

**ANALISIS PROSEDUR PENUTUPAN ASURANSI  
SIMAS MOBIL *EXCLUSIVE* PADA  
PT ASURANSI SINAR MAS CABANG PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII) sebagai  
Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**oleh**

**IDDHA WAHYU DWI PUTRA**

**NIM/BP.15331/2009**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2012**

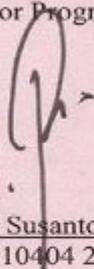
**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**Analisis Prosedur Penutupan Asuransi  
Simas Mobil Exclusive Pada  
PT Asuransi Sinar Mas Cabang Padang**

Nama : Iddha Wahyu Dwi Putra  
NIM/BP : 15331/2009  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, 2 Agustus 2012

Diketahui Oleh :  
Kordinator Program Diploma III



Perengki Susanto, SE, M.Sc  
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui oleh:  
Pembimbing



Charoline Cheisviyanny, SE, M. Akt  
NIP. 19730723 200604 2 001

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

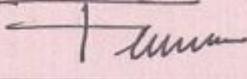
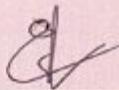
**Analisis Prosedur Penutupan Asuransi  
Simas Mobil Exclusive Pada  
PT Asuransi Sinar Mas Cabang Padang**

Nama : Iddha Wahyu Dwi Putra  
NIM / BP : 15331 / 2009  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program  
Studi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, 2 Agustus 2012,

**Tim Penguji**

Nama	Tanda Tangan
1. Charoline Cheisviyanny, SE, M.Ak (Ketua)	
2. Fefri Indra Arza, SE, M.Sc, Ak (Anggota)	
3. Erly Mulyani, SE, M.Si, Ak (Anggota)	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iddha Wahyu Dwi Putra  
Thn. Masuk/NIM : 2009/15331  
Tempat/Tgl. Lahir : Kambang/ 22 Juni 1991  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Keahlian : Keuangan  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : JL. Belibis, Blok E No. 8, Air Tawar, Padang  
Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Penutupan Asuransi Simas Mobil  
*Exclusive* Pada PT Asuransi Sinar Mas Cabang Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena ttugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 2 Agustus 2012

Yang menyatakan,



*Iddha*  
Iddha Wahyu Dwi Putra  
NIM. 15331

## ABSTRAK

### **Iddha Wahyu Dwi Putra : Analisis Prosedur Penutupan Asuransi Simas Mobil *Exclusive* Pada PT Asuransi Sinar Mas Cabang Padang**

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti prosedur penutupan asuransi Simas Mobil *Exclusive* pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Padang dengan membandingkan antara pelaksanaan prosedur penutupan asuransi Simas Mobil *Exclusive* dengan standar prosedur yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Penelitian ini dilakukan pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Padang.

Bentuk penelitian tugas akhir ini adalah Bentuk Observasi. Observasi atau pengamatan terhadap objek penelitian untuk mengetahui dengan jelas Prosedur Penutupan Asuransi Simas Mobil *Exclusive* pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Padang. Penulis mengumpulkan data langsung dari perusahaan terkait untuk diolah sehingga akhirnya diperoleh hasil. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut peneliti dapat memberikan kesimpulan tentang Prosedur penutupan asuransi simas mobil *exclusive* pada PT Asuransi sinar Mas cabang Padang

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa penjelasan tentang Simas Mobil *Exclusive* oleh PT Asuransi Sinar Mas Padang kepada nasabah sudah dilakukan namun belum dijelaskan sedetail mungkin agar nasabah dapat memahaminya dengan jelas, sehingga berpeluang menimbulkan kesalahan atau permasalahan saat proses klaim oleh nasabah. Tidak adanya standar baku yang ditetapkan oleh perusahaan untuk melakukan proses survey kendaraan tertanggung, membuat proses survey belum sepenuhnya efektif karena juga dapat berpeluang menimbulkan kesalahan, yaitu adanya part atau bagian kendaraan yang luput dari survey saat pertama kali kendaraan di asuransikan. Pembayaran premi asuransi oleh nasabah tidak dapat dilakukan atau dibayarkan langsung ke kantor asuransi Sinar Mas cabang Padang, ataupun kepada bagian *marketing*, namun dibayarkan langsung oleh nasabah ke Bank. Hal ini dilakukan sebagai ketetapan kantor pusat untuk mengantisipasi terjadinya praktek penyimpangan dana premi nasabah. Adanya beberapa nasabah yang membayarkan preminya melalui agen untuk kemudian di bayarkan ke Bank membuat hal tersebut menjadi rentan menimbulkan kesalahan.

