

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DI THE AXANA HOTEL KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Sains Terapan*



**OLEH :**

**MUHAMMAD FAJRIO ADHA  
16135199 / 2016**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

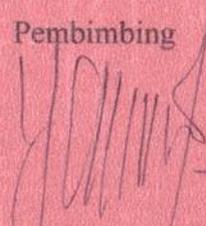
**Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di The  
Axana Hotel Kota Padang**

Nama : Muhammad Fajrio Adha  
NIM/BP : 16135199/2016  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 16 Februari 2021

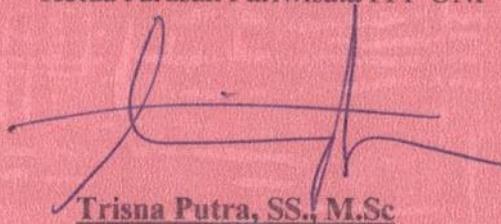
Disetujui Oleh:

Pembimbing



**Youmil Abrian, SE, MM**  
**NIP. 19821002 200812 1002**

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



**Trisna Putra, SS., M.Sc**  
**NIP. 19761223 199803 1001**

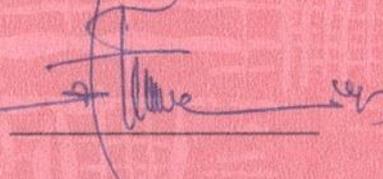
## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah di pertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di The Axana Hotel Kota Padang  
Nama : Muhammad Fajrio Adha  
NIM/BP : 16135199/2016  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 16 Februari 2021

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Youmil Abrian, SE, MM	1. 
2. Anggota : Lise Asnur, S.Pd, M.Pd	2. 
3. Anggota : Heru Pramudia, S.ST.Par, M.Sc	3. 



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**  
**FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN**  
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131  
Telepon (0751) 7051186  
Email : [info@fpp.unp.ac.id](mailto:info@fpp.unp.ac.id)

---

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Fajrio Adha  
Nim/Tm : 16135199  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul, "Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di The Axana Hotel Kota Padang" adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat Negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata

  
**Trisna Putra, SS, M.Sc**  
NIP: 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan

  
**Muhammad Fajrio Adha**  
NIM: 16135199

## ABSTRAK

### **Muhammad Fajrio Adha (2021): Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di The Axana Hotel Kota Padang**

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal yang bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh variabel Beban Kerja (X1) dan Kompensasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) di The Axana Hotel Kota Padang. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 72 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 62 orang yang diambil menggunakan teknik pengambilan. *proportional random sampling* Teknik pengumpulan data dilakukan dengan komunikasi tidak langsung melalui kuesioner (angket) dengan menggunakan skala *likert* yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, diperoleh nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,148, artinya pengaruh variabel beban kerja (X1) dan kompensasi (X2) terhadap variabel kepuasan kerja (Y) sebesar 14,8% sedangkan 85,2% ditentukan oleh faktor lain. Selanjutnya hasil analisis regresi linear berganda diperoleh nilai F hitung 6.281 dengan sig.  $0,003 < 0,05$ .

artinya variabel beban kerja (X1) dan kompensasi (X2) terhadap variabel kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan, serta diperoleh nilai t hitung 3,277 dengan sig.  $0,002 < 0,05$ . untuk variabel beban kerja dan 2.682 dengan sig.  $0,009 < 0,05$  untuk variabel kompensasi. Dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel bebas (beban kerja dan kompensasi) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel terikat (kepuasan kerja). Jadi dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian adalah  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis kirimkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan kuasa-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di The Axana Hotel Padang”**.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis sehingga segala kesulitan yang dihadapi penulis disaat membuat proposal penelitian dapat menyelesaikan dengan baik dan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ganefri, Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dr. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., sebagai Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc, sebagai Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Bapak Youmil Abrian, SE., M.M selaku dosen pembimbing Skripsi
5. Seluruh dosen-dosen Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua kalangan di dunia pariwisata dan perhotelan.

