

**ANALISIS KOMPETENSI OPERASIONAL PENGALAMAN
LAPANGAN INDUSTRI MAHASISWA PROGRAM
STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

Skripsi

*Diajukan Salah Satu Persyaratan Penyelesaian Studi D4 Manajemen Perhotelan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan*



**ABILLIO DE OCTANTIO
17135194/2017**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

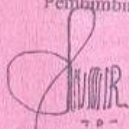
ANALISIS KOMPETENSI OPERASIONAL, PENGALAMAN LAPANGAN
INDUSTRI MAHASISWA PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN
PERHOTELAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Nama	: Abillio De Octantio
NIM/BP	: 17135194/2017
Program Studi	: D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan	: Pariwisata
Fakultas	: Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 28 Mei 2021

Disetujui Oleh:

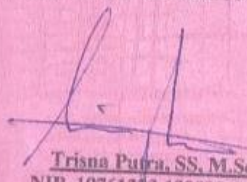
Pembimbing



Lise Asnur, M.Pd

NIP. 196608221990102001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Kompetensi Operasional Pengalaman Lapangan Industri Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang
Nama : Abillio De Octantio
NIM/BP : 17135194/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

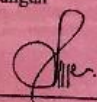
Padang, 28 Mei 2021

Tim Penguji

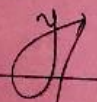
Nama

Tanda Tangan

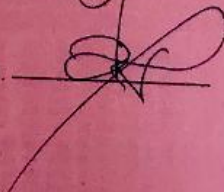
1. Ketua : Lise Asnur, M.Pd

1. 

2. Anggota : Dr. Yuliana, SP, M.Si

2. 

3. Anggota : Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip, MM

3. 



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA**

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang
25171 Telp. (0751) 7051186 Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman: <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Abillio De Octantio
NIM/TM : 17135194 / 2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Analisis Kompetensi Operasional Pengalaman Lapangan Industri Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata


Trisna Putra, SS. M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,




Abillio De Octantio
NIM. 17135194

ABSTRAK

Abillio De Octantio, 2021. Analisis Kompetensi Operasional Pengalaman Lapangan Industri Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Kompetensi Operasional pengalaman lapangan industri Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang Tahun Masuk 2018 berkaitan dengan masalah pada saat pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri yang berkaitan dengan kompetensi operasional yaitu, *motive, traits, self-concept, knowledge, and skills* pada saat mahasiswa melaksanakan PLI. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan total sampel sebanyak 74 orang dari total 280 orang angkatan 2018 D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini terdiri dari satu variabel yaitu kompetensi operasional. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data berupa persentase dengan pengkategorian terbagi menjadi kategori sangat baik, kategori baik, kategori cukup, kategori buruk dan kategori sangat buruk.

Data ini dianalisis menggunakan program SPSS versi 20.00 dan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasilnya pada indikator *Motive* dengan hasil Sangat Baik dengan persentase 81,08%, *Traits* dengan hasil Sangat Baik dengan persentase 68,91%, *Self-concept* dengan hasil Sangat Baik dengan persentase 58,10%, *Knowledge* dengan hasil Buruk dengan persentase 79,72%, *Skills* dengan hasil Buruk dengan persentase 78,37%.

Kata kunci : Kompetensi Operasional, Pengalaman Lapangan Industri

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kompetensi Operasional Pengalaman Lapangan Industri Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu segala kesulitan yang dihadapi:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Adek Kurnia Fiza, SST.Par., M.Par., selaku Penasehat Akademik.
4. Ibu Lise Asnur, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. *Staff* administrasi yang telah membantu dalam melengkapi surat-surat.
6. Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Tahun Masuk 2018 atas kesediaan dalam menyusun penelitian ini.
7. Kedua orang tua serta keluarga yang tercinta atas doa dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata peneliti berharap Penelitian ini dapat bermanfaat.

