

**ANALISIS KEBERHASILAN DALAM MATA KULIAH STUDI USAHA  
AKOMODASI (STUDI KASUS PADA MAHASISWA D4 MANAJEMEN  
PERHOTELAN YANG TIDAK SELESAI TEPAT WAKTU  
DI UNP)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana  
sains terapan (SS.T) Universitas Negeri Padang*



**LELI AFRIANY  
NIM 2015/15135043**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS KEBERHASILAN DALAM MATA KULIAH STUDI USAHA  
AKOMODASI (STUDI KASUS PADA MAHASISWA D4 MANAJEMEN  
PERHOTELAN YANG TIDAK SELESAI TEPAT WAKTU  
DI UNP)**

**Nama** : Leli Afriany  
**Nim/BP** : 15135043/2015  
**Program Studi** : D4 Manajemen Perhotelan  
**Jurusan** : Pariwisata  
**Fakultas** : Pariwisata dan Perhotelan

**Padang, November 2019**

**Disetujui Oleh:**



**Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si**  
**NIP.19700924 200312 2001**

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Pariwisata**  
**Fakultas Pariwisata dan Perhotelan**

**H. Trisna Putra, SS, M.Sc**  
**NIP.19761223 199803 1 001**  
**HALAMAN PENGESAHAN**

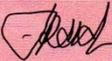
**HALAMAN PENGESAHAN**

**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji skripsi  
program studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas  
Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang**

**Nama : Leli Afriany**  
**Judul : Analisis Keberhasilan Dalam Mata Kuliah Studi  
Usaha Akomodasi (Studi Kasus Pada Mahasiswa  
D4 Manajemen Perhotelan Yang Tidak Selesai  
Tepat Waktu Di UNP)**  
**Nim/BP : 15135043/2015**  
**Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan**  
**Jurusan : Pariwisata**  
**Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan**

**Padang, November 2019**

**Tim Penguji**

	<b>Nama</b>		<b>Tanda</b>
<b>Tangan</b>			
<b>Ketua</b>	<b>: Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si</b>	<b>1.</b>	
<b>Anggota</b>	<b>: Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd</b>	<b>2.</b>	
	<b>: Dr. Yuliana, SP, M.Si</b>	<b>3.</b>	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131  
Telp. (0751) 7051186  
e-mail : kkunp.info@gmail.com

### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leli Afriany  
NIM/TM : 15135043/2015  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,

“Analisis Keberhasilan Dalam Mata Kuliah Studi Usaha Akomodasi (Studi Kasus Pada Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Yang Tidak Selesai Tepat Waktu Di Unp)” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata

**Trisna Putra, SS, M. Sc**  
NIP. 19761223 199803 1 001

Saya yang menyatakan,

**Leli Afriany**  
NIM. 15135043

## ABSTRAK

### **Leli Afriany, 2019 : Analisis Keberhasilan Dalam Mata Kuliah Studi Usaha Akomodasi (Studi Kasus Pada Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Yang Tidak Selesai Tepat Waktu Di UNP)**

Penelitian ini berasal dari pengamatan penulis terhadap mahasiswa D4 Manajemen perhotelan yang banyak mengulang mata kuliah SUA setiap tahunnya hal tersebut terjadi karena tidak menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui keberhasilan mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan dalam menyelesaikan mata kuliah Studi Usaha Akomodasi (SUA) di Program Studi Manajemen Perhotelan UNP.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, dengan data kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 55 responden yaitu mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan yang tidak menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu dari tahun masuk 2013 sampai 2016. Teknik pengambilan sampel secara *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) online dengan menggunakan skala *guttman* yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis melalui analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Sebesar 87,3% mahasiswa termotivasi untuk menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu (2) Sebesar 65,5% mahasiswa mengerti dengan konsep mata kuliah SUA (3) Sebesar 67,3% mahasiswa tidak bisa mengatur waktu dengan baik untuk menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu (4) Sebesar 61,8% mahasiswa tidak mengerti dan tidak dapat mengoperasikan SPSS (5) Sebesar 54,5% mahasiswa kesulitan dalam mendapatkan izin penelitian di hotel (6) Sebesar 54,5% dosen tidak mempengaruhi mahasiswa tidak menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu.

**Kata Kunci: motivasi, pemahaman konsep, manajemen waktu, tidak mengerti SPSS, izin penelitian, dosen pengajar**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis Keberhasilan Dalam Mata Kuliah Studi Usaha Akomodasi (Studi Kasus Pada Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Yang Tidak selesai Tepat Waktu Di UNP)**“ Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Program Studi DIV Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak H. Trisna Putra, SS, M.Sc, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan.
3. Dr. Ibu Kasmita, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, dan Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberi kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.