Padang, Januari 2021

Muhammad Fajrio Adha

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Kajian Teori.....	9
1. Beban Kerja .....	11
2. Kompensasi.....	15
3. Kepuasan Kerja.....	15
B. Kerangka Konseptual.....	24
C. Hipotesis .....	25

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Variabel Penelitian.....	26
D. Definisi Operasional Variabel .....	27
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
G. Instrumen Penelitian .....	31
H. Uji Coba Instrument .....	34
I. Teknik Analisis Data .....	38
J. Uji Persyaratan Analisis .....	39
K. Penguji Hipotesis .....	41

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**

A. Hasil Penelitian.....	43
--------------------------	----

B. Deskriptif Data .....	46
C. Hasil Uji Analisis.....	75
D. Pengujian Hipotesis .....	78
E. Pembahasan .....	81
1. Beban Kerja (X1).....	81
2. Kompensasi (X2) .....	83
3. Kepuasan Kerja (Y) .....	85
4. Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	86
5. Pengaruh Kompensasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	87
6. Pengaruh Beban Kerja (X1) dan Kompensasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Di The Axana Hotel Padang.....	88

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	92

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Jumlah Karyawan The Axana Hotel .....	2
2. Data Penilaian Kinerja Karyawan .....	3
3. Data Gaji Karyawan .....	4
4. Jumlah Karyawan The Axana Hotel .....	28
5. Pilihan Jawaban Skala Likert Pada Variabel X dan Variabel Y .....	32
6. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
7. Hasil Uji Validitas Variabel .....	35
8. Interpretasi Nilai $r$ ( <i>Alpha Cronbach</i> ) .....	37
9. Hasil Uji Reabilitas Variabel X1 .....	37
10. Hasil Uji Reabilitas Variabel X2 .....	37
11. Hasil Uji Reabilitas Variabel Y .....	38
12. Klasifikasi Skor .....	39
13. Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin .....	44
14. Karakteristik Responden Berdasarkan umur .....	44
15. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
16. Karakteristik Berdasarkan lama bekerja .....	45
17. Karakteristik berdasarkan Departement .....	46
18. Deskripsi Data Variabel Beban Kerja (X1) .....	47
19. Distribusi Frekuensi Data Variabel Beban Kerja (X1) .....	48
20. Deskripsi Variabel Beban Kerja di tinjau dari indikator target yang harus di capai .....	49
21. Distribusi Frekuensi Data Variabel Beban Kerja di tinjau dari indikator target yang harus di capai .....	50
22. Deskripsi Data Variabel Beban Kerja di Tinjau dari Indikator kondisi pekerjaan .....	51
23. Distribusi Frekuensi Data Variabel Beban Kerja di tinjau dari indikator Kondisi pekerjaan .....	52
24. Deskripsi Data Variabel Beban Kerja di tinjau dari indikator Standard pekerjaan .....	53
25. Distribusi Frekuensi Data Variabel Beban Kerja di tinjau dari indikator Standard pekerjaan .....	54
26. Deskripsi Data Variabel Kompensasi (X2) .....	55
27. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kompensasi (X2) .....	56
28. Deskripsi Data Variabel Kompensasi di tinjau dari indikator kompensasi Finansial Langsung .....	57
29. Distribusi Frekuensi Data Variabel kompensasi di tinjau dari indikator Kompensasi Finansial Langsung .....	58

