

**KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP OTOMASI PERPUSTAKAAN  
DENGAN MENGGUNAKAN *SENAYAN LIBRARY MANAGEMENT  
SYSTEM (SLiMS)* DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA SOLOK**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan di Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan  
Universitas Negeri Padang*



**OLEH:**

**SRI RAHMADANI  
01177/2008**

**JURUSAN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2012**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

### KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP OTOMASI PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN *SENAYAN LIBRARY MANAGEMENT SYSTEM (SLiMS)* DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA SOLOK

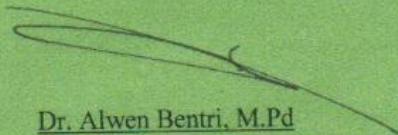
Nama : Sri Rahmadani  
NIM : 01177/2008  
Program Studi : Teknologi Pendidikan  
Jurusan : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2012

Disetujui Oleh

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Alwen Bentri, M.Pd  
NIP. 19610722 198602 1 002



Dra. Fetri Yeni J, M.Pd  
NIP. 19611011 198602 2 001

## PENGESAHAN

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Teknologi Pendidikan Jurusan Kurikulum  
dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang

Judul : Kepuasan Pemustaka Terhadap Otomasi Perpustakaan  
Dengan Menggunakan *Senayan Library Management  
System (SLiMS)* Di Perpustakaan Umum Kota Solok

Nama : Sri Rahmadani

NIM : 01177/2008

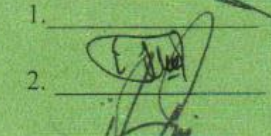
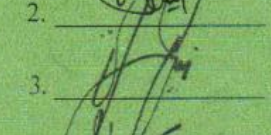
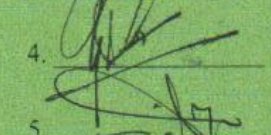
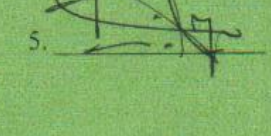
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Jurusan : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2012

### Tim Penguji

|               | Nama                                                            | Tanda Tangan                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ketua      | : <u>Dr. Alwen Bentri, M.Pd</u><br>NIP. 19610722 198602 1 002   | 1.  |
| 2. Sekretaris | : <u>Dra. Fetri Yeni, J. M.Pd</u><br>NIP. 19611011 198602 2 001 | 2.  |
| 3. Anggota    | : <u>Drs. Syafril, M.Pd</u><br>NIP. 19600414 198403 1 004       | 3.  |
| 4. Anggota    | : <u>Dra. Zuwirna, M.Pd</u><br>NIP. 19580517 198503 2 001       | 4.  |
| 5. Anggota    | : <u>Dra. Eldarni, M.Pd</u><br>NIP. 19610116 198703 2 001       | 5.  |

## ABSTRAK

**Sri Rahmadani (2012) :Kepuasan Pemustaka Terhadap Otomasi Perpustakaan dengan Menggunakan *Senayan Library Management System* di Perpustakaan Umum Kota Solok**

Perpustakaan Umum Kota Solok merupakan perpustakaan umum di Sumatera Barat yang telah menerapkan otomasi dengan menggunakan *Senayan Library Management System* (SLiMS) untuk pengelolaannya. Berdasarkan fenomena yang ditemukan perlu diadakan penelitian apakah pemustaka merasa puas atau tidak dengan adanya penerapan sistem tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap otomasi perpustakaan dengan menggunakan *Senayan Library Management System* (SLiMS) di perpustakaan Umum Kota Solok.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka perpustakaan Umum Kota Solok yang pernah memanfaatkan layanan otomasi yaitu sebanyak 1200 orang, teknik pengambilan sampel adalah dengan menggunakan *simple random sampling* sehingga diperoleh sebanyak 92 orang sampel. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan alat pengumpulan data dengan angket. Data diolah dengan menggunakan pengukuran LibQUAL+®.

