

**PENGELOLAAN FASILITAS OBJEK WISATA
VILLA DANAU KEMBAR**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata Sebagai Salah Satu
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan*



Oleh :

ALI USMAN

NIM : 1203114

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2016

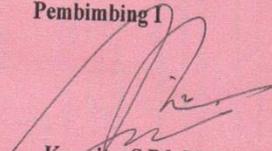
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSIS
PENGELOLAAN FASILITAS OBJEK WISATA
VILLA DANAU KEMBAR

Nama : Ali Usman
NIM/BP : 1203114/2012
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, April 2016

Disetujui Oleh

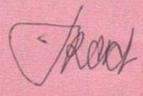
Pembimbing I


Kasmita, S.Pd, M.Si
NIP.19700924 200312 2001

Pembimbing II


Heru Pramudia, S.ST Par, M.Sc
NIDN.0016128102

Ketua Jurusan Pariwisata


Dra. Ira Meirina, M.Pd
NIP.19620530 198803 2001

HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengelolaan Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar

Nama : Ali Usman

Nim/BP : 1203114/2012

Program Studi : Manajemen Perhotelan

Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang 29 April 2016

Tim Penguji

Nama

Tanda tangan

- | | | |
|---------------|----------------------------------|------------|
| 1. Ketua | : Kasmita, S.Pd M.Si | 1. (.....) |
| 2. Sekretaris | : Heru Pramudia, SST Par, M.Sc | 2. (.....) |
| 3. Anggota | : Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd | 3. (.....) |
| 4. Anggota | : Waryono, S.Pd, MM. Par | 4. (.....) |
| 5. Anggota | : Pasaribu, SST Par, M. Si , Par | 5. (.....) |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171
Telp.(0751)7051186 FT:(0751) 7055644, 445118 Fax 7055644
E-mail : info@ft.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ali Usman
NIM/TM : 1203114/ 2012
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“Pengelolaan Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar” Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP.19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,



Ali Usman
NIM.1203114

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Halaman Persembahan

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT...

Diri ini tiada daya tanpa kekuatan dari-mu...

shalawat dan salamku kepada suri tauladanku nabi muhammad SAW...

Ku harap syafa'atmu di penghujung hari nanti...

dengan segala ketulusan hati kupersembahkan

karya ilmiah ini kepada orang-orang yang mempunyai ketulusan jiwa yang
senantiasa membimbingku dan menjadi sahabat selama aku dilahirkan ke dunia ini.

Ayah dan Umi Tercinta...

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga

kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Umi tercinta...

Yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih sayang

yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembat

kertas yang tertulis kata cinta dan persembahan...

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan Umi bahagia karna

kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih...

Engkaulah guru pertama dalam hidupku pelita hatimu yang telah mengasihiku dan

menyayangiku dari lahir sampai mengerti luasnya ilmu di dunia ini dan sesuci

do'a di malam hari terima kasih atas semua yang telah engkau berikan kepadaku.

Untuk Kakak dan Adik-adikku

Untuk Kakak dan Adikku tiada yang paling mengharukan saat berkumpul

bersama kalian...

Walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa

tergantikan..

Terima kasih atas Do'a dan bantuan kalian selama ini..

Hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan ...

Mohon maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu menjadi

yang terbaik untuk kalian semua...

Untuk Adekku Tersayang "Eza Elvina"

Sebagai tanda cinta dan kasihku, aku persembahkan karya kecil ini buat mu...

Terima kasih atas kasih sayang, perhatian dan kesabaranmu yang telah
memberikan semangat dan inspirasi...

Semoga engkau menjadi pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku...

Engkaulah seorang yang mempunyai kebenaran hati dengan belaian kasih
sayang sesejuk embun yang kau berikan padaku sehingga aku bisa bersemangat
dan berpacu untuk maju...

Aku ingin melihatmu dengan tenang setenang mentari dan sinar pagi...

Aku mencintaimu dengan lembut selembut sutra dan tetesan air mata...

Aku menyayangimu seperti sayangnya engkau kepadaku...

Cepat wisuda ea sayang...

Untuk Sahabat-Sahabatku

Vera, Tesa, Riska dan aini terimakasih atas bantuan Do'a, nasehat, hiburan,
tarktiran, canda tawa dan semangat yang kalian berikan selama ini...

