

**ANALISIS PENERAPAN HIGIENE SANITASI KANTIN KARYAWAN  
HOTEL DAIMA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Jurusan Pariwisata Sebagai Salah Satu  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Sains Terapan*



**Oleh:**

**RAHADIAN RAY FARANDY  
NIM. 14135016 / 2014**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENERAPAN HIGIENE SANITASI KANTIN KARYAWAN HOTEL**

**DAIMA PADANG**

**Nama** : Rahadian Ray Farandy  
**NIM/BP** : 14135016/2014  
**Program Studi** : D4 Manajemen Perhotelan  
**Jurusan** : Pariwisata  
**Fakultas** : Pariwisata dan Perhotelan

**Padang, Mei 2019**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing I**



**Waryono, S.Pd,MM.Par**  
**NIP. 19810330 200604 1003**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Pariwisata**  
**Fakultas Pariwisata & Perhotelan**  
**Universitas Negeri Padang**



**Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd**  
**NIP. 19620530 198803 2001**

**PENGESAHAN**

**Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi**

**Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata**

**Fakultas Pariwisata & Perhotelan**

**Universitas Negeri Padang**

**Judul : Analisis Penerapan Higiene Sanitasi Kantin Karyawan Hotel  
Daima Padang**  
**Nama : Rahadian Ray Farandy**  
**NIM/BP : 14135016/2014**  
**Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan**  
**Jurusan : Pariwisata**  
**Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan**

**Padang, Mei 2019**

**Disetujui oleh :**

**Tim Penguji**

**Ketua : Waryono, S.Pd, MM.Par**

**Anggota : Kasmita, S.Pd, M.Si**

**Anggota : Arif Adrian, SE, M.SM**

**Tanda Tangan**

1.  .....

2.  .....

3.  .....



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
**JURUSAN PARIWISATA**



**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahadian Ray Farandy  
NIM/TM : 14135016/2014  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul :

“Analisis Penerapan Higiene Sanitasi Kantin Karyawan Hotel Daima Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

**Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd**  
NIP.19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,



**Rahadian Ray Farandy**  
NIM. 14135016

## ABSTRAK

**Rahadian Ray F 2019 : “Analisis Penerapan Higiene Sanitasi Kantin Karyawan Hotel Daima Padang”**

## ABSTRAK

Penelitian ini di latar belakang oleh kurang bersihnya area kantin Hotel Daima Padang, khususnya pada bagian wastafel yang sering terjadi menumpuknya piring kotor dikarenakan kebiasaan karyawan yang menunggu pihak *catering* untuk membersihkannya. Hal ini mengakibatkan terjadi penyumbatan pada *drainase* Selain itu, pihak *engineering* juga meletakkan peralatannya dan melakukan kegiatan *maintenance* pada area kantin. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data kualitatif.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat higiene sanitasi kantin karyawan di Hotel Daima Padang. Penelitian ini terdiri dari empat indikator, yaitu: air bersih, saluran air limbah, tempat sampah dan tempat pencucian. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Hotel Daima Padang. Data dikumpulkan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini yaitu: 1) Air bersih yang digunakan di Hotel Daima Padang sudah memenuhi standar sanitasi dan lulus uji LAIK higiene sanitasi dari Kepmenkes, 2) Saluran air limbah di Hotel Daima kurang memenuhi syarat sanitasi karena saluran limbah pada Hotel Daima dibersihkan hanya sekali dalam dua minggu, 3) Tempat sampah di Hotel Daima kurang memenuhi syarat sanitasi karena tempat sampah berada dekat dengan makanan yang sudah diolah dan juga tempat sampah tidak memakai penutup sampah, serta sampah tidak dipisah sesuai dengan jenisnya, dan 4) Tempat pencucian peralatan seharusnya memiliki tiga bilik bak yang sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan oleh Kemenkes, sementara pada Hotel Daima hanya memiliki dua bilik bak pencucian.

Kata Kunci : Penerapan, Higiene Sanitasi, Kantin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Higiene Sanitasi Kantin Karyawan Hotel Daima Padang**”. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd Ph.D, selaku Dekan FPP Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, selaku Penasehat Akademik sekaligus Ketua Jurusan Pariwisata, FPP Universitas Negeri Padang yang telah memberikan nasehat-nasehat dan dorongan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Waryono, S.Pd., MM.Par, selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Kasmita, S.Pd. M.Si, dan Bapak Arif Adrian, SE, M.SM selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberi kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staff pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

