

**MINAT MAHASISWA PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN  
PERHOTELAN JURUSAN PARIWISATA FAKULTAS PARIWISATA  
DAN PERHOTELAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
MELAKSANAKAN PENGALAMAN LAPANGAN INDUSTRI DI  
*INTERNATIONAL CHAIN HOTEL***

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Sains Terapan*



**OLEH  
JUNITA RIZA  
NIM:14135085/2014**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

PERSETUJUAN SKRIPSI

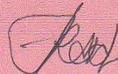
MINAT MAHASISWA PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG MELAKSANAKAN PENGALAMAN  
LAPANGAN INDUSTRI DI *INTERNATIONAL CHAIN HOTEL*

Nama : Junita Riza  
NIM/BP : 14135085  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata & Perhotelan

Padang, Februari 2019

Disetujui oleh :

Pembimbing



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd  
NIP. 19620530 198803 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Fakultas Pariwisata & Perhotelan  
Universitas Negeri Padang



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd  
NIP. 19620530 198803 2 001

**PENGESAHAN**

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata

Fakultas Pariwisata & Perhotelan

Universitas Negeri Padang

Judul : Minat mahasiswa program studi D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan  
Universitas Negeri Padang melaksanakan pengalaman lapangan  
industri di *international chain hotel*  
Nama : Junita Riza  
NIM/BP : 14135085  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2019

Disetujui oleh :

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd

1. ....

Anggota : Waryono, S.Pd, MM.Par

2. ....

Anggota : Lise Asnur, M.Pd

3. ....

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Junita Riza

NIM/TM : 14135085/2014

Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul :

“Minat mahasiswa program studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang melaksanakan pengalaman lapangan industri di *international chain hotel*” adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

**Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd**  
NIP.19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,



**Junita Riza**  
NIM. 14135085

## ABSTRAK

### **Junita Riza,2019.Minat Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri di *International Chain Hotel***

Minat dapat diekspresikan melalui pernyataan yang menunjukkan bahwa siswa lebih menyukai suatu hal, sehingga siswa menjadi tertarik, memiliki perasaan senang, perhatian sehingga menjadi butuh dengan hal tersebut, bahkan minat dapat pula dimanifestasikan melalui partisipasi dalam suatu aktivitas. Mengembangkan minat terhadap sesuatu pada dasarnya adalah membantu mahasiswa melihat bagaimana hubungan antara materi yang diharapkan untuk dipelajarinya dengan dirinya sendiri sebagai individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat mahasiswa melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) di *International Chain Hotel*. Penelitian ini terdiri dari satu variabel yaitu minat dengan 4 indikator.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan metode survei untuk melihat minat mahasiswa melaksanakan PLI di *International Chain Hotel*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Manajemen Perhotelan tahun masuk 2016 berjumlah 216 orang dan tahun masuk 2017 berjumlah 277 orang, sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah mahasiswa tahun masuk 2016 sebanyak 36 orang dan tahun masuk 2017 sebanyak 47 orang dengan menggunakan rumus Riduwan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan menggunakan skala *Guttman* yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan bantuan program komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil minat mahasiswa program studi D4 Manajemen Perhotelan tahun masuk 2016 kategori sangat tinggi sebanyak 5 responden (13,89%), kategori tinggi sebanyak 22 responden (61,11%), kategori cukup tinggi sebanyak 9 responden (25%), kategori rendah sebanyak 0 responden (0%) dan kategori sangat rendah 0 responden (0%) dan minat mahasiswa program studi D4 Manajemen Perhotelan tahun masuk 2017 kategori sangat tinggi sebanyak 31 responden (65,96%), kategori tinggi sebanyak 12 responden (25,53%), kategori cukup tinggi sebanyak 4 responden (8,51%), kategori rendah sebanyak 0 responden (0%) dan kategori sangat rendah 0 responden (0%).