Semoga persabatan ini tidak berahir sampai disini aku sangat bangga sekali kenal
dengan kalian...

Kalian adalah sosok sahabat yang sangat mengerti dengan keadaan aku walaupun
sekali-kali bikin aku jengkel...

Cepat wisuda ea mudah-mudahan kita bisa sama-sama sukses aminnnn...

Untuk Dosen Pembimbing Tugas Akhirku dan Pembimbing Aka Demik...

Ibu Kasmita, S.Pd M.Si dan Bapak Heru Pramudia, S.ST Par, M.Sc selaku dosen
pembimbing tugas akhir saya...

Terima kasih banyak pak... bu..., saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehatin,
sudah diajari, saya tidak pernah lupa atas bantuan dan kebasabaran dari bapak dan
ibu...

Terimakasih pak... bu..., bapak ibuk adalah dosen faforit saya...

Seluruh dosen pengajar di Fakultas FPP...

Terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat
berarti yang telah bapak ibuk berikan kepada saya...

Untuk Team Anjalai FC

Terima kasih banyak buat teman-teman team sepakbola anajalai FC yang telah
memberikan semangat untuk saya....

Tetap berjaya untuk Team Sepak Bola Anajalai FC...

terspesial untuk sahabat di MPH-Pariwisata-FPP-UNP, terkhusus **Untuk MPH
2012...**

(Fedri, Ihsan, Riski H, Robby, Fajri , Aldo, Farid, Ilham, Rizky El, Abdul,
Chandra, Nico, Apri, Harif, Haris, Randy, Rony,Rudi, Ari, Bagas, Yandri Lia,
ja, Kiki, Septi, Rezi, Cica, Febby, Dedek , Mentari, Mega, Fuji, Vina, Laras, Ia,
Resti, Sari, Rara, Suci, Ijeng, Anggun, rani, frice)
Satu kata untuk masa depan kita "SUKSES"...

Siapa yang bersungguh-sungguh

Pasti ia akan bias

"ALI USMAN"

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ABSTRAK

Ali Usman, 2016. “Pengelolaan Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar”.

Penelitian ini diawali dari hasil pengamatan peneliti mengenai pengelolaan fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar permasalahan yang tampak yaitu belum tersedianya fasilitas parkir yang memadai bagi kendaraan pengunjung, tidak adanya petugas parkir yang akan mengatur kendaraan tamu sehingga kendaraan tamu diparkir disembarang tempat, sulitnya mendapatkan layanan makanan dimalam hari, fasilitas toilet yang ada di Objek Wisata Villa Danau Kembar tidak terurus dan jarang dibersihkan, kondisi jalan setapak yang ada disekitar villa jarang dibersihkan sehingga jalan ditumbuhi semak belukar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan fasilitas di Objek Wisata Villa Danau Kembar.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara, adapun yang menjadi sampel dari penelitian ini adalah karyawan bagian pemasaran, staf pengelola Objek Wisata Villa Danau Kembar. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan tahapan reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa hal yang berkaitan dengan pengelolaan fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar 1) Perencanaan pengelolaan parkir, toilet, restoran, dan jalan yang ada di sekitar Objek Wisata Villa Danau Kembar, saat ini belum ada perencanaan. Untuk kedepannya baru ada perencanaan pengelolaan fasilitas yang ada. 2) pengorganisasian fasilitas parkir, toilet, restoran dan jalan, hanya dilakukan diwaktu pengunjung ramai datang ke Objek Wisata Villa Danau Kembar. 3) Cara pengelola mengarahkan petugas parkir, toilet, restoran dan jalan yaitu dengan cara melibatkan semua petugas dalam rapat sebelum diadakan suatu acara atau sebelum hari-hari besar datang. 4) Cara pengendalian fasilitas parkir, toilet, restoran dan jalan. Parkir akan dikelola saat pengunjung ramai datang dan disaat hari-hari besar, toilet akan dibuka disaat pengunjung ramai, masyarakat yang mengontrak restoran akan mencari tenaga kerja keluar saat pengunjung ramai, pembersihan jalan akan dilakukan apabila ada instruksi dari Pemda. Kesimpulan dari penelitian ini adalah, saat ini di Objek Wisata Villa Danau Kembar belum ada perencanaan untuk mengelola fasilitas yang ada, sehingga fasilitas yang ada tidak bisa dikondisikan sebagaimana mestinya. Semua fasilitas yang ada akan di fungsikan saat pengunjung ramai datang ke Objek Wisata Villa Danau Kembar.

