

**ANALISIS PIUTANG DAN ASET BERDASARKAN RASIO AKTIVITAS  
DI GRAND TROPIC SUITES HOTEL JAKARTA**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Sains Terapan*



**Oleh:**

**RITNALDI  
15135047/2015**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS PIUTANG DAN ASET BERDASARKAN RASIO AKTIVITAS  
DI GRAND TROPIC SUITES HOTEL JAKARTA**

Nama : RITNALDI  
NIM/BP : 15135047/2015  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Mei 2019

Disetujui Oleh

Pembimbing 1



Youmil Abrian, SE, MM  
NIP.1982100220081210

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Fakultas Pariwisata dan Perhotelan

Universitas Negeri Padang



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd  
NIP.19620530 198803 2001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata  
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Piutang dan Aset Berdasarkan Rasio Aktivitas di  
Grand Tropic Suites Hotel Jakarta  
Nama : Ritnaldi  
NIM/BP : 15135047/2015  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Mei 2019

Disetujui oleh :

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Youmil Abrian, SE, MM

1. 

2. Anggota : Dr. Yuliana, SP, M.Si

2. 

3. Anggota : Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM

3. 



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131  
Telp. (0751) 7051186  
e-mail : tourismdepartmentunp@gmail.com

### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ritnaldi  
NIM/TM : 15135047/2015  
Program Studi : Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Analisis Piutang dan Aset Berdasarkan Rasio Aktivitas di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta” Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata FPP-UNP

**Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd**  
NIP.19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,



**Ritnaldi**  
NIM. 15135047

## ABSTRAK

**Ritnaldi 2019.**

“Analisis Piutang dan Aset Berdasarkan Rasio Aktivitas (Studi Kasus Pada Grand Tropic Suites Hotel Periode 2013-2017)”.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh menurunnya rata-rata piutang dari tahun 2015-2017. Menurunnya *revenue* dari tahun 2015-2017 karena tertundanya penerimaan kas di neraca. Menurunnya keseluruhan aset dari tahun 2015-2017. Hal ini akan berdampak terhadap kemampuan Grand Tropic Suites Hotel dalam mengendalikan piutang dan mengontrol asetnya untuk operasional hotel, oleh karena itu perlu dilakukan analisis perputaran piutang, perputaran aset tetap dan perputaran total aset di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa piutang dan aset berdasarkan rasio aktivitas di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang bersifat kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dari Grand Tropic Suites Hotel, yaitu : neraca keuangan dan laporan laba rugi dari tahun 2013-2017. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode dokumentasi. Data ini diolah dengan memakai metode statistik deskriptif menggunakan rumus statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1). Pada umumnya terjadi penurunan pada perputaran piutang Grand Tropic Suites Hotel periode 2013-2017, rata-rata perputaran piutang dari 2013-2017 adalah 3,03 kali, artinya hotel mampu menagih piutang dalam 1 tahun adalah 3 kali hal ini disebabkan karena menurunnya penjualan kredit disetiap tahunnya dan masih banyaknya piutang tak tertagih pada periode sebelumnya sehingga menumpuk pada periode piutang yang akan datang. 2). Pada umumnya terjadi penurunan pada perputaran aset tetap Grand Tropic Suites Hotel periode 2013-2017, hal ini disebabkan karena menurunnya angka penjualan disetiap tahunnya sedangkan angka aset pada posisi yang stabil, rata-rata perputaran aset tetap periode 2013-2017 adalah 4,60 kali artinya setiap Rp.1,0 dana yang tertanam dalam aktiva tetap menghasilkan penjualan Rp. 4,60. Kondisi ini masih cukup baik bagi hotel karena pada angka perputaran aset tetap masih pada posisi menguntungkan tetapi belum efektif karena angka penjualan selalu mengalami penurunan dan perputaran aset tetap tidak stabil. 3). Pada umumnya terjadi penurunan pada perputaran total aset Grand Tropic Suites Hotel periode 2013-2017, hal ini disebabkan karena menurunnya angka penjualan disetiap tahunnya sedangkan total aset dengan penurunan yang stabil, rata-rata perputaran total aset periode 2013-2017 adalah 1,73 kali artinya setiap Rp.1,0 dana yang tertanam dalam aktiva menghasilkan penjualan Rp. 1,73. Kondisi ini masih cukup baik bagi hotel karena pada angka perputaran total aset masih pada posisi menguntungkan tetapi belum efektif karena angka penjualan selalu mengalami penurunan dan perputaran total aset tidak stabil.

