

**SISTEM AKUNTANSI PIUTANG PADA  
PT. ANDALAN MITRA PRESTASI**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Diploma III Jurusan Akuntansi*



**OLEH :**

**FAJAR PUTRA  
NIM. 57861**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2013**

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**SISTEM AKUNTANSI PIUTANG PADA PT. ANDALAN MITRA PRESTASI**

Nama : Fajar Putra

BP/ NIM : 2010/57861

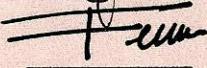
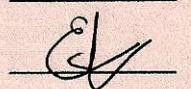
Program Studi : Akuntansi (DIII)

Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Akuntansi  
(DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, 30 Juli 2013

Tim Penguji,

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Salma Taqwa SE, M.Si	
2. Anggota	: Fefri Indra Arza SE, M.Si. Ak	
3. Anggota	: Erly Mulyani SE, M.Si. Ak	

## ABSTRAK

**Fajar Putra, 57861/2010. Analisis Piutang Pada PT. Andalan Mitra Prestasi.**

**Pembimbing : Salma Taqwa, SE, M.Si**

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti bagaimana sistem akuntansi piutang dan analisis penerapan 5C pada prosedur pemberian piutang kepada mitra di PT. Andalan Mitra Prestasi. Dengan membandingkan antara teori yang dipelajari dibangku perkuliahan dengan praktek yang ada dilapangan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan observasi, wawancara dan kepustakaan, penulis menemukan data langsung dari perusahaan yang terkait, berdasarkan data yang diperoleh tersebut peneliti melakukan pengelolaan sehingga akhirnya diperoleh hasil tentang sistem akuntansi piutang dan analisis penerapan 5C pada prosedur pemberian piutang kepada mitra di PT. Andalan Mitra Prestasi.

Berdasarkan pengelolaan data diperoleh hasil bahwa sistem akuntansi piutang pada PT. Andalan Mitra Prestasi terdiri dari prosedur pembayaran gaji karyawan dan prosedur pembuatan tagihan kepada mitra. Serta analisis penerapan 5C pada prosedur pemberian piutang kepada mitra di PT. Andalan Mitra Prestasi.hanya memperhatikan *character, capacity, capital* dan *collateral*. Perusahaan kurang memperhatikan 5C dalam pemberian piutang kepada mitra-mitra kerja perusahaan. Perusahaan tidak memperhatikan *condition* perusahaan dalam pemberian piutang kepada mitra.

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, serta salawat dan salam kepada nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan contoh Akhlakul Karimah bagi seluruh muslim diseluruh penjuru dunia.

Penulisan tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma-III Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, Untuk Penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengadakan penelitian lapangan bertempat di PT. Andalan Mitra Prestasi.

Selama penyusunan laporan tugas akhir ini maupun dalam mengikuti kegiatan akademik dan non akademik dilingkungan Universitas Negeri Padang, banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, do'a serta semangat.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terkasih dan terhormat :

1. Bapak Dekan dan Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah bersedia member izin penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir ini.

2. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Salma Taqwa, SE, M.Si, selaku Pembimbing tugas akhir penulis, yang telah memberikan arahan dan bimbingan semaksimal mungkin, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini hingga selesai.
4. Bapak Fefri Indra Arza, SE, M.Si, Ak, selaku penguji yang memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan kesempurnaan tugas akhir ini.
5. Ibu Erly Mulyani, SE, M.S.i, Ak selaku penguji yang memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan kesempurnaan tugas akhir ini.
6. Ibu Nelvirita SE, M.Si, Ak selaku pembimbing akademik, yang selama proses perkuliahan selalu memberikan arahan, dan nasihat selama proses perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dosen, Staf pengajar dan Karyawan/ti program studi DIII FE UNP yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama diperkuliahan.
8. Ibu Hj. Rika Evawani, SE, selaku direktur keuangan PT. Andalan Mitra Prestasi, Bapak Saipul Bahri, SE, M.Si, Ak, selaku manajer akuntansi PT. Andalan Mitra Prestasi, yang selama proses pembuatan tugas akhir ini mau memberikan arahan dan masukan, Bapak Zulfiandi, SE, selaku manajer keuangan PT. Andalan Mitra Prestasi, dan semua staff karyawan dan karyawan PT. Andalan Mitra Prestasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menyediakan waktu untuk memberikan arahan dan data yang diperlukan oleh penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

9. Bapak/Ibu pimpinan beserta karyawan/ti perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang beserta stafnya yang telah menyediakan fasilitas bagi penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
10. Kakak dan adik-adik tersayang yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan, motivasi dan semangat dalam penyelesaian studi ini.
11. Teman-teman Fakultas Ekonomi yang banyak memberikan saran, bantuan, dan dorongan dalam menyusun tugas akhir ini, terutama teman-teman Program Studi DIII Akuntansi angkatan 2010.