6. Ibu Cahyana Sariji, Selaku *Human Resources Manager* Hotel Daima Padang.
7. Manajemen dan karyawan Hotel Daima Padang yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk membatu penulis dalam penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, adik-adik, sanak famili serta teman-teman yang telah menemani dan selalu memberi dukungan, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, May 2019

Penulis

Rahadian Ray Farandy

Nim: 14135016

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR TIDAK PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Fokus Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori .....	10
1. Penerapan .....	10
2. Higiene Sanitasi .....	10
3. Persyaratan Lokasi dan Bangunan Kantin .....	11
4. Upaya Higiene Sanitasi Makanan .....	15
5. Indikator Higiene Sanitasi .....	16
6. Pengertian Kantin .....	20
B. Kerangka Konseptual .....	22
C. Pertanyaan Penelitian .....	23
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Definisi Operasional Variabel .....	24
C. Jenis dan Sumber Data .....	25
D. Instrumen Penelitian .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
F. Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Temuan Umum .....	31
2. Temuan Khusus .....	35
B. Pembahasan.....	48
1. Air Bersih .....	48
2. Saluran Air Limbah .....	49
3. Tempah Sampah .....	50
4. Tempat Pencucian .....	52

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan Hasil Penelitian .....	54
B. Saran .....	54
Daftar Pustaka	
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Informan Penelitian .....	27
Tabel 2. Tipe Kamar Hotel Daima Padang .....	33

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Peralatan <i>engineering</i> yang tidak tersusun dalam keadaan rapi .....	4
Gambar 2. Terdapat tumpukan gelas kotor pada <i>wastafel</i> .....	5
Gambar 3. Saluran air yang tidak terkontaminasi .....	5
Gambar 4. Kerangka konseptual penelitian .....	23
Gambar 5. Skema analisis model interaktif .....	30
Gambar 6. Struktur organisasi Hotel Daima Padang .....	32
Gambar 7. Bak wadah penampungan air bersih .....	37
Gambar 8. Pompa air bersih .....	37
Gambar 9. Tabung penyimpanan air .....	38
Gambar 10. Penyaringan limbah .....	41
Gambar 11. Hasil penyaringan pertama limbah .....	41
Gambar 12. Penyaringan limbah sebanyak 3 kali .....	41
Gambar 13. Hasil akhir penyaringan limbah .....	42
Gambar 14. Tempat sampah berserakan dekat <i>wastafel</i> .....	44
Gambar 15. Sampah yang tidak di pisah .....	44
Gambar 16. Tempat pembuangan akhir sampah .....	45
Gambar 17. Tempat pencucian peralatan .....	47
Gambar 18. Area disekitar tempat pencucian .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin dari Fakultas.....	58
Lampiran 2. Surat Balasan dari Hotel Daima .....	59
Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....	60
Lampiran 4. Hasil Rekap Wawancara .....	68
Lampiran 5. Dokumentasi.....	69
Lampiran 6. Kartu Konsultasi .....	76

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pariwisata dikatakan sebagai industri karena didalamnya terdapat berbagai aktivitas yang menghasilkan produk berupa barang dan jasa. Hal ini sejalan dengan pendapat Damardjati dalam Sihite (2000: 54) menyatakan, “Industri pariwisata adalah rangkuman dari berbagai macam aktivitas yang secara bersama-sama menghasilkan produk-produk/jasa-jasa/layanan-layanan atau *service*, yang nantinya baik secara langsung ataupun tidak langsung akan dibutuhkan wisatawan selama perjalanannya”. Salah satu aspek pendukung pariwisata yang dibutuhkan wisatawan adalah sarana akomodasi seperti hotel.

Menurut Sulastiyono (2004: 5) menyatakan, “Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus”.

Pertumbuhan hotel di kota Padang pernah terpuruk pasca gempa pada 30 September 2009 yang melanda Kota Padang dan sekitarnya. Tetapi, keadaan mulai berangsur pulih selama 3 tahun kemudian setelah investor-investor baru banyak membangun hotel di Kota Padang. Perkembangan pembangunan hotel semakin berkembang pesat. Para pelaku bisnis dalam hal ini yang bergerak di bidang perhotelan dituntut untuk bersikap lebih kreatif dalam menarik para pelanggan yakni dengan meningkatkan kualitasnya untuk memikat pengunjung

tamu hotel dan membangun citra positif. Berbagai cara dapat dilakukan para pelaku bisnis perhotelan, seperti mengubah *design* iklan. Beragam hal tersebut dilakukan untuk menarik para calon pelanggan agar menginap di hotel mereka.