**Kata Kunci: Analisis, piutang, aset, rasio aktivitas**

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Piutang dan Aset Berdasarkan Rasio Aktivitas di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta**”. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, selaku Ketua Prodi Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang dan selaku Penasehat Akademik yang telah membina penulis selama menduduki bangku perkuliahan.
3. Bapak Youmil Abrian SE, Pembimbing I dan Penguji penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si, dan Bapak Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM, selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

6. Pihak Grand Tropic Suites Hotel Jakarta yang telah memberikan kerjasama yang baik kepada penulis pada saat penelitian untuk skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua dan Saudara sekeluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya selama ini.
8. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Manajemen Perhotelan yang telah memberikan dorongan dan doa kepada penulis.
9. Berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Padang, 14 Mei 2019  
Penulis

Ritnaldi  
Nim. 15135047/2015

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

A. Kajian Pustaka.....	14
1. Rasio aktivitas.....	14
2. Jenis-jenis rasio aktivitas.....	15
a. Perputaran piutang.....	15
1. Pengertian piutang.....	15
2. Klasifikasi piutang.....	15
3. Faktor yang mempengaruhi investasi dalam piutang.....	16
4. Perputaran piutang.....	17
b. Perputaran aset tetap.....	19
1. Pengertian aset tetap.....	19
2. Perputaran aset tetap.....	20
c. Perputaran total aset.....	21
1. Pengertian aset.....	21
2. Jenis-jenis aset.....	21
3. Perputaran total aset.....	22
B. Kerangka Konseptual.....	23
C. Pertanyaan Penelitian.....	24

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian.....	25
D. Definisi Operasional.....	26
E. Sumber Data.....	27
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27

G. Instrumen Penelitian.....	27
H. Teknik Analisis Data Sekunder .....	28
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
B. Hasil Analisis Data.....	31
1. Analisis deskriptif data per nama akun .....	31
2. Perputaran piutang.....	36
3. Perputaran aset tetap.....	41
4. Perputaran total aset .....	45
C. Pembahasan .....	50
<b>BAB V. PEMBAHASAN</b>	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran .....	59

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. <i>Aging summary off all act</i> Grand Tropic Suites Hotel periode 2017.....	4
2. <i>Aging summary off all act</i> Grand Tropic Suites Hotel periode 2017.....	5
3. <i>Aging report top ten</i> Grand Tropic Suites Hotel Periode 2015-2017 .....	6
4. Rata-rata piutang Grand Tropic Suites Hotel Periode 2015-2017 .....	8
5. Aktiva lancar, Aktiva tetap dan Total aktiva Grand Tropic Suites Hotel Periode 2015-2017 .....	10
6. Kisi-kisi instrumen penelitian .....	29
7. Akun <i>Aging report</i> Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017 .....	32
8. Akun Aset Tetap Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017 .....	32
9. Akun Total Aset Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017 .....	33
10. Akun <i>Revenue</i> Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017.....	34
11. Akun Rata-rata piutang Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017.....	34
12. Akun Penjualan Kredit Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017 .....	35
13. Hasil Analisis Perputaran Piutang Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017 .....	38
14. Hasil Analisis Perputaran Aset Tetap Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017 .....	46
15. Hasil Analisis Perputaran Total Aset Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017 .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. <i>Revenue</i> Grand Tropic Suites Hotel periode 2015-2017 .....	9
2. Aset Grand Tropic Suites Hotel periode 2015-2017.....	10
3. Kerangka konseptual Analisis Piutang dan Aset Berdasarkan Rasio Aktivitas di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta .....	24
4. Histogram Penjualan kredit dan Rata-rata piutang Di Grand Tropic Suites Hotel periode 2013-2017.....	39
5. Histogram Perputaran Piutang Grand Tropic Hotel Periode 2013-2017 .....	40
6. Histogram penjualan dan aset tetap Grand Tropic Hotel Periode 2013-2017 .....	44
7. Histogram Perputaran aset tetap Grand Tropic Hotel Periode 2013-2017 .....	45
8. Hasil Analisis penjualan dan total aset Grand Tropic Suite Hotel Periode 2013-2017 .....	49
9. Histogram perputaran total aset Grand Tropic Hotel Periode 2013-2017 .....	50