Teristimewa buat Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu mendo'akan dan telah berusaha payah mengasuh, membesarkan, membimbing, dan mendidik dengan penuh cinta, kasih sayang dan kesabaran.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan maupun pembahasannya. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jzakumullah Khairan Katsiran. Amin

Padang, Juli 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Defenisi Sistem .....	7
B. Defenisi Prosedur .....	8
C. Defenisi Sistem Akuntansi .....	9
D. Unsur-Unsur Sistem Akuntansi .....	10
E. Pengertian Piutang.....	13
F. Pengakuan Piutang .....	14
G. Sistem Akuntansi Piutang .....	15
H. Kebijakan Pengumpulan Piutang .....	21
I. Resiko Kerugian Piutang.....	23
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN</b>	
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir .....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
C. Rancangan Penelitian .....	29

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Sejarah Perusahaan.....	33
B. Visi, Misi, Tujuan Perusahaan .....	34
C. Program Kerja Perusahaan .....	36
D. Struktur Organisasi Perusahaan .....	39
E. Pembahasan .....	46
1. Sistem Akuntansi Piutang pada PT. Andalan Mitra Prestasi .....	46
2. Kebijakan dalam Mengatasi piutang bermasalah .....	54
3. Analisis Penerapan 5C pada Prosedur Pemberian Piutang.....	55

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Aktivitas Piutang .....	4
--	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Flowchart Pencatatan Piutang dengan Komputer .....	20
Gambar 2. Prosedur Pernyataan Akhir Bulan .....	21
Gambar 3. Struktur Organisasi PT. Andalan Mitra Prestasi .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Bukti Kwirtansi Pembayaran Tagihan Karyawan Outsourcing

Surat Permohonan Pembayaran

Rekap Tagihan Outsourcing Jasa CS/Pelayan/Sortir/Operator/Driver dan Adm

Faktur Pajak

Surat Permohonan Obervasi

Surat Persetujuan Obervasi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pada saat era globalisasi sekarang ini, dalam dunia usaha dan teknologi yang terjadi di Indonesia dirasakan sangat berkembang. Hal ini disebabkan banyaknya peluang usaha yang di manfaatkan oleh para investor baik dalam negeri maupun luar negeri. Perkembangan perusahaan yang sangat pesat pada saat ini, menyebabkan persaingan yang terjadi antar perusahaan berlangsung semakin kuat dan akan menimbulkan banyak masalah yang dapat disebabkan karena meluasnya ruang lingkup dan kegiatan operasi perusahaan.

Untuk menunjang dan menghadapi kondisi persaingan tersebut, setiap perusahaan dituntut untuk lebih mempersiapkan diri secara profesional sehingga perusahaan tidak hanya mampu bertahan nanun juga dapat tumbuh dan berkembang dalam pasar global. Salah satu cara menghadapi persaingan tersebut dengan memiliki pengelolaan keuangan yang baik. Dengan memaksimalkan pengelolaan keuangan perusahaan maka diharapkan perusahaan berkinerja dengan baik.

Jika sebelumnya perusahaan dapat dengan mudah menjual produknya secara tunai, tetapi kini dalam kondisi persaingan yang semakin meningkat memaksa perusahaan merubah bentuk strategi pemasarannya dari pembayaran yang semula hanya tunai menjadi secara kredit. Ini dilakukan

sebagai upaya untuk meningkatkan penjualan atau mencegah penurunan penjualan. Dengan penjualan meningkat, diharapkan laba semakin meningkat. Penjualan barang / atau jasa yang dilakukan secara kredit akan menimbulkan piutang. Jumlah piutang merupakan jumlah asset lancar yang cukup besar pada umumnya perusahaan saat ini. Untuk itu perlu pengendalian yang baik dalam pengelolaannya agar tidak muncul masalah.

Untuk itu diperlukan suatu sistem akuntansi piutang yang baik, guna membantu perusahaan dalam mengelola piutang perusahaannya. Dengan adanya suatu sistem akuntansi piutang yang baik maka akan membantu perusahaan dalam mengelola keuangan perusaannya.

Piutang tidak dapat diberikan begitu saja kepada konsumen, perlu dipertimbangkan kesanggupan konsumen untuk melunasi piutang tersebut. Sebab apabila diberikan dengan begitu mudah, berakibat tidak dapat dilunasi piutang tersebut, dan akan memunculkan piutang tak tertagih. Hal ini tentu akan menimbulkan kerugian bagi perusahaan.