5. Kedua orang tua dan seluruh sanak saudara yang selalu mendo'akan serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan Manajemen Perhotelan angkatan 2015 yang membantu dan menemani penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi penulis serta bagi pembaca.

Padang, oktober 2019

Penulis

Leli Afriany

NIM. 15135043/2015

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teoritis.....	12
1. Mata kuliah Studi Usaha Akomodasi (SUA) .....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan belajar .....	15
B. Kerangka Konseptual .....	30
C. Pertanyaan penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
C. Variabel Penelitian .....	34
D. Definisi Operasional Penelitian.....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan data .....	37
G. Instrument Penelitian.....	38
H. Uji coba instrumen .....	40
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas.....	43
3. Uji Daya Beda .....	45
I. Teknik Analisis Data.....	47
1. Deskripsi Data.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	

A. Hasil penelitian.....	50
1. Deskripsi data.....	50
2. Deskripsi hasil penelitian.....	51
B. Pembahasan.....	63

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel Halaman

1. Jumlah mahasiswa MPH yang tidak menyelesaikan mata kuliah SUA .....	5
2. Alasan mahasiswa MPH tidak menyelesaikan mata kuliah SUA .....	7
3. Daftar mahasiswa D4MPH yang tidak menyelesaikan mata kuliah SUA ..	36
4. Skoring Skala Guttman.....	39
5. Kisi-kisi instrumen penelitian.....	39
6. Pilihan Jawaban Skala Guttman Pada Variabel.....	45
7. Klasifikasi Daya Pembeda .....	46
8. Uji Daya Beda .....	46
9. Kategori persentase.....	49
10. Jawaban responden dari indikator faktor motivasi .....	52
11. jawaban responden dari indikator faktor pemahaman konsep.....	54
12. jawaban responden dari indikator faktor manajemen waktu .....	55
13. jawaban responden dari indikator faktor tidak mengerti SPSS .....	58
14. jawaban responden dari indikator faktor izin penelitian.....	60
15. jawaban responden dari indikator faktor dosen pengajar .....	61

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar Halaman

1. Kerangka konseptual .....	30
2. Diagram jumlah responden.....	50
3. Diagram indikator faktor motivasi.....	51
4. Diagram indikator faktor pemahaman konsep .....	53
5. Diagram indikator faktor manajemen waktu .....	55
6. Diagram indikator faktor tidak mengerti SPSS .....	57
7. Diagram indikator faktor izin penelitian.....	59
8. Diagram indikator faktor dosen pengajar .....	61

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pendidikan adalah upaya mewujudkan amanat pembukaan UUD 1945, yaitu memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa, serta ikut melaksanakan ketertiban dunia. Sesuai dengan UUD pasal 27, pendidikan merupakan hak setiap warga negara Indonesia dimana pelaksanaannya diselenggarakan melalui sistem pendidikan nasional, yang menyatakan bahwa masyarakat sebagai mitra pemerintah berkesempatan seluas-luasnya untuk berperan serta dalam penyelenggaraan pendidikan nasional. Salah satu wujud dari penyelenggaraan pendidikan nasional adalah adanya perguruan tinggi.

Undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional memberikan dasar hukum untuk membangun pendidikan nasional dengan menerapkan prinsip demokrasi, desentralisasi, otonomi, keadilan yang menjunjung tinggi hak azasi manusia. Penerapan ketentuan dalam undang-undang ini diharapkan dapat mendukung segala upaya untuk memecahkan masalah pendidikan, guna memberikan sumbangan yang signifikan terhadap masalah-masalah makro bangsa indonesia. Semua lapisan masyarakat terkait langsung maupun tidak langsung, baik sebagai konseptor maupun pengambilan keputusan serta pelaksana dunia pendidikan diharapkan memiliki pemahaman tentang undng-undang tersebut sehingga mampu memberikan makna dalam

pengembangan pendidikan dalam rangka terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas.

Rumusan tujuan pendidikan nasional diatas diarahkan untuk menghasilkan manusia-manusia pembangunan yang mampu membangun diri, masyarakat serta bersama-sama bertanggung jawab atas pembangunan bangsanya. Pendidikan dapat diselenggarakan melalui tiga jalur, yaitu jalur formal, jalur non formal dan jalur informal yang pelaksanaannya memiliki tujuan yang sama yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa dan menghasilkan kualitas sumber daya manusia, sebagaimana telah ditetapkan dalam UU RI No.20 Tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional BAB 1 Pasal 1 (2003):11-13, yaitu :

(1) pendidikan formal yaitu pendidikan yang berstruktur dan berjenjang yang terdiri atas pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan tinggi. (2) pendidikan non formal adalah jalur pendidikan diluar jalur pendidikan formal yang dapat dilaksanakan secara berstruktur dan berjenjang. (3) pendidikan informal adalah jalur pendidikan keluarga dan lingkungan.