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pada era globalisasi sekarang ini persaingan di dalam dunia usaha makin berkembang pesat. Setiap perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya dengan baik dalam mempertahankan eksistensinya. Untuk menunjang pembangunan dan menghadapi persaingan bisnis, perlu adanya strategi-strategi dari suatu perusahaan sehingga perusahaan tidak hanya mampu bertahan namun juga dapat tumbuh dan berkembang dalam pasar global. Oleh sebab itu perusahaan diharapkan memiliki keunggulan komperatif dan kompetitif yang kuat dalam berbagai aspek, seperti pelayanan, pemasaran, sumber daya manusia, sistem manajemen dan pengelolaan keuangan yang baik. Salah satu perusahaan yang berkembang pada saat ini yaitu perusahaan dibidang pelayanan dan jasa seperti hotel.

Industri perhotelan adalah salah satu industri yang bergerak dibidang jasa. Menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 Pasal 1, Definisi hotel adalah “Penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar dalam suatu bangunan yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan”.

Grand Tropic Suites Hotel Jakarta adalah salah satu hotel berbintang empat yang beralamat di Jalan S.Parman Kav.3 Jakarta Barat. Sebelum

menjadi Grand Tropic Suites Hotel, hotel ini dikenal dengan nama Mercure Hotel dan Residence Slipi yang didirikan pada bulan Juni tahun 1996 oleh PT. Graha Hexindo, yang merupakan anak perusahaan dari PT. Indonesia Prima Property. Pada awalnya pembangunan apartemen tersebut direncanakan untuk dijual tetapi berdasarkan *survey* pasar, ditemukan adanya kebutuhan akan bentuk *Serviced Apartment*, yaitu apartemen yang memberikan pelayanan dan fasilitas seperti halnya sebuah hotel, maka ditunjuklah ACCOR sebagai pengelolanya.

Mercure Hotel dan Residence merupakan pilot project bagi ACCOR Indonesia karena untuk pertama kalinya mereka mengelola Hotel berbasis apartemen. Mercure Hotel dan Residence mulai beroperasi pada tanggal 15 Agustus 1996. Pada tanggal 1 Maret 2006 resmi keluar dari ACCOR dan dikelola oleh owning company PT. Graha Hexindo yang kemudian namanya berubah menjadi Grand Tropic Suites Hotel dibawah naungan PT. IPP (Indonesia Prima Property) dan merupakan juga perusahaan dari Gajah Tunggal Group.

Keberhasilan Grand Tropic Suites Hotel tidak lepas dari kerjasama antar departemen baik departemen yang berhubungan langsung dengan tamu seperti *Front Office, Housekeeping dan F&B Service* maupun yang tidak berhubungan dengan tamu atau disebut dengan *back office* seperti HRD, *Finance & Accounting dan Sales & Marketing*.

Salah satu yang menunjang kelancaran operasional hotel adalah aktivitas manajemen keuangan, Menurut Kasmir (2009:7), “Aktivitas

manajemen keuangan berkaitan erat dengan pengelolaan keuangan perusahaan, termasuk lembaga yang berhubungan erat dengan sumber pendanaan dan investasi keuangan perusahaan serta instrument keuangan”. Oleh karena itu perusahaan dituntut untuk dapat menjalankan manajemen keuangan dengan baik, sehingga kegiatan operasional perusahaan berjalan dengan efektif dan efisien, bagian yang bertanggung jawab dalam manajemen keuangan di Grand Tropic Suites Hotel adalah *Finance and Accounting Department*.

*Finance and Accounting Department* adalah salah satu departemen yang sangat penting dan menggunakan sistem informasi akuntansi yang baik. Salah satu bagian yang terdapat di *Finance and Accounting department* adalah *Account Receivable* (Piutang Usaha). Bagian *Account Receivable* adalah bagian yang bertanggung jawab serta mengendalikan piutang yang ada di sebuah hotel. Menurut Kasmir (2010:78), “Piutang merupakan tagihan perusahaan kepada pihak lainnya yang memiliki jangka waktu yang tidak lebih dari 1 tahun”.