Salah satu hotel yang berkembang pasca gempa tahun 2009 adalah Hotel Daima Padang. Hotel Daima Padang adalah hotel bintang tiga (\*\*\*) yang terletak di jantung Kota Padang, berlokasi di Jalan Jenderal Sudirman No.17 Padang. Hotel Daima Padang memiliki 93 *room*, yaitu 48 kamar *superior*, 38 kamar *deluxe*, dan 7 kamar *family*. Dalam menjalankan operasionalnya, Hotel Daima Padang memiliki 7 departemen, diantaranya *Accounting*, *Human Resources*, *Front Office*, *Engineering*, *Housekeeping*, *Sales Marketing*, dan *Food and Beverage*. Motto hotel ini adalah “*The spirit of domestic tourism*”, Hotel Daima sanggup melayani para tamu yang datang dari dalam dan luar kota, Serta tamu mancanegara yang datang dan berkunjung ke hotel.

Mengelola sebuah fasilitas hotel harus ada manajemen yang dapat mengkoordinasikan dalam suatu tujuan. Pengelolaan sarana dan prasarana sangat penting karena dengan adanya pengelolaan sarana prasarana yang ada di perusahaan akan terpelihara dan jelas kegunaannya. Dalam pengelolaannya suatu instansi harus dapat bertanggung jawab terhadap sarana prasarana terutama kepala bagian yang langsung menangani tentang pengelolaan sarana prasarana tersebut. Dan pihak perusahaan pun harus dapat memelihara dan memperhatikan sarana prasarana yang sudah ada. Maka dengan adanya sarana prasarana, karyawan pun dapat bekerja dengan maksimal dan seefisien mungkin.

Hotel Daima Padang memiliki fasilitas yang disediakan untuk karyawan, salah satunya yaitu kantin. Kantin adalah tempat usaha komersial yang ruang lingkup kegiatannya menyediakan makanan dan minuman untuk umum di tempat usahanya. Kantin merupakan salah satu bentuk fasilitas umum, yang keberadaannya selain sebagai tempat untuk menjual makanan dan minuman juga sebagai tempat bertemunya segala macam masyarakat dalam hal ini mahasiswa maupun karyawan yang berada di lingkungan kampus dengan segala penyakit yang mungkin dideritanya (Depkes RI, 2003).

Sebuah kantin harus terjaga kebersihan hygiene dan sanitasinya. Karena hygiene adalah suatu usaha pencegahan penyakit yang menitik beratkan pada usaha kesehatan perseorangan atau manusia beserta lingkungan tempat orang tersebut berada (Widyati, 2002). Sedangkan sanitasi adalah upaya kesehatan dengan cara memelihara dan melindungi kebersihan lingkungan dari subyeknya. Misalnya menyediakan air yang bersih untuk keperluan mencuci tangan, menyediakan tempat sampah untuk mewedahi sampah agar tidak dibuang sembarangan (Depkes RI, 2004).

Higiene dan sanitasi tidak dapat dipisahkan satu dengan yang lain karena erat kaitannya. Misalnya hygiene sudah baik karena mau mencuci tangan, tetapi sanitasinya tidak mendukung karena tidak cukup tersedia air bersih, maka mencuci tangan tidak sempurna (Depkes RI, 2004).

Berdasarkan hasil observasi peneliti saat Pengalaman Lapangan Industri (PLI) pada bulan Juli – Desember 2017 yang pernah penulis lakukan di Hotel Daima Padang, penulis menemukan bahwa masih adanya permasalahan yang

terkait dengan higiene sanitasi kantin karyawan di Hotel Daima Padang yaitu adanya karyawan *engineering* yang melakukan proses operasionalnya disaat jam istirahat siang yang sedang berlangsung. Sehingga itu dapat mengganggu proses kenyamanan karyawan yang ingin makan siang di kantin. Begitu juga masih adanya karyawan *engineering* meletakkan peralatannya di area kantin hal ini menyebabkan banyaknya debu yang berterbangan sehingga akan mencemari makanan yang ada. Hal ini terlihat pada gambar 1.



**Gambar 1. Peralatan *engineering* yang tidak tersusun dalam keadaan rapi.**

**Sumber: Dokumen pribadi**

Masalah selanjutnya banyaknya tumpukan piringnya kotor yang disebabkan oleh karyawan yang malas mencuci piring. Hal ini akan menyebabkan lalat berdatangan dan bisa mencemari makanan disekitarnya. Selain itu *wastafel* sering tergenang oleh air bekas cucian piring dikarenakan

tersumbatnya *drainase*. Tidak hanya itu, banyaknya ember kosong bekas cat yang dibiarkan terletak pada area kantin sehingga menimbulkan genangan air dan jentik nyamuk saat hujan turun, hal ini bisa menimbulkan penyakit. Tidak hanya itu, lantai kantin juga berlumut dan berseraknya puntung rokok. Hal ini dapat di lihat pada gambar 2.