Padang, 28 Mei 2021
Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
1. Tujuan Umum.....	9
2. Tujuan Khusus	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritis	12
1. Kompetensi Operasional.....	12
2. Pengalaman Lapangan Industri.....	13
3. Penelitian yang Relevan.....	21
B. Kerangka Konseptual.....	21
C. Pertanyaan Peneliti.....	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Variabel Penelitian.....	23
D. Definisi Operasional Variabel.....	24
E. Populasi dan Sampel Penelitian	25
1. Populasi Penelitian.....	25
2. Sampel Penelitian.....	25
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	27
1. Jenis Data.....	27

2. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Instrumen Penelitian	28
H. Uji Coba Instrumen.....	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	30
I. Teknik Analisis Data.....	32
 BAB IV. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data Penelitian.....	32
B. Pembahasan.....	51
 BAB V. KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
 DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Data Jumlah Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan TM 2018.....	4
2. Fenomena terkait Indikator	4
3. Penelitian Relevan	17
4. Pilihan jawaban Skala <i>Likert</i>	25
5. Kisi-kisi operasional variabel penelitian Kompetensi Operasional	25
6. Uji Validitas.....	27
7. Interpretasi nilai <i>r</i> (<i>Alpha Cronbach</i>).....	28
8. Uji Reabilitas	28
9. Rumus Klasifikasi	29
10. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	30
11. Statistik Deskriptif Per Indikator	32
12. Statistik Keseluruhan Indikator.....	32
13. Statistik Variabel.....	32
14. Statistik Variabel.....	34
15. Tingkat Kategori Kompetensi Operasional PLI	35
16. Statistik Indikator.....	37
17. Skor Jawaban tentang <i>Motive</i>	37
18. Statistik Indikator.....	38
19. Skor Jawaban tentang <i>Traits</i>	38
20. Statistik Indikator.....	39
21. Skor Jawaban tentang <i>Self-concept</i>	40
22. Statistik Indikator.....	42
23. Skor Jawaban tentang <i>Knowledge</i>	43
24. Statistik Indikator.....	44
25. Skor Jawaban tentang <i>Skills</i>	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 1. Kerangka Konseptual	19

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada masa pandemi covid-19 saat ini perkembangan dunia pariwisata Indonesia mengalami penurunan kunjungan yang sangat signifikan, hal tersebut dapat dilihat dari jumlah kunjungan wisatawan mancanegara (wisman) ke Indonesia pada Desember 2020 jumlah kunjungan wisman mancanegara ke Indonesia mencapai 164.088 ribu kunjungan dan mengalami penurunan sebesar - 88,08% dibandingkan bulan Desember 2019 yang berjumlah 1.377.067 kunjungan. (Sumber: Kemenparekraf, 2021).

Berkembangnya industri perhotelan menarik banyak tenaga kerja di sektor pariwisata dan perhotelan, secara tidak langsung meningkatkan permintaan industri perhotelan terkait dengan kesediaan tenaga kerja yang terdidik dan juga berkualitas. Sumber Daya Manusia (SDM) berperan untuk pengembangan dan peningkatan pembangunan di bidang ekonomi dan sosial. Masalah SDM inilah yang menyebabkan proses pembangunan yang berjalan selama ini kurang didukung oleh produktivitas tenaga kerja yang memadai. Labor forces Indonesia 131 juta dan sekitaran 50 juta di antaranya dengan pendidikan hampir 50 % adalah lulusan Sekolah Dasar saja. Sebanyak 12 % atau 13 % lulusan Universitas, dan 37 % pendidikan Sekolah Menengah dan persentasi yang paling banyak dari kelompok ini adalah SMP. (Utira Ibek, 2019)

Universitas Negeri Padang merupakan salah satu perguruan tinggi yang mencetak mahasiswa di sektor pendidikan, terdiri dari 8 Fakultas yaitu Fakultas Ilmu Pendidikan, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Fakultas Budaya dan Seni,

Fakultas Ilmu Sosial, Fakultas Teknik, Fakultas Matematika IPA, Fakultas Ekonomi, dan Fakultas Pariwisata Perhotelan. Fakultas Pariwisata Perhotelan merupakan Fakultas termuda di UNP yang didirikan pada tahun 2015. Terdiri dari 3 jurusan yaitu, Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga, Jurusan Pariwisata, Jurusan Tata Rias Kecantikan. Jurusan Pariwisata memiliki Program studi D4 Manajemen Perhotelan. Seiring berjalannya waktu Jurusan Pariwisata UNP telah menghasilkan sebanyak 505 alumni yang siap untuk bekerja untuk memenuhi kebutuhan industri terutama di bidang perhotelan. (Alumni UNP, 2021)

Pengalaman Lapangan Industri dalam buku pedoman Laporan PLI Unit Hubungan Industri (2016:1) adalah

Program intrakurikuler yang diadakan pada mahasiswa jenjang program Strata 1 (S1), Diploma 4 (D4), dan Diploma 3 (D3) pada semua jurusan di Fakultas Pariwisata Perhotelan UNP. Pengalaman Lapangan Industri dirancang agar mahasiswa tidak hanya mempelajari secara teori tentang pembelajaran tetapi juga sebagai bentuk implementasi dan aplikasi pelajaran selama di kampus untuk dapat diterapkan di perusahaan/industri tempat magang.

