

**PELAKSANAAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) PT. SEMEN PADANG
DALAM BINA LINGKUNGAN MASYARAKAT**

ORY RIANDINI

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2011**

**PELAKSANAAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) PT. SEMEN PADANG
DALAM BINA LINGKUNGAN MASYARAKAT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Tim Penguji Skripsi Program Studi
Ilmu Administrasi Negara sebagai salah satu persyaratan Guna
memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik**



Oleh:

**ORY RIANDINI
TM/NIM: 2007/84333**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU SOSIAL POLITIK
FAKULTAS ILMU-ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR)
PT. Semen Padang dalam Bina Lingkungan Masyarakat

Nama : Ory Riandini

NIM : 2007/84333

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Jurusan : Ilmu Sosial Politik

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 7 Desember 2011

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dra. Hj. Maria Montessori, M.Ed, M.Si
NIP.19600202 198403 2001

Pembimbing II



Drs. H. Helmi Hasan, M.Pd.
NIP. 19490614 197503 1002

PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang

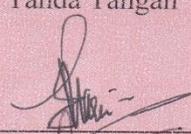
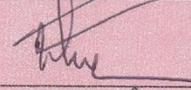
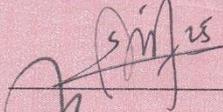
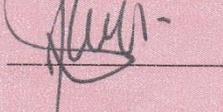
Pada Hari Rabu Tanggal 7 Desember 2011 pukul 14.00 s/d 15.00 WIB

Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Semen Padang dalam Bina Lingkungan Masyarakat

Nama : Ory Riandini
TM/NIM : 2007/84333
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Ilmu Sosial Politik
Fakultas : Ilmu-Ilmu Sosial

Padang, 7 Desember 2011

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dra. Hj. Maria Montessori, M.Ed. M.Si	
Sekretaris	: Drs. H. Helmi Hasan, M.Pd	
Anggota	: Dra. Al Rafni, M.Si	
Anggota	: Drs. Syamsir, M.Si	

Mengesahkan
Dekan FIS UNP



Prof. Dr. Syarif Anwar, M.Pd
NIP.19621001 198903 1 002

ABSTRAK

Ory Riandini, TM/NIM: 2007/84333, Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Semen Padang dalam Bina Lingkungan Masyarakat

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan serta kendala program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Semen Padang dalam bina lingkungan masyarakat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Data tersebut diolah melalui model analisis interaktif, yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil temuan dilapangan program-program bina lingkungan CSR PTSP mencakup bantuan bencana alam, pendidikan dan pelatihan, peningkatan kesehatan, pengembangan sarana dan prasarana umum, sarana ibadah, pelestarian alam. Pelaksanaan program bina lingkungan CSR PTSP berjalan sangat baik pada program bantuan korban bencana alam, bantuan pengembangan sarana dan prasarana umum serta sarana ibadah. Dalam program pendidikan dan pelatihan, pelaksanaannya hanya berjalan baik pada kegiatan beasiswa. Dalam program peningkatan kesehatan, kegiatan yang berjalan cukup baik hanya pada kegiatan klinik peduli. Untuk program pelestarian alam berjalan kurang baik, hanya ada lima kegiatan pelestarian alam yang tercatat telah dilakukan CSR dalam tiga tahun terakhir. Dalam pelaksanaannya seluruh program tersebut tidak terlalu mendapat kendala-kendala akan tetapi masih dibutuhkan pengawasan Tim CSR dalam menjalani program kegiatan yang telah dirumuskan agar kegiatan tersebut berjalan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditentukan. Selain itu masih dibutuhkan koordinasi yang baik antara pihak perusahaan dengan pihak kelurahan terkait dengan penyaluran bantuan CSR terhadap masyarakat.

Oleh karena itu diharapkan CSR PTSP untuk dapat lebih aktif lagi dalam melaksanakan program pendidikan dan pelatihan (selain kegiatan beasiswa), program peningkatan kesehatan dan pelestarian alam. Dan diharapkan kepada tim CSR untuk lebih mengawasi jalannya kegiatan serta menjalin hubungan koordinasi yang baik dengan pihak Pemerintah setempat dalam menyalurkan program bantuan kepada masyarakat agar bantuan yang diberikan tepat sasaran dan terjalin hubungan kerjasama saling menguntungkan antara keduanya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah, Tuhan Semesta Alam yang menciptakan manusia sebagai khalifah di muka bumi. Salawat dan salam senantiasa kepada makhluk-Nya yang terbaik dan manusia termulia Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat beliau. Dengan rahmat dan karunia dari Allah SWT penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Semen Padang dalam Bina Lingkungan Masyarakat”** ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata 1 (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, saran dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd, Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Drs.M.Fachri Adnan, M.Si, PhD, Ketua Jurusan Ilmu Sosial Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Estika Sari, SH, Dosen Pembimbing Akademik penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Negeri Padang.

