

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI GRAND ROCKY HOTEL BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjan Sains Terapan*



**Oleh :
RANTY MULINA SAFITRI
NIM: 15135144/2015**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

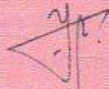
**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI GRAND ROCKY HOTEL BUKITTINGGI**

Nama : Ranty Mulina Safitri
NIM/BP : 15135144/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, November 2019

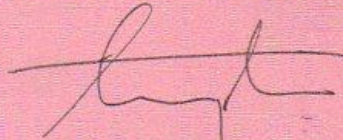
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Yuliana, SP, M.Si
NIP. 19870072771337032003

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah di pertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
di Grand Rocky Hotel Bukittinggi
Nama : Ranty Mulina Safitri
NIM/BP : 15135144/2015
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

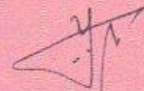
Padang, November 2019

Tim Penguji

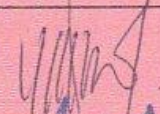
Nama

Tanda Tangan

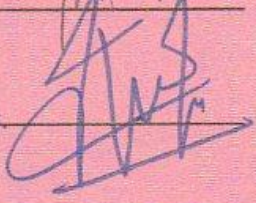
1. Ketua : Dr. Yuliana, SP, M.Si

1. 

2. Anggota : Youmil Abrian, SE, M.M

2. 

3. Anggota : Kurnia Illahi Manvi, SST.Par, M.Par. 3.

3. 



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : tourismdepartmentunp@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ranty Mulina Safitri
NIM/TM : 15135144/ 2015
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi" Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata FPP-UNP

Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 001

Saya yang menyatakan,



Ranty Mulina Safitri
NIM.15135144

ABSTRAK

Ranty Mulina Safitri, 2019: Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi

Penelitian ini berawal dari pengamatan peneliti terhadap karyawan yang bermasalah pada produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap produktivitas karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi. Jenis penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah 118 orang karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi. Sampel penelitian berjumlah 54 orang karyawan dengan teknik pengambilan sampel adalah *probability sampling* dengan metode *statified proposional random sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner (angket) dengan skala likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis dengan pengujian regresi linier sederhana melalui bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi sebagian besar (40,74%) tergolong kurang baik demikian dengan produktivitas kerja karyawan sebanyak (59,25%) tergolong kurang baik. Besarnya koefisien determinansi dari kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan sebanyak 0,132 dan nilai signifikansi 0,007 yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi terhadap produktivitas adalah 13,2% sedangkan 86,8% di pengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Kompensasi, Produktivitas Kerja Karyawan.

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh sungguh (urusan) yang lain
(Q.S AL-Insyirah 6-7)*

*Barang siapa yang bertaqwa kepada Allah , Allah akan berikan kepadac orangtua itu jalan keluar (dari kesulitan), Dan memberikan rezeki kepadanya dari sumber / arah yang tidak disangka sangkannya
(Q.S Ath-thalaq 2-3)*

*Ya Allah...
Lapangkanlah hatiku dan mudahkanlah segala urusanku dan
lepaskanlah kekakuan dari lidahku supaya mereka mengerti
Perkataanku, tambahkanlah
kepadaku ilmu dan pengetahuan
(At Thaha: 25,28,119)*

*I don't talk,
My lips part and air pushes out,
but the sound must not fit,
because my thoughts are so big.
So I don't try to talk,
My thoughts must be too good for
words, for the air, for my lips.
But they are just right for paper.
My thoughts flow on paper.
They are just big enough.
So I don't talk;
I compose, I write, I dream. by Rebecca*

*Ya Allah...
Ku menyadari sepenuhnya apa yang kuperbuat
Sampai saat ini belum mampu untuk membalas walau setetes dari keringat
orang tuaku dan keluargaku. Karenanya ya Allah...
Hamba memohon jadikanlah keringat mereka sebagai mutiara yang kemilau
saat aku dalam kegelapan
Jadikanlah kelelahan mereka sebagai kendaraan saat aku dalam kepayahan dan
Jadikanlah tetes air mata mereka sebagai cambuk untuk mendorong semangatku*

Hari ini ya Allah...