Kata Kunci: Pengelolaan, Fasilitas, dan Objek Wisata

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengelolaan Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar”** skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Negeri Padang.

Proses penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Kasmita, S.Pd, M.Si selaku Pembimbing I dan selaku Penasehat Akademik penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Heru Pramudia, S.ST Par, M.Sc selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.

5. Dinas pariwisata Kabupaten Solok dan UPT Danau Kembar yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian
6. Bapak Pasaribu, S.ST Par, M. Si Par, Waryono, S.Pd, MM. Par selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar, teknisi dan admistrasi yang telah meluangkan waktunya pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, April 2016
Penulis

Ali Usman
1203114

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
BAB II. Kajian Teori	
A. Kajian Teori.....	14
1. Pengelolaan.....	14
2. Fasilitas	19
3. Objek Wisata	22
4. Villa.....	23
B. Kerangka Konseptual.....	24
C. Pertanyaan Peneliti.....	25
BAB III Metodologi Penelitian	
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
C. Defenisi Operasional Variabel	27
D. Jenis dan Sumber Data	28
1. Jenis Data.....	28
2. Sumber Data.....	29
E. Instrumen Penelitian.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
1. Observasi.....	31

2. Wawancara.....	31
3. Dokumentasi.....	32
G. Teknik Analisis Data.....	32
1. Reduksi Data.....	32
2. Penyajian Data.....	33
3. Pengambilan Kesimpulan.....	33
BAB IV Hasil Penelitian	
A. Hasil Penelitian.....	34
B. Pembahasan.....	53
1. Perencanaan (<i>Planning</i>).....	53
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	55
3. Pengarahan (<i>Actuating</i>).....	68
4. Pengendalian (<i>Controlling</i>).....	61
BAB V Penutup	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
Lampiran.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata Villa Danau Kembar....	6
2. Hasil Angket Wisatawan Tentang Kondisi Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar	8
3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Villa Danau Kembar	4
2. (A) Kondisi Parkiran Yang Tidak Terkelola Dengan Baik.....	7
(B) Kondisi Jalan Yang Dipenuhi Dengan Semak Belukar	7
(C) Kondisi Toilet Umum Yang Selalu Terkunci	7
(D) Kondisi Musalla Yang Tidak Terurus	7
3. Kerangka Konseptual	25
4. Struktur Organisasi Pengelola Objek Villa Danau Kembar.....	42
5. Foto Penulis Saat Melakukan Wawancara Dengan Informan A (01).....	85
6. Foto Penulis Saat Melakukan Wawancara Dengan Informan A (02).....	86

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Wawancara.....	68
Lampiran 2. Panduan Wawancara Untuk Pengelola Objek Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar.....	69
Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Informan A (01).....	70
Lampiran 4. Panduan Wawancara untuk Pengelola Objek Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar	76
Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Informan A (02).....	79
Lampiran 6. Foto Penulis Saat Melakukan Wawancara Dengan Informan A (01).....	85
Lampiran 7. Foto Penulis Saat Melakukan Wawancara Dengan Informan A (02)	86
Lampiran 8. Panduan Observasi	87
Kartu Konsultasi Dengan Pembimbing Satu.....	88
Kartu Konsultasi Dengan Pembimbing Dua	89
Surat Izin Penelitian Dari Kampus.....	99
Surat Izin Penelitian Dari Kespampol Kabupaten Solok	100

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Industri pariwisata di Indonesia saat ini sangat berkembang pesat, dikarenakan negara Indonesia sebagai negara kepulauan yang memiliki kekayaan alam yang berlimpah, keunikan daya tarik alam, beraneka ragam objek wisata, panorama alam yang indah, penduduk yang ramah tamah serta letaknya yang strategis. Kekayaan tersebut membuat wisatawan domestik dan mancanegara tertarik untuk mengunjungi seluruh wilayah yang ada di Indonesia. Pariwisata menyebabkan orang-orang ingin melakukan perjalanan untuk berkunjung ke tempat-tempat lain yang belum pernah mereka kunjungi, mencari udara segar, mengendorkan ketegangan saraf, menikmati keindahan alam, mendeskripsikan hikayat rakyat setempat, mendapatkan ketenangan, dan kedamaian.

