

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP LAYANAN RUANG
BACA SEJARAH FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS
NEGERI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S-1)*



Oleh

GUFRON HALIM
BP/NIM : 2007/89185

**JURUSAN SEJARAH
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2013**

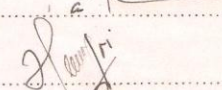
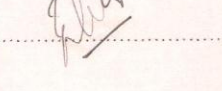
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Pendidikan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang
Pada Tanggal 29 Juli 2013

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP LAYANAN RUANG BACA
JURUSAN SEJARAH FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Nama : Gufron Halim
Bp/NIM : 2007/89185
Jurusan : Sejarah
Program Studi : Pendidikan Sejarah

Padang, Juli 2013

Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua : Dr. Buchari Nurdin, M.Si	1. 
Sekretaris : Drs. Wahidul Basri, M.Pd	2. 
Anggota : 1.Drs. Zafri, M.Pd	3. 
2.Drs. Bustamam, M.Pd	4. 
3. Drs. Gusraredi	5. 

ABSTRAK

GUFRON HALIM (89185) :Persepsi Mahasiswa Terhadap Layanan Ruang Baca Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Skripsi. Jurusan Sejarah. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Padang. 2013.

Penelitian ini berangkat dari adanya pandangan yang kurang baik dikalangan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Hal ini apabila dibiarkan bisa membuat mahasiswa menjadi malas untuk datang ke perpustakaan, sehingga fungsi perpustakaan sebagai salah satu sarana dan prasarana pendidikan yang bertujuan untuk menunjang proses akademik di perguruan tinggi tidak tercapai. Menanggapi hal tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lebih dalam bagaimanakah persepsi mahasiswa terhadap layanan perpustakaan Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Jurusan Sejarah yang aktif pada semester Juli - Desember 2012 dengan populasi berjumlah 524 orang. Sampel berjumlah 84 orang dan pengambilan sampel dilakukan dengan teknik random sampling dengan menggunakan rumus *slovin*. Instrument penelitian ini berupa kuisisioner (angket) yang menggunakan skala *likert* , dan pengolahan data menggunakan teknik analisis statistik deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa Jurusan Sejarah terhadap layanan peminjaman tergolong sangat baik dengan nilai rata – rata 3,01, tanggung jawab pengembalian tergolong baik dengan nilai rata – rata 2,84, tindakan penagihan tergolong baik dengan nilai rata – rata 2,50, layanan referensi pokok tergolong baik dengan nilai rata – rata 2,01, dan layanan referensi penunjang tergolong baik dengan nilai rata – rata 2,11.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa layanan sirkulasi di perpustakaan Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang menurut persepsi mahasiswa Jurusan Sejarah baik sedangkan untuk layanan referensi juga baik.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Layanan Perpustakaan Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang”. Maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) dan mendapatkan gelar serjanan pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada : Bapak Dr. Buchari Nurdin M.Si dan Bapak Drs. Wahidul Basri M.Pd selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih juga penulis ucapkan kepada bapak Drs. Zafri M.Pd, bapak Drs. Bustamam M.Pd, Drs. Gusraredi selaku tim penguji. Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada bapak dan ibu dosen Jurusan Sejarah beserta staf. Kepada keluarga Azwir Ms (papa), Warnis (mama), Desvi Yurizal ST (abang), Eril Hamdi, ST (abang), M. Sumedi (abang) dan M. Syarif (adek) serta semua pihak yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuannya.

Semoga bantuan, dorongan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari sisi Allah SWT. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna, untuk itu kritikan dan

saran yang membangun penulis harapkan untuk dapat menyempurnakan tulisan penulis pada masa yang akan datang.

Padang, juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi

B A B I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN

A. Kajian Teori.....	8
1. Persepsi.....	8
2. Perpustakaan.....	12
B. Studi Relevan.....	25
C. Alur Berpikir.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Variabel Penelitian.....	30
D. Jenis Data dan Sumber Data,	30
E. Instrumen Penelitian.....	31

F. Uji Coba Instrumen.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	35

BAB III HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data.....	36
B. Analisis Data..	56
C. Pembahasan.....	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rekapitulasi jumlah mahasiswa Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang yang masih aktif pada semester Januari - Juni 2013.....	29
Tabel 2	Kisi – kisi angket.....	32
Tabel 3	Alternatif jawaban pada angket.....	33
Tabel 4	Nilai rata – rata.....	35
Tabel 5	Nilai distribusi frekuensi layanan peminjaman.....	37
Tabel 6	Nilai distribusi frekuensi tanggung jawab pengembalian.....	42
Tabel 7	Nilai distribusi frekuensi tindakan dalam penagihan.....	45
Tabel 8	Nili distribusi frekuensi layanan referensi pokok.....	48
Tabel 9	Nilai distribusi frekuensi layanan referensi penunjang.....	53

.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket uji coba.....	68
Lampiran 2	Sebaran jawaban uji coba.....	73
Lampiran 3	Uji validitas SPSS.....	74
Lampiran 4	Hasil uji validitas.....	78
Lampiran 5	Angket penelitian.....	80
Lampiran 6	Nilai rata – rata layanan pengembalian.....	85
Lampiran 7	Nilai rata – rata pengembalian.....	87
Lampiran 8	Nilai rata – rata tindakan penagihan.....	89
Lampiran 9	Nilai rata – rata layanan referensi pokok.....	91
Lampiran 10	Nilai rata – rata layanan referensi penunjang.....	93
Lampiran 11	Rekapitulasi jumlah mahasiswa yang terdaftar di UNP semester juli – desember 2012.....	95
Lampiran 12	Surat izin penelitian.....	96

B A B I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan adalah “kumpulan bahan pustaka, baik berupa buku-buku maupun bukan buku (non book material) yang diorganisasikan secara sistematis dalam suatu ruangan” (Bafadal,2006:3). Setiap lembaga maupun instansi pendidikan pada umumnya memiliki perpustakaan. Setiap unsur yang ada di dalam lembaga dan instansi tersebut berhak mendapatkan pelayanan yang baik dari pihak perpustakaan. Pelayanan tersebut juga dapat dimanfaatkan oleh pengguna dari luar instansi sebagai sumber informasi.

Perpustakaan memiliki peranan yang sangat penting dalam menunjang kegiatan akademik di perguruan tinggi, apabila perpustakaan mampu untuk memberikan layanan yang baik pada pengunjung khususnya mahasiswa dan dosen, dalam mencari bahan – bahan yang mereka butuhkan, maka tujuan perguruan tinggi tersebut untuk mencetak sarjana yang berkualitas akan tercapai. (Noerhayati, 1979).

Perpustakaan harus memiliki pustakawan yang dapat memberikan layanan yang baik dalam memenuhi kebutuhan pemakai jasa perpustakaan. Pustakawan menurut Purwono (2011 : 3) adalah “penyelenggara kegiatan perpustakaan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat berdasarkan ilmu yang dimilikinya”.

Layanan merupakan pemberian jasa oleh satu pihak kepada pihak lainnya. Berdasarkan pengertian di atas dapat diambil kesimpulan bahwa layanan perpustakaan adalah pemberian jasa oleh pihak perpustakaan kepada pengunjung sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pengunjung. Layanan perpustakaan yang baik menurut Soetminah (2002: 129) adalah,

“layanan perpustakaan yang cepat, tepat dan benar, dengan cara mencari penyelesaian administrasi peminjaman, memberikan jawaban yang logis dan memperlihatkan tingkah laku yang menyenangkan sehingga tingkah laku yang diperlihatkan tersebut menyebabkan pengunjung menjadi simpatik”.

Layanan perpustakaan banyak jenisnya seperti layanan sirkulasi dan layanan referensi. Layanan sirkulasi di perpustakaan merupakan salah satu kegiatan yang berkaitan dengan penggunaan perpustakaan seperti peminjaman, pengembalian dan perpanjangan koleksi. Layanan sirkulasi perpustakaan bukan hanya sekedar peminjaman, pengembalian dan perpanjangan koleksi saja, melainkan suatu kegiatan menyeluruh dalam proses pemenuhan kebutuhan pengguna jasa sirkulasi. Layanan sirkulasi juga memiliki tugas untuk penagihan koleksi yang belum dikembalikan, penagihan denda, memberikan surat bebas administrasi perpustakaan, mencatat jumlah pengunjung dan peminjam. (Rahayuningsih, 2007:95).

Layanan sirkulasi perpustakaan perlu memberikan informasi kepada pengunjung dan pemakai perpustakaan tentang tata cara penggunaan perpustakaan dan sistem pelayanannya. Oleh karena itu pustakawan sebagai orang yang

profesional harus mampu melaksanakan tugasnya dengan sebaik mungkin dan mampu memberikan informasi yang tepat kepada pemakai jasa perpustakaan.

Tujuan dilaksanakan layanan sirkulasi adalah untuk memberi kemudahan kepada pengunjung atau pemakai perpustakaan dalam menggunakan koleksi yang ada di perpustakaan. Apabila layanan sirkulasi disuatu perpustakaan tidak berjalan lancar, maka kegiatan perpustakaan tidak akan berjalan dengan baik. Dari fenomena di atas dapat diambil kesimpulan bahwa layanan ini merupakan suatu kegiatan yang penting disuatu perpustakaan.

Selain layanan sirkulasi, layanan referensi atau layanan rujukan merupakan salah satu kegiatan yang berkaitan dengan pengguna perpustakaan. Melalui-pengarahan dan rujukan dari petugas perpustakaan, khususnya petugas referensi, maka pengguna akan memperoleh informasi melalui bahan-bahan referensi yang ada di perpustakaan. Jadi petugas layanan referensi tidak hanya menyediakan bahan - bahan referensi di perpustakaannya saja, tetapi juga harus memberikan jasa rujukan maupun pengarahan agar pengguna menemukan informasi yang dibutuhkan di lain tempat (Rahayuningsih, 2007:103).

Perpustakaan berperan penting dalam menunjang proses perkuliahan, salah satunya oleh mahasiswa Jurusan Sejarah. Dalam hal ini perpustakaan berfungsi sebagai tempat penyimpanan dokumen dan hasil penelitian sejarah, pemikiran, ilmu pengetahuan yang ditemukan pada masa lalu yang direkam dalam bentuk tulisan atau bentuk tertentu, media untuk mempelajari, meneliti, mengkaji dan

mengembangkan bukti-bukti sejarah masa lalu untuk digunakan sebagai landasan dalam perencanaan masa depan.

Perpustakaan Jurusan Sejarah yang merupakan salah satu sarana dan prasarana pendidikan yang bertujuan untuk menunjang proses akademik di Jurusan Sejarah harus mampu memberikan layanan yang baik kepada pengunjung khususnya mahasiswa Jurusan Sejarah. Untuk mengetahui berhasil tidaknya pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan Jurusan Sejarah salah satunya bisa dilihat dari persepsi pengunjung yaitu mahasiswa Jurusan Sejarah yang merupakan pengguna jasa layanan perpustakaan Jurusan Sejarah. Seperti yang dikatakan Munir (1998) yang menyatakan bahwa “untuk melihat kualitas pelayanan diantaranya bisa dilihat dari persepsi pengunjung yang merupakan sasaran utama dari pelayanan”. Dengan adanya persepsi dari pengunjung, maka perpustakaan dapat mengetahui sejauh mana keberhasilan pelayanan yang telah diberikan kepada pemustakanya.

Persepsi menurut Rakhmat (2007:51) adalah “penilaian tentang objek, peristiwa, atau hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan”. Selanjutnya Slameto (2010: 102) mengemukakan persepsi adalah “proses yang menyangkut masuknya pesan atau informasi ke dalam otak manusia”. Dari pandangan di atas dapat diambil kesimpulan bahwa persepsi adalah kemampuan seseorang memahami dan memberi arti kepada suatu objek dengan menggunakan indranya, yaitu indera penglihatan, perasaan, pendengaran, dan lain-lain, sehingga dapat mengemukakan pendapat, tanggapan, pandangan terhadap suatu objek yang nantinya akan

mempengaruhi tingkah lakunya jika berhadapan dengan lingkungan yang dialaminya.

Berdasarkan pengamatan awal di perpustakaan Jurusan Sejarah, layanan yang diberikan perpustakaan masih kurang baik, kenyataan dilapangan berdasarkan informasi dan wawancara penulis dengan beberapa orang mahasiswa menggambarkan layanan perpustakaan Jurusan Sejarah, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang. Seperti yang dituturkan oleh Arfan berikut ini: “di perpustakaan Jurusan Sejarah masih menggunakan alat telusur yang manual sedangkan pada umumnya orang telah menggunakan teknologi computer, kemudian Yunus juga mengatakan bahwa: “koleksi buku baru dan koleksi referensi di perpustakaan Jurusan Sejarah sedikit sehingga mahasiswa kesulitan mencari buku dan referensi yang di perlukanya untuk menunjang proses perkuliahan”. Sementara Netri Eliza juga menyatakan bahwa: “jumlah alat telusur di perpustakaan Jurusan Sejarah sedikit sehingga mahasiswa terkadang harus antri untuk menggunakan alat telusur sehingga memakan waktu yang cukup lama”.

Semua gejala di atas apabila dibiarkan bisa membuat mahasiswa menjadi malas untuk datang ke perpustakaan, dan fungsi perpustakaan sebagai salah satu sarana dan prasarana pendidikan yang bertujuan untuk menunjang proses akademik di perguruan tinggi tidak akan tercapai. Berdasarkan fenomena di atas mendorong penulis tertarik untuk mengkaji secara mendalam dengan menggunakan metode ilmiah melalui sebuah penelitian dengan judul : **“Persepsi Mahasiswa terhadap Layanan ruang baca Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang”**.

B. Batasan Masalah

Untuk lebih fokusnya penelitian ini, maka penulis membatasi penelitian ini sebagai berikut:

1. Objek Penelitian

- a. Persepsi mahasiswa terhadap layanan sirkulasi yang meliputi layanan peminjaman, tanggung jawab pengembalian dan tindakan dalam penagihan.
- b. Persepsi mahasiswa terhadap layanan referensi yang meliputi layanan referensi pokok dan layanan referensi penunjang.

2. Subjek Penelitian

Mahasiswa Jurusan Sejarah yang terdaftar pada semester Juli - Desember 2012.

3. Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada semester genap Juli - Desember 2012 di Jurusan Sejarah .

C. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah persepsi mahasiswa Jurusan Sejarah terhadap layanan perpustakaan Jurusan Sejarah, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang?

D. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan batasan dan rumusan penelitian maka penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data dan informasi tentang persepsi mahasiswa Jurusan Sejarah yang berhubungan dengan :

1. Pelaksanaan layanan sirkulasi di perpustakaan Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
2. Pelaksanaan layanan referensi di perpustakaan Jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perpustakaan Jurusan Sejarah dalam memberikan layanan bagi pengunjung perpustakaan.
2. Dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti lain yang berkeinginan untuk melakukan penelitian tentang perpustakaan.