Tiada kata yang terucap selain syukur berkepanjangan padamu atas karya kecilku ini, ya... Allah...

Ku persembahkan karya kecilku ini

Kepada yang Sangat Teristimewa

Untuk Ayah ku (Zulkifli) & Mama ku (Amna, S.Pd) Terimalah Bukti kecil ku ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu, selama hidupmu demi hidupku kalian rela mengorbankan segala perasaan tanpa mengenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya. Terimakasih telah menggantungkan harapan kepadaku. Terimakasih telah memberikan aku beban yang indah. Sehat selalu ma, sehat selalu yah....

Sampai aku mampu mewujudkan semua yang aku cita-citakan Untuk membahagiakan mama dan ayah....

(Alm. Zuraini) untuk mami saya yang sudah tenang di alam sana, terimakasih banyak karena sedari dulu selalu bersemangat memberi dukungan untuk saya, yang setiap mau pergi kuliah selalu nyelipin uang buat nambahin uang jajan, saat mau pergi ke Padang senin pagi, selalu nemenamin mandi subuh subuh, dan selalu cerita banyak hal ketetangga tentang saya, maaf ngga bisa mewujudkan keinginan mami buat foto studio berdua dan pakai seragam yang sama mi. Semoga mami bahagia di alam sana melihat pencapaian anty saat ini, sampai berjumpa di lain waktu mi.

My Sister Zulfiandriana, ST Terimakasih karena telah menjadi kakak sekaligus sahabat terbaik ku, dan terimakasih telah mendukungku selama ini baik dalam memberi semangat, motivasi dan juga uang jajan dan Untuk bg Ricky archi buruan kasih kado buat onty, kado nya debay aja ya bg, hehehe

My Brother Zulfiranda Gilang Perdana S.Pd Makasih banyak atas semua doa dan supportnya.. Buruan cari kerjaan baru biar bisa nambah uang jajan ku selama jadi pengangguran dan satu lagi kurang kurangnya mabuk dalam perjalanan, kurang kurangnya parabo, wkwkwkw

Buat Ayah Uwo & dan Mama Ibu yang sangat kusayangi dan kucintai... Serta kakakku (Bg Idel, Da Boy, Kak Phipit, Bg Hafiz) & (Dan Bg Iki), Terimakasih atas do'a dan bantuannya baik secara moril maupun materil serta dukungannya sehingga semauanya dapat ku jalani dengan baik. Untuk Nufael terimakasih sudah menjadi mood booster Onty disaat capek dan putus asa.

Dan Buat keluarga besar Sutan Sailan (Maaf kalau nama sanak family tidak di sebut satu-persatu) Terima kasih atas do'a dan Bantuannya baik secara moril maupun materil serta dukungannya sehingga semuanya dapat ku jalani dengan baik.

TERISTIMEWA

Untuk My Love Subqi Ayadi terimakasih karena telah menemaniku berjuang bersama sama, menjadi driver terbaik, yang sangat setia menemani saya setiap hari dari Pariaman ke kampus, yang tak pernah lelah jadi pengantar jemput selama magang di Bukittinggi, selalu nambahin uang jajan tiap minggu, selalu jadi laki laki penyabar saat kemarahanku meluap serta pelampiasan atas kekesal saat revisian Tak kunjung selesai, yang selalu siaga 24 jam memenuhi setiap kebutuhan saya dan terima kasih

sangat atas bantuannya dalam penulisan skripsi ini serta ketulusan dan kesabaran yang sangat luar biasa.

Semoga semua yang kita inginkan akan segera terkabul.. amiinnnn !!

Teruntuk **UMI Dan Abi** terimakasih untuk setiap support yang telah Umi Dan Abi berikan, yang setiap ketemu selalu nanyain Skripsi Ranty udah sampai mana ?

