untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan proposal skripsi ini. Semoga bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Padang, 13 Agustus 2021  
Penulis

Cantika Claudia Stifany  
NIM. 17135009

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8

### BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Teori .....	10
1. Definisi Fasilitas Wisata .....	10
2. Pengunjung.....	10
3. Indikator Fasilitas Wisata.....	11
4. Objek Wisata.....	11
5. <i>Pengertian Importance Performance Analysis</i> .....	12
B. Kerangka Konseptual .....	13

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
C. Variabel Penelitian .....	14
D. Defenisi Operasional Penelitian.....	14
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	15
1. Populasi Penelitian.....	15
2. Sampel Penelitian.....	16
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	17
1. Jenis Data .....	17
2. Teknik Pengumpulan Data.....	18
G. Instrumen Penelitian.....	18
H. Teknik Analisis Data.....	19
1. <i>Metode Importance Performance Analysis</i> .....	19
2. Tingkat Kesesuaian .....	20
3. Diagram Kartesius.....	20

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.Data jumlah kunjungan wisata di Talao Pauh.....	3
Tabel 2. Pilihan jawaban skala likert pada variabel X .....	18
Tabel 3. Kisi-kisi operasional variabel penelitian.....	19
Tabel. 4 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	32
Tabel. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	33
Tabel. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Asal.....	34
Tabel. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan.....	35
Tabel. 9 Penilaian tingkat kepentingan indikator fasilitas utama .....	37
Tabel.10 Penilaian tingkat kinerja indikator fasilitas utama.....	38
Tabel. 11 Penilaian Tingkat Kepentingan Indikator Fasilitas Pendukung.....	39
Tabel. 12 Penilaian Tingkat Kinerja Indikator Fasilitas Pendukung.....	40
Tabel. 13 Penilaian Tingkat Kepentingan Indikator Fasilitas Pelengkap.....	41
Tabel.14 penilaian tingkat kinerja indikator fasilitas pelengkap.....	43
Tabel. 15 Perhitungan Tingkat Kesesuaian Atribut Fasilitas Wisata.....	44
Tabel. 16 Perhitungan rata-rata Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan.....	46

Tabel.17 Hasil Kuadran Atribut Fasilitas Wisata Talao Pauh Kota Pariaman...49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Kunjungan Wisata di Talao Pauh .....	3
Gambar 2. <i>Screenshot review</i> pengunjung di Talao Pauh Kota Pariaman.....	4
Gambar 3. <i>Screenshot review</i> pengunjung di Talao Pauh Kota Pariaman.....	5
Gambar 4. <i>Screenshot review</i> pengunjung di Talao Pauh Kota Pariaman.....	5
Gambar 5. Kerangka konseptual .....	13
Gambar 6. Diagram Kartesius .....	48
Gambar 7. Diagram Kartesius.....	54

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Di Indonesia Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan penting dalam usaha peningkatan pendapatan. Hal ini dikarenakan pariwisata merupakan sektor yang dianggap menguntungkan dan sangat berpotensi untuk dikembangkan sebagai salah satu aset yang digunakan sebagai sumber yang menghasilkan bagi Bangsa dan Negara. Menurut UU No.10 Tahun 2009, pariwisata merupakan berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas, serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah pusat, dan pemerintah daerah. Di negara kita, salah satu provinsi yang memiliki berbagai kawasan wisata yakni provinsi sumatera barat.

Provinsi sumatera barat ini memiliki banyak kawasan wisata yang sedang berkembang pesat, selain itu sumatera barat juga memiliki banyak kawasan yang berpotensi untuk dijadikan sebagai kawasan wisata. Wisatawan mancanegara menjadikan sumatera barat sebagai salah satu destinasi untuk dijadikan kawasan wisata yang ingin dikunjungi, karena selain memiliki berbagai kebudayaan dan destinasi wisata yang beragam, berbagai kawasan wisata di sumatera barat juga sangat menarik. Salah satu objek wisata di provinsi sumatera barat terletak di Kota Pariaman.

Kota Pariaman merupakan sebuah kota yang terletak di provinsi Sumatera Barat, Kota Pariaman juga identik dengan kota yang dikelilingi pantai, rata-rata ketinggian wilayahnya berada pada kisaran 0-15 meter dari permukaan laut. Kota Pariaman juga dilewati oleh 3 sungai. Nama-nama sungai tersebut adalah Batang Pariaman (12 Km), Batang Manggung (11,50 Km) dan Batang Manggau (11,80 Km). (Bps Kota Pariaman 2017). Pemerintah Kota Pariaman mulai mengembangkan industri pariwisata dan pelestarian kebudayaan adat Minangkabau sebagai salah satu sektor unggulan Kota Pariaman. Kota ini berjarak sekitar 56 Km dari Kota Padang, atau 25 Km dari Bandara Internasional Minangkabau. Kota Pariaman juga tengah mengembangkan sektor pariwisatanya. Kota Pariaman juga merupakan salah satu kota yang cukup populer akan destinasi wisatanya. Salah satu wisata yang sedang berkembang pesat di Kota Pariaman adalah Talao Pauh Kota Pariaman.