30. Deskripsi Data Variabel Kompensasi di tinjau dari indikator Kompensasi Finansial Tidak Langsung.....	59
31. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kompensasi di tinjau dari indikator Kompensasi Finansial Tidak Langsung .....	60
32. Deskripsi Data Variabel Kompensasi di tinjau dari indikator Kompensasi Non Finansial.....	61
33. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kompensasi di tinjau dari indikator Kompensasi Non Finansial .....	62
34. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	63
35. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	64
36. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja di tinjau dari indikator Pekerjaan Itu Sendiri .....	65
37. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan Kerja di tinjau dari indikator Pekerjaan Itu Sendiri.....	66
38. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja di tinjau dari Indikator Gaji .....	67
39. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan Kerja di tinjau dari Indikator Gaji.....	68
40. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja di tinjau dari Indikator Promosi .....	69
41. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan kerja di tinjau dari Indikator Promosi .....	70
42. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja di tinjau dari Indikator Pengawasan.....	71
43. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan Kerja di tinjau dari Indikator Pengawasan.....	72
44. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja di tinjau dari Indikator Rekan Kerja.....	73
45. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan kerja di tinjau dari Indikator Rekan Kerja .....	74
46. Hasil Uji Normalitas Variabel Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
47. Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
48. Hasil Uji Multikolineritas Variabel Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	78
49. Koefisien Determinasi.....	79
50. Analisis Regresi Linier Berganda Variabel Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
51. Koefisien Regresi Variabel Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual.....	24
2. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat izin melaksanakan uji coba penelitian dari fakultas .....	96
2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	97
3. Kuesioner uji coba instrument penelitian.....	98
4. Tabulasi data uji coba instrument penelitian variabel bebab kerja (X1).....	104
5. Tabulasi Uji coba Penelitian Variabel Kompensasi (X2) .....	105
6. Tabulasi Data Uji Coba Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	106
7. Hasil uji coba instrument penelitian.....	107
8. Kuesioner Penelitian .....	113
9. Tabulasi data penelitian variabel Beban Kerja (X1).....	120
10. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi (X2) .....	122
11. Tabulasi Data Penelitia Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	124
12. Data hasil perhitungan Mi dan Sdi .....	126
13. Kartu konsultasi dengan Dosen Pembimbing .....	141

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Pariwisata merupakan aktifitas dan interaksi manusia dengan lingkungannya. Berdasarkan UU No.10 Tahun 2009 tentang pariwisata “Wisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi, atau mempelajari keunikan daya tarik wisata yang dikunjungi, dalam jangka waktu sementara” (Pasal 1 ayat 1). Dengan demikian, maka wisatawan memerlukan berbagai kemudahan seperti sarana pengangkutan, tempat makan dan minuman, serta tempat menginap bila perjalanan menghabiskan waktu lebih dari 24 jam. Maka dimunculkanlah berbagai sarana dan prasarana perjalanan, penginapan dan sarana lainnya.

Dan sarana akomodasi penting bagi wisatawan adalah hotel, sebagai tempat tinggal dalam berwisata sehingga pengguna atau tamu hotel menuntut suasana aman, nyaman dan membutuhkan layanan yang ramah. Menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 Pasal 1, “Hotel adalah penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan”.

Salah satu hotel yang ada di Kota Padang yaitu The Axana Hotel Padang, The Axana Hotel Padang merupakan salah satu hotel bintang empat yang ada di kota padang, Hotel ini berlokasi di pusat kota jalan Bundo Kandung No. 13-14, Kota Padang. Hotel The Axana Padang di bangun kembali pada tahun 2012 setelah runtuh di gocang gempa pada tanggal 30 september 2009 yang dulu nya bernama The Ambacang hotel, Semenjak tahun 2014 Hotel The Axana Padang mulai beroperasi kembali dengan nama dan manajemen yang baru.

Semenjak tahun 2014 The Axana Hotel Padang mulai beroperasi dengan nama yang baru dan manajemen yang baru, dalam menghadapi persaingan dengan jasa akomodasi , MICE dan yang lainnya,karyawan The Axana Padang dituntut mampu berkinerja benar dalam melayani tamu dengan karyawan sebanyak 72 orang. Berikut adalah data karyawan yang telah di kontrak oleh hotel :

**Tabel 1.Jumlah karyawan The Axana Hotel Padang**

No	Department	Jumlah karyawan	Jumlah SPV	Jumlah HOD
1	General Manager			1
2	Executive Secretary	-	-	-
3	Front Office	10	1	1
4	House Keeping	10	1	1
5	Food And Beverage Service	8	1	1
6	Food And Beverage Product	10	1	1
7	Engineering	9	1	1
8	Accounting	7		1
9	Marketing	3	1	1
10	HRD			1
Total Jumlah Karyawan		57	6	9
Total		72		

Sumber : HRD The Axana Hotel Padang, 2020

Dari table di atas dapat di lihat hotel The axana Padang memiliki 72 orang karyawan yang terbagi dalam 10 departement, dalam menjalankan pekerjaan para karyawan di nilai kinerjanya. Menurut Nawawi dalam widodo (2015;131) kinerja adalah hasil dari suatu pekerjaan yang telah di lakukan, baik berupa fisik atau material maupun non fisik atau non material. Kinerja karyawan The Axana Hotel Padang dapat di lihat pada tabel berikut :