Pembimbing

Terimakasih Untuk ibu Dr. Yuliana, SP, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, semangat dan meluangkan waktu selama penulisan skripsi ini.

Terspecial

Untuk **Arlet Triyedy dan Waitul wahdani** yang sangat berjasa dalam pencapaian gelar sarjana ini, yang sangat setia menemani dan mendukung saya sampai detik ini, teman gosip yang paling fleksibel dan yang paling bisa diandalkan, selalu ngajak makan di tempat yang mahal. Selalu ngasih cara agar bisa ngabisin uang dalam 1 jam dan terimakasih karena selalu berlapang dada saat dimintai bantuan, buruan nyusul get way ...

Ira Husnatul fauza, sahabat sedari ketek, teman curhat ternyaman. Dan Tim penyemangat terbaik. Terimakasih telah bersama saya sampai saat ini, semoga kita awet sampai selamanya.

Amanda Ratna dilla, manusia yang sangat di repotkan selama pembuatan skripsi ini, terimakasih banyak, karena telah membantu saya dalam pembuatan skripsi, tanpa bantuan dia saya tidak akan mendapatkan gelar S.ST ini

Special To...

Trisniatisya, Vella novita helfi, Yelvi Yunita, terimakasih kalian telah memberikan ku semangat dalam penulisan skripsi ini, terimakasih karena kalian telah menemani saya selama ini you are the best friend ever.

Aisyah, Nova, Putri, Dede Terimakasih karena telah menjadi teman saya sampai saat ini, yang begitu mengerti dalam proses pembuatan skripsi ini. Semoga kita semua sukses dan bisa mewujudkan cita cita kita. Tetap seperti ini menjadi teman saya

Untuk **junior Fekfy dan crys** terimakasih banyak karena telah banyak membantu kakak baik secara moril maupun materi yang selalu kakak susahin. Tolog rkalian rajin rajin kuliah.

Rekan-Rekan **Pariwisata dan Perhotelan 2015** Terutama buat **Manajemen Perhotelan** yang seperjuangan dalam menempuh skripsi dan tidak lupa juga untuk senior 14, 13 serta junior 16, 17, 18 yang kenal saya, tetap semangat dalam menjalankan kuliah jangan banyak ngelu Dan banyak nunda waktu.

Dan terakhir, kupersembahkan skripsi ini untuk yang selalu bertanya :
Kapan wisuda dan kapan skripsi mu selesai ??

*Terlambat lulus atau lulus tidak pada waktunya bukan sebuah kejahatan, bukan sebuah aib.
Alangkah kerdilnya jika mengukur kepintaran seseorang hanya dengan dari siapa yang cepat lulus.
Bukankah sebaik baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai ? baik itu selesai tepat pada waktunya
maupun telat pada waktunya.*

Padang, 12 November 2019



Ranty Mulina Safitri

KATA PENGANTAR



Syukur Allhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi”**.

Proposal ini di buat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST) pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang. Proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, Ph.d selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, Mpd selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dra. Yuliana, SP, M.Si selaku Pembimbing penuis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Youmil Abrian, SE, M.M selaku Penguji 1 penuis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Kurnia Illahi Manvi, SST.Par, M.Par selaku Penguji 2 penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Manajemen dan Karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi yang telah memberikan kerjasama yang baik kepada penulis pada saat penelitian untuk proposal ini.
7. Ayah,Ibu dan Adik tercinta, terima kasih atas do'a dan dukungan Moril dan Materi yang telah di berikan selama ini.