**Kata Kunci: Minat, Pengalaman Lapangan Industri, *International Chain Hotel***

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Minat Mahasiswa Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri di *International Chain Hotel* ”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan D4 Manajemen Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Selama pelaksanaan penulisan proposal hingga selesainya skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan serta dorongan moril baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Ernawati M.Pd,Ph.d selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M. Pd selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
3. Bapak Waryono, S.Pd.,MM.Par selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Kasmita, S.Pd.,M.Si selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak Dra. Ira Meirina Chair, M. Pd selaku Dosen Pembimbing .
6. Bapak Waryono, S.Pd.,MM.Par selaku DosenPenguji I.
7. Ibu Lise Asnur selaku DosenPenguji II.

8. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
9. Keluarga yang selalu mendo'akan, memberikan dukungan dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis.
10. Terakhir penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi.

Semoga bantuan yang telahdiberikandiberkahidanmendapatkanbalasan yang berlipatgandadari Allah SWT. Penulisjuga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.Akhir kata penulis mengucapkan Terimakasih.

Padang, Februari 2019

Junita Riza  
NIM. 14135085/2014

## DAFTAR ISI

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

**ABSTRAK**

**\KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iii**

**DAFTAR TABEL ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR..... vii**

**DAFTAR LAMPIRAN .....**

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang ..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 8

C. Batasan Masalah..... 8

D. Rumusan Masalah..... 9

E. Tujuan Penelitian..... 9

F. Manfaat Penelitian ..... 9

### **BAB II KAJIAN TEORI**

A. LANDASAN TEORI ..... 11

1. Pengertian Minat ..... 11

a. Pengukuran Minat..... 13

b. Aspek-Aspek Minat..... 14

c. Kriteria Minat ..... 14

d. Jenis-Jenis Minat ..... 15

e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat .....	15
f. Indikator Minat.....	15
2. Pengertian Mahasiswa .....	17
3. Program Studi D4 Manajemen Perhotelan.....	18
a. Visi .....	18
b. Misi .....	18
4. Definisi Pengalaman Lapangan Industri (PLI) .....	19
5. Pengertian National Dan International Chain Hotel .....	19
B. Kerangka Konseptual .....	23
C. Pertanyaan Penelitian .....	24

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
C. Variabel Penelitian .....	26
D. Definisi Operasional Variabel.....	26
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
1. Populasi Penelitian.....	27
2. Sampel Penelitian.....	28
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
1. Jenis Data .....	30
2. Teknik Pengumpulan Data .....	30
G. Instrumen Penelitian.....	31
H. Uji Coba Instrumen .....	32

1. Uji Validasi .....	32
2. Uji Reliabilitas.....	33
I. Teknik Analisis Data.....	34
1. Tabulasi Data.....	35
2. Deskripsi Data .....	35
<b>BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data	
1. Gambaran Umum Responden.....	36
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
3. Deskripsi Data Minat Mahasiswa .....	45
B. Pembahasan.....	49
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Status hotel dan jumlah mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan Tahun Masuk 2015 yang melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri Periode Januari-Juni 2017 .....	5
2. Hotel dengan <i>Brand national Chain</i> di Indonesia .....	22
3. Hotel dengan <i>Brand International Chain</i> di Indonesia.....	22
4. Jumlah populasi mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan tahun masuk 2016 dan 2017 .....	28
5. Populasi dan sampel.....	30
6. Skala <i>Guttman</i> .....	31
7. Pengelompokan Jawaban Pernyataan .....	31
8. Kisi-Kisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
9. Hasil Analisis Validitas.....	33
10. Interpretasi Nilai .....	35
11. Responden .....	37
12. Jenis Kelamin Responden .....	37
13. Deskripsi Responden Melaksanakan PLI.....	37
14. Deskripsi Indikator Perasaan Senang Tahun Masuk 2016.....	38
15. Data Primer Indikator Ketertarikan Tahun Masuk 2016.....	39
16. Data Primer Indikator Perhatian Tahun Masuk 2016 .....	40
17. Data Primer Indikator Keterlibatan Tahun Masuk 2016.....	40
18. Deskripsi Indikator Perasaan Senang Tahun Masuk 2017.....	41

