

**PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG OBJEK WISATA AIR TERJUN BAYANG SANI
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan*



**OLEH :
GUSNELI
02284/2011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

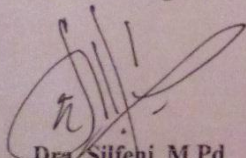
PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG KE OBJEK WISATA AIR TERJUN BAYANG SANI
KABUPATEN PESISIR SELATAN

Nama : Gusneli
NIM/BP : 02284/2011
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2016

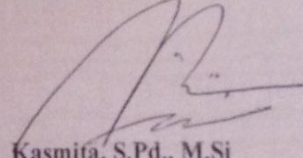
Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dra. Silfeni, M.Pd
NIP. 19521028 198110 2 001

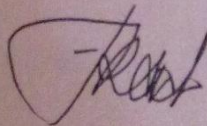
Pembimbing II



Kasmita, S.Pd., M.Si
NIP. 19700924 200312 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Dra. Ira Meirina Chair, M. Pd
NIP. 19610618 198903 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan

Judul : Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan
Pengunjung Ke Objek Wisata Air Terjun Bayang
Sani Kabupaten Pesisir Selatan
Nama : Gusneli
NIM/BP : 02284/2011
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2016

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Dra. Silfeni, M.Pd	1. (.....)
2. Sekretaris	: Kasmita, S.Pd., M.Si	2. (.....)
3. Anggota	: Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd	3. (.....)
4. Anggota	: Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM	4. (.....)
5. Anggota	: Youmil Abrian, SE, MM	5. (.....)

ABSTRAK

Gusneli, 2016: Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung ke Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani

Penelitian ini berawal dari pengamatan peneliti tentang Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan, peneliti menemukan: tidak adanya jalan penunjuk arah, tidak tersedianya sarana transportasi umum untuk mencapai lokasi objek wisata, fasilitas pendukung tidak memiliki standar keselamatan bagi pengunjung, tidak adanya tempat sampah yang disediakan disekitar objek wisata sehingga sampah berserakan dan mengganggu kenyamanan pengunjung, tempat penginapan yang jauh dari objek wisata, kurang tersedianya warung-warung di sekitar objek wisata sehingga pengunjung sulit mendapatkan makanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung ke Objek wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan.

Jenis penelitian ini digolongkan kepada asosiatif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang pernah mengunjungi Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling* dengan teknik *insidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan menggunakan skala *Likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis melalui analisis data, analisis koefisien korelasi, analisis regresi linear sederhana melalui analisis koefisien determinan (*R Square*), dengan menggunakan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Fasilitas Wisata berada pada kategori baik (53,60%), (2) Kepuasan Pengunjung berada pada kategori cukup (60,82%), (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana diperoleh $F_{hitung} 2,730 > F_{tabel} 1,669$ dengan taraf sig. $0,008 < 0,05$, maka variabel fasilitas wisata dapat menjelaskan variabel kepuasan pengunjung secara signifikan. Selanjutnya dengan *R Square* sebesar 0,073. Artinya fasilitas wisata mempengaruhi kepuasan pengunjung sebesar 7,3%. Selanjutnya diperoleh $t_{hitung} 2,432 > t_{tabel} 1,666$ dengan taraf sig. 0,008.

Kata kunci: Fasilitas Wisata dan Kepuasan Pengunjung

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan**”. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Proses penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
3. Ibu Dra. Silfeni, M.Pd selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Kasmita, S.Pd, M.Si selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Youmil Abrian, SE, MM, Bapak Hijriyantomi Suyuthie, Sip, MM, Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd selaku tim penguji ujian skripsi yang telah

memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Pengelola Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi serta dorongan semangat.
9. Seluruh rekan-rekan Manajemen Perhotelan khususnya TM 2011 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Februari 2016
Penulis

Gusneli
Nim. 02284/2011

DAFTAR ISI

ABSTAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	
a. Kajian Teori.....	10
1. Fasilitas wisata.....	10
2. Komponen Fasilitas Wisata.....	11
a. Prasarana Wisata.....	11
b. Sarana Wisata	13
3. Indikator Fasilitas Wisata	18
a. Bentuk Fasilitas	18
b. Fungsi Fasilitas	19
c. Lokasi Fasilitas	19
d. Mutu Fasilitas	20
4. Keputusan Berkunjung	20
a. Keputusan	20
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan.....	22
c. Proses Pengambilan Keputusan	23

b. Kerangka Konseptual	29
c. Hipotesis Penelitian	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	32
B. Variabel Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian	32
1. Populasi Penelitian.....	32
2. Sampel Penelitian.....	34
E. Jenis Data dan Pengumpulan Data	35
1. Jenis Data	35
2. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	36
1. Jenis Data	27
2. Sumber Data.....	27
G. Uji Coba Instrumen	38
1. Uji Validasi	38
2. Uji Reliabilitas	39
H. Teknik Analisi Data	40
1. Mentabulasi Data	40
2. Deskripsi Data.....	40
I. Uji Persyaratan Analisis.....	41
1. Uji Normalitas.....	41
2. Deskripsi Data	42
J. Pengujian Hipotesis.....	42
1. Uji Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> dan Koefisien Determinan.....	42
3. Uji Regresi Linear Sederhana	44