8. Semua Teman Penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan ketika penulis membuat skripsi ini.
9. Seluruh Rekan-rekan Manajemen Perhotelan angkatan 2015, Senior dan Junior seperjuangan yang telah memberikan dorongan dan do'a kepada penulis.
10. Berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah di berikan di berkahi dan mendapatkan balasan yang belipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, November 2019

Penulis

Ranty Mulina Safitri
NIM. 15135144/2015

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang.....	1
B. IdentifikasiMasalah	7
C. BatasanMasalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. TujuanPenelitian.....	8
F. ManfaatPenelitian.....	9
BAB II KajianPustaka.....	11
A. KajianTeori	12
1. Produktivitas Kerja.....	10
a. Indikator-indikator produktivitas kerja.....	11
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	14
2. Kompensasi	17
a. Pengertian Kompensasi	17
b. IndikatorKompensasi.....	18
c. Tujuan pemberian kompensasi	19
d. Hubungan Kompensasi terhadap Produktivitas Karyawan	20
B. KerangkaKonseptual.....	22
C. Hipotesis	23
BAB III MetodologiPenelitian	24
A. JenisPenelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Variabeldan Definisi Operational Variabel	24
D. PopulasidanSampelPenelitian.....	25
E. Jenis Data Dan TeknikPengumpulan Data	28

F. Instrumen Penelitian	29
G. Uji Coba Instrumen	32
H. Teknik Analisis Data	35
I. Uji Persyaratan Analisis	36
J. Pengujian Hipotesis	38
BAB VI Hasil Penelitian dan Pembahasan	40
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
B. Analisis Deskripsi Data Keterlibatan Kerja dan Produktivitas Karyawan.....	43
C. Uji Persyaratan Analisis.....	68
D. Uji Hipotesis.....	71
E. Pembahasan.....	73
BAB VII Kesimpulan dan Saran	77
A. Kesimpulan Hasil Penelitian	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
Lampiran	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1	kompensasi karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi	6
2	Karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi berdasarkan Departemen...	25
3	Pilihan jawaban Skala Likert	28
4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	29
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	41
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
9	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	42
10	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
11	Deskripsi Data Variabel Kompensasi dan Produktivitas Karyawan	44
12	Data Perhitungan Statistik Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	45
13	Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi	46
14	Data Hasil Perhitungan Statistik Pemberian Gaji dan Upah Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	47
15	Distribusi Frekuensi Pemberian Upah dan Gaji Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Bukittinggi	48
16	Data Hasil Perhitungan Statistik Insentif Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	49
17	Distribusi Frekuensi Insentif Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	50
18	Data Hasil Perhitungan Statistik Tunjangan Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	51
19	Distribusi Frekuensi Tunjangan Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	52
20	Data Hasil Perhitungan Statistik Pemberian Fasilitas Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	53

21	Distribusi Frekuensi Pemberian Fasilitas Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	54
22	Data Perhitungan Statistik Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	55
23	Distribusi Frekuensi Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	56
24	Data Hasil Perhitungan Kemampuan Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	57
25	Distribusi Frekuensi Kemampuan Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	58
26	Data Hasil Perhitungan Statistik meningkatkan hasil yang dicapai Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	59
27	Distribusi Frekuensi Meningkatkan Hasil yang Dicapai Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	60
28	Data Hasil Perhitungan Statistik Semangat Kerja Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	61
29	Distribusi Frekuensi Semangat Kerja Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	62
30	Data Hasil Perhitungan Statistik Pengembangan Diri Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	63
31	Distribusi Frekuensi Pengembangan Diri Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	64
32	Data Hasil Perhitungan Statistik Mutu Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	65
33	Distribusi Frekuensi Mutu Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	66
34	Data Hasil Perhitungan Statistik Efisiensi Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	67
35	Distribusi Frekuensi Efisiensi Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	68

