

**MANAJEMEN *BANQUET* DALAM MENANGANI *EVENT*
WEDDING DI HOTEL PANGERAN BEACH
KOTA PADANG**

SKRIPSI



Oleh :

**ALBY ALFARO
14135038 / 2014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**MANAJEMEN BANQUET DALAM MENANGANI EVENT WEDDING
DI HOTEL PANGERAN BEACH KOTA PADANG**

Nama : Alby Alfaro
Nim/BP : 14135038/2014
Prodi : D4 Manajemen Perhotelan
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2019

Disetujui Oleh

Pembimbing



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Manajemen Banquet Dalam Menangani Event Wedding di
Hotel Pangeran Beach Kota Padang

Nama : Alby Alfaro

Nim/BP : 14135038/2014

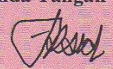
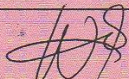
Prodi : D4 Manajemen Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2019

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: <u>Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd</u>	
Anggota	: Waryono, S.Pd, MM.Par	
	: Kasmita, S.Pd. M.Si	



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171
Telp. (0751) 7051186
E-mail : tourismdepartmentunp@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alby Alfaro
NIM/TM : 14135038/2014
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul :

“Manajemen banquet dalam menangani even wedding di hotel pangeran beach kota padang” adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik dari institusi Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

Dra. Ira Meirina Chair, M. Pd
NIP. 19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,

Alby Alfaro
NIM/BP. 14135038/2014

ABSTRAK

Alby Alfaro, 2019. “Manajemen Banquet dalam Menangani Event Wedding di Hotel Pangeran Beach Kota Padang”. Skripsi Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

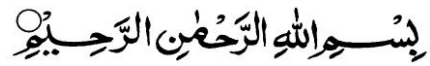
Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi manajemen *banquet* dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach Kota Padang, hal ini terlihat dari kurangnya perencanaan sebelum pelaksanaan *event wedding*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Manajemen Banquet dalam Menangani Event Wedding di Hotel Pangeran Beach Kota Padang yang mencakupi: (a) Riset, (b) Membuat Desain, (c) *Planning*, (d) *Coordination*, (e) *Evaluation*.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan : Manajemen Hotel Pangeran Beach Kota Padang, teknik analisa data yang digunakan adalah analisa data *kualitatif*.

Dari hasil penelitian ditemukan beberapa hal yang berkaitan dengan manajemen banquet dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach Kota Padang yaitu : 1) Pihak hotel tidak ada melakukan perencanaan mengenai riset, pengorganisasian tugas dan tanggung jawab pihak Hotel tidak ada, *actuating* mengenai riset juga tidak ada, dan pengawasan mengenai riset juga tidak ada. 2) perencanaan mengenai desain *event* hanya dilakukan oleh konsumen, Pihak Hotel tidak bertanggung jawab dalam menentukan desain *event*, Tindakan pihak Hotel mengenai desain *event* hanya mempersiapkan kebutuhan dan permintaan konsumen, pengawasan mengenai desain *event* hanya dilakukan oleh pihak *Sales marketing* Hotel. 3) Perencanaan dalam menentukan waktu dan tempat *wedding* hanya direncanakan oleh konsumen tetapi mengenai tim kerja sudah direncanakan dengan baik oleh pihak hotel, pengorganisasian tugas dan tanggung jawab mengenai pembentukan tim kerja sudah dilakukan dengan baik dari pihak hotel, tindakan dalam menentukan tim kerja sudah berjalan dengan baik dan pengawasan mengenai tim kerja sudah dilaksanakan dengan baik. 4) Perencanaan mengenai koordinasi sudah direncanakan dengan baik, pengorganisasian tugas dan tanggung jawab sudah berjalan dengan baik, tindakan mengenai partisipasi setiap departemen sudah dilaksanakan dengan baik dan pengawasan setiap pimpinan departemen sudah dilaksanakan. 5) Perencanaan evaluasi setelah *event wedding* sudah direncanakan dengan baik oleh setiap departemen hotel, pengorganisasian tugas dan tanggung jawab setiap pimpinan sudah dilaksanakan dengan baik, tindakan pimpinan setiap departemen sudah dijalankan dengan baik dan pengawasan dalam melakukan evaluasi sudah dilakukan dengan baik.

Kata Kunci : Manajemen, Banquet, Event Wedding

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Manajemen Banquet Dalam Menangani Event Wedding di Hotel Pangeran Beach Kota Padang**”. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang dan sekaligus Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Waryono, S.Pd,MM.Par dan Ibu Kasmita, S.Pd,M.Si selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yuliana SP,M,si selaku dosen Penasehat Akademik.

5. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
6. Pihak Ballon Hotel Pangeran Beach yang telah memberikan kerjasama yang baik kepada penulis pada saat penelitian untuk skripsi ini.
7. Orang Tua dan Saudara sekeluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya selama ini.
8. Berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, penulis juga berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Februari 2019
Penulis

Alby Alfaro
Nim. 14135038/2014

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Fokus Masalah	6
D. Pertanyaan Penelitian.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	9
1. Manajemen.....	9
2. <i>Banquet</i>	12
3. <i>Event</i>	19
a. Jenis <i>event</i>	20
b. Tahapan <i>event</i>	21
4. <i>Wedding</i>	24

B. Kerangka Pemikiran	26
C. Pertanyaan Penelitian	27

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Informan Penelitian.....	29
D. Defenisi Operasional Variabel	29
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
F. Instrument Penelitian	33
G. Teknik Analisi Data	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	38
1. Temuan Umum.....	38
a. Profil Hotel Pangeran Beach	38
b. Struktur Organisasi Perusahaan	40
1. Temuan Khusus.....	41
a. Planning.....	41
1. Riset	41
2. Membuat desain	43
3. Planning (Waktu dan pemilihan tempat)	45
4. Coordination.....	47
5. Evaluation	50
b. Organizing.....	52
1. Riset	52
2. Membuat desain	54
3. Planning (Waktu dan pemilihan tempat)	57
4. Coordination.....	59
5. Evaluation	60
c. Actuating	62
1. Riset	62
2. Membuat desain	64

3. Planning (Waktu dan pemilihan tempat)	66
4. Coordination.....	68
5. Evaluation	70
d. Controlling	72
1. Riset	72
2. Membuat desain	74
3. Planning (Waktu dan pemilihan tempat)	76
4. Coordination.....	78
5. Evaluation	80
B. Pembahasan	82

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	89

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. Event Wedding	1
2. Tabel 2. Kisi-kisi Instrument Penelitian	35

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Kerangka Konseptual	26
2. Gambar 2. Foto wawancara dengan <i>Banquet Manager</i> (A01).....	112
3. Gambar 3. Foto wawancara dengan <i>Supervisor Housekeeping</i> (B01) ...	113
4. Gambar 4. Foto wawancara <i>Manager Engineering</i>	114
5. Gambar 5. Foto wawancara <i>Supervisor Sales Marketing</i>	115
6. Gambar 6. Foto wawancara <i>Supervisor Cook</i>	116
7. Gambar 7. Banquet event order wedding Hotel Pangeran Beach	118
8. Gambar 8. Dekorasi ruangan event wedding Hotel Pangeran Beach	118
9. Gambar 9. Dekorasi kitchen ruangan event wedding.....	119
10. Gambar10. Dekorasi mini garden ruangan event wedding	120
11. Gambar11. Dekorasi mini garden ruangan event wedding	120
12. Gambar12. Foto persiapan sebelum event wedding.....	121

LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Pedoman wawancara penelitian.....	84
Lampiran 2. Hasil wawancara informan A (01)	88
Lampiran 3. Hasil wawancara informan B (01).....	95
Lampiran 4. Hasil wawancara informan C (01).....	100
Lampiran 5. Hasil wawancara informan D (01)	105
Lampiran 6. Dokumentasi wawancara dengan manajemen.....	112

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor usaha yang cukup diandalkan di Indonesia, sektor usaha pariwisata menghasilkan devisa yang cukup tinggi untuk mendorong pembangunan di Indonesia. Sektor pariwisata diharapkan mampu membantu perekonomian dan dapat membantu meningkatkan kemakmuran serta meningkatkan kesejahteraan rakyat banyak. Salah satu industri pariwisata yang sangat penting adalah hotel.

Menurut Rumeckso (2001: 17), “Hotel adalah bentuk bangunan yang menyediakan kamar-kamar untuk menginap , makanan dan minuman serta fasilitas lain yang diperlukan dan dikelola secara profesional untuk mendapatkan keuntungan bagi perusahaan itu sendiri”. Maka dapat diartikan Hotel adalah suatu perusahaan yang menyediakan pelayanan makanan dan minuman serta fasilitas kamar untuk orang-orang yang sedang melakukan perjalanan atau liburan dan mampu membayar dengan jumlah yang sesuai dengan pelayanan. Hotel terdiri dari beberapa bagian diantaranya : Departemen Kantor Depan atau *Front Office Department*, Departemen Tata Graha atau *Housekeeping Department*, Departemen Makanan dan Minuman atau *Food and Beverage*, Departemen Akunting atau *Accounting Department*, Departemen Teknik atau *Engineering Department*, Departemen Personalia atau *Human Resources Department*.