4. Ibu Dra. Hj. Maria Montessori, M.Ed, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan meluangkan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. H. Helmi Hasan, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan banyak kritik dan saran yang membangun kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Afriva Khaidir, MAPA, Ph.D, Ibu Dra. Al Rafni, M.Si., Ibu Dra. Hj. Heni Candra Gustina serta Bapak Drs. Syamsir, M.Si selaku Tim Penguji yang telah memberikan banyak kritik dan saran yang membangun kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar FIS UNP khususnya staf pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah mengajarkan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan penulis di FIS UNP.
8. Dosen-dosen Jurusan Ilmu Sosial Politik UNP.
9. Karyawan Jurusan Ilmu Sosial Politik UNP.
10. Pihak PT. Semen Padang yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara 2007 dan teman-teman Jurusan Ilmu Sosial Politik UNP yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala bimbingan, masukan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin
Ya Rabbal Alamin.

Penulis sangat menyadari meskipun telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyempurnakan skripsi ini, namun masih terdapat kekurangan dalam penulisan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan Khazanah Ilmu Pengetahuan yang penulis miliki.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Padang, Desember 2011

Ory Riandini
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	
PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI	
SURAT PERNYTAAN	
PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Perumusan Masalah.....	6
C. Fokus Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PERPUSTAKAAN	
A. Kajian Teoritis	10
1. Pemberdayaan Masyarakat	10
2. Badan Usaha Milik Negara (BUMN).....	12
3. Pemberdayaan Masyarakat oleh BUMN	15
4. Corporate Social Responsibility (CSR)/ Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	17
5. Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Semen Padang	33
B. Kerangka Konseptual	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	45
C. Informan Penelitian	46
D. Jenis Data.....	47
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	48
F. Uji Keabsahan Data	49
G. Teknik Analisis Data	50
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Umum.....	51
1. Gambaran Umum Perusahaan	51
2. Sejarah PT. Semen Padang.....	51
3. Visi, Misi, Sasaran, Strategi, Motto serta Budaya PT. Semen Padang	53

4. Struktur Organisasi PT. Semen Padang.....	54
5. Biro CSR PT. Semen Padang	59
6. Mekanisme Pelaksanaan Program BL dan BUMN Peduli..	63
B. Temuan Khusus	65
1. Pelaksanaan Program Bina Lingkungan CSR PT. Semen Padang	65
2. Kendala dalam Pelaksanaan Program Bina Lingkungan CSR PT. Semen Padang	90
C. Pembahasan	92
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100
 KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Intensitas kegiatan program bantuan korban bencana alam	67
Tabel 2.	Uraian bantuan korban bencana alam.....	68
Tabel 3.	Rekapitulasi pelaksanaan program bantuan pendidikan dan pelatihan tahun 2009-2011	69
Tabel 4.	Pelaksanaan program bantuan pendidikan dan pelatihan	71
Tabel 5.	Rekapitulasi program bantuan peningkatan kesehatan tahun 2009-2011	75
Tabel 6.	Uraian tingkat keberhasilan program peningkatan kesehatan	76
Tabel 7.	Rekapitulasi bantuan peningkatan sarana dan prasarana umum tahun 2009-2011	78
Tabel 8.	Rekapitulasi bantuan sarana ibadah tahun 2009-2011	82
Tabel 9.	Rekapitulasi pelaksanaan program bantuan pelestarian alam tahun 2009-2011	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Pola hubungan perusahaan dengan lingkungan masyarakat.....	32
Gambar 2.	Framework CSR PT. Semen Padang	36
Gambar 3.	CSR Initiative PT. Semen Padang	38
Gambar 4.	Sumber Dana CSR PT. Semen Padang.....	44
Gambar 5.	Logo-logo PT. Semen Padang sepanjang sejarahnya	53
Gambar 6.	Struktur Organisasi PT. Semen Padang.....	55
Gambar 7.	Struktur Sekretaris Perusahaan & Biro CSR PT. Semen Padang	60
Gambar 8.	Struktur Organisasi Tim CSR.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrument Penelitian.....	104
Lampiran 2	Foto Dokumentasi Penelitian	106
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	110
Lampiran 4	Surat Izin Pengambilan Data	111