36	Hasil Uji Normalitas Variabel Kompensasi dan Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	69
37	Hasil Uji Homogenitas Variabel Kompensasi dan Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	70
38	Hasil Uji Linearitas Variabel Kompensasi dan Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	71
39	Koefisien Determinasi (R square)	72
40	Nilai Signifikansi	72
41	Koefisien Regresi Variabel X terhadap Y	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grand Rocky Hotel Bukittinggi	4
2 Karyawan yang bermain handphone	5
3 Kerangka Konseptual	23
4 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	45
5 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Pemberian Upah dan Gaji Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	47
6 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Insentif Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	50
7 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Tunjangan Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	52
8 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Pemberian Fasilitas Dalam Variabel Kompensasi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	54
9 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	55
10 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Kemampuan Dalam Variabel Produktivitas Karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi	58
11 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Meningkatkan Hasil yang Dicapai Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.....	60
12 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Semangat Kerja Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	62
13 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Pengembangan Diri Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.	64
14 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Mutu Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	66
15 Diagram Kurva Normal Sebaran Data Efisiensi Dalam Variabel Produktivitas Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Izin Uji Coba Penelitian	81
Lampiran 2 Kuesioner Uji Coba Penelitian	82
Lampiran 3 Tabulsi Uji Coba Penelitian	86
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Penelitian	90
Lampiran 5 Realibilitas Uji Coba Penelitian	96
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Penelitian	101
Lampiran 8 Klarifikasi Skor	107
Lampiran 9 Analisis Data	121
Lampiran 10 Dokumentasi	126

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka antara perusahaan yang satu dengan perusahaan yang lain akan bersaing dalam hal kualitas. Perusahaan perhotelan di Indonesia terus berkembang seiring dengan perkembangan dunia usaha. Dengan perkembangan tersebut persaingan antar hotel akan semakin meningkat. Oleh sebab itu hotel harus didukung oleh berbagai aspek agar dapat bersaing dengan hotel lain, bukan hanya pelayanan yang baik tetapi perlu adanya desain hotel yang tanggap terhadap kebutuhan dan kenyamanan yang erat hubungannya dengan perilaku penghuni hotel.

Hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang sangat dikenal oleh masyarakat sebagai akomodasi penginapan, makanan serta minuman dan hal-hal yang berkaitan dengan kebutuhan tamu untuk menginap. Menurut Sulastiyono (2011: 5) “Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus”. Satu hal yang penting yaitu bahwa keberhasilan berbagai aktivitas didalam perusahaan dalam mencapai tujuan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasi yang tersedia, sarana ataupun prasarana yang dimiliki melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia. Berkembang atau tidaknya suatu perusahaan atau industri perhotelan tergantung pada sumber daya manusia.

Menurut Rivai (2009: 1) “Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu bidang dari manajemen yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian. Karena sumber daya manusia dianggap semakin penting perannya dalam pencapaian tujuan organisasi, maka berbagai pengalaman dan hal penelitian dalam bidang sumber daya manusia dikumpulkan secara sistematis”. Sumber daya manusia dapat diperhatikan perusahaan dimana iklim kompetisi yang tinggi memacu perusahaan untuk bertahan dengan memberikan perhatian pada aspek sumber daya manusia. Jadi faktor penentu dipandang dari manusia karena segala inovasi akan direalisasikan dalam mewujudkan tujuan perusahaan, perusahaan akan selalu meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Menurut Yuniarsih (2009: 156) “Produktivitas kerja adalah sebagai hasil kongkrit (produk) yang dihasilkan oleh individu atau kelompok, selama satuan waktu tertentu dalam suatu proses kerja”. Dalam hal ini, semakin tinggi produk yang dihasilkan dalam waktu yang semakin singkat dapat dikatakan bahwa tingkat produktivitasnya mempunyai nilai yang tinggi begitupun sebaliknya. Menurut Rivanto dalam Via Gusti, Yuliana, Hijriyantomu Suyuthie (2015: 3) “Produktivitas kerja adalah sebagai suatu konsep yang mewujudkan adanya kaitan antara output (hasil kerja) dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dari seorang tenaga kerja, maksudnya bahwa produktivitas seorang tenaga kerja sangat berkaitan dengan hasil kerja yang diperoleh terhadap waktu yang diperlukan untuk menghasilkannya”. Indikator dari produktivitas adalah kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai,

semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan Menurut Handoko (2011: 213) sebagai berikut : kondisi fisik perusahaan, derajat otomatisasi yang digunakan, layout, desain pekerjaan, keterampilan dan motivasi karyawan, dan kompensasi karyawan.