Piutang terjadi karena adanya penjualan secara kredit, dimana customer membeli produk atau jasa hotel tetapi pembayarannya dilakukan secara kredit atau bertahap, dan juga piutang terjadi karena adanya kerjasama antara pihak hotel dengan perusahaan lainnya dengan adanya credit facility atau jaminan sebelum dilakukan kerjasama untuk transaksi secara kredit atau piutang. Grand Tropic Suites Hotel bekerjasama dengan

beberapa perusahaan besar di Indonesia untuk dilakukannya transaksi piutang, diantaranya dapat dilihat pada Tabel 1 dan 2 berikut :

**Tabel 1. Aging Summary of all acct Grand Tropic Suites Hotel Periode 2017**

Grand Tropic Suites Hotel		12/02/19							
Aging Summary of All Acct		16:01							
Age Credits : Y									
Account Name	Account No.	Credit Limit / LOC	Up to 30	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 360	361 and Over	Total
<b>A/R Ledger</b>									
Arta Boga Cemerlang	CO0222	50,000,000	9,453,000	- 5,521,800	5,521,800	0	0	0	9,453,000
Bank Ganesha	CO0208	25,000,000	- 13,035,000	275,000	12,760,000	0	0	0	0
BRI SENDIK PASAR MINGGU	GO0227	500,000,000	18,615,000	0	0	0	0	0	18,615,000
Equity Life Indonesia	CO0204	250,000,000	1,848,000	0	0	0	0	0	1,848,000
FAVE DISDUS	CO0128	7,000,000	632,955	- 4,555,884	4,555,884	0	0	0	632,955
Global TV	CO0340	100,000,000	0	0	0	- 37,000,000	37,000,000	0	0
Guest Deposit / Untaken	CO0060		- 2,593,532	- 101,719	- 24,672,798	21,869,496	65,825,723	- 66,225,723	- 5,898,553
Guliver's Travel Associates	TA0106	20,000,000	12,880,000	- 880,000	880,000	0	0	0	12,880,000
HJAWEI TECH INDONESIA	CO0012	375,000,000	- 37,146,648	15,919,992	0	0	41,126,646	0	19,899,990
IPP	CO0103	15,000,000	250,000	0	0	0	0	0	250,000
KAHA TOUR	TA0066	250,000,000	4,140,000	0	0	- 8,641,000	8,337,000	304,000	4,140,000
KASONGAN BUMI KENCANA	CA0223	50,000,000	- 2,640,000	3,540,000	0	0	0	0	900,000
Kementerian Agama	GO0306	100,000,000	770,000	0	0	0	0	0	770,000
Kementerian Pariwisata	GO0291	50,000,000	0	0	0	0	33,280,000	- 33,280,000	0
Lintas Dunia	TA0175	70,000,000	- 2,580,000	3,780,000	0	- 25,580,000	25,580,000	0	1,200,000
Master Card	CO0026		25,255,752	0	0	0	0	0	25,255,752
MNC TV	CO0390	50,000,000	7,200,000	0	0	0	0	0	7,200,000
MOWILEX, PT	CO0255	10,000,000	6,132,000	0	0	0	0	0	6,132,000
Panen Lestari Internusa,PT	CO0332	30,000,000	0	0	- 750,000	- 3,130,000	- 7,580,000	11,460,000	0
PEGI-PEGI	TA0242	0	31,734,462	0	0	0	0	0	31,734,462
Polsek Jakarta Barat	CO0205		5,280,000	0	0	0	0	0	5,280,000
PPRS ( HOD )	CO0113	7,000,000	138,424	0	0	0	0	0	138,424
Puri Casablanca	CO0392	20,000,000	9,075,000	0	0	0	0	0	9,075,000
RCTI	CO0220	700,000,000	- 139,560,000	252,450,000	50,175,000	- 2,250,000	2,250,000	0	163,065,000
SYNEX METRODATA INDONESIA	CO0328	30,000,000	3,000,000	0	0	0	0	0	3,000,000

Filter Account Type All  
Business Date 31/12/17  
Owner Flag All  
Sort Order All