**Tabel 2. Data Penilaian Kinerja Karyawan The Axana Hotel Padang**

No	Keterangan	Jumlah Karyawan	Persentase
1	Sangat Baik	10 Orang	13 %
2	Baik	14 Orang	29 %
3	Cukup	48 Orang	58 %
Total		72	100 %

**Sumber : HRD The Axana Hotel Padang, 2020**

Tabel kinerja karyawan The Axana Hotel Padang menunjukkan bahwa terdapat 58% memiliki nilai yang cukup, selanjutnya terdapat 29% karyawan yang mendapatkan nilai baik, dan 13% karyawan yang sesuai dengan standart yang sangat baik. Hasil wawancara yang penulis lakukan dengan beberapa karyawan yang berkinerja cukup, Karyawan merasa tidak puas dalam melakukan tugasnya karena hasil dari pekerjaan tersebut di nilai oleh atasan masih belum memenuhi standar operasional hotel sehingga membuat karyawan mengulang kembali pekerjaannya, karyawan merasa tidak puas karena di tuntutan untuk bekerja cepat dengan beban kerja yang sangat tinggi seperti pembagian pembersihan kamar melebihi batas standar hotel. Dapat di simpulkan bahwa sebagian besar karyawan The Axana Hotel Padang berkinerja cukup, hal ini

jika berlarut larut tentunya kurang baik untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut.

Menurut Dewi, (2013:65) “setiap pekerjaan merupakan beban bagi pelakunya. Beban tersebut tergantung bagaimana orang tersebut bekerja sehingga disebut beban kerja”. Jadi defenisi beban kerja adalah kemampuan tubuh manusia dalam menerima pekerjaan. Dari wawancara yang penulis lakukan dengan beberapa karyawan yang berkinerja cukup, karyawan merasa tidak puas karena fasilitas untuk alat bekerja sangat kurang seperti trolley room atendent, karyawan merasa tidak puasa dengan *job desc* yang di berikan atasan melebihi dari kemampuan tubuhnya sehingga membuat karyawan tidak maksimal dalam bekerja, Beban kerja yang tinggi dapat mengurangi kepuasan kerja dari karyawan sehingga karyawan melakukan pekerjaan nya tidak maksimal, Beban kerja yang tinggi dengan kompensasi yang tidak sebanding juga menambah kurangnya kepuasan karyawan dalam bekerja.

Menurut Mutiara S. Panggabean (2012:176) “ Kompensasi adalah setiap bentuk penghargaan yang di berikan kepada karyawan sebagai balas jasa atas kontribusi yang mereka berikan kepada organisasi”. Dapat di simpulkan dari keterangan di atas bahwa kompensasi perusahaan memiliki dampak terhadap kepuasan karyawan agar karyawan lebih maksimal dalam melakukan pekerjaan. Berikut ini adalah data gaji karyawan The Axana Hotel Padang yang dapat di lihat pada tabel berikut :

**Tabel 3. Data Gaji Karyawan The Axana Hotel Padang Tahun 2020**

NO	Keterangan	Jumlah Gaji	Jam Kerja
1	Karyawan	Rp 1.800.000 – Rp 2.200.000	25 hari / bulan

Sumber: HRD The Axana Hotel Padang, 2020

Gambar 1. Slip Gaji



SLIP GAJI  
Apr-20

Nama : Muhammad Khaidir  
Jabatan : Night Manager  
Department : Engineering Departement

Golongan :  
Section :

PENERIMAAN		POTONGAN	
Gaji Pokok	2.300.000	Iuran Pensiun	0
Tunjangan Jabatan	0	Pph 21	0
Lembur / Over Time	0	Jamsostek	46.000
Gang Makan	0	Sanksi/Denda	0
Tunjangan Transportasi	0		
Tunjangan Telepon	0		
Medical Claim	0		
Bonus/Service	200.000		
Tunjangan Pph 21	0		
<b>TOTAL PENERIMAAN</b>	<b>2.500.000</b>	<b>TOTAL POTONGAN</b>	<b>46.000</b>