Menurut Kasmin dan Jakfar (2012: 177) “Kompensasi adalah penghargaan atau imbalan yang diterima para tenaga kerja atau karyawan atas kontribusinya dalam mewujudkan tujuan perusahaan”. Menurut Handoko (2011: 245) “Kompensasi adalah pemberian kepada karyawan dengan pembayaran finansial sebagai balas jasa untuk pekerjaan yang dilaksanakan dan sebagai motivator untuk pelaksanaan kegiatan di waktu yang akan datang”. Indikator kompensasi meliputi pemberian upah dan gaji, insentif, tunjangan dan pemberian fasilitas.

Berkembang usaha industri perhotelan di Kota Bukittinggi menyebabkan banyaknya persaingan yang menuntut industri perhotelan di Kota Bukittinggi berusaha memenuhi kebutuhan yang diinginkan tamu. Persaingan tersebut ditunjukkan dengan semakin banyaknya hotel yang berdiri pada kawasan Kota Bukittinggi salah satunya adalah Grand Rocky Hotel Bukittinggi.



Gambar 1. Grand Rocky Hotel Bukittinggi
Sumber: HRD Grand Rocky Hotel Bukittinggi

Grand Rocky Hotel Bukittinggi merupakan salah satu hotel berbintang *****(empat) yang berlokasi Jl. Yos Sudarso No.29, Kayu Kubu Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi Sumatera Barat. Grand Rocky Hotel Bukittinggi memiliki 9 departemen yang menjadi pendukung berjalannya operasional dengan baik. *Departement* tersebut yaitu: *Front Office Department*, *Housekeeping Department*, *Food and Beverage Deparment*, *Engineering Department*, *Sales and Marketing Department*, *Accounting Department*, *Human Resources Department* dan *BOD Secretary*. Tugas yang di jalankan sesuai dengan penempatan karyawan. Karyawan yang bekerja pada setiap department dapat memberikan semangat kerja yang baik. Maka dari itu pemberian kompensasi sangat berpengaruh terhadap produktivitas karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti lakukan dengan HRD Grand Rocky Hotel Bukittinggi. Bu Desi Azulmi pada tanggal 13 Agustus 2019, peneliti mendapatkan informasi mengenai produktivitas kerja karyawan tentang pengembangan diri dan pengelolaan sumber daya manusia dimana

sebagian karyawan tidak melakukan pelatihan keahlian yang di adakan oleh perusahaan dalam upaya memperbaiki kesalahan pekerjaan yang dilakukan dan agar karyawan memiliki pemikiran dan tantangan dalam aktivitas kerja. Masalah lainnya adalah penerimaan karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuan sehingga karyawan yang bekerja diposisikan tidak sesuai dengan latar belakang pendidikan terakhir yang menyebabkan pekerjaan tidak selesai tepat waktu. Masalah berikutnya tidak adanya pemberian penghargaan yang membuat semangat kerja karyawan turun. Masalah selanjutnya kurangnya rasa tanggung jawab karyawan dalam pekerjaan yang ditujukan dengan bermain *handhpone* saat melakukan pekerjaan yang membuat hasil pekerjaan tidak maksimal yang terlihat pada Gambar 2



Gambar 2. Karyawan yang bermain *handphone* saat bekerja
Sumber: Dokumentasi Peneliti 2019

Berdasarkan mini riset yang peneliti bagikan kepada 10 orang karyawan, peneliti menemui masalah terkait kompensasi terlihat tampak adanya kesenjangan antara karyawan tetap dengan karyawan kontrak terkait

dengan kebijakan perusahaan. Kesenjangan diterimanya kompensasi antara karyawan tetap dan karyawan kontrak yang sangat mempengaruhi produktivitas kerja para karyawan. Hasil mini riset gaji yang diterima belum mencapai Upah Minimum Regional (UMR). Terlihat pada Tabel 1 kompensasi yang di terima karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi.