Universitas Negeri Padang adalah salah satu lembaga pendidikan formal yang bertujuan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional. Sebagaimana yang tercantum dalam website tahun 2019 tujuan UNP adalah :

1. Menghasilkan tenaga profesional yang bermoral dan agamis di bidang pendidikan, ilmu pengetahuan, teknologi, olahraga, dan seni.
2. Menghasilkan lulusan yang berdaya saing dan adaptif terhadap perubahan lingkungan global.
3. Menciptakan mahasiswa yang cerdas, snatun, sehat jasmani dan rohani.

4. Menghasilkan karya ilmiah dan model pembelajaran yang inovatif
5. Tersebarluaskannya ilmu pengetahuan, hasil penelitian, dan model pembelajaran pada tingkat nasional dan international

Universitas Negeri Padang terdiri dari beberapa fakultas salah satunya fakultas Pariwisata dan Perhotelan (FPP). FPP terdiri dari 3 jurusan salah satunya adalah Jurusan Pariwisata dengan prodi D4 Manajemen Perhotelan. Pada kurikulum tahun 2013 prodi D4 manajemen perhotelan terdapat mata kuliah yang wajib di tempuh oleh mahasiswa D4 manajemen perhotelan yaitu mata kuliah Studi Usaha Akomodasi (SUA).

Mata kuliah SUA merupakan kelompok mata kuliah keilmuan dan keterampilan, yaitu salah satu mata kuliah yang diberikan kepada mahasiswa selain terdapat pengetahuan yang bersifat teori juga diberikan keterampilan, dimana mahasiswa diharapkan memiliki pemahaman dan keterampilan dalam membuat proposal, mempersentasikan dan melakukan penelitian di bidang pariwisata dan perhotelan. Mata kuliah Studi Usaha Akomodasi (SUA) memiliki bobot 2 SKS. Di dalam menyelesaikan mata kuliah SUA syarat-syarat yang harus dilaksanakan mahasiswa menurut silabus yaitu dapat berpikir kritis, cerdas dan teliti dalam menjelaskan konsep dasar dan ruang lingkup usaha akomodasi, jenis usaha akomodasi perhotelan, masalah-maslaah usaha akomodasi dan mempersentasiannya dengan jujur, kreatif, inovatif, mandiri, bertanggung jawab, dan religius. Dosen yang mengajar pada mata kuliah ini ada 3 orang. Penilaian dalam mata kuliah SUA ini meliputi partisipasi atau

keaktifan dalam kuliah, tugas mandiri, portofolio, ujian tengah semester, ujian akhir semester. Pada mata kuliah ini standar kompetensinya yaitu:

1. Memahami metode penelitian dalam bidang pariwisata dan perhotelan
2. Mampu membuat proposal penelitian
3. Mampu membuat persentasi penelitian
4. Mampu melakukan penelitian

Di dalam proses pembelajaran, dosen tentunya mengharapkan agar mahasiswa dapat mencapai hasil belajar yang maksimal. Namun tidak sedikit ditemukan adanya kesulitan yang dialami mahasiswa dalam penyelesaian mata kuliah SUA sehingga hasil belajar dalam hal ini target lulus belum tercapai optimal. Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam proses belajar pastinya dipengaruhi oleh banyak faktor. Mengenai faktor-faktor kesulitan belajar, Muhammad Irham dan Ardy N (2014:264) yang menyebutkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan kesulitan belajar dapat dikelompokkan menjadi faktor internal dan faktor eksternal.

1. Faktor internal yang dapat menyebabkan kesulitan belajar antara lain : kemampuan intelektual, perasaan dan kepercayaan diri, motivasi, kematangan untuk belajar, usia, jenis kelamin, kebiasaan belajar, kemampuan mengingat, serta kemampuan mengindra seperti melihat, mendengar, membau dan merasakan.
2. Faktor eksternal yang dapat menyebabkan kesulitan belajar dapat berupa guru/dosen, kualitas pembelajaran, instrumen dan fasilitas pembelajaran (*hardware* dan *software*), serta lingkungan sosial dan alam.