Temuan dalam penelitian menunjukkan bahwa layanan perpustakaan Umum Kota Solok telah memenuhi harapan pemustaka dan dapat dikatakan bahwa pemustaka telah merasa puas terhadap layanan otomasi dengan menggunakan *Senayan Library Management System*. Hal ini terlihat dari nilai kesenjangan (*gap*) antara persepsi dan harapan minimum pemustaka yaitu 0.46 yang menunjukkan bahwa *Adequasy Gap* berada pada kategori sangat puas, sedangkan untuk dimensi LibQUAL+®, *Affect of Service* memiliki *Adequasy Gap* (AG) 0.41, *Personal Control* 0.48, *Acces to Information* 0.33 yang mana nilai *Adequasy Gap* (AG) ketiga dimensi ini berada dalam yang berada dalam kategori sangat puas dan *Library as Places* memiliki *Adequasy Gap* (AG) 0.67 dengan kategori puas. Jadi seluruh dimensi memiliki *Adequasy Gap* (AG) positif dan telah memuaskan responden.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Kepuasan Pemustaka terhadap Otomasi Perpustakaan dengan menggunakan *Senayan Library Management System (SLiMS)* di Perpustakaan Umum Kota Solok”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan di Universitas Negeri Padang.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Alwen Bentri, M.Pd selaku pembimbing I dan Penasehat Akademis yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Fetri Yeni, J.M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Zelhendri Zen, M.Pd selaku Ketua Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

4. Ibu Dra. Eldarni, M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
5. Ibu Dra. Hj. Rosavella Y.D,MM dan Bapak Junaidi, selaku pihak Perpustakaan Umum Kota Solok yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Pustakawan Perpustakaan Umum Kota Solok yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data ini.
7. Pemustaka Perpustakaan Umum Kota Solok yang telah memberikan Persepsi dan Harapannya.
8. Spesial untuk kedua orangtua yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis.
9. Teman-teman KTP 2008 R dan NR
10. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga petunjuk dan bimbingan yang diberikan menjadi amal shaleh dan mendapatkan pahala di sisi Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta diterima sebagai perwujudan dari pengabdian penulis terhadap dunia pendidikan dan menjadi amal ibadah di sisiNya.

Padang, Juni 2012

Sri Rahmadani

## DAFTAR ISI

|                                                                                                   |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                              | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                        | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                            | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                         | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                         | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                                      | <b>viii</b> |
| <br><b>BAB I    PENDAHULUAN</b>                                                                   |             |
| A. Latar Belakang.....                                                                            | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                                                                           | 6           |
| C. Tujuan Penelitian.....                                                                         | 6           |
| D. Manfaat Penelitian.....                                                                        | 7           |
| <br><b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA</b>                                                               |             |
| A. Kepuasan .....                                                                                 | 8           |
| B. Sumber Belajar .....                                                                           | 9           |
| C. Perpustakaan.....                                                                              | 13          |
| D. Pemustaka.....                                                                                 | 17          |
| E. Otomasi Perpustakaan .....                                                                     | 18          |
| F. Otomasi perpustakaan dengan menggunakan <i>Senayan Library Management System (SLiMS)</i> ..... | 22          |
| G. LibQUAL+® .....                                                                                | 28          |
| <br><b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>                                                           |             |
| A. Jenis Penelitian .....                                                                         | 31          |
| B. Populasi dan Sampel                                                                            |             |
| 1. Populasi .....                                                                                 | 31          |
| 2. Sampel .....                                                                                   | 32          |
| C. Variabel Penelitian .....                                                                      | 33          |
| D. Jenis dan Sumber data .....                                                                    | 34          |
| E. Teknik dan alat Pengumpulan data.....                                                          | 34          |
| F. Teknik Analisa Data .....                                                                      | 35          |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                          |    |
|--------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian..... | 38 |
| B. Pembahasan .....      | 49 |