Menurut UU No. 10 tahun 2009, “Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung oleh berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah”. Wisatawan akan merasa puas apabila tempat yang mereka kunjungi memberikan pelayanan yang baik serta fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Fasilitas wisata merupakan penunjang yang sangat penting agar mempermudah kegiatan wisata. Menurut Arikunto (1997: 6), “Fasilitas dapat diartikan sebagai sesuatu yang dapat mempermudah dan memperlancar segala sesuatu usaha, adapun yang dapat mempermudah dan melancarkan usaha ini dapat berupa benda-benda

maupun uang”. Sedangkan menurut Buchari (2001: 12), “Fasilitas adalah penyedia perlengkapan-perengkapan fisik untuk memberikan kemudahan pada penggunaannya sehingga kebutuhan-kebutuhan dari pengguna fasilitas tersebut dapat terpenuhi”.

Dalam dunia pariwisata, pengelolaan fasilitas di objek wisata sangat diperlukan agar tetap terawat dan terjaga. Sehingga dapat diwariskan kegenerasi berikutnya dan tetap menjaga keseimbangan alam. Sebagaimana yang dinyatakan oleh Terry dan Rue (2008: 1), “Pengelolaan merupakan proses yang khas yang terdiri dari tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumberdaya manusia dan sumber-sumber lain”. Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa Pengelolaan merupakan proses atau tindakan yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran yang telah ditetapkan dengan tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian.

Perencanaan dalam pengelolaan objek wisata perlu dilakukan karena adanya banyak perubahan dalam industri pariwisata saat ini. Pariwisata mencakup banyak hal yang melibatkan banyak pihak. Maka dibutuhkan strategi tertentu dalam perencanaan kegiatan pariwisata sehingga dapat berlangsung dengan baik. Perencanaan ini tidak hanya pada awal melakukan kegiatan usaha pariwisata tetapi juga pentingnya

perencanaan di agendakan pada saat kegiatan usaha wisata tersebut berlangsung, karena perubahan yang terjadi kemungkinan saja akan ditemukan pada saat operasional pelayanan berlangsung sehingga butuh perubahan rencana yang sesuai dengan permintaan pasar.

Kegiatan pengorganisasian yang baik akan mempermudah dalam pembagian tugas dan tanggung jawab yang sesuai dengan uraian tugas sehingga pengelolaan sebuah objek wisata menjadi lebih terarah. Usaha wisata memerlukan peranan organisasi karena setiap objek wisata memerlukan adanya koordinasi terutama dalam pengembangan objek wisata kearah yang lebih baik. Selanjutnya pengarahan dan pengendalian atau pengawasan menjadi bagian penting agar pengelolaan objek wisata tersebut mencapai sasaran yang diinginkan.

Kabupaten Solok adalah salah satu kabupaten yang terdapat di Sumatera Barat yang banyak memiliki tempat wisata seperti, kebun teh yang luas, Gunung Talang yang indah, sumber air panas alam, dan terdapat tiga danau yaitu Danau Talang, Danau Atas, dan Danau Bawah. Danau Atas dan Danau Bawah dikenal juga dengan sebutan Danau Kembar. Kawasan Danau Kembar ini terkenal dengan kawasan penghasil sayur mayur seperti Wortel, Kubis, Kol, yang bermutu tinggi, selain itu juga penghasil buah markisah dan terong belanda. Sedikitnya setiap tahun sekitar 45 ribu wisatawan domestik berkunjung ke Objek Wisata Villa Danau Kembar (wordpress: 2012).

Para pengunjung yang datang ke sana dapat bermain di tepi danau yang alamnya indah dan udaranya sangat sejuk. Sebelum pengunjung sampai di Objek Wisata Villa Danau Kembar pengunjung akan menjumpai kebun teh yang sangat luas yang membentang seperti karpet, yang akan memanjakan mata setiap orang yang berkunjung, selain kebun teh yang luas di kawasan danau kembar juga udaranya sangat sejuk sehingga membuat nyaman para wisatawan yang datang. Pemandangan yang indah juga menjadi daya tarik tersendiri bagi pengunjung Objek Wisata Villa Danau Kembar. Saat musim ramai dimana banyak orang yang mengunjungi Objek Wisata Villa Danau Kembar adalah saat liburan yaitu: Lebaran, Natal, Tahun Baru, Idul Adha, Hari Sabtu Dan Hari Minggu. Selain tempat bermain objek wisata Villa Danau Kembar juga menyediakan penginapan bagi tamunya.