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

PT. Semen Padang merupakan BUMN yang menjalankan kegiatan di bidang yang berkaitan dengan sumber daya alam dilimpahkan kewajiban menjalankan program *Corporate Social Responsibility (CSR)*, dimana program ini juga diwajibkan pada setiap BUMN yang menjalankan kegiatan usahanya di bidang yang berkaitan dengan sumber daya alam. Selain peraturan yang mengikat tersebut, PT. Semen Padang juga memiliki visi misi untuk menjadi industri semen yang handal, unggul dan berwawasan lingkungan. Wujud dari Visi dan Misi perusahaan dalam mengembangkan “Industri yang Berwawasan Lingkungan” yakni melalui perbaikan ekonomi dan sosial serta lingkungan masyarakat disekitar tempat beroperasinya perusahaan, hal tersebut juga merupakan bentuk tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) terhadap masyarakat dan lingkungan. CSR juga merupakan salah satu aspek dalam Sistem Manajemen Semen Padang (SMSP) dalam rangka pemenuhan kebutuhan stakeholder secara seimbang.

Terlaksananya program CSR tersebut diharapkan terjalinnya hubungan timbal balik yang harmonis dan saling menguntungkan antara PT. Semen Padang dan masyarakat/lingkungan sekitar perusahaan. Hal ini menjadi faktor penentu keberlanjutan (sustainabilitas) perusahaan dan terciptanya keamanan lingkungan perusahaan dari hal-hal yang akan mengganggu keberlanjutan perusahaan tersebut. Sedangkan dari sudut pandang masyarakat dan lingkungan sekitar PT. Semen Padang, terlaksananya program CSR ini diharapkan dapat membantu masyarakat

agar terbebas dari kemiskinan serta membantu Pemerintah Kota Padang dalam pemberdayaan masyarakat.

Pelaksanaan CSR oleh PT. Semen Padang berpedoman kepada Peraturan Menteri Negara BUMN Nomor Per-05/MBU/2007. Keputusan yang dikeluarkan oleh Menteri Negara BUMN pada tanggal 27 April 2007 ini pada prinsipnya mengikat PT. Semen Padang untuk menyelenggarakan Program Kemitaan dan Program Bina Lingkungan. Program Bina Lingkungan merupakan program pemberdayaan kondisi sosial masyarakat oleh BUMN di wilayah usaha BUMN tersebut melalui pemanfaatan dana dari bagian laba BUMN.

Program-program Bina Lingkungan CSR PT. Semen Padang mencakup bantuan bencana alam, pendidikan dan pelatihan, peningkatan kesehatan, pengembangan sarana dan prasarana umum, sarana ibadah, pelestarian alam. Program bantuan bencana alam meliputi bantuan tunai, bantuan tenda, bantuan obat-obatan, bantuan makanan (sembako), bantuan bahan bangunan (semen, seng). Program pendidikan dan pelatihan meliputi yayasan pendidikan, bantuan sarana, beasiswa, pelatihan guru-guru, PKL/Magang dan pelatihan-pelatihan lainnya. Program peningkatan kesehatan meliputi sunatan massal, berobat gratis, yayasan rumah sakit. Pengembangan sarana dan prasarana umum meliputi pembangunan atau renovasi jalan/jembatan, sekolah-sekolah (pembangunan, perbaikan sarana & prasarana), saluran irigasi, balai pemuda, dll. Untuk sarana ibadah bantuan dapat berupa pembangunan, renovasi dan bantuan operasional mesjid/mushalla. Program pelestarian alam meliputi penanaman pohon/penghijauan, bantuan bibit tanaman produktif, dan sponsor untuk kegiatan penghijauan.

Keseluruhan program tersebut dilaksanakan apabila ada peraturan pemerintah yang secara langsung mengikat PT. Semen Padang untuk bekerja sama dengan pemerintah dalam menjalankan program pemerintah, seperti penghijauan. Sedangkan program-program lain akan terlaksana berdasarkan proposal-proposal dari masyarakat yang dinyatakan diterima dan akan dibantu oleh Bina Lingkungan CSR PT. Semen Padang. Selain program-program tersebut, Bina Lingkungan CSR PT. Semen Padang juga menjalankan kegiatan BUMN Peduli yang merupakan keputusan langsung oleh Menteri BUMN.