Mulai diresmikan sejak Maret 2020 oleh Walikota Pariaman, Genius Umar wisata Talao Pauh Pariaman mulai dibuka untuk para pengunjung. Kawasan Wisata Talao Pauh dijadikan sebagai taman di tengah kota untuk meningkatkan kunjungan wisatawan ke Kota Pariaman dan menambah nilai perekonomian masyarakat sekitar. Sejak dibuka hingga saat ini objek wisata yang ini terletak di Jl. Syech Abdul Arief, Pauh Bar, Pariaman Tengah, Kota Pariaman selalu ramai akan pengunjung. Talao sendiri diartikan seperti telaga yang berada dekat laut. Talao Pauh tersebut berupa danau kecil yang dikembangkan dengan konsep kota tepi air. Di tengah talao tersebut terdapat 2 jembatan dengan desain yang unik dengan panjang  $\pm 30$  m yang menghubungkan dua sisi danau sehingga wisatawan dapat berjalan di atasnya dan

berfoto. Salah satu yang perlu diperhatikan dalam salah satu objek wisata talao pauh yaitu fasilitas wisatanya.

Suatu objek wisata memerlukan fasilitas yang menunjang kebutuhan wisatawan sehingga dapat memberikan pelayanan optimal terhadap wisatawan yang datang ke objek wisata. Berbagai fasilitas wisata yang harus disediakan di daerah tujuan wisata ialah akomodasi penginapan, alat transportasi, fasilitas penunjang pariwisata serta sarana pendukung lainnya. Fasilitas adalah sumber daya fisik yang harus ada sebelum jasa di tawarkan kepada konsumen. Pada dasarnya fasilitas dalam perusahaan jasa merupakan faktor yang menentukan pilihan-pilihan orang untuk berkunjung ke tempat wisata. Menurut Tjiptono (2014:317) “fasilitas merupakan sumber daya fisik yang harus ada sebelum suatu jasa ditawarkan kepada konsumen”.

Saat ini Tersedia fasilitas gazebo untuk tempat bersantai bagi pengunjung. di beberapa titik lokasi sudah terdapat pula area free wifi,serta ada beberapa kios mini yang menyediakan penganan khas pariaman yang bisa dinikmati pengunjung. Beberapa fasilitas ini diharapkan dapat menarik minat pengunjung untuk kembali berwisata di talao pauh pariaman.dengan adanya berbagai macam fasilitas juga diharapkan dapat meningkat kan kepuasan tersendiri bagi pengunjung. Talao Pauh kota pariaman ini juga merupakan salah satu Eko Wisata di Kota Pariaman. Eko wisata adalah salahs satu kegiatan pariwisata yang berwawasan lingkungan dengan mengutamakan aspek konvirasi alam, aspek pemberdayaan sosial, budaya, ekonomi masyarakat lokal serta pembelajaran dan pendidikan.

Berdasarkan data yang penulis dapatkan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman, penulis menemukan adanya masalah yaitu penurunan tingkat kunjungan wisata di Talao Pauh yang menurun yang terjadi pada bulan Oktober – Desember 2020, dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

**Tabel 1. Jumlah Kunjungan Wisata di Talao Pauh Kota Pariaman**

No	Bulan	Jumlah Pengunjung
1	Oktober	700
2	November	690
3	Desember	688
<b>Total</b>		<b>2078</b>

*Sumber: Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman (2020)*

Berdasarkan tabel diatas terlihat jumlah kunjungan wisatawan tidak stabil bahkan cenderung menurun pada bulan-bulan tertentu. Melihat ketidakstabilan jumlah pengunjung penulis melakukan observasi pada bulan maret 2021 untuk melihat keadaan objek wisata tersebut. Berdasarkan observasi penulis terlihat beberapa permasalahan antara lain banyak pengunjung yang mengeluh terkait tempat parkir yang tidak beraturan, masih minimnya tempat sampah disekitar objek wisata sehingga masih banyaknya sampah yang berserakan, tidak tersedianya fasilitas mushola di sekitar objek wisata, tidak tersedianya fasilitas wc umum di sekitar objek wisata, pengunjung yang mengeluh terkait belum tersedianya toko souvenir di sekitar objek wisata, dan pengunjung juga mengeluh terkait masyarakat disekitar objek wisata yang kurang ramah terhadap wisatawan.