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Sejarah Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani	45
B. Deskripsi Karakteristik Pengunjung	47

1. Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Umur.....	47
3. Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan	48
4. Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jumlah kunjungan.....	49
C. Deskriptif Data	49
1. Analisis Deskriptif Variable Penelitian.....	49
2. Deskripsi Variabel Fasilitas Wisata (X).....	51
3. Deskripsi Variabel Kepuasan Pengunjung (Y)	60
D. Uji Persyaratan Analisis.....	69
1. Uji Normalitas.....	69
2. Uji Homogenitas	70
3. Uji Linieritas	71
E. Uji Hipotesis	71
1. Uji Regresi Linier Sederhana	72
a. Koefisien Determinan	72
b. Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji F)	72
c. Uji t	73
F. Pembahasan.....	75
1. Fasilitas Wisata (X).....	75
2. Kepuasan Pengunjung (Y)	78
3. Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung ke Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani.....	81

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Kunjungan Wisatawan Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan Selama Tujuh Tahun Terakhir.....	5
2. Jumlah Kunjungan Wisatawan Ke Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2007-2014	30
3. Skala likert variabel X dan Y	33
4. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian	34
5. Hasil Analisis Validitas.....	37
6. Interpretasi Nilai r (Alpha Cronbach).....	39
7. Uji Realibilitas	39
8. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin	47
9. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Umur	48
10. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pekerjaan	48
11. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jumlah Kunjungan	49
12. Analisis Variabel X dan Y	50
13. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Fasilitas Wisata (X)	51
14. Klasifikasi Skor Variabel Fasilitas Wisata (X)	52
15. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Fasilitas Wisata Ditinjau dari Indikator <i>Bentuk</i> Fasilitas Wisata	53
16. Klasifikasi Skor Fasilitas Wisata di Tinjau dari Indikator <i>Bentuk</i> Fasilitas	54
17. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Fasilitas Wisata Ditinjau dari Indikator <i>Fungsi</i> Fasilitas	55
18. Klasifikasi Skor Fasilitas Wisata di Tinjau dari Indikator <i>Fungsi</i> Fasilitas	56
19. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Fasilitas Wisata Ditinjau Dari Indikator <i>Lokasi</i> Fasilitas	57
20. Klasifikasi Skor Fasilitas Wisata di Tinjau dari Indikator <i>Lokasi</i> Fasilitas	58

21. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Fasilitas Wisata Ditinjau dari Indikator Mutu Fasilitas	59
22. Klasifikasi Skor Fasilitas Wisata di Tinjau dari Indikator Mutu Fasilitas	60
23. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Kepuasan Pengunjung (Y)	61
24. Klasifikasi Skor Variabel Kepuasan Pengunjung (Y).....	62
25. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Kepuasan Pengunjung Ditinjau dari Indikator Tercapainya Harapan Pengunjung	63
26. Klasifikasi Skor Kepuasan Pengunjung di Tinjau dari Indikator Tercapainya Harapan Pengunjung.....	64
27. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Kepuasan Pengunjung Ditinjau dari Indikator Keinginan untuk Memakai Produk/Jasa Kembali	65
28. Klasifikasi Skor Variabel Kepuasan Pengunjung Ditinjau dari Indikator Keinginan untuk Memakai Produk/Jasa Kembali	66
29. Data Hasil Perhitungan Statistik Tentang Kepuasan Pengunjung Ditinjau dari Indikator Keinginan untuk Merekomendasikan Produk/Jasa Kepada Orang Lain	67
30. Klasifikasi Skor Variabel Kepuasan Pengunjung Ditinjau dari Indikator Keinginan untuk Merekomendasikan Produk/Jasa Kepada Orang Lain	68
31. Uji Normalitas	69
32. Uji Homogenitas	70
33. Uji Linieritas	71
34. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>) Variabel X terhadap Variabel Y	72
35. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji F).....	73
36. Hasil Uji t	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket/uji coba instrumen penelitian	83
2. Hasil data uji coba penelitian	89
3. Angket/ Kuesioner Penelitian	93
4. Uji validitas	94
5. Uji reliabilitas.....	95
6. Uji analisis.....	96
7. Uji persyaratan analisis	101
8. Pengujian hipotesis	103
9. Hasil pengolahan data MSDI	104
10. Surat izin penelitian.....	112
11. Surat izin balasan	113
12. Kartu konsultasi pembimbing I.....	114
13. Kartu konsultasi pembimbing II.....	115

