

**SISTEM AKUNTANSI PRODUK LAYANAN BANK BTPN (MUR)
CABANG SOLOK**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)

Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya



Oleh

SUSAN PRIMA INDRA

NIM. 15241

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2012

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

SISTEM AKUNTANSI PRODUK LAYANAN BANK BTPN (MUR) CABANG SOLOK

Nama : Susan Prima Indra
NIM / BP : 15241 / 2009
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi
Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Negeri Padang

Padang, 04 Agustus 2012

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Salma Taqwa,SE,M.Si	(Ketua)	
2. Charoline Cheisviyanny,SE,M.Ak	(Anggota)	
3. Herlina Helmy,SE,M,S.Ak	(Anggota)	

ABSTRAK

**Susan Prima Indra :Tentang Sistem Akuntansi Produk Layanan Bank
BTPN (MUR) Cabang Solok**
Pembimbing : Salma Taqwa, SE. MSi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem akuntansi produk layanan pada Bank BTPN Cabang Solok Meliputi : 1) bagaimana sistem akuntansi tabungan pada bank BTPN, 2) Bagaimana sistem akuntansi deposito pada bank BTPN,

Hasil penelitian menyatakan bahwa sistem akuntansi produk layanan pada Bank BTPN tidak mampu memenuhi kepuasan bagi nasabah. Seperti, pada proses pembukuan penutupan produk layanan tabungan dan deposito tidak memperlihatkan kartu identitas asli. Larena setiap pembukaan dan penutupan rekening, setiap nasabah harus memperlihatkan kartu identitas asli guna menghindari kecurangan yang dilakukan oleh orang orang yang tidak bertanggung jawab.

Cara sistem akuntansi produk layanan pada bank harus menjelaskan bagaimana cara mengajukan permohonan pada bagian yang dituju. Lalu memberikan penjelasan ke calon nasabah mengenai persyaratan dan petugas mencatat nasabah ke buku register. Pada fungsi terkait dijelaskan bagaimana tanggung jawab masing masing departemen.

Hal yang harus dilakukan oleh bank sistem akuntansi produk layanan dalam peningkatan mutu atau kualitas jasa yang diberikan kepada nasabahnya memberi kesempatan nasabah berbicara dan bertanya, dengarkan baik-baik,jangan menyela pembicaraan, ajukaan pertanyaan setelah nasabah selesai berbicara, minta identitas diri nasabah guna untuk mengetahui dan mencatat ke buku catatan apa saja yang perlu dicatat ke dalam komputer. tidak boleh mudah marah dan mudah tersinggung, jangan mendebat nasabah, menjaga sikap (sopan, ramah, dan selalu berlaku tenang), jangan melayani hal - hal yang bukan merupakan pekerjaannya, dan tunjukan sikap perhatian dan sikap ingin membantu.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan berkatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “***Sistem Akuntansi Produk Layanan Bank BTPN (MUR) Cabang Solok***”. Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma III (DIII) pada program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Rasa terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada ibu Salma Taqwa, SE,MSi selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan, terutama kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah menyediakan fasilitas dan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Perengki Susanto, SE. M.Sc selaku Ketua Program Studi, Bapak Ramel Yanuarta RE, SE.,M.S.M dan Ibu Charoline Cheisviyanny, SE.,M.Si.Akt selaku Sekretaris Program Studi dan Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Deviani, SE, Ak, M.Si sebagai Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dengan ikhlas dan tulus memberikan bimbingan akademik.
4. Bapak dan Ibu, Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu di bidang administrasi.

5. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Universitas Negeri Padang dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis kemudahan dalam mendapatkan bahan perkuliahan dan karya ilmiah.
6. Bank BTPN (MUR) yang ber alamat di Kelurahan Pasar Pandan Air Mati Kecamatan Tanjung Harapan Kota Solok
7. Teristimewa penulis ucapkan pada Ayahanda Indra Bakti, Ibunda Ismaniarti Spd yang telah mencukupi materi, mendukung dan mendoakan penulis demi penyelesaian Diploma III (DIII) ini.
8. Dan teristimewa juga penulis ucapkan kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2009 yang memberikan motivasi dan semangat demi terwujudnya impian penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sistematika penulisan maupun dari pemilihan kata yang digunakan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian penulis yang lain di masa yang akan datang.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang bersangkutan. Atas perhatian dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, 4 Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Akuntansi Secara Umum.....	6
1. Pengertian Sistem.....	6
a. Pengertian Sistem Akuntansi.....	6
b. System Pengendalian Internal.....	10
c. Bank Sebagai Lembaga Keuangan	10
d. System Akuntansi Perbankan	12
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Rancangan Penelitian	23
D. Metode Penelitian.....	24
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Sejarah Ringkas Berdirinya Perusahaan.....	25
1. Tujuan dan Ruang Lingkup Perusahaan	26
2. Struktur Organisasi.....	27

B.	Pembahasan.....	34
1.	Sistem Akuntansi Tabungan	34
2.	Sistem Akuntansi Deposito.....	49
C.	Analisis Akuntansi	64

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	72
B.	Saran	73

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

A.	Struktur Organisasi Bank BTPN (MUR)	72
----	---	----

DAFTAR TABEL

A.	Buku Register Tabungan	39
B.	Specimen Tabungan	40
C.	Buku Register Deposito.....	40

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem merupakan suatu organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasikan sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan (Mulyadi:2001:5)

Sistem akuntansi diperusahaan tidak hanya untuk mencatat transaksi keuangan yang terjadi, tetapi juga berfungsi untuk mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas-aktivitas yang dilaksanakan oleh organisasi, sumber daya yang dipengaruhi oleh aktivitas-aktivitas tersebut, agar pihak manajemen, para pegawai, dan pihak-pihak luar yang berkepentingan dapat meninjau ulang (*review*) hal-hal yang telah terjadi, mengubah data menjadi informasi yang berguna bagi pihak manajemen untuk membuat keputusan dalam aktivitas perencanaan, pelaksanaan, pengawasan.