Tabel 1 Kompensasi karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi

No	Status Pekerjaan	Upah perhari	Upah yang di terima
----	------------------	--------------	---------------------

1	Karyawan Tetap	Rp. 80.000,- X 26 Hari	Rp. 2.080.000,-
2	Karyawan Kontrak	Rp. 60.000,- X 26 Hari	Rp. 1.560.000,-

Sumber: HRD Grand Rocky Hotel Bukittinggi 2019

Masalah selanjutnya penerimaan insentif karyawan yang sama setiap bulannya dimana tingkat hunian kamar *full booking* tetap saja karyawan mendapatkan insentif standar atau jumlah insentif sama dengan bulan-bulan sebelumnya yang membuat karyawan tidak memenuhi target pencapaian tingkat hunian kamar dan *event*. Masalah lainnya tidak adanya penambahan upah bagi karyawan yang bekerja melebihi waktu kerja membuat karyawan tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang diinginkan oleh perusahaan.

Pentingnya penelitian ini penulis angkat adalah untuk mengetahui tentang pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi, sedangkan berdasarkan pengamatan penulis di Grand Rocky Hotel Bukittinggi menemukan masalah pada kompensasi karyawan. Jika masalah ini tetap dibiarkan maka terjadinya penurunan produktivitas kerja

karyawan yang tidak hanya merugikan karyawan itu sendiri tetapi juga menimbulkan kerugian bagi hotel. Dampak lainnya akan terjadinya penurunan karyawan dimana hotel akan mencari karyawan baru dan pihak hotel harus mengeluarkan biaya untuk pelatihan karyawan baru. Jika produktivitas kerja karyawan menurun akan terjadinya komplain tamu yang berkelanjutan yang membuat citra hotel menjadi rusak dan menurunnya pengunjung dalam jangka waktu yang panjang. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian dengan judul sebagai berikut **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Grand Rocky Hotel Bukittinggi”**.

B. Identifikasi Masalah

1. Penerimaan karyawan yang tidak sesuai dengan kemampuan dan latar belakang pendidikan terakhir.
2. Kurangnya peningkatan kualitas kerja karyawan dalam pekerjaan yang dilakukan dengan bermain *handphone* saat melakukan pekerjaan.
3. Kurangnya semangat karyawan dalam mengerjakan pekerjaan.
4. Kurangnya kesempatan karyawan dalam pengembangan diri.
5. Adanya kesenjangan kompensasi antara karyawan tetap dan karyawan kontrak.
6. Penerimaan insentif karyawan yang sama setiap bulannya.
7. Tidak adanya penambahan upah bagi karyawan yang bekerja melebihi waktu kerja.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas penulis dapat membatasi masalah penelitian antara lain sebagai berikut:

1. Kompensasi pada karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi.
2. Produktivitas kerja karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi.
3. Pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.

D. Rumusan Masalah

1. Bagaimana kompensasi pada karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi?
2. Bagaimana produktivitas kerja karyawan pada Grand Rocky Hotel Bukittinggi?
3. Apakah ada pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan Umum Pada penelitian yang penulis lakukan adalah untuk melihat pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada Grand Rocky Hotel Bukittinggi.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui kompensasi pada karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi.
- b. Mengetahui produktivitas kerja karyawan pada Grand Rocky Hotel Bukittinggi.
- c. Menganalisis pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Hotel

Dapat memberikan masukan atau pembelajaran baru mengenai kompensasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.

2. Bagi Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Diharapkan penelitian ini dapat memenuhi sumber pembelajaran dan penambahan pengetahuan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai tambahan referensi dan informasi mengenai kompensasi dan produktivitas untuk rekan-rekan yang membutuhkan sumber data dalam melaksanakan penelitian ini.

4. Bagi Penulis

Dari hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan referensi ilmu dan sebagai bahan perbandingan bagi penulis diharapkan sebagai bentuk penyelesaian tugas akhir perkuliahan dan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST).