Gambar 1: Villa Danau Kembar
Sumber: Dokumentasi Penulis (2016)

Di kawasan objek wisata Villa Danau Kembar yang luasnya 30 hektar juga dibangun 14 villa dengan kapasitas 36 kamar yang dilengkapi

tempat tidur, lemari, meja dan kursi serta kamar mandi dan toilet. *Convention Hall* dimanfaatkan untuk acara-acara pertemuan, rapat dan serimonial lainnya. Fasilitas lain, tentu saja mushalla, dua kafe, dua *Public Toilet* serta dermaga kapal penyeberangan. Dengan adanya penginapan yang disediakan oleh pengelola objek wisata Villa Danau Kembar membuat para pengunjung merasa lebih nyaman.

Kondisi *Convention Hall* dengan semak hilalang yang terlihat semakin tinggi dan subur dan terkesan dibiarkan seharusnya menjadi perhatian Dinas Pariwisata. Belum lagi, kamar mandi dan WC untuk pengunjung tak ada air. Kondisi kawasan *Convention Hall* Danau Kembar memang serba kekurangan dan perlu pembenahan. Dari kenyataan yang ada, pengunjung yang meninap di villa danau kembar hanya mau satu kali singgah untuk bermalam. Setelah itu mereka tak mau balik lagi. Sementara itu, sarana dan prasarana yang ada sangat minim. Dimana, di dalam kamar tersebut hanya ada tempat tidur dan selimut tidak ada Televisi dan air panas.

Pemerintah Kabupaten Solok saat ini sedang berupaya mengembangkan kawasan ini menjadi objek wisata yang menarik. Pemerintah Kabupaten Solok sudah membangun *Resort* pinggir danau di Lembah Gumanti, yaitu salah satu sisi terindah Danau Diatas. *Resort* ini diharapkan pemerintah menjadi salah satu daya tarik wisata yang dapat menjadi pilihan yang bisa di kunjungi wisatawan (Wordpress: 2012). Di sini ada *Convention Hall* berkapasitas 800 orang disewakan untuk

berbagai acara dengan tarif per hari Rp200 ribu. Sedangkan fasilitas penginapan, dua villa besar bertingkat yang bangunannya permanen dengan tiga kamar yang dilengkapi dengan ruang tamu dan dapur dengan tarif Rp250 ribu per malam, selain itu ada dua villa kecil dari kayu dengan satu kamar. Tarif satu villa per malam Rp125 ribu. Juga tersedia 10 *Cottage*, yang tiap *Cottage* tarifnya Rp100 ribu per malam. Se jauh ini, Objek Wisata Villa Danau Kembar merupakan salah satu objek wisata yang banyak diminati oleh wisatawan sebagai daerah tujuan wisata. Minat tersebut dapat dilihat pada tabel beriku ini:

Tabel 1. Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata Villa Danau Kembar

Tahun	Wisatawan Nusantara	Wisatwan Mancanegara	Total
2011	42.855	-	42.855
2012	43.164	-	43.164
2013	29.458	-	29.458
2014	48.606	-	48.606
2015	22.229	-	22.229

Sumber: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Solok. (2016)

Sebagai salah satu objek wisata yang mampu memikat wisatawan domestik, ternyata belum terkelola dengan baik seperti, belum tersedianya fasilitas parkir yang memadai bagi kendaraan pengunjung, tidak adanya petugas parkir yang akan mengatur kendaran tamu sehingga kendaran tamu yang datang ke objek wisata Villa danau kembar akan diparkir di sembarang tempat, sulitnya mendapatkan layanan makanan dimalam hari karena kantin atau restoran yang ada di Villa Danau Kembar tidak beroperasi. Fasilitas Toilet yang berada di Villa Danau Kembar tidak

terurus dan jarang dibersihkan. Kondisi jalan setapak yang ada di sekitar Villa yang sudah ditumbuhi semak belukar. Hal tersebut penulis dapatkan dari hasil observasi dan wawancara dengan bapak Dasri selaku petugas pengelola objek wisata Villa Danau Kembar. Kegiatan observasi, dan dokumentasi dilakukan pada tanggal 4 Maret 2016 .



