

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
ROYAL DENAI HOTEL BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan*



Oleh :

**ANISAH NOVIA DELLA MERDASARI
NIM: 14135042/2014**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang Utama dari Segalanya

Alhamdulillah, Puji syukur terutama teruntuk Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Ku persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Terimakasih untuk Ibunda tercinta yang selalu mendukung dengan doa, motivasi dan materi (meskipun tidak lagi didampingi Ayahanda hingga saat ini dan semoga Ayahanda ditempatkan diantara orang-orang beriman disisi Allah SWT, aamiin) karena semua kemudahan kelancaran atas restu Allah SWT dan Orangtua.

Untuk my Brother dan Sister's yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan study ini tepat waktu.

Terimakasih Penasehat Akademikku Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.JP, MM yang sudah menjadi penasehat yang sangat baik sekaligus tempat bercerita semua keluhan selama menjalani kuliah 4 tahun ini. Dosen Pembimbing skripsiku Ibu Dr. Yuliana S.P M.Si, terimakasih banyak bu.. saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari. Saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak dan ibu. Terimakasih banyak pak, bu..

Teruntuk semua dosen pengajar di Jurusan Pariwisata, terimakasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang berarti yang telah kalian berikan kepada kami...

Terimakasih untuk sang penyemangat "Acik" yang selalu memberi masukan positif dan sesekali mengancam untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Yang terakhir untuk semua teman-teman seperjuangan MPJ 14 yang tidak bisa disebut nama nya satu-satu, see you on top guys!!

Terimakasih Universitas Negeri Padang, dalam 4 tahun ini banyak cerita didalamnya susah, senang, sedih, bahagia dan cerita klasik yang wajib dikenang semuanya ...

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ROYAL

DENAI HOTEL BUKITTINGGI

Nama : Anisah Novia Della Merdasari

NIM/BP : 14135042

Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan

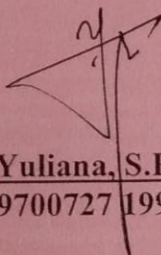
Jurusan : Pariwisata

Fakultas : Pariwisata & Perhotelan

Padang, 06 Agustus 2018

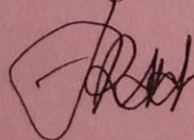
Disetujui oleh :

Pembimbing



Dr. Yuliana, S.P., M.Si
NIP. 19700727 199703 2003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata & Perhotelan
Universitas Negeri Padang



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata

Fakultas Pariwisata & Perhotelan

Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Royal
Denai Hotel Bukittinggi
Nama : Anisah Novia Della Merdasari
NIM/BP : 14135042
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 06 Agustus 2018

Disetujui oleh :

Tim Penguji

Ketua : Dr. Yuliana, S.P, M.Si

Anggota : Heru Pramudia, S.ST.Par, M.Sc

Anggota : Arif Adrian, SE, M.SM

Tanda Tangan

1.

2.

3.

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisah Novia Della Merdasari

NIM/TM : 14135042/2014

Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul :

“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Royal Denai Hotel Bukittinggi” adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP.19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,



Anisah Novia Della Merdasari
NIM. 14135042

ABSTRAK

Anisah Novia Della Merdasari. NIM: 14135042. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Royal Denai Hotel Bukittinggi*. Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang. Pembimbing : Dr. Yuliana, S.P., M.Si