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara kepulauan yang sangat luas yang terletak di atas garis khatulistiwa serta memiliki 5 pulau besar dan ribuan pulau-pulau kecil yang tersebar di Indonesia. Indonesia memiliki keindahan alam yang dihuni berbagai etnik dengan keanekaragaman budaya dan wisata. Menurut Undang-Undang nomor 10 Tahun 2009 dalam Hadiwijoyo (2012: 41): “Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah dan pemerintah daerah”.

Menurut Tjiptono (2001:184), “ Fasilitas adalah sumber daya fisik yang harus ada sebelum suatu jasa dapat ditawarkan kepada konsumen”. Fasilitas dapat pula berupa segala sesuatu yang memudahkan pengunjung dalam memperoleh kepuasan.

Salah satu daerah tujuan wisata yang menarik dikunjungi adalah Sumatera Barat tepatnya Kabupaten Pesisir Selatan dimana, sebelah utara berbatasan dengan Kota Padang, sebelah timur dengan Kabupaten Solok dan Provinsi Jambi, sebelah selatan dengan Provinsi Bengkulu dan sebelah barat dengan Samudera Indonesia. Ibukota Kabupaten Pesisir Selatan adalah Kota Painan yang mempunyai jarak kurang lebih 75 kilometer dari Kota Padang. Topografi kota Painan menyerupai kue mangkuk dengan bukit-bukit hijau disekeliling dan di sebelah baratnya terbentang lautan samudera indonesia.

Di kawasan ibukota Kabupaten Pesisir Selatan inilah terdapat sebuah objek wisata pantai yang sangat indah yakni objek wisata Air Terjun Bayang Sani yang merupakan air terjun terbesar dan menyerupai ekor kuda. Objek wisata ini terletak di Kampung Koto Baru, Kecamatan Bayang, Kabupaten Pesisir Selatan, Propinsi Sumatera Barat. Berjarak 60 km dari Kota Padang dan 20 Km dari Kota Painan dengan waktu tempuh lebih kurang selama 1,5 jam. Keberadaan objek wisata berjarak 500 m dari pinggir jalan dan dapat ditempuh dengan kendaraan roda dua dan empat. Objek wisata ini memiliki keasrian yang masih terjaga, air jernih dan disamping melihat objek wisata ini juga dapat menikmati keindahan jembatan akar berada tidak jauh dari Air Terjun Bayang Sani.

Objek wisata ini ramai dikunjungi pada waktu liburan dan Hari Raya Idul Fitri. Mayoritas yang sering mengunjungi objek wisata ini adalah orang-orang yang tinggal di daerah Kabupaten Pesisir Selatan, terkadang ada juga wisatawan domestik atau mancanegara.

Berdasarkan hasil observasi peneliti dan wawancara dengan 5 orang pengunjung beserta 1 orang petugas objek wisata pada tanggal 20 April 2015, terdapat beberapa keluhan mengenai fasilitas objek wisata. Antara lain keluhan 4 orang pengunjung tentang tidak adanya petunjuk arah jalan menuju objek wisata sehingga pengunjung ada yang tersesat. selanjutnya keluhan 2 orang pengunjung tentang sulitnya menemukan musholla di sekitar objek wisata. Masalah lain yang penulis temukan yaitu tidak tersedianya sarana transportasi umum bagi pengunjung yang datang. Tempat penginapan

tidak terdapat di sekitar objek wisata sehingga pengunjung sulit mendapatkan tempat penginapan selama berada di objek wisata.

keluhan 4 orang pengunjung tentang keadaan toilet yang kotor dan berlumut serta beberapa tempat ganti pakaian tidak difungsikan dengan baik.



Gambar 1. Kondisi Toilet dan Ruang Ganti tidak Terawat
(Dokumentasi April 2015)

Selanjutnya keluhan 5 orang pengunjung tentang kurang tersedianya warung makan di sekitar objek wisata sehingga pengunjung sulit mendapatkan makanan. Kemudian keluhan 3 orang pengunjung tentang tidak adanya tempat sampah yang disediakan di sekitar objek wisata sehingga menyebabkan sampah berserakan dan mengganggu kenyamanan pengunjung. Kemudian tempat peristirahatan yang tidak terawat dan tidak dibersihkan oleh petugas dengan baik sehingga banyak terdapat sampah berserakan di area tempat peristirahatan.