Sejauh ini telah terlihat wujud dari pelaksanaan program-program bantuan Bina Lingkungan seperti: bantuan bencana alam pada bencana gempa dan tsunami mentawai pada bulan oktober 2010, PT. Semen Padang turut aktif mengirimkan relawan untuk membantu korban bencana, serta mengirimkan bantuan-bantuan berupa makanan, tenda, dan obat-obatan. Untuk program pengembangan pendidikan dan pelatihan dapat dilihat dari pemberian beasiswa yang rutin tiap semester tahun ajaran kepada siswa SD, SMP, SMA, Mahasiswa dan atlet berbakat yang kurang mampu. Pada program peningkatan kesehatan terlihat dari sunatan/khitanan massal yang diadakan tiap tahun. Program pengembangan sarana dan prasarana yang dijalankan oleh CSR PT. Semen Padang juga telah banyak terlihat, khususnya wilayah sekitar perusahaan, seperti: perbaikan jembatan gantung dikelurahan Baringin Padang pada tahun 2009, perbaikan kantor lurah Indarung pada tahun 2011, dll. Untuk program pengembangan sarana ibadah, bantuan CSR dapat terlihat pada pembangunan mushala Al-Jihad di Kanagarian Batu Gadang Lubuk Kilangan Padang. Sedangkan untuk program

penghijauan terlihat dari Kegiatan Penghijauan di Kabupaten/Kota Sumbar Tahun 2010 sebanyak 7000 Pohon Trembesi dan 1000 Pohon Produktif. Untuk program BUMN Peduli dilakukan CSR dalam bentuk pasar murah pada bulan februari 2011. (www.semenpadang.co.id/CSR)

Dari data website diatas terlihat bahwa PT. Semen Padang telah menjalankan CSR dalam bidang bina lingkungan dengan berbagai program kegiatan. Secara tidak langsung hal tersebut juga menjelaskan bahwa perusahaan tersebut telah membantu masyarakat sekitar perusahaan sebagai bentuk tanggung jawabnya terhadap masyarakat dan lingkungan, khususnya yang berada diwilayah sekitar perusahaan. Disamping itu, juga menjelaskan bahwa PT. Semen Padang telah ikut aktif dalam membantu pemerintah untuk program pemberdayaan masyarakat.

Akan tetapi, masih ada beberapa pihak salah satunya pemerintah yang masih mempertanyakan tentang kontribusi PT. Semen Padang terhadap masyarakat Sumbar. Hal ini sesuai dengan kutipan berita yang dimuat dalam surat kabar online (<http://www.bisnis-sumatra.com/index.php/2011/04/kontribusi-semen-padang-minim-bagi-masyarakat-sumbar/>) pada tanggal 17 April 2011, tentang Kontribusi PT. Semen Padang yang Minim terhadap Masyarakat Sumbar. Pimpinan Bank Indonesia Sumbar, Romeo Rissal mengatakan bahwa PT. Semen Padang belum banyak memberikan kontribusi bagi masyarakat Sumbar. Beliau juga menambahkan “selama ini kontribusi perusahaan tersebut kepada masyarakat belum wajar bila dibandingkan dengan sumber daya alam yang diambil dari perut Bumi selama bertahun-tahun”. Romeo Rissal juga berpendapat bahwa PT. Semen

Padang mempunyai dana pembangunan masyarakat yang sangat besar, hanya saja penggunaan dana itu belum memenuhi ketentuan. Menurutnya, perusahaan ini hanya membayarkan kewajiban retribusi pajak berupa galian C, gaji karyawan saja. Hal sedana juga dikatakan Wakil Ketua Komisi III DPRD Sumbar, M.Tauhid, mengatakan Pemerintah Provinsi Sumbar (Pemprov.Sumbar) meminta kembali kejelasan kontribusi perusahaan PT. Semen Padang yang telah lama beroperasi di Kota Padang “Sampai saat ini sumbangan yang diberikan PT. Semen Padang tidak sebanding dengan kekayaan sumber daya alam yang diambil mereka,”. Sedangkan di tempat terpisah Humas PT. Semen Padang, Dacony mengatakan perusahaan telah banyak memberikan kontribusi pada pemerintah. Menurutnya, PT. Semen Padang, dalam memenuhi kewajiban perusahaan telah bayar pajak sebesar Rp800 miliar per tahun. Beliau juga menambahkan, dalam program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilakukan PT. Semen Padang, telah banyak memberikan sumbangan laba perusahaan bagi kesejahteraan masyarakat Sumbar. Yaitu sebesar 7,5 M pada tahun 2007, meningkat menjadi 9M pada tahun 2008, 11M pada tahun 2009 dan 17,6 M pada tahun 2010. (sumber: Laporan auditor independen terhadap laporan keuangan unit program kemitraan dan bina lingkungan PT. Semen Padang)

Dari penggalan berita tersebut, terlihat bahwa usaha PT. Semen Padang dalam menggalakkan program CSR yang salah satunya bertujuan membantu pemerintah dalam hal pemberdayaan masyarakat belum membuahkan hasil yang sempurna. Masih ada pihak-pihak yang merasakan bahwa kontribusi PT. Semen

Padang bagi masyarakat Sumbar dinilai tidak seimbang dengan pendapatan dan kekayaan alam yang diambilnya selama bertahun-tahun.