## KATA PENGANTAR



Puji beserta syukur tidak hentinya penulis ucapkan kepada Allah Subhanahuwata'ala, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Prosedur Penutupan Asuransi Simas Mobil Exclusive pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Padang”, yang mana merupakan salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan Program Studi Diploma III (D3) Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam Penyusunan Tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis belum tentu dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada ibu Charoline cheisviyanny, SE,M.Ak, selaku pemimbing yang telah mengarahkan dan memberikan masukan baik moril dan materil kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Rasa hormat dan terima kasih yang tulus juga tidak lupa penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
2. Bapak Perengki Susanto, SE,M.Sc. selaku Kordinator Program Diploma III (D3) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

3. Ibu Charoline Cheisviyanny, SE, M.Ak, selaku pembimbing dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Akuntansi Prodi Diploma III (D3) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
5. Karyawan & karyawan PT Asuransi Sinar Mas cabang Padang atas kerjasamanya membantu penulis dalam kelancaran penulisan tugas akhir ini.
6. Seterusnya kepada semua pihak yang terlibat dan membantu penulis demi kelancaran penulisan tugas akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun guna demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhirnya penulis berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan sumbangan, pemikiran dan informasi yang bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa serta para pembaca pada umumnya.

Padang, 2 Agustus 2012

Penulis,

Iddha Wahyu Dwi Putra

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Pengertian Prosedur.....	6
B. Pengertian Asuransi dan Premi .....	6
1. Pengertian Asuransi .....	6
2. Prinsip Dasar Asuransi .....	8
3. Tujuan Asuransi.....	10
4. Manfaat Asuransi .....	10
5. Prinsip Kerja Asuransi.....	11
6. Risiko .....	12
7. Pengertian Premi .....	14
C. Penutupan Asuransi (Cover Note).....	14
D. Asuransi Kerugian Kendaraan Bermotor .....	15
E. Asuransi Simas Mobil Exclusive.....	15
F. Prosedur Penutupan Asuransi Simas Mobil Exclusive .....	18

<b>BAB III. PENDEKATAN PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Bentuk Penelitian .....	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
C. Rancangan Penelitian .....	22
<b>BAB IV.GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>26</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	26
1. Profil Perusahaan .....	26
2. Sejarah Perusahaan.....	27
3. Visi dan Misi Perusahaan .....	29
4. Struktur Organisasi PT Asuransi Sinar Mas.....	30
5. Produk yang Ditawarkan .....	35
B. Pengertian Asuransi dan Premi .....	39
1. Analisis Prosedur Penutupan Asuransi.....	39
2. Masalah yang Ditimbulkan oleh Prosedur Penutupan Asuransi Simas Mobil Exclussive .....	53
3. Upaya yang dilakukan untuk Mengatasi Masalah .....	55
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	59

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Simulasi Perhitungan Premi Simas Mobil Exclusive HP kurang  
dari Rp.500.000.000, ..... 41
2. Simulasi Perhitungan Premi Simas Mobil Exclusive HP besar  
dari Rp.500.000.000,..... 42

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

1. Struktur organisasi PT Asuransi Sinar Mas Padang ..... 31
2. Flowchart Prosedur Asuransi Simas Mobil Exclusive..... 52

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Permohonan Asuransi Kendaraan Bermotor .....
2. Formulir Client Information File .....
3. Surat Permohonan Observasi .....
4. Surat Persetujuan Observasi.....

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan perekonomian nasional kita menunjukkan pertumbuhan ekonomi yang bergerak cepat seiring dengan tantangan yang semakin kompleks. Seiring dengan itu penjualan kendaraan berpengerak empat roda di Indonesia seperti mobil, semakin meningkat dari tahun-ketahun. Indonesia pun sudah menggeser posisi Thailand sebagai pasar otomotif terbesar di ASEAN dengan angka penjualan yang terus meningkat dari tahun ketahun.

*Menurut Vice President Automotive Practice Frost & Sullivan Asia Pasifik VivekVadya, “Perekonomian yang stabil, sentimen positif konsumen dan penawaran model-model baru akan menopang peningkatan penjualan mobil di Indonesia. Jika kondisi ekonomi global semakin kondusif dan kebijakan otomotif domestik makin baik, maka penjualan mobil akan menembus angka satu juta unit”.*  
(<http://antaranews.com> )

Sementara itu, semakin tinggi tingkat konsumsi mobil di Indonesia membuat resiko kerugian atas kendaraan tersebut juga ikut tinggi, seperti resiko tabrakan, perampokan, kebakaran, kehilangan dan lain sebagainya. Melihat dari hal itu, banyak perusahaan jasa yang bergerak dibidang asuransi hadir dengan produk-produk yang menawarkan penjaminan asuransi kerugian atas kendaraan bermotor seperti mobil.

Secara umum Asuransi adalah istilah yang digunakan untuk merujuk pada tindakan, sistem, atau bisnis dimana perlindungan finansial (atau ganti rugi secara finansial) untuk jiwa, properti, kesehatan dan lain sebagainya mendapatkan penggantian dari kejadian-kejadian yang tidak dapat diduga yang dapat terjadi seperti kematian, kehilangan, kerusakan atau sakit, dimana melibatkan pembayaran premi secara teratur dalam jangka waktu tertentu sebagai ganti polis yang menjamin perlindungan tersebut. ( <http://id.wikipedia.org/wiki/Asuransi> ).