19. Data Primer Indikator Ketertarikan Tahun Masuk 2017.....	42
20. Data Primer Indikator Perhatian Tahun Masuk 2017 .....	42
21. Data Primer Indikator Keterlibatan Tahun Masuk 2017.....	43
22. Minat Mahasiswa Tahun Masuk 2016 .....	44
23. Minat Mahasiswa Tahun Masuk 2017 .....	44
24. Deskripsi Minat Mahasiswa Tahun Masuk 2016.....	45
25. Deskripsi Minat Mahasiswa Tahun Masuk 2017.....	47
26. Presentase Minat Mahasiswa Tahun Masuk 2016 dan 2017 .....	49

## DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual .....	24
------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Uji Coba Kuesioner Penelitian.....	55
2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
3. Tabulasi Data .....	63

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Dalam beberapa dekade terakhir, peranan industri *hospitality* menjadi semakin penting terhadap kemajuan ekonomi dan sosial dimana berkontribusi besar terhadap terciptanya Produk Domestik Bruto (*Gross Domestic Product*) dan lapangan pekerjaan, sehingga memperkuat perekonomian sosial (Cut-Lupulescu, Dincu, & Borlovan, 2014). Terutama Negara-negara berkembang lebih merasakan dampak dari industri *hospitality*, termasuk Indonesia. Pada tahun 2017, lebih dari 4,5 juta pekerjaan atau 3,7% dari total pekerjaan di Indonesia berasal dari industri pariwisata yang terdiri dari segmen akomodasi, makanan dan minuman (*food and beverage, retail, transportasi dan rekreasi*) (WTTC, 2018). Selain itu, diperkirakan kedatangan turis internasional akan mencapai 1,8 miliar pada tahun 2030 dengan tingkat pertumbuhan sebesar 3,3% setiap tahunnya (UNWTO, 2017). Dari sini dapat dilihat bahwa industri ini masih akan terus berkembang kedepannya.

Hotel yang merupakan bisnis yang padat karya (*labor intensive*) harus mempekerjakan banyak orang untuk memenuhi kebutuhan tamu (Choi, Woods, & Muramann, 2000). Kusulvan (2000) menyatakan betapa pentingnya bagi industri *hospitality* untuk memiliki tenaga kerja yang terampil, antusias dan berkomitmen karena sebagian besar pelayanan yang diberikan di sektor ini didasarkan pada kinerja manusia dalam kondisi saling bertatap muka. Untuk tercapainya hal itu, penting bagi calon tenaga kerja untuk mendapat pendidikan dan pengetahuan yang cukup.

Pendidikan yang dimaksud bisa didapat melalui berbagai institusi pendidikan di Indonesia yang setiap tahunnya memproduksi dan menyumbang ratusan bahkan ribuan calon pekerja terhadap industri *hospitality*. Salah satunya adalah Universitas Negeri Padang (UNP) yang menawarkan pengetahuan dan keahlian yang dibutuhkan dalam mengelola bisnis di industri *hospitality*, yaitu keahlian manajerial, operasional hotel, hubungan interpersonal serta kemampuan berbahasa asing.

Universitas Negeri Padang (UNP) merupakan lembaga pendidikan yang berfungsi untuk mempersiapkan tenaga pendidikan dan non kependidikan yang dapat meningkatkan kualitas dan mutu sumber daya manusia yang dibekali dengan kemampuan akademik dan profesional dalam mengembangkan, menerapkan, dan menciptakan ilmu pengetahuan di tanah air. Dalam buku peraturan Akademik Universitas Negeri Padang (2011:1) menyatakan bahwa:

“Universitas Negeri Padang (UNP) adalah perguruan tinggi negeri yang berada di Padang Sumatera Barat, antara lain menyelenggarakan pendidikan akademik profesi dan vokasi dalam bidang kependidikan dan non pendidikan”.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa UNP berusaha meningkatkan mutu lulusannya dengan mengembangkan segala ilmu yang diperoleh, baik dibangku perkuliahan maupun lainnya melalui program lapangan, yang meliputi program pengalaman lapangan kependidikan (PPLK) dan pengalaman lapangan industri (PLI).