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 68 |
| B. Saran .....     | 69 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>71</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>74</b> |
|----------------------|-----------|

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                     | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Klasifikasi Jenis-Jenis Sumber Belajar .....                           | 11      |
| 2. Nilai rata-rata persepsi, harapan minimum dan harapan sebenarnya ..... | 43      |
| 3. Analisis data berdasarkan dimensi <i>Affect of Service</i> .....       | 44      |
| 4. Analisis data berdasarkan dimensi <i>Personal Control</i> .....        | 45      |
| 5. Analisis data berdasarkan dimensi <i>Access to Information</i> .....   | 47      |
| 6. Analisis data berdasarkan dimensi <i>Library as Places</i> .....       | 48      |
| 7. Hasil analisis berdasarkan dimensi LibQUAL+® .....                     | 65      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                          | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Tampilan OPAC .....                                          | 24      |
| 2. Tampilan menu <i>Bibiliography</i> .....                     | 24      |
| 3. Tampilan menu <i>Masterfile</i> .....                        | 25      |
| 4. Tampilan menu Sirkulasi.....                                 | 25      |
| 5. Tampilan menu <i>Membership</i> .....                        | 26      |
| 6. Tampilan menu <i>Reporting</i> .....                         | 27      |
| 7. Profil responden berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 38      |
| 8. Profil responden berdasarkan Profesi.....                    | 39      |
| 9. Profil responden berdasarkan Umur.....                       | 40      |
| 10. Profil responden berdasarkan Latar belakang Pendidikan..... | 41      |
| 11. Profil responden berdasarkan Waktu Kunjungan .....          | 42      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                       | Halaman |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Kisi-kisi Instrumen.....                                    | 74      |
| 2. Instrumen Penelitian.....                                   | 75      |
| 3. Hasil Kuesioner Persepsi.....                               | 82      |
| 4. Hasil Kuesioner Harapan Minimum ( <i>minimum</i> ).....     | 86      |
| 5. Hasil Kuesioner Harapan Sebenarnya ( <i>desired</i> ) ..... | 90      |
| 6. Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....                   | 94      |
| 7. Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol dan Linmas .....      | 95      |
| 8. Surat Keterangan dari Perpustakaan Umum Kota Solok .....    | 96      |

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi terjadi sangat cepat dan pesat. Semua bidang tak dapat menghindar dari fenomena ini. Tak dapat dipungkiri orang mulai bergantung pada perangkat teknologi informasi dalam menjalankan aktifitasnya. Kondisi ini juga berlaku di dalam dunia pendidikan salah satunya dalam dunia perpustakaan yang semakin hari harus semakin berkembang dan bergerak ke depan dengan bantuan teknologi dan informasi untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada pemustaka, seperti yang diungkapkan oleh Suwarno (2010:19) “Beberapa dasawarsa terakhir ini, dunia teks mendapat tantangan dari temuan-temuan teknologi baru. Seiring dengan kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), perpustakaanpun dituntut untuk beradaptasi dengan hal tersebut”. Pada tulisan yang sama Suwarno (2010:16) juga mengungkapkan bahwa “Konsekwensi perkembangan teknologi informasi ini adalah tuntutan bagi perpustakaan untuk selalu berkembang mengikutinya dengan berupaya memberikan layanan yang terbaik kepada penggunanya”.

Pendapat ini juga dikuatkan dengan lahirnya Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 tahun 2007 pasal 19 tentang Pengelolaan dan Pengembangan Perpustakaan “... Pengembangan perpustakaan dilakukan berdasarkan karakteristik, fungsi dan tujuan serta dilakukan sesuai dengan kebutuhan pemustaka dan masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi”

Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi dalam dunia perpustakaan adalah otomasi perpustakaan, otomasi perpustakaan merupakan usaha pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka mendukung kegiatan administrasi serta layanan perpustakaan, seperti yang diungkapkan oleh Supriyanto (2008:14) “Dari segi manajemen semakin kompleksnya koleksi perpustakaan, saat ini muncul kebutuhan akan teknologi informasi untuk *otomatisasi business process* di perpustakaan atau yang lebih dikenal dengan otomasi perpustakaan”