Pengalaman *internship* atau magang untuk mengekspos kemampuan pengalaman mahasiswa, memperbaiki hubungan sosial mereka, motivasi pembelajaran masa depan dan meningkatkan perilaku sosial mereka. Mahasiswa juga akan mempunyai kesempatan untuk menemukan *job interests* dan objektivitas dibawah mentor yang profesional (Chen, Hu, Wang, and Chen, 2011). Pengalaman Lapangan Industri 1 pada semester IV, mahasiswa biasanya langsung diarahkan pada bidang operasional yaitu *Front Office*, *Housekeeping*, dan *Food Beverage Services Department*. Hal ini dimaksudkan agar mahasiswa dapat memahami terlebih dahulu bagian operasional/pengalaman langsung di departemen operasional tersebut sebelum akhirnya nanti di semester VII pada

Pengalaman Lapangan Industri 2 diarahkan ke bidang manajemen di bagian *back office* seperti *Human Resources*, *Marketing*, dan *Finance Department*.

Dari Pengalaman Lapangan Industri mahasiswa dapat memiliki kompetensi terutama di bidang operasional. Menurut Moeherion (2014:5) menjelaskan “*A competency is an underlying characteristic of an individual that is causally related of criterion referenced effective and or superior performance in a job or situation.*” Kompetensi menentukan pencapaian mahasiswa terhadap bidang yang mereka minati terutama dalam bidang operasional yang umumnya banyak diambil mahasiswa ketika akan melakukan PLI.

Kompetensi sebagai karakteristik yang mendasari seseorang berkaitan dengan efektivitas kinerja individu dalam pekerjaannya atau karakteristik dasar individu yang memiliki hubungan kausal atau sebab akibat dengan kriteria yang dijadikan acuan, efektif atau berkinerja prima atau superior ditempat kerja atau pada situasi tertentu. Menurut Sudarmanto (2014:53) terdapat 5 (lima) karakteristik kompetensi, yaitu (1) *Motive*, (2) *Traits*, (3) *Self-concept*, (4) *Knowledge*, dan (5) *Skills*.

Berdasarkan indikator tersebut didapat objek dalam penelitian ini yaitu Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Tahun Masuk 2018 Universitas Negeri Padang yang sudah melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri pada Januari-Juni 2020 yang sempat terhambat akibat wabah pandemic covid-19, sehingga banyak dari mereka yang harus dipulangkan, atau juga ada yang harus tetap tinggal terkait kebijakan hotel serta lambannya tindakan yang diambil pihak UHI atau Unit Hubungan Industri terkait mahasiswa yang melaksanakan

Pengalaman Lapangan Industri di luar daerah asal kampus, sehingga peneliti ingin melihat kompetensi operasional dari pelaksanaan PLI tersebut.

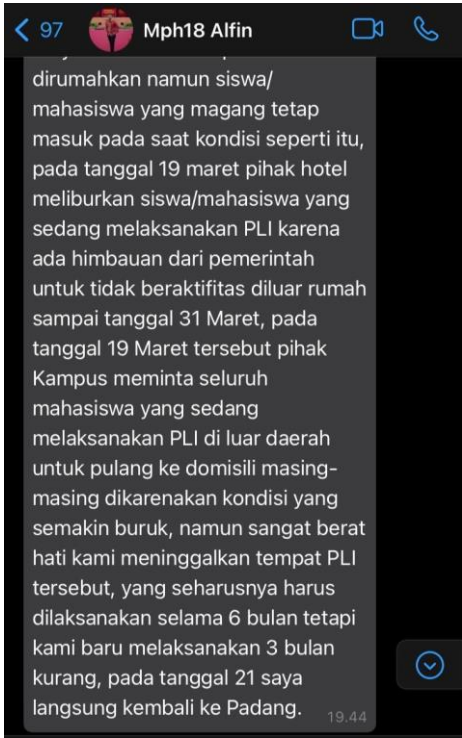
Tabel 1. Data Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Tahun Masuk 2018