Pendidikan merupakan hal yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Hal itu dikarenakan pendidikan sebagai kegiatan pembelajaran yang telah dilakukan seusia manusia itu sendiri sebagai pelaku pendidikan serta sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM). Kualitas SDM akan meningkat apabila didukung dengan pendidikan yang bermutu. Saat ini pendidikan sudah menjadi kebutuhan masyarakat. Meskipun kebutuhan akan pendidikan setiap orang tidak sama, baik jenjang maupun jenisnya. Jenjang pendidikan pada pendidikan formal terdiri dari pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan tinggi.

Salah satu fakultas yang memberikan ilmu pengetahuan sekaligus membentuk SDM yang berkualitas adalah Fakultas Pariwisata dan Perhotelan (FPP). FPP merupakan fakultas yang berupaya melahirkan dan menciptakan lulusan yang memiliki kemampuan akademik dan profesional dibidang pariwisata dan perhotelan. Hal itu sesuai dengan tujuan FPP UNP yang tercantum dalam Buku Pedoman Akademik yaitu membekali lulusannya dengan keterampilan dan didukung dengan pengetahuan dasar yang cukup, serta sikap dan disiplin yang tangguh.

FPP diresmikan pada tanggal 16 September 2015 yang memiliki 3 jurusan yaitu Ilmu Kesejahteraan Keluarga, Tata Rias dan Kecantikan, dan Pariwisata yang menaungi program studi D4 Manajemen Perhotelan. Mahasiswa Prodi Manajemen Perhotelan yang secara langsung berhubungan dengan dunia industry harus mempunyai ilmu pengetahuan, sikap, keterampilan dibidang pengelolaan perhotelan sehingga dapat menjadi

tenaga ahli yang profesional agar dapat bersaing dalam dunia kerja khususnya dan masyarakat pada umumnya. Hal ini sejalan dengan visi menjadikan program studi ini sebagai program studi unggulan di Sumbar yang bertakwa, berjiwa kebangsaan dan berdaya saing internasional. Sedangkan misi program studi ini adalah melaksanakan pendidikan profesional di bidang perhotelan berlandaskan keimanan, ketakwaan berbudi luhur, berkepribadian, berkebangsaan dan berwawasan global, melaksanakan pendidikan profesional bidang perhotelan berbasis teknologi informasi (IT) dan memiliki kemampuan dalam melaksanakan tugas yang dilandasi kecakapan, kreatifitas, dedikasi, kejujuran, dan kedisiplinan dan mampu mengelola usaha di bidang akomodasi perhotelan sesuai dengan standar nasional dan internasional.

Sebagai aplikasi nyata dari ilmu pengetahuan yang dimiliki tersebut maka dilaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) dengan tujuan percepatan adaptasi dengan lingkungan sehingga bisa mengambil peran di duniakerja. PLI adalah satu kegiatan intrakurikuler dalam kelompok mata kuliah bidang studi jenjang program Strata 1 (S1), Diploma 4 (D4), dan Diploma 3 (D3) pada semua jurusan di FPP UNP. Program ini merupakan mata kuliah wajib diambil oleh seluruh mahasiswa FPP UNP (Buku Pedoman PLI FPP- UNP 2016: hal 1). PLI dilaksanakan pada perusahaan/industri yang beroperasi dibidang pariwisata dan perhotelan yang relevansi dengan program studi salah satunya adalah *Chain Hotel*.