Hal ini sejalan dengan pendapat M.Ngalim Purwanto (2007:106-107) yang mengungkapkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi proses dan hasil belajar adalah

1. Faktor luar, meliputi :
  - a. Lingkungan yaitu alam dan sosial
  - b. Instrumental yaitu kurikulum/bahan pelajaran, guru/pengajar, sarana dan fasilitas serta administrasi/manajemen.
2. Faktor dalam, meliputi :
  - a. Fisiologi yaitu kondisi fisik dan kondisi panca indera
  - b. Psikologi yaitu bakat, minat, kecerdasan, motivasi, dan kemampuan kognitif.

Kesulitan belajar tersebut apabila terjadi pada mahasiswa D4 manajemen perhotelan (MPH) yang sedang mengambil mata kuliah SUA maka dikhawatirkan akan menghambat studinya untuk bisa lulus tepat waktu. Berikut dapat dilihat data nilai mahasiswa MPH pada tabel 1 dibawah ini

**Tabel 1. Jumlah mahasiswa MPH yang tidak menyelesaikan mata kuliah Studi Usaha Akomodasi (SUA) tepat waktu tahun 2016-2019**

Semester/ tahun	Jumlah mahasiswa yang mengambil mata kuliah SUA	Jumlah mahasiswa MPH yang menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu		Jumlah mahasiswa MPH yang tidak menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu	
		jumlah	(%)	jumlah	(%)
Januari- Juni/ 2016	112	82	73,2	30	26,8
Januari- Juni/ 2017	138	119	86,2	19	13,8
Januari- Juni/ 2018	155	109	70,3	46	29,7
Januari- Juni/ 2019	246	220	89,4	26	10,6
<b>Total</b>	651	510		121	

**Sumber :Prodi D4 manajemen perhotelan FPP UNP (2019)**

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa banyaknya mahasiswa yang tidak lulus pada mata kuliah SUA empat tahun terakhir. Mahasiswa Manajemen Perhotelan yang mengambil mata kuliah SUA pada semester genap Januari-Juni tahun 2016 yang menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu sebanyak 73,1% dan yang tidak menyelesaikan mata kuliah SUA tepat

waktu sebanyak 26,8% , tahun 2017 yang menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu sebanyak 86,2% dan yang tidak tepat waktu sebanyak 13,8%, tahun 2018 yang menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu sebanyak 70,3% dan yang tidak tepat waktu sebanyak 29,7%, dan pada tahun 2019 mahasiswa yang menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu sebanyak 89,4% dan yang tidak tepat waktu sebanyak 10,6%. Dimana mahasiswa yang tidak menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu tersebut harus mengulang pada semester berikutnya. Berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan kepada mahasiswa yang mengulang mata kuliah SUA mulai tanggal 26 juli sampai dengan 30 juli tahun 2019. Ada beberapa alasan yang menjadi penyebab mereka mengulang mata kuliah tersebut diantaranya adalah tidak mengertinya dengan mata kuliah tersebut alasannya karena ada beberapa mata kuliah pendukungnya yang tidak mereka pahami yaitu metedologi penelitian dan statistik. Sehingga ketika mengambil mata kuliah ini semakin tidak paham atau tidak mengerti.

Sebagian besar mahasiswa malas mengerjakannya disebabkan karena kurangnya motivasi pada diri mereka untuk menyelesaikan mata kuliah tersebut. Menurut pengakuan mereka kurangnya waktu yang diberikan juga menjadi penyebab mereka tidak menyelesaikan mata kuliah ini. Waktu yang diberikan terlalu singkat sementara target yang harus dikerjakan cukup banyak. Mereka juga terhambat dalam beberapa hal seperti mengurus keperluan untuk praktek lapangan inustri 2 disebabkan karena waktunya telah tiba sedangkan penelitian mereka belum selesai.

Mahasiswa kesulitan mendapatkan izin penelitian karena hotel hanya memberikan izin penelitian untuk penelitian skripsi saja. Sementara untuk tugas kuliah mereka tidak bersedia memberikan data, sehingga mahasiswa mencari tempat penelitian yang baru dan mereka membutuhkan waktu yang lebih banyak. Beberapa mahasiswa juga mengatakan kurangnya perhatian dari dosen kepada mahasiswa, hal tersebut terjadi karena dosen nya sibuk dan susah di temui. Untuk lebih jelasnya alasan mahasiswa MPH tidak dapat menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu dapat dilihat di tabel 2 berikut ini;