Page 1 of 2

aragingsum

Sumber: *Account receivable* Grand Tropic Suite Hotel periode 2017

**Tabel 2. Aging Summary of all acct Grand Tropic Suites Hotel Periode 2017**

		Grand Tropic Suites Hotel							12/02/19	
		Aging Summary of All Acct							16:01	
Age Credits : Y										
Account Name	Account No.	Credit Limit / LOC	Up to 30	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 360	361 and Over	Total	
TRAVELOKA	TA0392	20,000,000	69,174,403	- 30,321,257	30,886,169	3,909,300	4,452,950	0	78,101,565	
United Can	CO0057	300,000,000	101,326,060	0	0	0	0	0	101,326,060	
Visa Card	CC0047		5,439,999	0	0	0	0	0	5,439,999	
Yayasan Upaya Indonesia Damai	CO0270	15,000,000	- 22,000,000	0	22,000,000	- 30,849,996	30,849,996	0	0	
<b>Total A/R Ledger</b>			24	92,789,875	234,584,332	101,356,055	- 81,672,200	241,122,315	- 87,741,723	500,438,654
				19%	47%	20%	-16%	48%	-18%	100%
<b>Accruals</b>										
Debit BCA Card	CC0007		73,426,731	0	0	0	0	0	73,426,731	
FAVE DISDUS	CO0128		904,221	0	0	0	0	0	904,221	
Guest Deposit / Uhtaken	CO0060		- 500,000	0	0	0	0	0	- 500,000	
Guliver's Travel Associates	TA0106		4,800,000	0	0	0	0	0	4,800,000	
KAHA TOUR	TA0066		1,450,000	0	0	0	0	0	1,450,000	
KASONGAN BUMI KENCANA	CA0223		3,300,000	0	0	0	0	0	3,300,000	
Kementerian Agama	GO0306		770,000	0	0	0	0	0	770,000	
Master Card	CC0026		74,788,143	- 2,125,000	0	0	0	0	72,663,143	
PT. MITRA GLOBAL HOLIDAY	TA0038		1,215,000	0	0	0	0	0	1,215,000	
TRAVELOKA	TA0392		38,653,100	0	0	0	0	0	38,653,100	
United Can	CO0057		18,152,467	0	0	0	0	0	18,152,467	
Visa Card	CC0047		68,146,894	0	0	0	0	0	68,146,894	
<b>Total Accruals</b>			12	285,106,556	- 2,125,000	0	0	0	282,981,556	
				101%	-1%	0%	0%	0%	0%	100%
<b>Grand Total</b>			36	377,896,431	232,459,332	101,356,055	- 81,672,200	241,122,315	- 87,741,723	783,420,210
				48%	30%	13%	-10%	31%	-11%	100%

Filter Account Type All  
Business Date 31/12/17  
Owner Flag All  
Sort Order All

Page 2 of 2

aragingsum

Sumber: *Account receivable* Grand Tropic Suite Hotel periode 2017

Pada Tabel 1 dan 2 dapat dilihat bahwa cukup banyak kerjasama hotel dengan perusahaan lainnya untuk dilakukannya transaksi piutang atau penjualan secara kredit, dan juga dapat dilihat bahwa pengelolaan piutang itu perlu karena terlihat pada tabel 1 dan 2 bahwa masih banyak pembayaran piutangnya diatas 30 hari.

Pengelolaan piutang bisa dikatakan baik apabila customer membayar sebelum jatuh tempo. Jangka waktu yang diberikan kepada

customer untuk membayar tagihannya yaitu setelah 14 hari menerima surat tagihan piutang (*invoice*) atau 30 hari dari waktu pembelian.

Posisi piutang dapat dihitung dengan menggunakan rasio perputaran piutang. Menurut Kasmir (2010:113), “Perputaran piutang (*Receivable Turnover*), Merupakan rasio yang digunakan untuk mengukur berapa lama penagihan piutang selama satu periode”.

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan dengan melihat data keuangan yang ada di Grand Tropic Suite Hotel Jakarta terdapat beberapa masalah yaitu, masih banyak customer yang telat membayar kewajibannya. Lamanya *customer* membayar utang menyebabkan lamanya perputaran piutang, bermasalahnya periode pembayaran piutang yang tidak sesuai dengan tanggal jatuh tempo, atau melebihi batas waktu pembayaran, dapat dilihat dari tabel aging dari tahun 2015-2017.