Departemen *Food and Beverage* memiliki beberapa bagian atau *section*, salah satunya adalah Banquet. *Banquet* merupakan *section food*

and beverage department yang menangani segala macam kegiatan jamuan makanan yang diselenggarakan oleh hotel seperti acara *meeting* maupun *wedding* atau pernikahan dan *event-event* lainnya.

Menurut pendapat Riyadi (2015: 180), “*Banquet* adalah salah satu bagian dari hotel yang tidak hanya menyediakan makanan dan minuman, mengatur dan merencanakan sebuah acara mulai dari ruangan yang akan digunakan, perlengkapan yang diperlukan serta hal-hal lain yang menunjang acara tersebut sesuai dengan keinginan yang mempunyai acara”. Acara-acara yang sering diselenggarakan pada *banquet* adalah acara *meeting*, seminar, ulang tahun, serta perkawinan atau *wedding* dan lain-lain. Oleh sebab itu, untuk menangani sebuah acara atau *event* maka dibutuhkan manajemen yang baik dalam menanganinya.

Manajemen sangat penting untuk sebuah perusahaan atau industri dalam mengatur dan memanfaatkan karyawan sehingga dapat berfungsi secara produktif untuk tercapainya tujuan perusahaan. Menurut George R. Terry dalam Tanti Prastuti (2014: 21), “Ada empat fungsi manajemen yang dikenal dengan “POAC” yaitu: a. Perencanaan (*planning*), b. Pengorganisasian (*organizing*), c. Pelaksanaan (*actuating*) dan d. Pengawasan (*controlling*). Berdasarkan pendapat diatas maka dapat disimpulkan ada empat fungsi manajemen diantaranya adalah perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan.

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan selama melaksanakan kegiatan Pengalaman Industri di Hotel Pangeran Beach

Kota Padang pada bulan Agustus sampai dengan Desember 2017, penulis mengetahui bahwa Hotel Pangeran Beach memiliki delapan departemen, diantaranya adalah: Departemen Kantor Depan atau *Front Office Department*, *Food & Beverage Department Service*, *Food & Beverage Department Product*, Departemen Tata Graha atau *Housekeeping Department*, *Sales and Marketing Department*, Departemen Personalia atau *Human Resources Department* dan Departemen Akunting atau *Accounting Department*.

Dari beberapa hotel lainnya di kota padang, Hotel Pangeran Beach seringkali ramai dalam kegiatan acara seperti pernikahan atau *wedding*. Berikut adalah data jumlah *event wedding* yang penulis dapatkan di Hotel Pangeran Beach selama enam bulan terakhir tahun 2017:

Tabel 1. Data Event Wedding Hotel Pangeran Beach Tahun 2017

No	Day	Date	Event	Booked by	Room	Pax
1	Saturday	8 July	Wedding	Risman	Ballroom	1500 pax
2	Sunday	9 July	Wedding	Gaby	Ballroom	1500 pax
3	Saturday	5 August	Wedding	Lia	Ballroom	2000 pax
4	Saturday	12 August	Wedding	Putri	Ballroom	2500 pax
5	Saturday	23 Sept	Wedding	Uda Andre	Ballroom	2000 pax
6	Saturday	07 October	Wedding	Suka Fajar	Ballroom	1500 pax
7	Saturday	28 October	Wedding	Albert	Ballroom	2500 pax
8	Sunday	29 October	Wedding	Dhini	Ballroom	3000 pax
9	Saturday	2 December	Wedding	Bobo Taylor	Ballroom	2000 pax
10	Sunday	10 December	Wedding	Trisma	Ballroom	1500 pax
11	Sunday	17 December	Wedding	Yantri	Ballroom	2000 pax
12	Saturday	23 December	Wedding	Dayul	Ballroom	2500 pax

Sumber: *Sales and Marketing* Hotel Pangeran Tahun 2017

Bagian hotel yang menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach adalah *Banquet*. Dalam pelaksanaannya *banquet* melakukan kerja sama dengan departemen lain diantaranya adalah: 1). *Engineering*