**Tabel 2. Alasan mahasiswa MPH tidak menyelesaikan mata kuliah SUA  
n=20**

No	Alasan	Jumlah		Persentase (%)	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak
	malas / tidak termotivasi	9	11	45	55
	tidak mengerti teori dan mata kuliah pendukung	7	13	35	65
	tidak cukup waktu untuk menyelesaikan	13	7	65	35
	tidak paham SPSS	2	18	10	90
	kesulitan mendapatkan izin penelitian dari hotel	5	15	25	75
	perhatian dosen kurang	2	18	10	90

**Sumber : Angket pra penelitian (2019)**

Hasil data di atas di dapatkan dari angket dalam bentuk pertanyaan yang penulis bagikan kepada mahasiswa MPH yang mengulang mata kuliah SUA sebanyak 20 orang. Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa sebanyak 45% mengatakan alasan malas sebagai penyebabnya, 35% mengatakan tidak mengerti teori, 65% mengatakan tidak cukup waktu untuk menyelesaikan, sebanyak 10% mengatakan tidak mengerti SPSS, sebanyak 25% mengatakan

kesulitan mendapatkan izin penelitian dari hotel dan sebanyak 10% mengatakan kurangnya perhatian dari dosen pengampu mata kuliah.

Banyak nya mahasiswa MPH yang mengulang mata kuliah SUA tersebut dikhawatirkan akan menghambat studinya untuk bisa lulus tepat waktu. Hal ini dapat mempengaruhi kualitas kelulusan, sehingga hal tersebut berdampak pada akreditasi dari program studi tersebut. Sebagaimana yang telah tercantum dalam peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi nomor 2 tahun 2017 tentang sistem akreditasi nasional pendidikan tinggi pada kriteria penilaian dan akreditasi pendidikan tinggi. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui apa yang menyebabkan keterlambatan tersebut, sehingga dapat dicarikan solusinya.

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dilihat bahwa banyaknya mahasiswa yang tidak menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu setiap tahunnya. Oleh karena itu penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Keberhasilan Dalam Mata Kuliah Studi Usaha Akomodasi (Studi Kasus Pada Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Yang Tidak Selesai Tepat Waktu Di UNP)”** .

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Rasa malas karena kurangnya motivasi untuk menyelesaikan penelitian  
SUA

2. Tidak mengertinya teori pada mata kuliah SUA dan mata kuliah pendukung sebelumnya
3. Kesulitan mendapatkan izin penelitian dari hotel
4. Tidak paham dengan SPSS
5. Kurangnya waktu yang diberikan untuk menyelesaikan penelitian
6. Kurangnya perhatian dari dosen pengampu

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi di atas maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini yaitu mengenai :

1. Keberhasilan mahasiswa dalam menyelesaikan mata kuliah SUA di tinjau dari faktor eksternal ( dosen pengajar, izin penelitian )
2. Keberhasilan mahasiswa dalam menyelesaikan mata kuliah SUA di tinjau dari faktor internal ( motivasi, pemahaman konsep, pemahaman SPSS, dan manajemen waktu)

### **D. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa saja penyebab keberhasilan mahasiswa MPH dalam menyelesaikan mata kuliah SUA di tinjau dari faktor eksternal (dosen pengajar, izin penelitian)?
2. Apa saja penyebab keberhasilan mahasiswa MPH dalam menyelesaikan mata kuliah SUA di tinjau dari faktor internal (motivasi, pemahaman konsep, pemahaman SPSS, dan manajemen waktu)?

## **E. Tujuan Penelitian**

### 1. Tujuan umum

Untuk mengetahui keberhasilan mahasiswa dalam menyelesaikan mata kuliah SUA tepat waktu

### 2. Tujuan khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui keberhasilan mahasiswa MPH dalam menyelesaikan mata kuliah SUA di tinjau dari faktor eksternal (dosen pengajar, kesulitan mendapatkan izin penelitian)
- b. Untuk mengetahui keberhasilan mahasiswa MPH dalam menyelesaikan mata kuliah SUA di tinjau dari faktor internal (motivasi, pemahaman konsep, tidak mengerti SPSS, dan manajemen waktu)

## **F. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat

### 1. Bagi prodi Manajemen Perhotelan

Untuk memberikan informasi kepada prodi mengenai apa saja yang menyebabkan mahasiswa dalam menyelesaikan mata kuliah tersebut

### 2. Bagi dosen pengampu

Sebagai dasar pertimbangan dalam merencanakan proses pembelajaran bagi mahasiswa sehingga tidak banyak mengalami kesulitan dalam menyelesaikan perkuliahan.

### 3. Bagi mahasiswa

Motivasi untuk menyelesaikan mata kuliah tepat pada waktunya.

4. Bagi penulis

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar S.ST Jurusan Pariwisata  
Prodi D4 Manajemen Perhotelan.