Sistem akuntansi harus dirancang untuk memenuhi spesifikasi informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan, asalkan informasi tersebut tidak terlalu mahal. Dengan demikian, pertimbangan utama dalam merancang sistem akuntansi adalah keseimbangan antara manfaat dan biaya yang dikeluarkan untuk memperoleh informasi tersebut. Agar efektif, laporan yang disajikan oleh sistem akuntansi harus dibuat secara tepat waktu, jelas dan konsisten. Laporan yang disajikan dengan pengetahuan dan kebutuhan

pemakai agar dapat digunakan sebagai pertimbangan di dalam pengambilan keputusan.

Desainer (perancang) sistem harus memiliki pengetahuan untuk membedakan sistem akuntansi dan metode pemrosesan data baik pemrosesan data secara manual maupun dengan menggunakan komputerisasi. Kemampuan untuk membedakan pemrosesan transaksi secara manual dan komputer cukup penting, karena pada perusahaan tertentu tidak semua transaksi dapat di proses dengan komputer dan kemampuan desainer sistem dalam mengevaluasi alternatif-alternatif yang dipertimbangkan pengetahuan akan prinsip-prinsip dasar sistem akuntansi. Singkatnya, prinsip dasar yang terkandung dalam sistem akuntansi yang baik kemungkinan besar sistem yang dirancang pada perusahaan tertentu akan mengalami kesulitan ketika diterapkan.

Semua perusahaan memerlukan suatu sistem akuntansi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaannya, termasuk perbankan. Karena perbankan merupakan lembaga keuangan yang menerima dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali kepada masyarakat berupa tabungan dan deposito. Penyaluran dana ini agar masyarakat memperoleh peningkatan taraf hidup bagi kesejahteraan mereka. Hal ini dilakukan karna fungsi bank adalah sebagai lembaga perantara pihak pihak yang kelebihan dana, dengan menyimpan berupa pendapatan masyarakat yang tidak dibelanjakan dan disimpan sebagai cadangan guna berjaga - jaga dalam jangka pendek atau menawarkan deposito yaitu sejenis jasa tabungan yang biasa ditawarkan oleh bank kepada masyarakat.

Bank BTPN (MUR) Cabang Solok berpartisipasi dalam berbagai usaha rakyat Indonesia, terutama melalui penyediaan dana bagi usaha-usaha kecil dan menengah, menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk tabungan yang diberi nama TaSeTo (Tabungan Setara Deposito), memberikan berbagai fasilitas deposito, terutama usaha mikro dan menengah, dan melakukan pengembangan sarana perbankan melalui pembukaan kantor kantor cabang di daerah seluruh Indonesia. Pembukaan rekening tabungan dan deposito ini diberikan sesuai dengan prosedur-prosedur tertentu yang ditetapkan oleh bank BTPN MUR Cabang Solok.

Sebagai lembaga keuangan, Bank BTPN (MUR) Cabang Solok memiliki sistem akuntansi tetapi dalam sistem akuntansinya masih terdapat kekurangan seperti adanya tugas rangkap pada beberapa fungsi pada fungsi terkait diantaranya fungsi tabungan, fungsi deposito, fungsi pembukuan, fungsi kasir, fungsi direktur utama. Sehubungan dengan kegiatan bank BTPN (MUR) Cabang Solok, maka proses pengendalian merupakan hal yang sangat penting. Tentu saja hal ini dapat berpengaruh langsung pada kegiatan operasional dan kecepatan prosedur pada bank guna untuk menghindari dan meminimalisir resiko sekecil mungkin.

Dengan melihat pentingnya peranan Bank BTPN (MUR) Cabang Solok dalam melayani dan menyalurkan dana pada masyarakat dan beberapa kelemahan dalam sistem akuntansi, maka penulis tertarik untuk membahasnya lebih jauh dalam bentuk Tugas Akhir (TA) dengan judul “ Sistem Akuntansi Produk Layanan Bank BTPN MUR Cabang Solok”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah sistem akuntansi tabungan pada Bank BTPN MUR Cabang Solok ?
2. Bagaimanakah sistem akuntansi deposito pada Bank BTPN MUR Cabang Solok?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi tabungan pada Bank BTPN MUR Cabang Solok ?
2. Untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi deposito pada Bank BTPN MUR Cabang Solok ?

D. Manfaat Penelitian

Adapun kontribusi penelitian tugas akhir ini antara lain :

1. Bagi Penulis
 - a. Dapat memperdalam pengetahuan dan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di masa perkuliahan secara langsung pada perusahaan.
 - b. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai sistem akuntansi pada perbankan.

2. Bagi Perusahaan

- a. Untuk dapat dijadikan bahan evaluasi dan masukan untuk bahan pertimbangan kebijaksanaan perusahaan di masa yang akan datang.
- b. Untuk perbaikan manajemen dalam menjalankan kegiatan perusahaan.

3. Bagi Universitas Negeri Padang Jurusan D3 Akuntansi

Untuk studi perbandingan antara teori dan manfaatnya di lapangan dalam mempraktekkan ilmu yang telah diajarkan dibangku perkuliahan