Ada beberapa faktor yang perlu diperhatikan dari pelanggan sebelum memberikan piutang guna menghindari jumlah pembengkakan piutang dan mengurangi resiko tidak tertagihnya piutang. Faktor-faktor tersebut disebut dengan 5C. Faktor-faktor inilah yang diperhatikan jika ingin melakukan penjualan barang / jasa secara kredit, tanpa memperhatikan 5C dalam pemberian penjualan kredit di khawatirkan jumlah piutang terus meningkat dalam jumlah yang besar, karena tidak memperhatikan terlebih dahulu apakah piutang tersebut bisa diberikan. Untuk itu dalam proses terjadinya piutang

diperusahaan harus diperhatikan secara serius, karena akan berdampak buruk pada kinerja keuangan perusahaan jika semua pelanggan begitu mudah memperoleh piutang.

PT. Andalan Mitra Prestasi didirikan pada tahun 2000. Perusahaan ini didirikan tidak saja sebagai perusahaan penempatan tetapi juga dikembangkan sebagai perusahaan penyedia dan pelatihan dibidang ketenagakerjaan dalam dan luar negeri. Pada dalam negeri perusahaan menyediakan jasa tenaga kerja *outsourcing* yang ditempatkan di berbagai mitra yang bekerjasama dengan perusahaan.

Dalam kegiatan transaksi penjualan jasa yang terjadi didalam perusahaan, perusahaan melakukan penagihan kepada mitra yang menggunakan jasa *outsourcing* tersebut. Pengakuan piutang pada PT. Andalan Mitra Prestasi saat perusahaan melakukan pembayaran terlebih dahulu gaji karyawan yang ditempatkan pada mitra, maka timbulah piutang. Lalu perusahaan mengirimkan tagihan kepada mitra yang menggunakan jasa tenaga kerja perusahaan. Apabila klien tersebut telah melunasi pembayaran gaji yang telah terlebih dahulu dibayarkan oleh perusahaan maka piutang akan dihapuskan. Piutang merupakan dasar yang sangat penting bagi PT. Andalan Mitra Prestasi karena aktifitas piutang yang sangat sering terjadi serta dominan. Maka diperlukan suatu sistem akuntansi piutang yang baik dalam pengelolaan piutang perusahaan, guna menunjang kinerja perusahaan dalam mengelola keuangan perusahaannya.

Perusahaan memberikan kredit diawal pada mitra sehingga memunculkan piutang, ditagih oleh perusahaan kepada mitra selambat-lambatnya tanggal 20 setiap bulannya, setelah itu baru dilunasi oleh mitra.

Setiap tahunnya jumlah piutang pada perusahaan mengalami peningkatan. Seiring bertambahnya mitra yang berminat memakai jasa perusahaan. Sehingga aktifitas piutang pada perusahaan sangat tinggi dan berjumlah besar, sehingga piutang dari tahun ke tahun terus meningkat. Pemberian piutang tersebut kurang memperhatikan hal yang harus diperhatikan apabila ingin memberikan penjualan kredit kepada mitra. Hal ini tentu perlu dilakukan analisis mengapa bisa terjadi hal demikian pada perusahaan PT. Andalan Mitra Prestasi tentu ada sebabnya, untuk itu perlu dilakukan analisis mengapa hal tersebut bisa terjadi.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk menulis sebuah laporan penelitian dengan mengambil judul. “ **Sistem Akuntansi Piutang pada PT. Andalan Mitra Prestasi** ”

**TABEL 1**

<b>Tahun</b>	<b>Piutang</b>	<b>Cadangan kerugian piutang</b>	<b>Piutang tak tertagih</b>
2009	5.530.912.046	553.061.204	697.043.406
2010	9.473.585.121	947.358.512	998.069.632
2011	15.133.782.990	1.513.379.299	2.001.211.376
2012	21.122.495.616	2.112.249.561	2.793.813.906

Sumber: PT Andalan Mitra Prestasi

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana Sistem Akuntansi Piutang pada PT. Andalan Mitra Prestasi.?
2. Bagaimana analisis penerapan 5C pada prosedur pemberian piutang kepada mitra di PT. Andalan Mitra Prestasi.?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi piutang pada PT. Andalan Mitra Prestasi.?
2. Untuk mengetahui bagaimana analisis penerapan 5C pada prosedur pemberian piutang kepada mitra di PT. Andalan Mitra Prestasi.?

## **D. Manfaat Penelitian**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat :

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan penulis tentang sistem akuntansi piutang dan analisis penerpan 5C pada prosedur pemberian piutang kepada mitra di PT. Andalan Mitra Prestasi

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan pertimbangan bagi PT. Andalan Mitra Prestasi dalam sistem akuntansi piutang dan analisis penerpan 5C pada prosedur pemberian piutang kepada mitra di PT. Andalan Mitra Prestasi

## 3. Bagi Perkembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan wawasan serta khasanah kepustakaan, khususnya di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi.

## 4. Bagi Pembaca

Menambah pengetahuan mengenai sistem akuntansi piutang dan analisis penerapan 5C pada prosedur pemberian piutang kepada mitra di PT. Andalan Mitra Prestasi. Dan juga dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.