Gambar 2. Sampah Yang Berserakan di Area Objek Wisata
(Dokumentasi April 2015)

Masalah lain yang ditemukan pada saat observasi adalah pelampung yang ada tidak layak digunakan terlihat dari segi bentuk pelampung dimana hanya ditempel jika pelampung tersebut bocor.



Gambar 3. Pelampung yang tidak Layak Pakai
(Dokumentasi April 2015)

Permasalahan tentang fasilitas wisata tersebut diduga sebagai penyebab ketidakstabilan kepuasan pengunjung wisatawan ke objek wisata Air Terjun Bayang Sani. Dimana dapat dilihat pada tabel 1 dibawah ini:

Tabel 1. Jumlah Kunjungan Wisatawan Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan Selama Delapan Tahun Terakhir

No	Nama Objek Wisata	Tahun							
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1	Air Terjun Bayang Sani	9956	1312	2287	1375	2305	1025	3375	8125

Sumber : *Dinas Pemuda dan Olahraga, Budaya dan Pariwisata Kabupaten Pesisir Selatan (2015)*

Berdasarkan Tabel 2 di atas terlihat bahwa jumlah kunjungan wisatawan tidak stabil selama delapan tahun terakhir. Melihat dari ketidakstabilan pengunjung pada tahun 2007-2014 disebabkan karena pelampung tidak layak pakai yang hanya ditempel jika bocor, kondisi toilet yang tidak terawat, kotor, dan berlumut, musholla jauh dari objek wisata, sulitnya pengunjung mendapatkan makanan serta tempat penginapan yang jauh dari objek wisata.

Permasalahan di atas diduga penyebab terjadinya ketidakstabilan jumlah pengunjung. Sesuai pernyataan petugas objek wisata menunjukkan bahwa:” Faktor prasarana dan sarana objek wisata, serta daya tarik wisata mempunyai pengaruh terhadap pengunjung di objek wisata Air Terjun Bayang Sani”.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis ingin mengetahui pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung Air Terjun Bayang Sani, oleh sebab itu penulis memiliki pemikiran untuk melakukan penelitian guna melihat pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung objek wisata Air Terjun Bayang Sani yang dibuat dalam bentuk skripsi dengan

judul: **“Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan”.**

B. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

1. Jumlah wisatawan yang pernah mengalami penurunan drastis dari beberapa tahun sehingga menyebabkan jumlah pengunjung tidak stabil.
2. Tidak adanya jalan penunjuk arah menuju objek wisata.
3. Tidak tersedianya sarana transportasi umum untuk mencapai lokasi objek wisata.
4. Tempat penginapan yang jauh dari objek wisata.
5. Fasilitas umum belum terawat dengan baik.
6. Kurang tersedianya warung-warung di sekitar objek wisata tersebut sehingga pengunjung sulit mendapatkan makanan.
7. Tidak adanya tempat sampah yang di sediakan di sekitar objek wisata sehingga menyebabkan sampah berserakan dan mengganggu kenyamanan pengunjung.
8. Fasilitas umum yang tidak memenuhi standar keselamatan.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka peneliti membatasi masalah sebagai berikut:

1. Fasilitas wisata
2. Kepuasan pengunjung
3. Pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di uraikan di atas, maka perumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana fasilitas wisata di Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan?
2. Bagaimana kepuasan pengunjung di Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan?
3. Bagaimana pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung di Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan?

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendeskripsikan fasilitas wisata di Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan.
- b. Mendeskripsikan tingkat kepuasan pengunjung di Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan.
- c. Menganalisis pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung di Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pemerintah Setempat yang Mengelola Objek Wisata

Hasil penelitian ini bermanfaat bagi pemerintah setempat sebagai bahan informasi dan acuan untuk melakukan perbaikan dalam upaya meningkatkan fasilitas objek wisata Air Terjun Bayang Sani sehingga dapat meningkatkan jumlah wisatawan yang mengunjungi objek wisata ini.

2. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan acuan oleh masyarakat setempat dalam rangka ikut berpartisipasi mengembangkan objek wisata tersebut.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini digunakan agar penulis mengetahui masalah yang nyata di objek wisata sehingga menjadi bahan pertimbangan dan

perbandingan bagi penulis terhadap teori yang penulis peroleh pada saat kuliah. Kemudian untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan.

4. Bagi Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Menambah dan memeperkaya penelitian di Universitas Negeri Padang, khususnya pada program Studi D4 Manajemen Perhotelan dan jurusan Pariwisata tentang pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung objek wisata.

5. Bagi Peneliti Berikutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi peneliti berikutnya.