Penelitian ini berawal dari hasil pengamatan peneliti selama melakukan praktek lapangan industri di Royal Denai Hotel Bukittinggi, dimana masih adanya karyawan yang memiliki kinerja rendah dan kurang disiplin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Royal Denai Hotel Bukittinggi.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan metode assosiatif kausal yang bertujuan untuk melihat seberapa besar Pengaruh Disiplin Kerja (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Royal Denai Hotel Bukittinggi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan hotel dengan jumlah 52 orang, sampel diambil dengan menggunakan teknik sampel jenuh dengan menjadikan seluruh populasi sebagai sampel penelitian yaitu sebanyak 52 orang. Data penelitian ini menggunakan data primer untuk variabel disiplin kerja dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan komunikasi secara tidak langsung melalui kuesioner (angket) dengan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Variabel kinerja karyawan menggunakan data sekunder yang diperoleh dari HRD Royal Denai Hotel Bukittinggi. Teknik analisis data menggunakan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Disiplin Kerja Karyawan berada pada kategori sangat buruk (34,61%), (2) Kinerja Karyawan berada pada kategori rendah (38,46%), (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana diperoleh $F_{461,001}$ dengan $\text{sig. } 0,000 < 0,05$, maka variabel disiplin kerja dapat menjelaskan variabel kinerja secara signifikan, dengan nilai R^2 sebesar 0,902. Artinya disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 90,2% dan 9,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya diperoleh $t_{21,471}$ dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$, maka terdapat hubungan signifikan antara kedua variabel. Kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 1,568 dengan nilai pada $\text{sig. } 0,000 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan disiplin kerja akan meningkatkan 1,568 satuan kinerja karyawan. Maka hipotesis yang diajukan adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, maka H_a diterima.

Kata kunci: Disiplin, Kinerja, Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Royal Denai Hotel Bukittinggi”**. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Proses penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati M.Pd, Ph.D selaku dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
3. Bapak Hijriyantomi Suyuthie SIP. MM selaku penasehat akademik.
4. Ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Heru Pramudia, SST.Par, M.Sc dan Bapak Arif Adrian, SE, M.SM selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang.

7. Pihak Manajemen Royal Denai Hotel Bukittinggi yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan telah memberikan kerjasama yang baik kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang,
Penulis

Anisah Novia Della Merdasari
NIM. 14135042

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. Disiplin Kerja	15
B. Kerangka Konseptual	17
C. Hipotesis	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Waktu dan Tempat Penelitian	19
C. Variabel Penelitian	19
D. Definisi Operasional Variabel.....	20

E. Populasi dan Sampel Peneltian	21
1. Populasi Penelitian.....	21
2. Sampel Penelitian.....	21
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	22
1. Jenis Data	22
2. Teknik Pengumpulan Data.....	23
G. Instrumen Penelitian.....	23
H. Uji Coba Instrumen	26
1. Uji Validitas	26
2. Uji Reliabilitas	27
I. Teknik Analisis Data.....	28
1. Tabulasi Data	28
2. Deskripsi Data	28
J. Uji Persyaratan Analisis.....	29
1. Uji Normalitas.....	29
2. Uji Homogenitas	30
3. Uji Linieritas	30
K. Pengujian Hipotesis.....	30
1. Uji Regresi Linear Sederhana	30

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	33
1. Deskripsi Karakteristik Responden	33
2. Deskriptif Data	35
3. Uji Persyaratan Analisis	47
4. Pengujian Hipotesis.....	49
B. Pembahasan	51
1. Disiplin Kerja	51
2. Kinerja Karyawan.....	52

3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Royal Denai Hotel Bukittinggi.....	3
2. Data Keterlambatan Karyawan Royal Denai Hotel Bukittinggi	5
3. Sampel Penelitian.....	22
4. Skala <i>Likert</i>	24
5. Kategori Penilaian Karyawan	24
6. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
7. Hasil Uji Validitas.....	27
8. Interpretasi Nilai r	27
9. Reliabilitas Disiplin Kerja.....	28
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	34
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	34
13. Hasil Analisis Deskriptif Variabel X dan Y.....	36
14. Data Hasil Perhitungan Statistik Disiplin Kerja di Royal Denai Hotel Bukittinggi.....	37
15. Hasil Deskriptif Data Variabel Disiplin Kerja	38
16. Hasil Perhitungan Data Statistik Taat Terhadap Aturan Waktu Variabel Disiplin Kerja di Royal Denai Hotel Bukittinggi	39
17. Hasil Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Indikator Taat Terhadap Aturan Waktu	41
18. Data Hasil Perhitungan Statistik Taat Terhadap Perusahaan Variabel Disiplin Kerja Di Royal Denai Hotel Bukittinggi	42
19. Hasil Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja Dengan Indikator Taat Terhadap Perusahaan.....	43
20. Data Hasil Perhitungan Statistik Taat Terhadap Aturan Perilaku dalam Pekerjaan	44