**Tabel 3. Aging Report Top Ten Grand Tropic Suites Hotel Periode 2015-2017 (dalam rupiah lengkap)**

Umur Piutang (hari)	2015	2016	2017	Total
Up-30	1.914.881.846	376.232.875	818.420.858	<b>3.109.535.579</b>
31-60	721.925.555	314.555.332	158.175.000	<b>1.194.655.887</b>
61-90	127.555.398	568.000.000		<b>695.555.398</b>
91-120		32.207.994		<b>32.207.994</b>
121-360	6.280.000	1.120.300		<b>7.400.300</b>
361-Over	9.385.000			<b>9.385.000</b>
<b>Total per tahun</b>	<b>2.780.027.799</b>	<b>1.292.116.501</b>	<b>976.595.858</b>	<b>5.048.740.158</b>

Sumber: *Account receivable* Grand Tropic Suites Hotel Periode 2015-2017

Berdasarkan Tabel 3 di atas dapat dilihat piutang usaha yang berumur Up-30 hari tidak stabil mengalami naik turun, terlihat pada tahun 2015 sampai 2016 mengalami penurunan yang cukup tinggi.

Piutang usaha yang berumur 31-60 hari mengalami penurunan disetiap tahunnya. Jika umur piutang sudah 31-60 harus ada perhatian lebih dari bagian *account receivable* perusahaan.

Piutang usaha yang berumur 61-90 hari mengalami kenaikan terlihat dari tahun 2015 ke tahun 2016. Sementara ditahun 2017 piutang usaha yang berumur 61-90 hari tidak ada. Jika umur piutang sudah 61-90 hari masih juga belum dibayar maka pihak *account receivable* mengirimkan surat peringatan pertama.

Piutang usaha yang berumur 91-120 hari dapat dilihat di tahun 2015 dan 2017 tidak ada piutang usaha yang menunggak. Sementara ditahun 2016 piutang usaha sebesar 32.207.994. *Account Receivable* harus lebih tegas dan mengirimkan surat peringatan kedua.

Piutang usaha yang berumur 121-360 hari dapat dilihat masih banyak dari tahun 2015-2016. Tahun 2017 tidak ada piutang usaha. Dengan keadaan seperti ini Grand Tropic Suites Hotel harus lebih waspada karena jangan sampai hal yang tidak diinginkan terjadi, oleh sebab itu *account receivable* harus mengirimkan peringatan ketiga dengan ancaman jika masih belum dibayar maka fasilitas kredit atas nama PT. A dihapuskan.

Piutang usaha yang berumur 361-Over ditahun 2015 masih ada, Keadaan ini sudah sangat mengkhawatirkan sehingga Grand Tropic Suites Hotel sudah harus mencadangkan dana untuk kerugian piutang serta piutang yang akan dihapuskan.

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa kondisi aging di Grand Tropic Suite Hotel Jakarta mengkhawatirkan, sehingga membuat piutang tidak berputar secara baik bahwa pembayaran piutang diatas 30 hari masih banyak hal ini akan membuat kondisi piutang cukup buruk karena akan berdampak ke piutang yang akan datang dan keterlambatan masuknya kas di nerca pada bagian penjualan kredit yang akan menghambat kegiatan operasional di periode yang akan datang. Dapat terlihat juga rata rata piutang di Grand Tropic Suites Hotel Jaarta pada periode 2015-2017.