Undang-Undang No.2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian mendefinisikan Asuransi adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan atau tanggung jawab hukum pihak ke tiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan. Dengan adanya asuransi kita tidak perlu lagi repot memikirkan mengenai kerugian atau kehilangan yang mungkin dapat sewaktu-waktu terjadi karena asuransi akan membantu untuk menyelesaikan masalah tersebut.

PT Asuransi Sinar Mas adalah perusahaan jasa yang bergerak dibidang asuransi. Perusahaan menawarkan produk-produk asuransi yang inovatif untuk para nasabah. Sebagai perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia dari sisi premi bruto, perusahaan telah membuktikan komitmen pelayanannya terhadap nasabah

melalui pembayaran klaim yang cepat dan tepat. Perusahaan mendapatkan rating AA+ (idn) *Insurer Financial Strength* (IFS) dengan prospek stabil dari lembaga pemeringkat internasional, *Fitch Ratings*. Hasil peringkat ini mencerminkan posisi perusahaan sebagai *market leader* di industri umum di Indonesia, kinerja keuangan yang sehat dan konsisten serta kebijakan reasuransi yang prudent.

Simas Mobil *exclusive* adalah salah satu produk asuransi yang ditawarkan oleh PT Asuransi Sinar Mas yaitu jaminan atas kendaraan bermotor berupa kerugian atau kerusakan pada kendaraan bermotor atau kepentingan yang di pertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh tabrakan, benturan, perbuatan jahat, pencurian dan perampokan, serta kebakaran. Berbeda dengan paket standar asuransi kendaraan bermotor lainnya yang ditawarkan PT Asuransi Sinar Mas, produk asuransi ini menawarkan pelayanan yang lebih memuaskan pelanggan.

Istilah “penutupan” dipakai dalam perasuransian untuk nasabah yang setuju mengasuransikan kendaraan bermotor dimana kendaraan yang diasuransikan tersebut sudah di *cover* atau di jamin dari resiko kerugian yang dijamin pihak asuransi sesuai dengan yang tertera pada polis asuransi. Namun minimnya informasi yang diberikan oleh PT Asuransi Sinar Mas membuat masyarakat kurang begitu mengenal dan tidak begitu jelas mengetahui tentang manfaat asuransi bagi masyarakat. Kurangnya informasi mengenai prosedur asuransi Simas Mobil *Exclusive*, premi ataupun peraturan dan penjaminannya mengakibatkan banyak permasalahan yang ditimbulkan seperti keterlambatan waktu melapor, masalah dalam proses klaim, dan lain

sebagainya yang sebenarnya tidak akan terjadi jika nasabah sudah memahami dengan jelas tentang asuransi tersebut.

Berdasarkan masalah di atas, penulis berkeinginan membahas tentang prosedur asuransi dengan memberikan judul: “ANALISIS PROSEDUR PENUTUPAN ASURANSI SIMAS MOBIL *EXCLUSIVE* PADA PT ASURANSI SINARMAS CABANG PADANG”

## **B. Perumusan Masalah**

Adapun masalah-masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur penutupan asuransi dan perhitungan premi Simas Mobil *Exclusive* pada PT Asuransi Sinarmas cabang Padang ?
2. Apasajakah permasalahan yang ditimbulkan karena prosedur penutupan asuransi Simas Mobil *Exclusive*?
3. Upaya apasajakah yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah yang timbul karena prosedur penutupan asuransi Simas Mobil *Exclusive*?

## **C. Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian pada umumnya mempunyai tujuan dan kegunaan yang hendak dicapai. Adapun tujuan dan kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Objektif
  - a. Untuk menganalisis prosedur penutupan asuransi Simas Mobil *Exclusive* pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Padang.

- b. Untuk mengidentifikasi permasalahan yang timbul karena prosedur penutupan asuransi Simas Mobil *Exclusive*.
- c. Untuk mengetahui penyelesaian permasalahan yang timbul karena prosedur penutupan asuransi Simas Mobil *Exclusive*.

## 2. Tujuan Subyektif

- a. Untuk mencari data guna dianalisa sehingga dapat digunakan untuk menjawab perumusan masalah.
- b. Untuk melatih kemampuan dan ketrampilan penulis dalam mengungkap suatu keadaan melalui suatu kegiatan yang obyektif, sistematis dan konsisten sehingga dapat menunjang pengembangan kemampuan berpikir dari penulis.

## **D. Manfaat Penelitian**

Suatu penelitian akan mempunyai nilai apabila penelitian tersebut memberi manfaat dan kegunaan bagi berbagai pihak. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberikan masukan-masukan untuk penyempurnaan mengenai prosedur asuransi Simas Mobil *Exclusive* serta memberikan sumbangan pengetahuan kepada masyarakat tentang proses penutupan asuransi kendaraan bermotor.
2. Diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan bagi pengembangan ilmu ekonomi

3. Merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.