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan membuat beberapa pekerjaan manual di perpustakaan dapat dipercepat dan diefisienkan misalnya pengadaan, inventarisasi, katalogisasi, sirkulasi bahan pustaka, pengelolaan anggota, statistik dan lain sebagainya. Selain itu proses pengolahan data koleksi menjadi lebih akurat dan cepat untuk ditelusur kembali. Dengan demikian pustakawan dapat menggunakan waktu lebihnya untuk mengurus pengembangan perpustakaan karena beberapa pekerjaan yang bersifat berulang (*repetable*) sudah diambil alih oleh komputer dan pustakawan mendapatkan layanan yang cepat dalam urusan yang berhubungan dengan pustakawan ataupun dalam pencarian bahan pustaka yang dibutuhkan, hal ini sejalan dengan pendapat Supriyanto (2008:23) tentang manfaat yang bisa dipetik dari penerapan teknologi informasi di perpustakaan yaitu :

- 1) Mengefisiensikan dan mempermudah pekerjaan dalam perpustakaan,
- 2) Memberikan layanan yang lebih baik kepada pengguna perpustakaan,

3) Meningkatkan citra perpustakaan, 4) Pengembangan infrastruktur nasional, regional dan global

Salah satu piranti untuk otomasi di perpustakaan adalah adanya *software*, dan untuk otomasi perpustakaan ini ada sebuah *software* Perpustakaan yang dibuat secara gratis tapi memiliki kualitas yang sangat baik dan sudah menggunakan Standard International. *Software* tersebut bernama *Senayan Library Management System (SLiMS)*, SLiMS adalah *Open Source Software (OSS)* berbasis web yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan automasi perpustakaan skala kecil hingga skala besar. Selain itu SLiMS ini bisa berjalan disemua sistem operasi, hal ini sesuai dengan kriteria pemilihan *software* untuk perangkat Sistem Otomasi seperti yang diungkapkan oleh Aji (2011) bahwa:

“Dengan perkembangan dan peningkatan tuntutan konsumen maka perangkat lunak sekarang harus mampu diaplikasikan dalam berbagai sistem operasi, mampu menjalankan lebih dari satu program dalam waktu bersamaan (*multi-tasking*), kemampuan mengelola data yang lebih handal, dapat dioperasikan secara bersama-sama (*multi-user*)”.

*Senayan Library Management System (SLiMS)* sangat cocok digunakan bagi perpustakaan yang memiliki koleksi, anggota dan staf banyak di lingkungan jaringan, baik itu jaringan lokal (intranet) maupun internet, karena memiliki fitur yang lengkap dan bisa dikembangkan sesuai dengan kebutuhan. Selain itu kemudahan lainnya adalah terletak pada pustakawan dan pemustaka, Pustakawan akan mendapatkan kemudahan dalam memberikan layanan kepada Pemustaka dan Pemustaka akan memperoleh

kemudahan dalam mencari referensi yang diinginkannya melalui fasilitas yang ada di SLiMS.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 pasal 1 ayat 6, Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang diperuntukkan bagi masyarakat luas sebagai sarana pembelajaran sepanjang hayat tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama, dan status sosial ekonomi,

Perwujudan pelayanan yang optimal kepada pemustaka dapat dilakukan oleh perpustakaan umum dengan jalan menyesuaikan pelayanan dengan perkembangan teknologi informasi, seperti yang digambarkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 pasal 22 ayat 3 “Perpustakaan Umum yang diselenggarakan oleh Pemerintah, Pemerintah provinsi, Pemerintah kabupaten/kota, kecamatan, dan desa/kelurahan mengembangkan sistem layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi”.