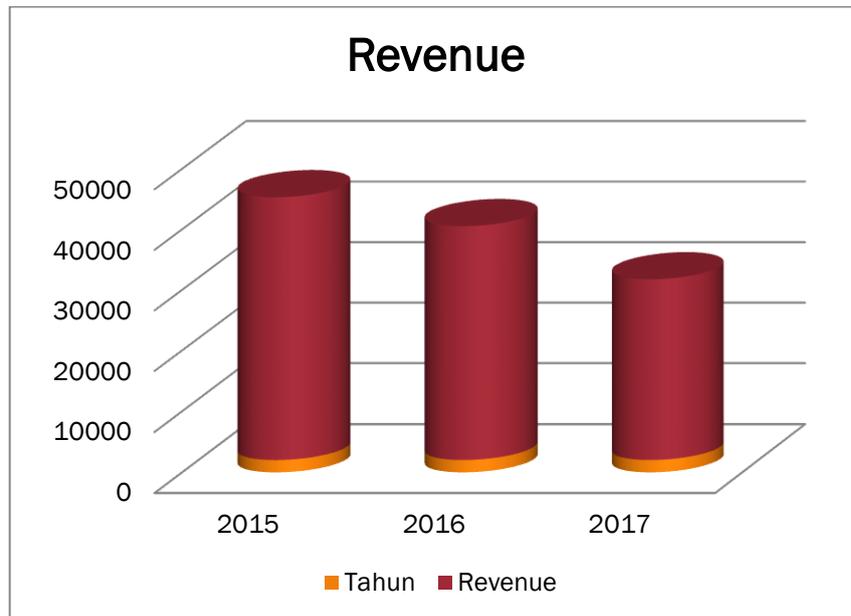
**Tabel 4. Rata-Rata Piutang Usaha Periode 2015-2017 (dalam rupiah lengkap)**

<b>Piutang</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Piutang awal tahun</b>	4.226.475.867	3.032.483.379	1.283.849.164
<b>Piutang akhir tahun</b>	3.032.483.379	1.283.849.164	1.078.740.665
<b>Rata- rata Piutang</b>	<b>3.629.480.631</b>	<b>2.158.167.280</b>	<b>1.181.295.923</b>

Sumber: *Account receivable* Grand Tropic Suites Hotel Periode 2015-2017

Pada Tabel 4 dapat dilihat bahwa kondisi piutang dari tahun 2015-2017 mengalami penurunan setiap tahunnya. penurunan rata-rata piutang tertingg pada tahun 2016 yaitu sebesar Rp.1.471.313.351.

Masalah selanjutnya adalah menurunnya revenue disetiap tahunnya disebabkan karna tertundanya penerimaan kas di neraca baik untuk pendapatan cash maupun credit. Dapat diliihat pada Gambar 1 berikut.



**Gambar 1. *Revenue* Grand Tropic Suites Hotel periode 2015-2017**

Dapat dilihat pada Gambar 1 diatas bahwa kondisi *revenue* di Grand Tropic Suites Hotel mengalami penurunan dari tahun 2015-2017. Nilai *revenue* tertinggi dari 5 tahun terakhir adalah pada tahun 2015 setelah itu selalu mengalami penurunan sampai tahun 2017.

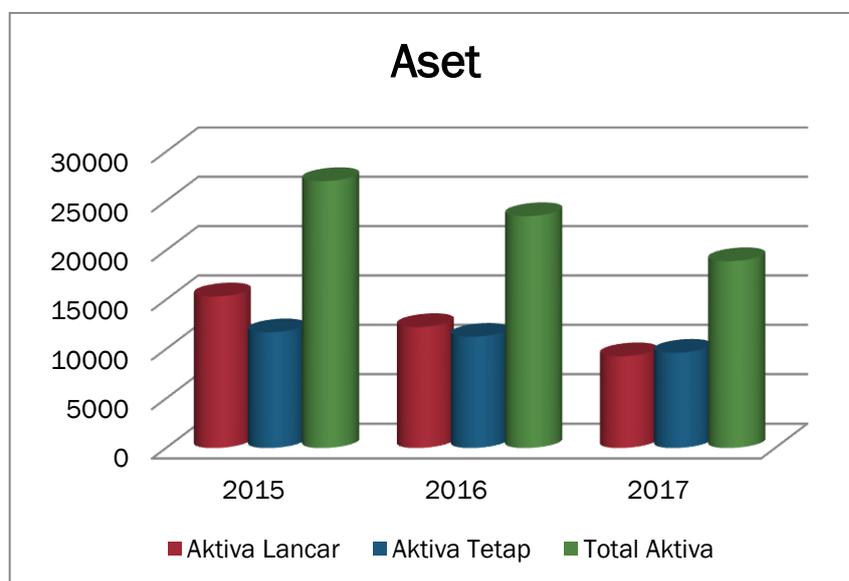
Dalam menjalankan operasinya untuk meningkatkan *volume* penjualan yang tinggi suatu perusahaan tidak akan terlepas dari aktiva. Menurut Kasmir (2010:76), “Aktiva merupakan harta atau kekayaan (aset) yang dimiliki oleh perusahaan, baik pada saat tertentu, yang terdiri dari aktiva lancar, aktiva tetap dan aktiva lainnya”.