Department bertanggung jawab dalam hal penerangan atau tata cahaya, *sound system*, *air conditioner*, *microphone* dan lain-lain yang menyangkut perlengkapan lainnya. 2). *Housekeeping Department* bertanggung jawab terhadap kebersihan, dan kerapian dan keindahan ruangan-ruangan yang ada di *banquet area*. 3). *Food & Beverage Department* bertanggung jawab menyediakan peralatan yang dibutuhkan *banquet* untuk makanan dan minuman serta pencucian peralatan kotor setelah digunakan dan juga pengadaan makanan dan minuman yang ditugaskan oleh main kitchen. 4). *Front Office Department* bertanggung jawab membantu memberikan informasi dan menyediakan kamar-kamar untuk panitia maupun peserta yang mengadakan acara. 5). *Sales Marketing Department* bertanggung jawab dalam penjualan produk *event* untuk meningkatkan pendapatan hotel. 6) *Accounting Department* bertanggung jawab dalam mengurus pembayaran bill yang dibantu oleh cashier.

Adapun masalah yang penulis temukan pada saat melakukan observasi pada bulan Februari 2018, penulis menemukan beberapa masalah yaitu adanya *complaint* yang dilakukan tamu mengenai kurangnya jumlah makanan dan minuman yang disediakan bagi tamu acara, kurangnya perencanaan terkait jumlah persiapan makanan dan minuman bagi tamu sehingga sering terjadi kekurangan atau berlebihan, sebelum pelaksanaan menangani kegiatan *event wedding* pengarahan atau *briefing* hanya dilakukan untuk *daily worker* saja tidak untuk para staff, dalam pelaksanaan *banquet* menangani *event wedding* seringkali meminta

bantuan dengan *waitrees bar* dan *waitrees restaurant* sehingga *waitrees* tersebut bekerja dalam dua tempat secara bersamaan, klarifikasi atau evaluasi juga jarang dilakukan terhadap karyawan atau *staff banquet* setelah menangani kegiatan event.

Dari masalah yang telah penulis jelaskan di atas, untuk mencapai pelaksanaan *event* yang lebih baik maka dibutuhkan sebuah penelitian mengenai manajemen banquet dalam menangani *event wedding*. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan terhadap pihak Hotel. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti tentang **MANAJEMEN BANQUET DALAM MENANGANI EVENT WEDDING DI HOTEL PANGERAN BEACH KOTA PADANG.**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat beberapa identifikasi masalah yang ditemukan pada Hotel Pangeran Beach, antara lain :

1. Kurangnya melakukan evaluasi atau klarifikasi serta koreksi terhadap karyawan usai menangani *event wedding*.
2. Pengarahan sebelum menangani *event wedding* hanya dilakukan untuk *dailyworker* saja tidak untuk *staff banquet*.
3. Dalam pengorganisasian masih melibatkan section lain dalam membantu menangani *event wedding*, seperti *waiter* dan *waitrees* dari *section bar* dan *restaurant*.

4. Dalam pelaksanaan sering tidak sesuai dengan perencanaan sebelumnya, seperti jumlah makanan dan minuman yang harus disediakan untuk tamu.

C. Fokus Penelitian

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah dikemukakan maka penelitian ini di fokuskan pada manajemen banquet terhadap *event wedding* yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.

D. Pertanyaan Penelitian

Sesuai dengan fokus penelitian di atas maka pertanyaan penelitiannya sebagai berikut :

1. Bagaimana perencanaan *banquet* dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach.
2. Bagaimana pengorganisasian *banquet* dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach.
3. Bagaimana pelaksanaan *banquet* dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach.
4. Bagaimana pengawasan *banquet* dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach.

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan:

1. Perencanaan (*Planning*) banquet dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach

2. Pengorganisasian (*Organizing*) *banquet* dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach
3. Pelaksanaan (*Actuating*) *banquet* dalam *event wedding* di Hotel Pangeran Beach
4. Pengawasan (*Controlling*) *banquet* dalam menangani *event wedding* di Hotel Pangeran Beach.

F. Manfaat penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat sebagai:

1. Bagi Manajemen Banquet Hotel Pangeran Beach

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk pelaksanaan manajemen banquet dalam menangani *event wedding* serta sebagai tambahan informasi atau menjadi masukan bagi pihak hotel untuk melakukan perbaikan-perbaikan yang dapat meningkatkan pengetahuan karyawan.

2. Bagi jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Menambah dan memperkaya penelitian, serta menjadi referensi dalam melakukan sebuah penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan.

3. Bagi Penulis

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan. Selain itu agar penulis mengetahui masalah-masalah nyata

yang terdapat dalam industry agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori-teori yang diperoleh saat kuliah.

4. Bagi Peneliti Berikutnya

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan informasi, gambaran, dan sebagai bahan perbandingan untuk melakukan penelitian dalam bidang pariwisata.