21. Hasil Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja dengan Indikator Taat	
Terhadap Aturan Perilaku dalam Pekerjaan.....	46
22. Data Hasil Kinerja Karyawan Royal Denai Hotel Bukittinggi	46
23. Hasil Uji Normalitas	47
24. Hasil Uji Homogenitas.....	48
25. Hasil Uji Linearitas	49
26. Hasil Uji R Square Variabel X Terhadap Y	50
27. Signifikansi	50
28. Koefisien Regresi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian	18
2. Histogram Kurva Normal Sebaran Variabel Disiplin Kerja di Royal Denai Hotel Bukittinggi	38
3. Histogram Kurva Normal Sebaran Taat terhadap Aturan Waktu Variabel Disiplin Kerja di Royal Denai Hotel Bukittinggi	40
4. Histogram Kurva Normal Sebaran Taat Terhadap Perusahaan di Royal Denai Hotel Bukittinggi	41
5. Histogram Kurva Normal Sebaran Taat Terhadap Aturan Perilaku dalam Pekerjaan di Royal Denai Hotel Bukittinggi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian	61
2. Surat Balasan Izin Melakukan Penelitian	62
3. Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian	63
4. Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	64
5. Tabulasi Data Uji Coba Penelitian.....	67
6. Hasil Uji Coba Penelitian.....	68
7. Kuesioner Penelitian	70
8. Tabulasi Data Penelitian	73
9. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	74
10. Hasil Penelitian	75
11. Formulir Penilaian Kinerja Karyawan	84
12. Dokumentasi	85
13. Kartu Konsultasi	86

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan dunia perhotelan di Indonesia sekarang ini mengalami peningkatan setiap tahunnya salah satunya di Kota Bukittinggi. Kota Bukittinggi adalah salah satu kota di Sumatera Barat yang banyak dikunjungi wisatawan lokal maupun mancanegara. Industri pariwisata merupakan salah satu sektor andalan Kota Bukittinggi. Banyaknya objek wisata yang menarik, menjadikan kota ini dijuluki sebagai “kota wisata”.

Untuk mendukung kegiatan pariwisata di Kota Bukittinggi tentunya juga membutuhkan berbagai sarana yang memadai untuk menunjang kebutuhan para wisatawan, salah satunya adalah sarana akomodasi. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, ”Akomodasi adalah sesuatu yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan, misalnya tempat menginap atau tempat tinggal sementara bagi orang yang bepergian”. Karena tanpa adanya sarana akomodasi yang memadai, usaha pariwisata tidak dapat berjalan dengan baik, begitupun sebaliknya tanpa kegiatan pariwisata usaha akomodasi tidak akan berjalan secara optimal.

Menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI No. 2 Tahun 2014 Pasal 1, “Hotel adalah penyedia akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan yang dilengkapi dengan jasa makan dan minum, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan” (Permen RI, 2014). Agar hotel dapat beroperasi secara baik maka dibutuhkan sumber daya sebagai pendukung operasional hotel tersebut salah satunya adalah sumber daya manusia. Baik atau buruknya sumber daya manusia

dapat diukur dengan melakukan penilaian kinerja karyawan. Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang atau keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama (Sinambela, 2017). Menurut Bangun (2012:233), “Indikator untuk mengukur kinerja karyawan adalah jumlah pekerjaan, kualitas pekerjaan, ketepatan waktu, kehadiran, kemampuan kerjasama”. Namun setiap hotel memiliki indikator kinerja yang berbeda-beda sesuai dengan ketetapan hotel tersebut. Seperti Royal Denai Hotel memiliki indikator kinerja meliputi 1) *quality of work* (kualitas pekerjaan), 2) *hard work* (kerja keras), 3) *technical skill* (keterampilan), 4) *managerial skill* (keahlian pengelolaan), 5) *make things happened* (hasil kerja) (HRD Royal Denai Hotel, 2018)

Renata (2009:54), menyatakan bahwa “Terdapat dua faktor penentu kinerja yaitu: 1) Faktor internal, seperti: kualitas kerja, pengetahuan, kepuasan kerja, motivasi kerja, disiplin dan penampilan. 2) Faktor eksternal, seperti: sikap organisasi, dan fasilitas kerja”. Menurut Sinambela (2017:335), “Disiplin kerja adalah kemampuan kerja seseorang untuk secara teratur tekun, terus-menerus dan bekerja sesuai aturan-aturan yang berlaku dengan tidak melanggar aturan-aturan yang sudah ditetapkan”. Sinungan (2011:145) menyatakan “Indikator-indikator disiplin kerja adalah 1) taat terhadap aturan waktu, 2) taat terhadap perusahaan, 3) taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan.