2 (A)

2 (B)

2 (C)

2 (D)

Gambar :

2-(A): Kondisi Parkiran Yang Tidak Terkelola Dengan Baik

2-(B): Kondisi Jalan Yang Dipenuhi Dengan Semak Belukar

2-(C): Kondisi Toilet Umum Yang Selalu Terkunci

2-(D): Kondisi Musalla Yang Tidak Terurus

Sumber: Dokumentasi Penulis (2016)

Berdasar pantauan penulis lokasi Objek Wisata Villa Danau Kembar terletak di tepi Danau Diatas, Nagari Alahan Panjang, Kecamatan Lembah Gumanti. Selain melakukan pantuan dan obserpasi penulis juga melakukan survei terhadap kondisi fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar pada tanggal 20 Januari-28 Januari 2016 dengan 30 orang wisatawan yang pernah berkunjung ke Objek Wisata Villa Danau Kembar dengan menggunakan angket dengan hasil yang terlihat pada tabel 2 berikut:

Tabel 2. Hasil Angket Wisatawan Tentang Kondisi Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar

n = 30

Kondisi Objek Wisata	Sangat Baik		Baik		Kurang Baik		Tidak Baik	
	F	(%)	F	(%)	F	(%)	F	(%)
a) Bentuk Fasilitas								
1) Parkir	0	0	5	17	19	63	6	20
2) Toilet	0	0	3	10	16	53	11	37
3) Restoran	1	3	4	14	15	50	10	33
4) Jalan	3	10	5	17	15	50	7	23
b) Fungsi Fasilitas								
1) Parkir	1	3	3	10	18	60	8	27
2) Toilet	0	0	3	10	16	53	11	37
3) Restoran	1	3	2	7	14	47	13	43
4) Jalan	1	3	7	23	14	47	8	27
c) Lokasi Fasilitas								
1) Parkir	0	0	5	17	22	73	3	10
2) Toilet	0	0	4	13	18	60	8	27
3) Restoran	0	0	5	17	16	53	9	30
4) Jalan	2	6	8	27	15	50	5	17
d) Mutu Fasilitas								
1) Parkir	0	0	3	10	19	63	8	27
2) Toilet	0	0	3	10	17	57	10	33
3) Restoran	0	0	3	10	17	57	10	33
4) Jalan	2	7	8	27	16	53	4	13

Sumber : Angket Wisatawan (Januari 2016)

Bedasarkan angket wisatawan yang disebarkan pada Bulan Januari 2016, yang pertama dilihat dari kondisi bentuk fasilitas di Objek Wisata Villa Danau Kembar. Dari segi kondisi bentuk fasilitas parkir terlihat 63% wisatawan yang menilai “Kurang Baik”. Selanjutnya kondisi bentuk fasilitas toilet terlihat 53% wisatawan yang menilai “Kurang Baik”. Untuk kondisi bentuk fasilitas restoran 50% yang menyatakan “Kurang Baik”, Selanjutnya untuk kondisi bentuk fasilitas jalan terlihat 50% yang menyatakan ”Kurang Baik”.

Dilihat dari kondisi fungsi fasilitas parkir 60% yang menyatakan “Kurang Baik”. Untuk kondisi fungsi fasilitas 53% yang menyatakan “Kurang Baik”. dan Selanjutnya untuk kondisi fungsi fasilitas restoran 47% yang menyatakan “Kurang Baik”. Selanjutnya untuk kondisi fungsi fasilitas jalan 47% yang menyatakan “Kurang Baik”. Dilihat dari lokasi fasilitas parkir 73% yang menyatakan “Kurang Baik”. dan 10% yang menyatakan “Tidak Baik”. Untuk lokasi fasilitas toilet 60% yang menyatakan “Kurang Baik”. Untuk lokasi fasilitas restoran 53% yang menyatakan “Kurang Baik”. Selanjutnya untuk lokasi fasilitas jalan terlihat 50% yang menyatakan “Kurang Baik”.