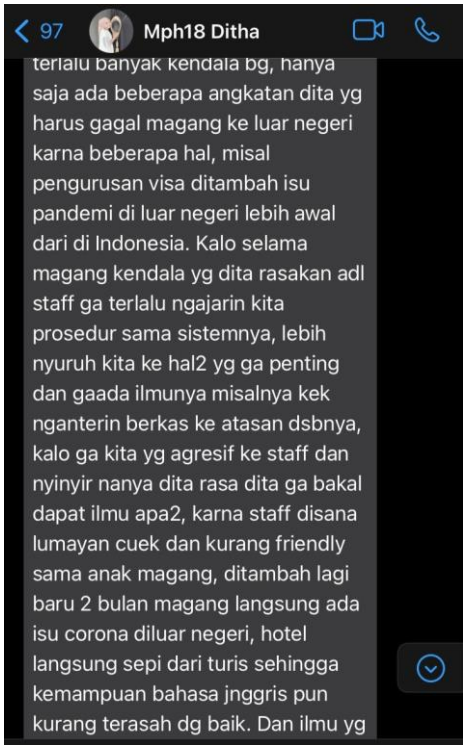
No	Tahun Masuk	Jumlah
1.	2018	280 Orang
Total		280 Orang

Sumber : Jurusan Pariwisata FPP UNP 2021

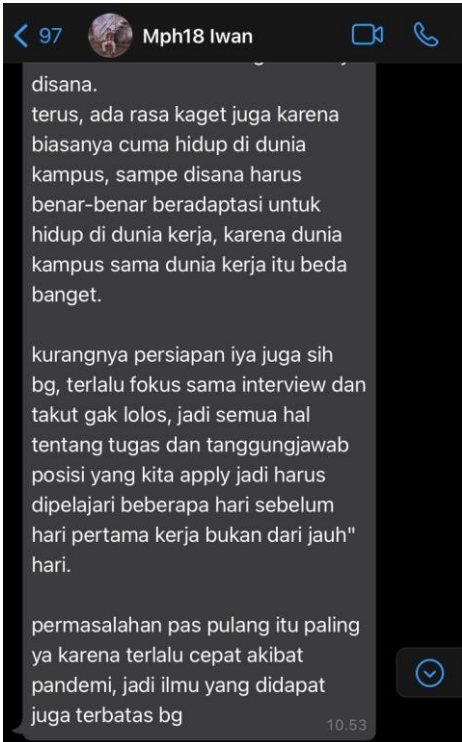
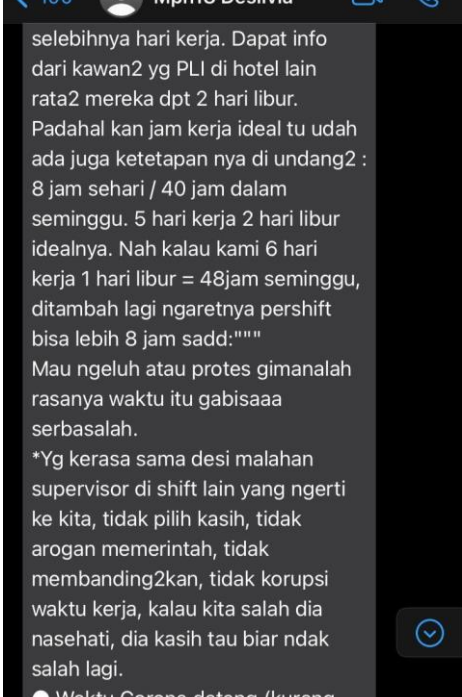
Berikut peneliti jabarkan masalah-masalah yang terjadi menggunakan tabel terkait fenomena pada PLI Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang Tahun Masuk 2018.

Tabel 2. Fenomena terkait Pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri

No	Kompetensi Operasional (x)			
	Indikator	Gambar	Kesenjangan	Harapan
1	Skills		Pada gambar tersebut dapat dilihat bahwa kondisi pandemic covid 19 membuat mahasiswa terpaksa untuk pulang lebih awal, mengingat situasi pada waktu itu sangat membahayakan. Hal tersebut tentu membuat kurangnya pengalaman yang berkaitan dengan keterampilan mahasiswa.	Peningkatan kemampuan dapat dilakukan dengan mengikuti DW atau (daily worker) di hotel yang berguna untuk peningkatan kemampuan.

			Mahasiswa tersebut melaksanakan PLI di The Trans Luxury Hotel Bandung. Keterampilan dalam dunia perhotelan sangat berkaitan dengan pengalaman dan lama seseorang tersebut berkecimpung di dunia atau departemen yang mereka pilih.	
2	Knowledge	 terlalu banyak kendala bg, hanya saja ada beberapa angkatan diita yg harus gagal magang ke luar negeri karna beberapa hal, misal pengurusan visa ditambah isu pandemi di luar negeri lebih awal dari di Indonesia. Kalo selama magang kendala yg diita rasakan adl staff ga terlalu ngajarin kita prosedur sama sistemnya, lebih nyuruh kita ke hal2 yg ga penting dan gaada ilmunya misalnya kek nganterin berkas ke atasan dsbnya, kalo ga kita yg agresif ke staff dan nyinyir nanya diita rasa diita ga bakal dapat ilmu apa2, karna staff disana lumayan cuek dan kurang friendly sama anak magang, ditambah lagi baru 2 bulan magang langsung ada isu corona diluar negeri, hotel langsung sepi dari turis sehingga kemampuan bahasa jnggris pun kurang terasah dg baik. Dan ilmu yg	Pada gambar kedua, mahasiswa tersebut melaksanakan PLI di Grand Inna Hotel and Convention Padang. Kendala lain dari melaksanakan PLI kurangnya pengetahuan karena senior yang terkadang tidak terlalu mengajarkan dan lebih banyak menyuruh untuk hal hal yang tidak terlalu penting. Kondisi	Pengetahuan dapat ditambah dengan mengikuti seminar, uji kompetensi, dan/atau lomba yang diadakan pihak kampus guna meningkatkan pengetahuan.

			diperparah dengan ada pandemic covid 19 yang membuat mahasiswa harus dipulangkan lebih awal.	
3	Traits		Pada gambar selanjutnya mahasiswa pada saat melaksanakan Pra PLI, masing bingung dengan industri atau hotel tempat akan melaksanakan PLI. Kurangnya informasi dan hubungan dengan industri membuat pilihan hotel untuk magang jadi terbatas diperburuk dengan adanya pandemic, membuat beberapa hotel harus ditutup.	Sebelum melaksanakan PLI mahasiswa sudah harus mengetahui minatnya dimana agar pada saat PLI, pelaksanaanya berjalan lebih lancar. <i>Passion</i> tersebut berhubungan dengan karakter atau sifat yang dimiliki seseorang maka cara menemukannya bisa dengan mulai melakukan hal-hal yang disukai.

4	<i>Self-concept</i>		Pada gambar keempat, berkaitan dengan <i>self-concept</i> pada mahasiswa itu sendiri, rasa ingin tau yang kurang dan tidak adanya keinginan untuk mencari informasi lebih membuat terbatasnya list pengetahuan tentang hotel apa saja yang bisa menerima intern pada saat pandemic covid-19.	<i>Self-concept</i> dapat dibentuk dengan memupuk karakter dengan keingintahuan yang tidak, rasa tidak tahu menahu dan mau mencari tahu kepentingan diri sendiri pada akhirnya hanya akan merugikan diri sendiri.
5	<i>Motive</i>		Pada gambar terakhir, kurangnya motivasi dan suka membandingkan hal yang didapatkan dengan keadaan. Terlalu banyak mengeluh yang membuat kurangnya semangat untuk melaksanakan PLI.	Motivasi diri sendiri, mengontrol diri, dan percaya diri agar dapat tidak mengeluh saat pelaksanaan PLI anggap bahwa kita sedang mencari ilmu, dan harus terima dengan segala konsekuensinya.

Sumber : Data Hasil Olahan Pribadi

Pandemic covid-19 pada akhirnya sangat berimbas pada mahasiswa yang harus segera dipulangkan dan tidak dapat menyelesaikan masa PLI. Tentu hal ini sangat berpengaruh terhadap kompetensi operasional mahasiswa, hal ini berkaitan karena PLI 1 mahasiswa diarahkan untuk magang di bagian operasional yang mana hal ini sangat membutuhkan pengalaman jika nantinya mahasiswa selesai kuliah dan langsung dihadapkan dengan dunia pekerjaan. Penelitian ini juga didasari untuk mengetahui seberapa besar dampak dari pandemic covid-19.

Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui kompetensi operasional yang dimiliki oleh mahasiswa Manajemen Perhotelan UNP Tahun Masuk 2018 melalui PLI 1 yang lebih banyak mengambil pada bagian operasional seperti *Front Office, Food Beverage Service and Product* serta *Housekeeping* yang mereka laksanakan pada Pengalaman Lapangan Industri ditengah pandemic covid 19 dan apakah kemampuan yang mereka dapatkan selama hanya 2-3 bulan masa pelaksanaan PLI lebih dari cukup atau kurang. Dan akan dilihat indikator dari Kompetensi Operasional tersebut kaitannya dengan pelaksanaan PLI.

Dari uraian permasalahan diatas, peneliti tertarik mengangkat judul penelitian tentang **“Analisis Kompetensi Operasional Pengalaman Lapangan Industri Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti uraikan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Masih adanya mahasiswa yang tidak memiliki komunikasi yang baik setelah melaksanakan PLI
2. Masih adanya mahasiswa yang tidak mempunyai motivasi diri setelah melaksanakan PLI
3. Kurangnya keterampilan berpikir mahasiswa ketika melaksanakan PLI
4. Kurangnya pengetahuan yang didapatkan karena durasi PLI yang sebentar
5. Adanya permasalahan yang dihadapi oleh mahasiswa dalam melaksanakan pekerjaan yang seharusnya menjadi tanggung jawab staf, sehingga membuat mahasiswa tertekan dengan pekerjaan yang dibebankan kepada mahasiswa tersebut.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah peneliti uraikan diatas, maka peneliti membatasi penelitian ini pada kompetensi operasional Pengalaman Lapangan Industri pada Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang Tahun Masuk 2018.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah serta batasan masalah yang telah peneliti uraikan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana indikator *motive* mahasiswa Pengalaman Lapangan Industri di Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang?
2. Bagaimana indikator *traits* mahasiswa Pengalaman Lapangan Industri di Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang?
3. Bagaimana indikator *self-concept* mahasiswa Pengalaman Lapangan Industri

di Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang?

4. Bagaimana indikator *knowledge* mahasiswa Pengalaman Lapangan Industri di Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang?
5. Bagaimana indikator *skills* mahasiswa Pengalaman Lapangan Industri di Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum:

Tujuan umum dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Kompetensi Operasional Pengalaman Lapangan Industri Program Studi D4 Manajemen Perhotelan.

2. Tujuan Khusus:

Adapun tujuan khusus dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

- a. Mengetahui indikator *motive* Pengalaman lapangan Industri Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.
- b. Mengetahui indikator *traits* Pengalaman lapangan Industri Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.
- c. Mengetahui indikator *self-concept* Pengalaman lapangan Industri Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.
- d. Mengetahui indikator *knowledge* Pengalaman lapangan Industri Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.
- e. Mengetahui indikator *skills* Pengalaman lapangan Industri Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang

- a. Memberikan informasi tentang Kompetensi pada bidang operasional terhadap Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang.
 - b. Membantu Mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang jika suatu saat kejadian yang sama terjadi serta memberikan saran terkait tindakan apa yang akan diambil.
2. Bagi Jurusan Pariwisata
 - a. Sebagai suatu karya ilmiah yang dapat menunjang ilmu pengetahuan di Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang.
 - b. Tambahan referensi karya tulis ilmiah mengenai Pengalaman Lapangan Industri di Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang.
3. Bagi Peneliti
 - a. Ilmu baru dalam menulis karya tulis ilmiah ini yang berguna bagi peneliti untuk menyelesaikan program sarjana.
 - b. Ilmu baru yang didapat bisa diaplikasikan oleh peneliti dalam kehidupan perkuliahan atau jenjang yang lebih tinggi lagi.
 - c. Syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan.
4. Bagi Peneliti Lain

Dapat dijadikan bahan acuan oleh peneliti selanjutnya dalam menyelesaikan proposal penelitian.