Dari hasil penilaian kinerja karyawan terhadap 58 orang karyawan masih terdapat karyawan yang kinerjanya dibawah nilai standar yang ditetapkan pihak hotel yang dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel 1. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Royal Denai Hotel Periode Juli – Desember 2017

Skor Penilaian Karyawan	Predikat	Jumlah Karyawan	Persentase (%)
(81 - 100)	Sangat Baik	0	0
(61 - 80)	Baik	12	23,08
(41 - 60)	Cukup	20	38,46
(21 - 40)	Buruk	16	30,76
(0 - 20)	Sangat Buruk	4	7,7
Total		52	100,00

Sumber: HRD Royal Denai Hotel Bukittinggi, 2018

Berdasarkan data diatas, diketahui terdapat sebanyak 38,46% kinerja karyawan termasuk dalam predikat buruk dan sangat buruk. Ini menunjukkan bahwa hampir dari setengah total karyawan masih dengan hasil kinerja rendah.

Berdasarkan Praktek Lapangan Industri yang penulis lakukan pada 1 Agustus 2017 – 31 Desember 2017, penulis juga menemukan permasalahan terkait dengan kinerja karyawan seperti ketidakmampuan seorang karyawan dalam melaksanakan tugas yang seharusnya dilakukan sendiri. Tidak tercapainya target pembersihan kamar oleh *roomboy*, sehingga pekerjaan tersebut harus dilakukan oleh *shift* selanjutnya. Hal ini berdampak penjualan kamar yang kurang maksimal karena sebagian tamu berasal dari *walk in guest* atau tamu yang *check in* tanpa melakukan reservasi sebelumnya.

Kesalahan lain yang juga kerap terjadi di hotel ini adalah kelalaian yang dilakukan oleh *staff banquet*. Semua ruangan yang akan digunakan untuk *event* harus disiapkan sehari sebelumnya oleh *banquet*. Namun kenyataannya ruangan

disiapkan oleh *staff banquet* pada saat akan digunakan untuk acara. Akibatnya penyiapan ruangan menjadi terburu-buru dan tidak maksimal. Adakalanya penyiapan ruangan itu juga harus ikut dibantu oleh staf *housekeeping*, sementara mereka juga punya pekerjaan dan tanggung jawab lain yang juga harus segera diselesaikan.

Dalam melaksanakan kegiatan, karyawan memerlukan petunjuk kerja dari perusahaan. Hal ini biasanya tertuang dalam SOP karyawan. Semua prosedur yang harus dilakukan karyawan merupakan panduan wajib agar tercapainya disiplin lingkungan kerja dengan tujuan keteraturan pekerjaan dan wujud pelayanan maksimal kepada tamu. Royal Denai Hotel merupakan salah satu hotel yang menerapkan disiplin kerja. Hotel ini telah menetapkan peraturan-peraturan kerja yang harus dilakukan oleh seluruh karyawan hotel tersebut dengan jelas. Beberapa peraturan yang telah ditetapkan oleh manajemen Royal Denai Hotel dalam buku peraturan perusahaan yaitu tentang jam kerja, waktu istirahat, keterlambatan, meninggalkan pekerjaan selama jam kerja, perlengkapan pekerjaan, tata tertib umum, dan lain-lain. Akan tetapi masih banyak karyawan yang tidak disiplin dengan peraturan tersebut, seperti yang dapat dilihat pada Tabel 2. Berikut adalah data keterlambatan karyawan Royal Denai Hotel periode Januari-Desember 2017

Tabel 2. Data Keterlambatan Karyawan Royal Denai Hotel Bukittinggi periode Januari – Desember 2107

No	Bulan	Jumlah Karyawan	Jumlah Kasus Keterlambatan	Pesentase (%)
1	Januari	58	34	1,95
2	Februari	54	23	1,41
3	Maret	54	23	1,41
4	April	55	26	1,58
5	Mei	55	27	1,63
6	Juni	55	14	0,85
7	Juli	54	14	0,86
8	Agustus	56	14	0,83
9	September	57	27	1,58
10	Oktober	57	17	0,99
11	November	58	20	1,14
12	Desember	58	25	1,43
Rata-rata				1,07

Sumber: HRD Royal Denai Hotel Bukittinggi, 2018

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa tingkat kedisiplinan karyawan masih kurang. Rata-rata setiap bulan adalah 1,07% dari total karyawan dengan disiplin kerja yang rendah.

Selain masalah keterlambatan di atas ternyata juga ditemukan adanya karyawan yang menunda pekerjaan yang seharusnya bisa diselesaikan tepat waktu. Sering penulis temukan adanya *pool attendant* yang menunda membersihkan area *swimming pool*, hal ini dikarenakan pengawasan atasan yang masih kurang sehingga adanya karyawan yang melalaikan tugasnya. Ditemukan karyawan yang meninggalkan *pool counter* untuk kepentingan pribadi, sehingga berdampak negatif terhadap rekan kerja ataupun tamu hotel. Selain itu HRD Royal Denai Hotel juga menyatakan masih ada karyawan yang meninggalkan area kerja dan merokok pada jam kerja, menggunakan *handphone* saat jam kerja terutama pada bagian operasional.

Pentingnya penelitian ini penulis angkat untuk mengetahui kesidiplinan dan kinerja karyawan di Royal Denai Hotel Bukittinggi, karena jika kinerja karyawan rendah maka akan berpegaruh kepada operasional hotel dan akan berdampak pada pedapatan hotel tersebut. Mengacu pada masalah diatas maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut apakah terdapat pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Royal Denai Hotel Bukittinggi dengan judul penelitian ***“PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ROYAL DENAI HOTEL BUKITTINGGI”***.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dpat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Terdapat sebanyak 38,46% karyawaan dengan hasil penilaian kinerja rendah.
2. Adanya karyawan yang tidak bisa penyelesaian pekerjaan yang dibebankan kepadanya.
3. Sebagain karyawan menunda - nunda menyelesaikan pekerjaan yang seharusnya bisa segera diselesaikan tepat waktu.
4. Ditemukan karyawan yang meninggalkan area kerja dan merokok pada jam operasional.
5. Keterlambatan karyawan tidak mendapat perhatian sanksi yang tegas dari atasan.
6. Menggunakan *handphone* saat jam kerja.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka penulis membatasi masalah penelitian ini yaitu:

- a. Disiplin kerja.
- b. Kinerja karyawan.
- c. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penyusunan penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai dasar penelitian yang dilakukan, yaitu:

1. Bagaimana disiplin kerja karyawan yang ada di Royal Denai Hotel Bukittinggi?
2. Bagaimana kinerja karyawan yang ada di Royal Denai Hotel Bukittinggi?
3. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Royal Denai Hotel Bukittinggi?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Royal Denai Hotel Bukittinggi.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah:

- a. Mendeskripsikan tentang disiplin kerja di Royal Denai Hotel Bukittinggi
- b. Mendeskripsikan tentang kinerja karyawan di Royal Denai Hotel

Bukittinggi.

- c. Menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Royal Denai Hotel Bukittinggi

F. Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini penulis berharap dapat memberikan hasil yang bermanfaat sejalan dengan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan / Royal Denai Hotel Bukittinggi

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberi masukan kepada pihak hotel mengenai pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Royal Denai Hotel Bukittinggi.

2. Bagi Jurusan Pariwisata

Menambah dan memperkaya penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya pada Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Program Studi Manajemen Perhotelan tentang disiplin kerja dan kinerja karyawan.

3. Bagi peneliti lainnya

Penulis berharap penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat sebagai bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, serta menjadi informasi yang memadai khususnya bagi pihak terkait lainnya yang membutuhkan serta dapat menarik pengalaan secara tidak langsung.

4. Bagi peneliti

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan. Selain itu agar penulis mengetahui masalah-masalah nyata yang terdapat dalam industri agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori-teori yang diperoleh saat kuliah.