Dilihat dari mutu fasilitas parkir 63% yang menyatakan “Kurang Baik”. Untuk mutu fasilitas toilet 57% yang menyatakan “Kurang Baik”. Untuk mutu fasilitas restoran 57% yang menyatakan “Kurang baik”. Selanjutnya untuk mutu fasilitas jalan dapat dilihat 53% yang menyatakan “Kurang Baik”. Dari hasil angket diatas dapat disimpulkan bahwa lebih dari 50% pengunjung yang menyatakan bahwa kondisi fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar Kurang Baik.

Potensi Villa Danau Kembar untuk memberikan kontribusi pemasukan terhadap Pemerintah Daerah Kabupaten Solok cukup menjanjikan. Sayangnya, roda pemerintahan tak selalu berlanjut, sebab, berbeda kepala daerah, berbeda pula rancangan dan programnya. Kepala Unit Pelayanan Teknis (UPT) Wisata Danau Kembar. Topan Eka Putra mengatakan: “Kondisi Villa Danau Kembar memang serba kekurangan

dan seadanya". Ia tak menampik keluhan masyarakat terhadap fasilitas villa tersebut. "Orang hanya mau satu kali singgah untuk bermalam. Setelah itu, mereka tak mau balik lagi," terang Topan (Harian Umum Rakyat Sumbar: 2013). Penanggungjawab wisata Villa ini mengatakan villa tersebut hanya ramai di hari Minggu saja, Sedangkan di hari-hari lain, ada juga pengunjung yang datang hanya untuk sekedar singgah sejenak, berfoto dan melepas lelah.

Berdasarkan uraian dan gambar latar belakang permasalahan di atas maka penulis merasa tertarik melakukan penelitian yang berjudul: **"Pengelolaan Fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar"**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis dalam melakukan penelitian ini mengidentifikasi masalah, yaitu:

1. Kondisi fasilitas parkir belum dikelola dengan baik, sehingga parkir kendaraan tamu berantakan dan parkir disembarangan tempat.
2. Kondisi toilet yang selalu terkunci dan jarang dibersihkan.
3. Kondisi Jalan yang jarang dibersihkan sehingga penuh dengan semak belukar
4. Tidak adanya fasilitas restoran yang lain selain restoran yang ditawarkan oleh objek wisata Villa Danau kembar
5. Tidak adanya pengawasan yang dilakukan Pemerintah Daerah sebagai pengelola untuk mengontrol dan mengawasi operasional Villa Danau Kembar.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penelitian ini dibatasi hanya pada pengelolaan fasilitas objek wisata Villa Danau Kembar.

D. Rumusan masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengelolaan fasilitas jalan yang ada di sekitar Objek Wisata Villa Danau Kembar?

2. Bagaimana pengelolaan fasilitas toilet umum di objek wisata Villa Danau Kembar?
3. Bagaimana pengelolaan fasilitas parkir di objek wisata Villa Danau Kembar?
4. Bagaimana pengelolaan fasilitas restoran di objek wisata Villa Danau Kembar?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengelolaan fasilitas Objek Wisata Villa Danau Kembar

2. Tujuan khusus

Tujuan Khusus dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendeskripsikan tentang pengelolaan fasilitas jalan yang ada di Objek Wisata Villa Danau Kembar.
- b. Mendeskripsikan tentang pengelolaan fasilitas Toilet umum yang ada di Objek Wisata Villa Danau Kembar.
- c. Mendeskripsikan tentang pengelolaan fasilitas parkir di Objek Wisata Villa Danau Kembar.
- d. Mendeskripsikan tentang pengelolaan fasilitas Restoran di Objek Wisata Villa Danau Kembar.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Dinas Pariwisata Kabupaten Solok sebagai pengelola Objek Wisata Villa Danau Kembar.

Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan acuan untuk melakukan langkah-langkah perbaikan dalam pengelolaan Objek Wisata Villa Danau Kembar.

2. Bagi Jurusan Pariwisata. Fakultas Pariwisata dan Perhotelan. Universitas Negri Padang.

Penulis berharap penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat sebagai bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta menjadi informasi yang memadai khususnya bagi pihak lain yang membutuhkan serta dapat menarik pengalaman secara tidak langsung.

3. Bagi peneliti lain

Sebagai referensi untuk penelitian berikutnya terutama mengenai pengelolaan fasilitas objek wisata.

4. Bagi penulis

Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada dilapangan, untuk membantu memajukan kampung sendiri dan memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan.