

## **SKRIPSI**

# **EFEKTIVITAS PELAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK SECARA *ONLINE* DI JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan  
Jurusan Teknik Sipil FT- UNP*



**RANDI WAHYUDI  
NIM. 1101847/ 2011**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN  
JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2017**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

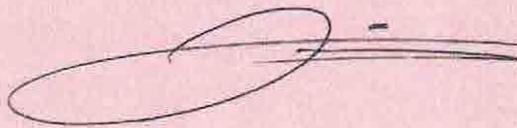
**EFEKTIVITAS PELAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK SECARA  
ONLINE DI JURUSAN TEKNIK SIPIL FT-UNP**

**Nama** : RANDI WAHYUDI  
**Nim** : 1101847/2011  
**Program Studi** : Pendidikan Teknik Bangunan  
**Jurusan** : Teknik Sipil  
**Fakultas** : Teknik

Padang, 17 Februari 2017

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Drs. Zulfa Eff Uli Ras, M.Pd  
NIP. 19520215 197903 1 001

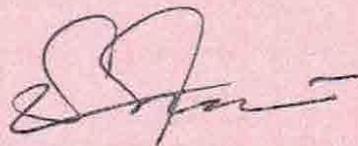
Dosen Pembimbing II



Oktaviani, ST., M.T  
NIP. 19721004 199702 2 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Teknik Sipil  
Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Padang,



Dr. Rijal Abdullah, M.T  
NIP. 19610328 198609 1001

**PENGESAHAN SKRIPSI**

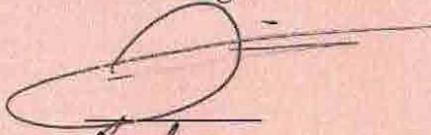
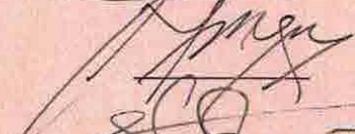
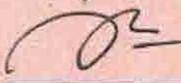
**EFEKTIVITAS PELAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK SECARA  
ONLINE DI JURUSAN TEKNIK SIPIL FT-UNP**

**Nama : RANDI WAHYUDI**  
**Nim : 1101847/2011**  
**Program Studi : Pendidikan Teknik Bangunan**  
**Jurusan : Teknik Sipil**  
**Fakultas : Teknik**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi pendidikan Teknik Bangunan Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Padang, 17 Februari 2017

**Dewan Penguji**

	<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Ketua	: Drs. Zulfa Eff Uli Ras, M.Pd	
2. Anggota	: Drs. An Arizal, M.Pd	
3. Anggota	: Dr. Rijal Abdullah, M.T	
4. Anggota	: Nadra Mutiara Sari, S.Pd.,M.Eng	

## HALAMAN PERSEMBAHAN

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain”.

(QS Alam Nasyrah : 6-7)

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan? (QS: Ar-Rahman 13)

### UNGKAPAN HATI SEBAGAI RASA TERIMA KASIH KU

*Alhamdulillah... Alhamdulillahirabbil 'alamin...*

*Akhirnya aku sampai ke titik ini,*

*segenap keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Allah*

*Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur pada \_Mu.*

*Serta shalawat dan salam kepada junjungku yakni Nabi Besar Muhammad SAW.*

*Semoga sebuah karya mungil ini menjadi amal ibadah bagiku dan menjadi kebanggaan bagi keluargaku.*

*Ku persembahkan karya mungil ini...*

*untuk seorang motivator ulung asal negeri batusangkar yang selalu mengerti akan kebutuhan dan keadaanku, kasih sayangmu dan perhatianmu membuatku kuat menjalani hari-hariku*

***Mamaku tersayang...***

*Serta seorang laki-laki tangguh yang tak pernah mau menceritakan kepadaku panasnya terik matahari dan dinginnya hujan, seorang Idealis yang selalu mengajarkanku prinsip hidup, dan selalu memberikan kasih sayang berlimpah kepadaku*

*dengan wajah datar menyimpan kegelisahan serta perjuangan yang tidak pernah ku ketahui, dengan penuh kesabaran dan pengertian luar biasa **Papaku tercinta...***

*yang telah memberikan segalanya untukku..*

*Terima kasih ku ucapkan*

***Kepada kakak, Abang Novi Setiawan, Rio Amzeri, Gusri Oktarina***

*Yang selalu menjadi motifasiku untuk menunjukkan pada kalian tentang sikap dan sifat yang baik jadi adik yang selalu bisa buat kalian bangga.*

*Kepada adikku **Yori Amzeri** dan Keponakanku, Semoga Adik-adikku dan Keponakanku tercinta dapat menggapai keberhasilan di kemudian hari...Amin...amin... ya rabbal alamin....*

### **Special thanks to**

*Terimakasih ku ucapkan kepada kedua dosen pembimbingku yang sangat luar biasa*

***Bapak Drs. Zulfa Eff Uli Ras M.Pd dan Ibu Oktaviani, ST., MT***

*yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada karyaku dengan sabar dan iklas.*

*Serta kepada Ibu **Oktaviani, ST., MT** sebagai Penasehat Akademikku sekaligus Orang tuaku di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.*

*Yang selalu memberikan masukan, motivasi, bimbingan, dorongan dan arahan kepada anak didiknya. Aku sangat bangga mempunyai PA sepertimu dan sangat berterimakasih atas*

perhatian dan kesabaran dalam membimbingku, dan juga kepada kak **Nova Maulana, S.IP** yang telah menghadapiku, membantuku dalam bidang administrasi di jurusan Teknik Sipil FT\_UNP.....

Terimakasih juga ku ucapkan kepada Bapak **Ir. Alconery**, Bapak **Ir. Zulfahendra**, Bapak **Taufik Ophiyandri, Ph.d** selaku Direktur tempatku bekerja yang selalu memberikan pelajaran, arahan dan ilmu yang sangat berharga bagiku,...  
serta kepada **Irwan Maryon, ST, Hbibullah, ST, Wengki Saputra, ST, Hari Sudiro, ST** (Pakia Rajo), **Muharman Yahya, ST** (Payahiyaa), **Fauzil Isra** (Gaduchi), **Da jali** dan **Special** untuk **Ade Ilham, ST** yang telah membantu saya menyempurnakan skripsi ini, dan juga kepada **Annisa Rianda Gusrial, S.Pd, Mardha Zikra, Myta dwi Putri, S. Pd, Angga Pratama, Rudy Wahyu Nugroho, S.Pd, Randi Febri Yuser, Angga Suryadi S, Erik Van Surnandes, Rivandi Wahyudi, Apriyol, Pramudia, Ardiyan, Arif Rahman, S.Pd, Arfi Ramadhana Putra, Adek Saputra, Rian Saputra, Herzi Febriego, M. Kurniawan, M. Afdal, M. Dhovi, M. Iqbal Syahnu, M. Riski Syahyu, M. Gefri, Hamdan Dhahnur, Iwan Sanara, Ravi Udin, Ilham Tambunan, Yohanda Saputra, Zulfahmi Candra, Albert Pasaribu, Robi Saputra, Bobi M. Gandi, Yandri Cahyadi, Zoon, Febri Eko S, Andre Alfarid**, yang telah memberikan dorongan dan semangat, Terima kasih banyak sahabattt (sanakk)..

Kepada sanak-sanak seperjuangan khususnya BP 2011 yang tidak tasabui kan namonyo diate mungkin banyak yang ndak takana dek la lamo ndak basobok ma, Sanak tu kalau dek den samo jo sahabat adalah...

Orang yang paham saat awak ngecek " Hahaha.. Lupo den..."  
Manunggu katiko den mamakjak " Oiii .....sanakk samo-samo la wak aaa..."  
Ndak dendam katiko wak ngecek " Nyinyia baa lo ang kaaaa..."  
AcoK manolong katiko wak mamintak " Pakai piti ang sibuuu aaa..."  
Dan tetap jo galak katiko wak ngecek mode ko aa " Jajok den caliak ang ma..."  
(by : Sanak den **Arief Rahman, S.Pd**)

Jadi sanak ko kalau dek den, ndak mamantang cieK ala do..ka ma di ajak nio, galak samo galak, susah samo susah, asal kalian tau banggggggaaa bana den kenal jo kaliaann sanak-sanak denn, kok dapek jan sampai taputuih tali silaturahmi wak sanak,  
Jadi untuak sanak-sanak den yang sadang kuliah atau skripsi  
Tetapsamangek sanak den kasadonyo jan sampai patah ditangah, kakok se tarui sanak,  
ado usao ado jalan sanak den  
Semoga awak bisa sukses dilua samo-samo suak ko sanaaakk.. Aminn.. aminn

Serta adik-adikku BP tanpa terkecuali, masi kuliah, Skripsi, Proyek Akhir, yang masi berjuang tidak abang sebutkan satu-satu soalnya banyak hehehe..  
Jadikan kalian teladan bagi adik-adik dari BP kalian, bimbinglah mereka jika mereka menemui kesulitan dalam kuliah.. dan pesan abang satu lagi tolong jangan pelit-pelit bagi ilmunya ke abang seniornya ya.. biar sama-sama wisudanya.. hehehe...

Akhir kata kepada kawan-kawan semuanya (warga teknik sipil FT- UNP) kalo ada kata-katayang kasar dan perbuatan yang tidak pada tempatnya saya mohon maaf...  
Ku persembahkan Skripsi ini " by: **Randi Wahyudi** (Randi)..."

**"Stay Curious, Keep Learning and Let's get Productive"**

Wassalammu'alaiikum Wr.Wb



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN  
PERGURUAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK SIPIL



Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171  
Telp.(0751).7059996, FT: (0751)7055644,445118 Fax .7055644

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RANDI WAHYUDI  
NIM/TM : 1101847 / 2011  
Program Studi : Pendidikan Teknik Bangunan  
Jurusan : Teknik Sipil  
Fakultas : FT UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir saya dengan judul EFEKTIVITAS PELAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK SECARA ONLINE DI JURUSAN TEKNIK SIPIL FT-UNP

Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan negara. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,  
Ketua Jurusan Teknik Sipil

(Dr. Rijal Abdullah.M.T)  
NIP. 19610328 198609 1 001

Saya yang menyatakan,



(RANDI WAHYUDI)

## BIODATA

### A. Data Diri

Nama Lengkap : Randi Wahyudi  
Tempat/Tanggal Lahir : Batusangkar / 9 Januari 1991  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Alamat Tetap : Jl. Raya Gurun, Kec. Sungai Tarab, Tanah Datar,  
Batusangkar  
Hp : 082283503753  
Email : randiwahyudi11@gmail.com



### B. Data Pendidikan

1997 – 1998 : TK Pembangunan Gurun  
1998 – 2004 : SD Negeri 01 Sungai Tarab  
2004 – 2007 : SMP Negeri 4 Sungai Tarab  
2007 – 2010 : SMK Negeri 2 Payakumbuh  
2011 – 2017 : S I. Teknik Sipil Universitas Negeri Padang

### C. Data Skripsi

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Bimbingan Akademik  
Secara *Online* di Jurusan Teknik Sipil FT-UNP  
Tanggal Sidang : 17 Februari 2017

## ABSTRAK

**Randi Wahyudi (2017) : Efektivitas Pelayanan Bimbingan Akademik Secara *Online* di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.**

**Pembimbing : 1. Drs. Zulfa Eff Uli Ras, M.Pd  
2. Oktaviani, ST., M.T**

Salah satu cara untuk meningkatkan efektivitas dari pelayanan PA *online* adalah dengan mengidentifikasi permasalahan yang timbul dan memberikan masukan agar PA *online* dapat memberikan pelayanan dengan baik. Penelitian yang dilakukan berdasarkan identifikasi masalah tentang pelayanan bimbingan akademik secara *online* yang belum efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap seberapa besar efektivitas pelayanan PA *online* di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan (PTB) tahun masuk 2014 sebanyak 56 orang dan 2015 sebanyak 68 orang. Sedangkan sampel penelitian ini, untuk mahasiswa program studi PTB tahun masuk 2014 berjumlah 43 orang dan tahun masuk 2015 berjumlah 52 orang. Instrumen penelitian adalah berupa angket yang terdiri dari 2 indikator yaitu layanan elektronik dan peranan PA. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan perhitungan persentase.

Hasil analisis data diperoleh pada indikator layanan elektronik PA *online* yaitu 72,5% masuk dalam kategori cukup efektif, sedangkan pada indikator peranan PA didapat persentase sebesar 70% masuk dalam kategori cukup efektif. Dapat disimpulkan efektivitas pelayanan bimbingan akademik secara *online* di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang dapat dikategorikan cukup efektif dengan persentase sebesar 71,25%.

*Kata Kunci: Efektivitas, Bimbingan Akademik, Online*

## ABSTRACT

**Randi Wahyudi (2017) : Effectiveness Of Academic Guidance Services With Online Services In Civil Engineering Of Engineering faculty State University Of Padang.**

**Pembimbing : 1. Drs. Zulfa Eff Uli Ras, M.Pd  
2. Oktaviani, ST., M.T**

One of method for increased the effectiveness from PA online services with identify the existing issues and provide the problem solving that PA online be able to give good services. The research executed base of identify issues regarding ineffective of online academic services. The aim of research in the interest of how the impact of the effectiveness from PA online service in Civil Engineering of Engineering Faculty State University of Padang.

The research type is descriptive research, the population is college student of Building engineering education study program year entry 2014 with 56 participants and year entry 2015 with 68 participants. The research sample is college student of Building engineering education study program year entry 2014 with 43 participants and year entry 2015 with 52 participants. The research instrument is questionnaire consist of 2 indicators that are electronic services and PA role. The data analysis technique is quantitative descriptive with percentage calculation.

The result obtainable of PA electronics online services indicator is 72,5% its means quite effective category, for PA role indicator is 70% its means quite effective category. The conclusion about Effectiveness of academic guidance services with online service in Civil Engineering of Engineering Faculty State University of Padang is quite effective category with percentage calculation 71,25%

Key word : Effectiveness, academic services, Online.



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Pelayanan Bimbingan Akademik Secara *Online* di Jurusan Teknik Sipil FT-UNP”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan Jurusan Teknik Sipil FT-UNP. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Zerisweti dan Bapak Amriz yang telah memberikan dukungan dan motivasi penuh baik secara mental maupun materi.
2. Bapak Drs. Zulfa Eff Uli Ras, M.Pd. selaku pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Oktaviani, ST., M.T. selaku pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. An Arizal, M.Pd. selaku dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Rijal Abdullah, M.T. selaku dosen penguji skripsi yang telah banyak memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Nadra Mutiara Sari, S.Pd., M.Eng selaku dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Rijal Abdullah, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
8. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
9. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang telah membimbing penulis selama menuntut ilmu di UNP.

10. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Sipil UNP, khususnya Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan angkatan 2011.

Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhirnya besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan diterima sebagai perwujudan penulis dalam dunia pendidikan.

Padang, Februari 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Kajian Teori.....	6
1. Efektivitas dan Pelayanan.....	6
2. Bimbingan Akademik.....	7
3. Peranan Penasehat Akademik (PA) .....	7
4. Layanan Elektronik ( <i>Online</i> ) .....	12
B. Penelitian yang Relevan .....	16
C. Kerangka Berfikir.....	17
D. Pertanyaan Penelitian .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Jenis Penelitian .....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
C. Populasi dan Sampel.....	19
D. Instrumen Penelitian.....	21
E. Teknik Analisis Data .....	25

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Deskripsi Data .....	27
B. Analisis Data .....	27
C. Hasil Penelitian.....	34
D. Pembahasan .....	35
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>37</b>
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Populasi.....	19
Tabel 2. Data Jumlah Sampel Penelitian .....	21
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	21
Tabel 4. Skor Jawaban Setiap Pernyataan .....	22
Tabel 5. Butir Pernyataan yang Tidak Valid Putaran 1 .....	24
Tabel 6. Klasifikasi <i>Cronbach's Alpha</i> .....	24
Tabel 7. Rentang Persentase .....	26
Tabel 8. Perhitungan Statistik Dasar .....	27
Tabel 9. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Komponen PA <i>Online</i> .....	28
Tabel 10. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Komponen PA <i>Online</i> .....	28
Tabel 11. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Komponen PA Online .....	29
Tabel 12. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Proses PA Online .....	30
Tabel 13. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Proses PA Online .....	30
Tabel 14. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Proses PA Online .....	31
Tabel 15. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Hakekat PA Online .....	31
Tabel 16. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Tugas PA.....	32
Tabel 17. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Wewenang PA.....	33
Tabel 18. Frekuensi Jawaban Sub Indikator Kewajiban PA .....	33
Tabel 19. Tabulasi Hasil Efektivitas Pelayanan Bimbingan Akademik Secara <i>Online</i> di Jurusan Teknik Sipil FT-UNP .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lembaran Angket Uji Coba .....	41
2. Tabulasi Uji Coba Instrumen Putaran ke I.....	47
3. Pengolahan Data Menggunakan Program SPSS 20.00 .....	49
4. Lembaran Angket Penelitian.....	54
5. Data Penetapan Sampel Penelitian .....	59
6. Data Penetapan Sampel Penelitian yang telah diurutkan .....	62
7. Tabulasi Data Instrumen Angket Penelitian .....	65
8. Surat Tugas Pembimbing .....	67
9. Surat Izin Uji Coba dan Penelitian.....	68
10. Undangan Seminar .....	69
11. Surat Tugas Penguji Skripsi .....	70
12. Kartu Bimbingan Skripsi .....	71

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara yang memiliki program wajib belajar untuk semua individu agar bisa menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan mampu bersaing di segala bidang kehidupan. Untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas maka perlu adanya pendidikan. Pendidikan merupakan kebutuhan manusia paling mendalam untuk menjalani kehidupan, karena pendidikan akan menjadikan manusia mendapatkan pengetahuan, nilai kehidupan, sikap, dan keterampilan. Pendidikan diperoleh setiap manusia bertahap mulai dari kecil dimulai dari pendidikan yang diberikan orang tua, pendidikan dasar, pendidikan menengah dan pendidikan tinggi.

. Pendidikan tinggi merupakan pendidikan yang sangat penting untuk menciptakan manusia yang berkualitas dan banyak memberikan manfaat serta kualitas hidup yang baik di masa depan. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi di dalamnya menyatakan:

Pendidikan tinggi adalah jenjang pendidikan setelah pendidikan menengah yang mencakup program diploma, program sarjana, program magister, program doktor, program profesi, serta program spesialis, yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi berdasarkan kebudayaan bangsa Indonesia.

Salah satu perguruan tinggi di Indonesia adalah Universitas Negeri Padang (UNP), UNP adalah perguruan tinggi yang menciptakan lulusan berkualitas yang mampu bersaing di dunia pendidikan maupun usaha di Sumatera Barat maupun di Indonesia. Mahasiswa lulusan UNP mempunyai standar untuk bisa menyelesaikan studinya dengan syarat tertentu supaya mahasiswa yang lulus dari UNP benar-benar mempunyai kemampuan dan sikap yang baik. Setelah lulus dari UNP mahasiswa bisa bersaing di dunia kerja dan akan mengaplikasikan ilmu yang didapatnya dari bangku kuliahnya. Untuk itu mahasiswa dituntut untuk menjalani kuliahnya dengan sungguh-

sungguh. UNP terdiri dari delapan fakultas salah satunya Fakultas Teknik, di dalam Fakultas Teknik terdapat Jurusan Teknik Sipil. Pada Jurusan Teknik Sipil memiliki tiga program studi (Prodi) yaitu Pendidikan Teknik Bangunan (S1), Teknik Sipil (S1) serta Teknik Sipil dan Bangunan (D3).

Pada prodi Pendidikan Teknik Bangunan mahasiswanya diarahkan menjadi tenaga pengajar yang mampu bersaing di dunia pendidikan. Untuk dapat menjadi tenaga pendidik yang baik sesuai dengan bidang ilmunya, maka mahasiswa akan dibekali dengan materi perkuliahan yang memuat ilmu teknik bangunan dan ilmu kependidikan. Dalam menyelesaikan studinya mahasiswa akan dibimbing oleh seorang dosen Penasehat Akademik (PA). PA adalah dosen yang ditunjuk dan disertai tugas membimbing sekelompok mahasiswa yang bertujuan untuk membantu mahasiswa dalam mengatur atau menyusun mata kuliahnya seefisien mungkin sesuai dengan kondisi dan potensi individual mahasiswa.

Dalam buku pedoman peraturan akademik UNP tahun 2015 dapat disimpulkan PA merupakan dosen yang diberi tugas oleh ketua jurusan untuk memberikan bimbingan akademik dan bimbingan lainnya untuk kelancaran studi kepada mahasiswa yang ditentukan sebagai mahasiswa asuhannya selama mengikuti program pendidikan di UNP. PA berperan sebagai tempat konsultasi mahasiswa dalam menetapkan rencana studi, memecahkan masalah akademik, mempertimbangkan indeks prestasi semester sebelumnya dan membantu mahasiswa mencapai prestasi belajar yang optimal”.

Mengikuti perkembangan zaman, UNP memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam melaksanakan bimbingan dengan PA yaitu dengan memberikan pelayanan secara *online*. Alasan adanya pelayanan secara *online* ini bertujuan untuk mengurangi penggunaan kertas dalam penyetujuan Kartu Rencana Studi (KRS) mahasiswa dan menghemat waktu mahasiswa karena tidak perlu melakukan tatap muka secara langsung.

Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu dosen pada tanggal 02 September 2016 bahwa “Pelayanan PA *online* memang memudahkan mahasiswa karena tidak perlu mencari dosen PA dalam melakukan

penyetujuan KRS namun kurangnya pertemuan antara mahasiswa dengan dosen PA menjadikan peran dan fungsi dosen PA menjadi tidak optimal”. Wawancara juga dilakukan dengan dosen berikutnya pada tanggal 14 September 2016 yang menjelaskan “Di satu sisi PA *online* memberikan dampak positif karena dapat memanfaatkan kemajuan teknologi, namun disisi lain hal ini bisa membuat kurangnya pertemuan tatap muka antara dosen PA dengan mahasiswa bimbingannya. Ada beberapa dosen PA yang belum memanfaatkan PA *online* dengan baik, hal ini dikarenakan kurangnya pengarahan kepada dosen-dosen PA tentang penggunaan PA *online*”.

Dari beberapa wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan PA *online* belum berjalan dengan baik. Mahasiswa memanfaatkan PA *online* hanya sebatas untuk menyetujui KRS. Mahasiswa kurang mendapatkan bimbingan dengan baik karena mahasiswa tidak mengetahui secara pasti tentang mata kuliah yang diambil per-semesteranya. Kekurangan dari PA *online* ini juga terletak pada lemahnya sosialisasi dan pengarahan tentang pelayanan PA *online* kepada dosen-dosen PA.

Wawancara juga dilakukan dengan beberapa mahasiswa pada tanggal 03 Oktober 2016, dari wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa, mahasiswa mengeluhkan ketika mahasiswa *online* dosen PA tidak selalu *online* sehingga mahasiswa kesulitan untuk melakukan bimbingan, mahasiswa berpendapat bimbingan akademik masih kurang efektif sehingga mahasiswa lebih menginginkan bimbingan secara langsung dengan dosen PA, mahasiswa berharap agar bimbingan akademik secara *online* bisa ditingkatkan lagi sehingga bimbingan antara mahasiswa dan dosen PA terlaksana sebagaimana mestinya dan sebagian mahasiswa tidak memiliki motivasi untuk mengenal dan memahami tugas serta tanggung jawab dosen PA. Sebenarnya pada masa Orientasi Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru (PKKMB). Mahasiswa baru telah dikenalkan tentang haknya untuk mendapatkan bimbingan dari dosen PA namun hal ini belum dimanfaatkan secara maksimal oleh mahasiswa.

Berdasarkan masalah di atas, peneliti merasa pelayanan PA *online* belum berjalan secara efektif. Efektivitas adalah kemampuan melaksanakan tugas, fungsi untuk membuat keputusan dengan benar. Salah satu cara untuk meningkatkan efektivitas dari pelayanan PA *online* adalah dengan mengidentifikasi permasalahan yang timbul dan memberikan masukan agar PA *online* dapat memberikan pelayanan dengan baik. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian tentang **“Efektivitas Pelayanan Bimbingan Akademik Secara *Online* di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang”**.

#### **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Kurangnya pertemuan tatap muka antara dosen PA dengan mahasiswa sehingga mengakibatkan kurangnya bimbingan akademik termasuk pemecahan masalah-masalah yang menghambat mahasiswa dalam melaksanakan kuliah.
2. Tugas PA hanya sebatas validasi, yaitu hanya sebatas menyetujui KRS mahasiswa.
3. Kurangnya minat mahasiswa melakukan pertemuan dengan dosen PA akibat adanya pelayanan PA *online*.
4. Adanya pelayanan PA *online* mengakibatkan fungsi dan peranan PA berjalan kurang optimal.

#### **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka perlu adanya pembatasan masalah agar penelitian ini lebih fokus yaitu Adanya pelayanan PA *online* mengakibatkan fungsi dan peranan PA berjalan kurang optimal.

#### **D. Perumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana efektivitas pelayanan PA *online* terhadap fungsi dan peranan PA?”

**E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap seberapa besar efektivitas pelayanan PA *online*.

**F. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1. Informasi bagi Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang tentang pelayanan PA *online*.
2. Informasi bagi dosen Pembimbing Akademik mengenai keuntungan dan kesulitan PA *online*.
3. Sebagai bahan masukan bagi peneliti lain yang menelaah lebih lanjut berkenaan dengan variabel terkait.