Saat ini Perpustakaan Umum Kota Solok merupakan satu dari beberapa Perpustakaan di Sumatera Barat yang memanfaatkan otomasi dengan menggunakan *Senayan Library Management System* (SLiMS). Sistem informasi manajemen pada Perpustakaan Umum Kota Solok sudah berkembang sejak November 2009, perpustakaan Umum Kota Solok mengembangkan sistem informasi manajemen berupa *software* dan jaringan infrastruktur teknologi informasi yang dikembangkan secara mandiri oleh staf Perpustakaan Umum Kota Solok. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk

memberikan kemudahan kepada pustakawan dalam mengelola koleksi perpustakaan dan mengoptimalkan pelayanan kepada pemustaka.

Penerapan otomasi dengan menggunakan *Senayan Library Mangement System* (SLiMS) ini diharapkan memberikan sebuah kemudahan kepada pustakawan dalam mengelola koleksi dan memberikan pelayanan yang baik dan cepat kepada pemustaka sehingga memberikan sebuah dampak positif bagi perpustakaan sebagai penyedia jasa layanan dan bagi masyarakat Kota Solok dan sekitarnya.

Dari hasil pengamatan peneliti pada bulan November 2011 walaupun perpustakaan Umum Kota Solok telah menerapkan otomasi untuk pengelolaannya, penulis menemukan beberapa fenomena, yaitu 1) Beberapa pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan tidak memanfaatkan layanan *Online Public Access Catalog* (OPAC) untuk penelusuran koleksi namun langsung menuju rak koleksi, 2) Hasil penelusuran di *Online Public Access Catalog* (OPAC) banyak yang tidak sesuai dengan letak koleksi yang sebenarnya dan 3) Komputer untuk akses layanan *Online Public Access Catalog* (OPAC) sering tidak diaktifkan, 4) Perangkat komputer untuk memanfaatkan koleksi *Audio visual* tidak diaktifkan sehingga Pemustaka tidak bisa memanfaatkan koleksi tersebut.

Berdasarkan Latar belakang yang telah diuraikan di atas, untuk mengetahui berjalan atau tidaknya sistem yang diterapkan sesuai dengan tujuan, maka dalam penelitian ini, Penulis tertarik untuk menguji bagaimana Tingkat kepuasan yang diperoleh oleh Pemustaka perpustakaan Umum Kota

Solok dengan adanya Otomasi dengan menggunakan *Senayan Library Management System (SLiMS)*.

## **B. Rumusan Masalah**

Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah “Bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap otomasi perpustakaan dengan menggunakan *Senayan Library Management System (SLiMS)* di perpustakaan Umum Kota Solok?”

## **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mendapat gambaran tentang Tingkat kepuasan Pemustaka terhadap Otomasi Perpustakaan dengan menggunakan *Senayan Library Management System (SLiMS)* berdasarkan dimensi *Affect of Service*.
2. Mendapat gambaran tentang Tingkat kepuasan Pemustaka terhadap Otomasi Perpustakaan dengan menggunakan *Senayan Library Management System (SLiMS)* berdasarkan dimensi *Personal Control*.
3. Mendapat gambaran tentang Tingkat kepuasan Pemustaka terhadap Otomasi Perpustakaan dengan menggunakan *Senayan Library Management System (SLiMS)* berdasarkan dimensi *Acces to Information*.
4. Mendapat gambaran tentang Tingkat kepuasan Pemustaka terhadap Otomasi Perpustakaan dengan menggunakan *Senayan Library Management System (SLiMS)* berdasarkan dimensi *Library as Places*.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Pustakawan, sehingga lebih dapat mengembangkan keilmuannya untuk meningkatkan pelayanan kepada pemustaka.
2. Perpustakaan, dapat mengetahui hal-hal yang dibutuhkan oleh pemustaka dalam pemenuhan kebutuhan informasinya, sehingga nantinya dapat memajukan perpustakaan tersebut.
3. Sebagai informasi bagi peneliti selanjutnya.