Untuk itu perlu dilihat juga kondisi aset (harta,ativa) dari Grand Tropic Suite Hotel periode 2013-2017.

**Tabel 5. Aktiva Lancar, Aktiva Tetap, Total Aktiva Tahun 2015-2017 (dalam rupiah lengkap)**

	2015	2016	2017
<b>Aktiva Lancar</b>	15.327.019.869	12.220.646.067	9.276.899.178
<b>Aktiva Tetap</b>	11.693.896.185	11.245.606.520	9.624.767.104
<b>Total Aktiva</b>	<b>27.020.916.054</b>	<b>23.467.752.387</b>	<b>18.901.666.581</b>

Sumber: Neraca Keuangan Grand Tropic Suites Hotel Periode 2013-2017



**Gambar 2. Aset Grand Tropic Suites Hotel periode 2015-2017**

Pada Tabel 5 dan Gambar 2 dapat dilihat kondisi aset lancar mengalami penurunan dari tahun 2015-2017, aset tetap mengalami penurunan dari tahun 2015-2017 dan total aset juga selalu mengalami penurunan dari tahun 2015-2017 secara keseluruhan aset mengalami penurunan disetiap tahunnya.

Dari permasalahan yang ada diatas sangat perlu dilakukan analisis laporan keuangan karena jika dibiarkan akan berdampak buruk kepada

perusahaan karena perusahaan yang akan bertahan di pasar global adalah perusahaan yang mampu mempertahankan kondisi keuangannya dengan baik. dan jika permasalahan ini terjadi terus menerus juga akan berdampak kepada operasional hotel karena modal yang ditanamkan tidak berputar secara baik terutama pada bagian piutang dan juga berdampak kepada calon investor, karena investor sebelum berinvestasi pasti akan melihat kondisi keuangan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Analisis Piutang dan Aset Berdasarkan Rasio Aktivitas di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta.**

#### **B. Identifikasi Masalah**

1. Menurunnya rata-rata piutang dari tahun 2015-2017.
2. Menurunnya *revenue* dari tahun 2015-2017 karena tertundanya penerimaan kas di neraca.
3. Menurunnya jumlah aset dari tahun 2015-2017, baik pada aset lancar, aset tetap maupun total aset.

#### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini menjadi Analisis Piutang dan Aset berdasarkan Rasio Aktivitas di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta.

#### **D. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana analisis perputaran piutang di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta?
2. Bagaimana analisis perputaran aset tetap di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta?
3. Bagaimana analisis perputaran total aset di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta ?

#### **E. Tujuan Penelitian**

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk menganalisa piutang dan aset berdasarkan rasio aktivitas di Grand Tropic Suites Hotel Jakarta.

2. Tujuan Khusus

- a. Menganalisis Perputaran Piutang di Grand Tropic Suites Hotel.
- b. Menganalisis Perputaran Aset Tetap di Grand Tropic Suites Hotel.
- c. Menganalisis Perputaran Total Aset di Grand Tropic Suites Hotel.

#### **F. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Grand Tropic Suites Hotel

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan manajemen Grand Tropic Suites Hotel sebagai bahan acuan dan evaluasi untuk melakukan perbaikan dalam upaya meningkatkan perputaran piutang, perputaran aset tetap dan perputaran total aset sehingga tidak mengalami kerugian.

## 2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini digunakan agar penulis mengetahui masalah yang nyata di Grand Tropic Suites Hotel sehingga menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori yang telah dipelajari pada saat kuliah.

## 3. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang

Menambah dan memperkaya wawasan penelitian dalam bidang akuntansi hotel di Universitas Negeri Padang, khususnya pada Jurusan Pariwisata Program Studi D4 Manajemen Perhotelan tentang perputaran piutang, perputaran aset tetap dan perputaran total aset.

## 4. Bagi Peneliti Berikutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan referensi bagi peneliti berikutnya.