Ket :  
Take Home Pay **2.454.000** Padang, 1 Mei 2020

Muhammad Khaidir

Dibuat Oleh:   
Human Resources Manager

Diterima Oleh:   
Muhammad Khaidir

// Banda Lampung no 14-16, padang 25119 west sumatera - indonesia  
t +62 751-7530456 - 39888, f +62 751-39906, booking@theaxanahotel.com - info@theaxanahotel.com  
www.theaxanahotel.com

Sumber : Karyawan The Axana Hotel, 2020

Berdasarkan wawancara yang penulis lakukan dengan beberapa staff di The Axana Hotel Padang di temukan beberapa masalah yang berdampak terhadap kepuasan karyawan dalam bekerja seperti kompensasi finansial langsung yaitu penerimaan gaji yang tidak tepat dengan waktu yang telah di janjikan karyawan, merasa tidak puas dengan kompensasi finansial tidak langsung seperti tidak ada nya gathering family untuk karyawan yang di berikan oleh perusahaan, karyawan merasa tidak puas dengan kompensasi non

financial seperti apresiasi dari hotel kepada karyawan nya, dapat di lihat dari data gaji yang ada di atas.

Berdasarkan uraian masalah yang telah di jabar kan di atas mengenai tingkat kepuasan karyawan di The Axana Hotel Padang tersebut, Peneliti tertarik untuk mengangkat judul penelitian dengan judul : “ **Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di The Axana Hotel Padang** ”

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Karyawan merasa tidak puas karena kurang kurangnya fasilitas alat untuk bekerja
2. Karyawan merasa tidak puas karena di tuntutan bekerja cepat dengan beban kerja yang sangat tinggi
3. Karyawan merasa tidak puas karena *job desc* yang di berikan atasan melebihi batas kemampuan tubuhnya
4. Karyawan merasa gaji yang di berikan tidak sesuai dengan pekerjaannya
5. Sering terlambatnya penerimaan gaji

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka penelitian ini di batasi pada aspek-aspek berikut :

1. Beban Kerja di The Axana Hotel Padang
2. Kompensasi karyawan di The Axana Hotel Padang

### 3. kepuasan kerja di The Axana Hotel Padang

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana beban kerja di The Axana Hotel Padang ?
2. Bagaimana kompensasi di The Axana Hotel Padang ?
3. Bagaimana kepuasan kerja di The Axana Hotel Padang ?
4. Bagaimana Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan karyawan The Axana Hotel Padang ?
5. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kepuasan karyawan The Axana Hotel Padang ?
6. Bagaimana pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan di The Axana Hotel Padang ?

#### **E. Tujuan Penulis**

##### 1 Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk mengetahui pengaruh yang beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan

##### 2. Tujuan Khusus

Tujuan Khusus dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mendeskripsikan tentang beban kerja di The Axana Hotel Padang
- b. Mendeskripsikan tentang kompensasi di The Axana Hotel Padang
- c. Mendeskripsikan kepuasan karyawan di The Axana Hotel Padang

- d. Menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja di The Axana Hotel Padang
- e. Menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kepuasan karyawan di The Axana Hotel Padang
- f. Menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan

## **F. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Universitas Negeri Padang**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah koleksi pustaka sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian sejenis.

### **2. Bagi Industri**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi dan saran bagi owner, manager dan juga staff industry tentang pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja di The Axana Hotel Padang, sehingga dimasa yang akan datang industry dapat menentukan kebijakan yang lebih menguntungkan sehingga dapat membentuk hasil yang positif dan dapat meningkatkan kepuasan karyawan.

### **3. Bagi Penelitian Lain**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan bacaan, bahan perbandingan, penambah ilmu pengetahuan atau studi kepustakaan bagi yang membutuhkan

### **4. Bagi Peneliti**

Hasil penelitian ini digunakan agar peneliti dapat mengetahui masalah nyata yang terdapat dalam dunia perhotelan dan sebagai perbandingan bagi peneliti terhadap teori-teori yang diperoleh selama bangku kuliah.