Gambar 1. Screenshot review pengunjung di Talao Pauh



Gambar 2. Screenshot review pengunjung di Talao Pauh



Gambar 3. Review Pengunjung di Talao Pauh

Permasalahan diatas diduga penyebab terjadinya ketidakstabilan pengunjung. Berdasarkan penjelasan diatas, hal penting yang perlu diperhatikan pada objek wisata adalah sarana dan prasarana. Sarana dan prasarana wisata ini merupakan komponen dari fasilitas wisata. Fasilitas wisata menurut Mill (2010:30) adalah “pelayanan pendukung yang selalu siap dimanfaatkan para wisatawan dan pelayanan tersebut mutu dan harga yang sesuai dengan kebutuhan wisatawan.

Berdasarkan uraian diatas, pentingnya penelitian ini penulis angkat adalah untuk melihat Analisis Tingkat Kepentingan dan Kebutuhan Fasilitas Wisata Melalui *Metode Importance Perfomance Analysis ( Ipa)* Di Objek Wisata Talao Pauh Kota Pariaman.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari Latar Belakang yang sudah dikemukakan dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Tingkat kunjungan wisata yang menurun pada bulan Oktober-Desember 2020
2. Banyak pengunjung yang mengeluhkan terkait tempat parkir yang tidak tertata pada tempatnya.
3. Banyak Pengunjung yang mengeluh terkait sampah yang masih berserakan disekitar objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman
4. Banyak pengunjung yang mengeluh terkait fasilitas mushola yang tidak tersedia di sekitar tempat Objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman

5. Banyak pengunjung yang mengeluh terkait tidak tersedianya toilet umum di sekitar objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman
6. Banyak pengunjung yang mengeluh terkait tidak terpenuhinya harapan pengunjung karena tidak tersedianya toko souvenir oleh-oleh di sekitar objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Fasilitas wisata diobjek wisata talao pauh kota pariaman meliputi fasilitas utama, fasilitas pendukung, dan fasilitas pelengkap.
2. Tingkat kepentingan fasilitas wisata di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman.
3. Tingkat kebutuhan fasilitas wisata di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman.

### **D. Rumusah Masalah**

Berdasarkan batasan masalah maka penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepentingan fasilitas wisata di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman?

2. Bagaimana tingkat kebutuhan fasilitas wisata di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman?

## **E. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan umum**

Tujuan Umum penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang tingkat kepentingan dan kebutuhan fasilitas wisata di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman.

### **2. Tujuan Khusus**

1. Untuk menganalisis tingkat kepentingan dan kebutuhan fasilitas wisata berdasarkan indikator, fasilitas utama, fasilitas pendukung, dan fasilitas pelengkap wisata di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman.
2. Untuk menganalisis fasilitas wisata mana yang menjadi prioritas utama, pertahankan, prioritas rendah dan berlebihan di Talao Pauh Kota Pariaman

## **F. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Pengelola/ Manajemen Talao Pauh**

1. Mengetahui tingkat kepentingan dan kebutuhan tentang fasilitas wisata sehingga dapat dijadikan evaluasi perbaikan fasilitas wisata kedepanya

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pemilik/pihak pengelola talao pauh untuk memperbaiki atau menambah fasilitas objek wisata talao pauh. Sehingga menciptakan objek wisata yang menarik dan dapat memuaskan para wisatawan yang menikmati wisata talao pauh kota pariaman.

### **2. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang**

1. Sebagai referensi tambahan khasanah kepustakaan untuk mengembangkan kegiatan keilmuan, khususnya untuk Prodi Manajemen Perhotelan
2. Agar memperoleh hasil penelitian terkait Analisis kepentingan dan Kebutuhan fasilitas wisata Melalui *Metode Importance Perfomance Analysis* ( Ipa) Di Objek Wisata Talao Pauh Kota Pariaman

### **3. Bagi Peneliti Lainnya**

Semoga hasil penelitian ini nantinya dapat menjadi salah satu bahan acuan dalam peneliti berikutnya.

### **4. Bagi Peneliti**

1. Untuk memenuhi persyaratan sebelum melakukan penelitian dan menambah pengetahuan di bidang jasa pariwisata
2. Dapat mengaplikasikan ilmu secara nyata dengan menghadapi kondisi lapangan

3. Serta penelitian ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)