Menurut Nadi Wijaya (2014) *International Chain Hotel* adalah sekelompok hotel yang mempunyai satu nama yang sama yang telah

disepakati bersama baik sebagian maupun keseluruhan dengan sistem yang sama berada di luar negeri serta memiliki anak cabang. Salah satu keuntungan dari *International Chain Hotel* yaitu *brand* atau *merk* hotel sudah terkenal dan telah memiliki standarisasi baik dari segi fisik maupun manajemen. Selain itu bekerja atau *training* di *chain* hotel lebih mudah mendapatkan pekerjaan di hotel lain, karena sudah dibekali sertifikat, ilmu dan pengalaman bekerja di hotel bertaraf internasional. Berdasarkan pengalaman penulis selama *training* di Hotel Mercure Padang yang merupakan salah satu dari *international chain* hotel, penulis mendapatkan kursus bahasa Inggris dan *training* ke *departement* yang lain setiap minggunya. Berikut adalah status hotel dan sebagian jumlah mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan atau tahun masuk 2015 yang melaksanakan PLI di *International Chain Hotel* yang ada di Indonesia pada periode Januari-Juni 2017.

**Tabel 1. Status Hotel dan Jumlah Mahasiswa Manajemen Perhotelan Tahun Masuk 2015 yang Melaksanakan PLI di *International Chain* hotel Periode Januari-Juni 2017**

<b>Status Hotel Pelaksanaan PLI</b>	<b>Jumlah Mahasiswa</b>
<i>International Chain Hotel</i>	37
<i>National Chain Hotel</i>	53

Sumber: Jurusan Pariwisata, 2018

Dari data di atas bisa dilihat bahwa minat mahasiswa untuk melaksanakan PLI di *International Chain Hotel* rendah sedangkan peluang untuk melaksanakan PLI di *International Chain* hotel besar. Menurut Slameto (2008) menyatakan “Minat adalah suatu rasa dan suatu

ketertarikan pada sesuatu hal atau aktivitas, tanpa ada yang menyuruh dan timbul tidak secara tiba-tiba atau spontan, melainkan timbul akibat partisipasi, pengetahuan, dan kebiasaan. Menurut Widyastuti (2009) menyatakan “Minat adalah keinginan yang didorong oleh suatu keinginan setelah melihat, mengamati, dan membandingkan serta mempertimbangkan dengan kebutuhan yang diinginkannya. Menurut Sandjaja (2005) mendefinisikan bahwa “Minat adalah kekuatan yang mendorong seseorang untuk memperhatikan, merasa tertarik dan senang terhadap aktivitas sehingga mereka mau melakukan aktivitas tersebut dengan kemauan sendiri. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa ada beberapa hal yang perlu diperhatikan pada minat, yaitu: a. minat merupakan faktor yang mempengaruhi perilaku seseorang, b. minat menunjukkan seberapa keras seseorang berani mencoba melakukan sesuatu, c. minat menunjukkan seberapa banyak upaya yang diusahakan seseorang untuk melakukan sesuatu, d. minat menunjukkan seberapa suka seseorang terhadap sesuatu. Menurut Safari (2003: 60) indikator dari minat ada 4 yaitu: perasaan senang, ketertarikan, perhatian, dan keterlibatan.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan pada bulan Maret 2018 kepada 10 orang mahasiswa Manajemen Perhotelan tahun masuk 2015, hanya 40% mahasiswa berminat untuk melaksanakan PLI di *International Chain Hotel*. Karena terdapat beberapa faktor yang membuat mahasiswa ragu dan tidak percaya diri melaksanakan pengalaman lapangan industri (PLI) di *international chain hotel*, seperti rendahnya