**Gambar 2.** Terdapat tumpukkan gelas kotor pada *wastafel*  
**Sumber:** Dokumen pribadi



**Gambar 3.** Saluran air yang tidak terkontaminasi  
**Sumber:** Dokumen pribadi

Pentingnya penelitian ini penulis angkat untuk melihat bagaimana tingkat higiene sanitasi kantin karyawan di Hotel Daima Padang. Jika permasalahan higiene sanitasi kantin karyawan tidak terjaga kesehatannya, maka hal ini akan berdampak buruk pada kesehatan karyawan sehingga akan banyak karyawan yang sakit dan ini akan berdampak buruk pada kinerja karyawan. Oleh karena itu, peneliti berkeinginan untuk ingin mendeskripsikan mengenai penerapan higiene sanitasi kantin karyawan yang ada di Hotel Daima Padang sehingga dapat diketahui penyebabnya dan ditemukan solusi beserta hasil dari perbandingan tersebut.

Melihat adanya masalah tentang higiene sanitasi kantin yang berdampak pada karyawan yang ada di Hotel Daima Padang, penulis melakukan penelitian mengenai analisis penerapan higiene sanitasi kantin karyawan di Hotel Daima Padang.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya maka peneliti mendapatkan identifikasi masalah antara lain yaitu:

1. Peralatan *engineering* yang sering diletakkan pada kawasan kantin.
2. Kegiatan *maintenance engineering* yang dilakukan di area kantin.
3. Menumpuknya piring kotor karena kebiasaan karyawan menunggu pihak *catering* untuk membersihkannya.
4. Tergenangnya air pada *wastafel* dikarenakan adanya penyumbatan pada drainase.

5. Banyaknya ember kosong bekas cat yang dibiarkan terletak pada area kantin, sehingga menimbulkan genangan air dan jentik nyamuk saat hujan turun.
6. Lantai kantin yang kurang bersih ditandainya dengan adanya lumut.
7. Banyaknya puntung rokok yang berserakkan pada area kantin.

### **C. Fokus Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas yang menjadi fokus masalah pada penelitian ini adalah Penerapan Higiene Sanitasi Kantin Karyawan Hotel Daima Padang yang ditinjau dari air bersih, saluran air limbah, tempat sampah, tempat pencucian.

### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dari fokus masalah di atas yang terkait manajemen higiene sanitasi kantin karyawan perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana analisis penerapan higiene sanitasi kantin karyawan Hotel Daima Padang yang di tinjau dari air bersih, saluran air limbah, tempat sampah, tempat pencucian.

### **E. Tujuan Penelitian**

Setelah mengidentifikasi, membatasi, dan merumuskan masalah yang akan diteliti, tentunya penelitian ini memiliki tujuan. Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain:

#### **1. Tujuan umum**

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Penerapan Higiene sanitasi kantin karyawan Hotel Daima Padang.

2. Tujuan khusus
  - a. Mendeskripsikan penerapan higiene sanitasi air bersih di kantin karyawan Hotel Daima Padang
  - b. Mendeskripsikan penerapan higiene sanitasi saluran air limbah di kantin karyawan Hotel Daima Padang
  - c. Mendeskripsikan penerapan higiene sanitasi tempat sampah di kantin karyawan Hotel Daima Padang
  - d. Mendeskripsikan penerapan higiene sanitasi tempat pencucian di kantin karyawan Hotel Daima Padang

#### **F. Manfaat Penelitian**

Melalui penellitian ini penulis berharap dapat memberikan hasil yang bermanfaat bagi pihak hotel, bagi jurusan maupun pihak peneliti lain dan juga bagi penullis sendiri.

1. Bagi Hotel Daima Padang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan terhadap manajemen hotel dalam menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan *hygiene* sanitasi kantin karyawan.

2. Bagi Jurusan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi bagi Mahasiswa Jurusan Pariwisata khususnya Prodi D4 Manajemen perhotelan Universitas Negeri Padang dan sebagai pembelajaran.

### 3. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan bacaan, bahan perbandingan, penambahan ilmu, pengetahuan ataupun studi kepustakaan bagi yang memerlukan.

### 4. Bagi Penulis

Untuk memenuhi persyaratan tugas akhir atau skripsi. Selain itu agar penulis bisa mengetahui masalah-masalah nyata yang terdapat dalam industri agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori-teori yang diperoleh saat kuliah.