Dari uraian diatas penulis mengetahui bahwa CSR PT. Semen Padang memiliki program untuk membina lingkungan sekitar perusahaan, sebagai wujud tanggung jawab sosial perusahaan terhadap lingkungan sekitarnya. Tapi kenyataan yang terlihat PT. Semen Padang belum menunjukkan hasil yang sempurna dalam pelaksanaan program-program yang telah dirumuskannya. Terlihat dari masih adanya masyarakat dan pihak-pihak tertentu yang belum merasakan adanya bukti nyata dari peran PT. Semen Padang dalam membangun serta memberdayakan lingkungan masyarakat. Hal ini mungkin saja disebabkan karena kurangnya perhatian masyarakat terhadap program-program Bina Lingkungan yang ada di CSR PT. Semen Padang. Oleh karena itu, penulis ingin melakukan penelitian tentang “Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Semen Padang Dalam Bina Lingkungan Masyarakat”.

B. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah dalam penelitian ini diantaranya:

- a. Belum maksimalnya pelaksanaan program CSR PT. Semen Padang dalam membina lingkungan.
- b. Bantuan-bantuan yang berkaitan dengan Bina Lingkungan masih sekedar sumbangan yang bersifat hibah yang hanya untuk tujuan jangka pendek dan penyelesaian masalah sesaat saja.

- c. Pelaksanaan program Bina Lingkungan PT. Semen Padang masih bersifat statis yang hanya mengandalkan proposal yang masuk sehingga terlihat perusahaan belum peka terhadap masyarakat khususnya yang berada di sekitar perusahaan.
- d. Belum maksimalnya sosialisasi CSR PT. Semen Padang dalam memperkenalkan program-program khususnya program Bina Lingkungan Masyarakat.
- e. Masih kurangnya respon atau *feedback* dari masyarakat terhadap program-program Bina Lingkungan yang ada di CSR PT. Semen Padang.

2. Pembatasan Masalah

Dari identifikasi masalah diatas agar penelitian ini terarah maka permasalahannya dapat dibatasi pelaksanaan program-program CSR PT. Semen Padang dalam hal Bina Lingkungan serta kendala yang dihadapi dalam mengimplementasi program tersebut baik dari sudut pandang perusahaan maupun masyarakat.

3. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dapat dirumuskan masalah-masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana pelaksanaan program CSR PT. Semen Padang dalam hal Bina Lingkungan Masyarakat?
- b. Hal-hal apa saja yang menjadi kendala dalam pelaksanaan program Bina Lingkungan CSR PT. Semen Padang?

C. Fokus Penelitian

Agar penelitian ini lebih terfokus dan dengan adanya keterbatasan kemampuan dalam meneliti serta untuk mempertajam objek pembahasan, maka aspek yang akan dikaji adalah: (1) Pelaksanaan program-program CSR PT. Semen Padang dalam Bina Lingkungan Masyarakat, (2) Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program-program CSR PT. Semen Padang di bidang Bina Lingkungan Masyarakat.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan pelaksanaan program-program CSR PT. Semen Padang dalam Bina Lingkungan Masyarakat.
2. Menganalisis kendala yang ditemukan dalam pelaksanaan kegiatan CSR PT. Semen Padang dalam Bina Lingkungan Masyarakat.

E. Manfaat Penelitian

Apabila tujuan penelitian ini dapat terpenuhi, maka manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan ilmiah khususnya menyangkut mata kuliah Administrasi Perusahaan Publik (BUMN) dan Pemberdayaan Masyarakat. Serta masukan ilmiah yang terkait dengan pelaksanaan program CSR PT. Semen Padang dalam Bina Lingkungan Masyarakat.

2. Manfaat Praktis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan salah satu bahan masukan bagi PT. Semen Padang untuk lebih mengembangkan CSR sesuai dengan harapan masyarakat.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi panduan untuk tindak lanjut pengembangan CSR PT. Semen Padang untuk selanjutnya.
- c. Sebagai bahan masukan untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pelaksanaan program CSR dalam bidang bina lingkungan masyarakat.