penguasaan bahasa asing terutama dalam berbahasa Inggris sebagaimana yang diketahui syarat utama untuk PLI di *International Chain Hotel* harus mampu berbahasa asing. Masalah lainnya yaitu jam kerja ekstra seperti pengalaman penulis pada saat PLI di *International Chain Hotel*. Penulis sering mengalami jam kerja sampai 14 jam tanpa *salary* dan penulis seringkali mendapatkan *shift jumping* seperti penulis mendapatkan *afternoon shift* dan keesokan harinya mendapatkan *morning shift*. Kendala lainnya, pekerjaan yang ditugaskan tidak sesuai dengan *job desk*. Sebagai contoh, penulis mendapatkan penempatan 3 bulan pertama bagian *order taker* pada departemen *housekeeping* yang mana diketahui *job order taker* adalah menindaklanjuti informasi-informasi yang diterima dari tamu maupun dari departemen lain dan mengerjakan segala hal administrasi dan pembukuan *Housekeeping*.

Sedangkan pada saat penulis melaksanakan PLI di hotel tersebut, penulis mengerjakan *job desk* dari *public area* seperti *vacuum cleaning* seluruh lantai hotel, membersihkan kantin, membersihkan toilet karyawan dan tamu sehingga penulis sangat minim ilmu tentang *order taker*. Hal yang sama terjadi Pada saat penempatan bagian *food and beverage product*, penulis juga mendapati pekerjaan diluar *job desk* seperti penulis ditempatkan pada bagian *garde manger*, tetapi penulis ditempatkan di *hot kitchen*.

Dari data di atas bisa dilihat bahwa minat mahasiswa untuk melaksanakan PLI di *International Chain Hotel* rendah karena disamping

persyaratan yang agak ketat, mahasiswa juga sering mencari informasi kepada senior-senior sehingga membuat mahasiswa kurang berminat karena mendengar informasi dari senior-senior. Untuk itu penelitian ini bertujuan mengetahui minat mahasiswa D4 manajemen perhotelan melaksanakan PLI di *International chain* hotel yang bermanfaat kedepannya untuk mahasiswa tersebut.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis melakukan penelitian dengan judul "**Minat Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang Melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri Di *International Chain Hotel***".

## **B. Identifikasi Masalah**

Kurangnya minat mahasiswa melaksanakan PLI di *International Chain* hotel disebabkan oleh:

1. Kurangnya penguasaan bahasa asing seperti bahasa Inggris.
2. Jam kerja yang lebih dari batas yang ditentukan.
3. Pekerjaan yang ditugaskan tidak sesuai dengan *job desk*.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah minat mahasiswa program studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang Melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri di *International Chain Hotel*.

#### **D. Rumusan Masalah**

Dari batasan masalah di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana minat mahasiswa program studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang melaksanakan pengalaman lapangan industri di *International Chain Hotel* dilihat dari indikator minat yaitu perasaan senang, ketertarikan, perhatian dan keterlibatan?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui minat mahasiswa program studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang melaksanakan pengalaman lapangan industri di *International Chain Hotel*.

#### **F. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Jurusan Pariwisata

Untuk menambah dan memperkaya penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya pada Jurusan Pariwisata tentang minat mahasiswa D4 Program Studi Manajemen untuk melaksanakan pengalaman lapangan industri di *international chain hotel*.

##### 2. Bagi Industri

Adanya kerjasama antara dunia pendidikan dengan dunia industri/perusahaan sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis.

### 3. Bagi Mahasiswa

Menambah informasi dan wawasan bagi mahasiswa mengenai *International Chain* Hotel dan sebagai bahan pertimbangan bagi mahasiswa untuk memilih tempat PLI.

### 4. Bagi Peneliti Lainnya

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberi informasi, gambaran pada saat melakukan PLI.

### 5. Bagi Peneliti

Menambah ilmu pengetahuan dan wawasan peneliti serta menjawab keingintahuan peneliti terkait tentang minat mahasiswa program studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang melaksanakan pengalaman lapangan industri di *International Chain* Hotel, serta hasil penelitian ini digunakan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST).