

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI PT. KARYA SUKA ABADI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Sosial Politik
Progran Studi Ilmu Administrasi Negara Sebagai Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik*



Oleh:

ZULKIFLI
2007 / 89050

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU SOSIAL POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2012**

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang
Pada Hari Jumat 6 juli 2012 pukul 10.00 s/d 12.00 WIB

Pengaruh Pengalaman Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Karya Suka Abadi Padang

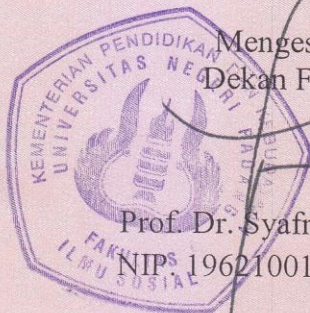
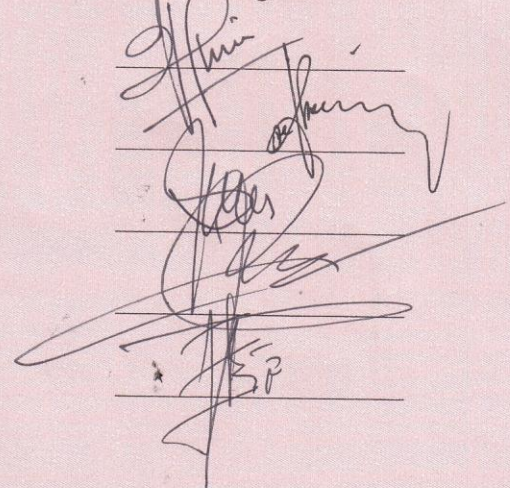
Nama : Zulkifli
NIM : 2007/89050
Jurusan : Ilmu Sosial Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 6 Juli 2012

Tim Penguji

	Nama
Ketua	: Drs. Dasman Lanin, M.Pd. Ph.D
Sekretaris	: Lince Magriasti, S.IP. M.Si
Anggota	: Drs. Syamsir, M.Si
Anggota	: Aldri Frinaldi, SH. M.Hum
Anggota	: Estika Sari, SH

Tanda Tangan



Mengesahkan :
Dekan FIS UNP.

Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd
NIP. 196210011989031002

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zulkifli

TM / Nim : 2007/89050

Tempat/Tanggal lahir : Pakan Sinayan/ 26 Juli 1987

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT.
Karya Suka Abadi Padang adalah benar merupakan karya asli saya, kecuali
kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan
dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sesungguhnya untuk dapat dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Padang, 02 Agustus 2012

Saya yang menyatakan,


Zulkifli

ABSTRAK

ZULKIFLI: NIM 2007/89050 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Karya Suka Abadi Padang

Penelitian ini dilatar belakangi oleh tingkat pengalaman kerja karyawan PT. Karya Suka Abadi Padang yang cenderung rendah, seperti adanya beberapa karyawan baru atau masa kerja yang masih rendah sehingga penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan belum sempurna serta pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki karyawan tersebut masih rendah yang menyebabkan produktivitas kerja karyawan juga rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh pengalaman kerja (masa kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan serta penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan) terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Karya Suka Abadi Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Karya Suka Abadi Padang. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket dengan skala pengukuran skala likert dan didukung dengan studi dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik regresi dengan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi dan uji linearitas dilakukan juga uji hipotesis dengan pengujian regresi sederhana dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor pengalaman kerja yang diuji melalui indikator: masa kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan serta penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan sama-sama memiliki pengaruh yang signifikan dan kuat terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa ke tiga indikator pengalaman kerja yang diuji secara bersama-sama juga memiliki pengaruh yang signifikan dan kuat terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Karya Suka Abadi Padang.

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat dipahami bahwa untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang optimal perlu merekrut karyawan yang berpengalaman yang baik dan sesuai dengan bidangnya. Selain itu hendaknya para *senior* dapat membina dan membimbing serta memberikan pendidikan dan pelatihan pada karyawan baru yang belum mempunyai keterampilan dan tingkat penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatannya agar terciptanya produktivitas kerja karyawan yang optimal.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi a'lamiiin, puji syukur kepada ALLAH SWT. Satu satunya penyebab yang pasti sehingga terselesaikannya penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Karya Suka Abadi Padang”** ini adalah karena Ridho dan kasih sayang ALLAH. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S1 pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Sosial Politik, Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Ucapan terima kasih terdalam penulis ucapkan untuk Ayahanda Syafri yang menjadi motivator utama dalam penyelesaian skripsi ini. Selanjutnya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Drs. Dasman Lanin, M.Pd, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I dan kepada ibu Lince Magriasti, S.IP., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan, pemikiran, waktu dan berbagai masukan yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini. Juga untuk para dosen penguji yakni Bapak Drs. Syamsir, M.Si, Bapak Aldri Frinaldi, SH.,M.Hum, dan ibu Estika Sari, SH terimakasih telah memberikan masukan-masukan yang sangat berguna bagi skripsi ini.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih untuk pihak-pihak yang secara integratif memiliki andil dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Syafri Anwar, M. Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Drs. M. Fachri Adnan, M.Si Ph. D selaku Ketua Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

3. Bapak Drs. Dt. Maani, M. Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
4. Bapak dan Ibu staf pengajar pada Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
5. Staf kepastakaan dan staf administrasi Jurusan Ilmu Sosial Politik dan staf administrasi Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang
6. Bapak Pimpinan PT. Karya Suka Abadi Padang yang telah mengeluarkan izin penelitian.
7. Seluruh keluarga besar penulis yang penulis cintai.
8. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Administrasi Negara, terimakasih untuk ide-ide dan semangatnya.

Penulis sadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga sangat membutuhkan kritik dan saran yang konstruktif dan relevan agar skripsi ini bisa menjadi layak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang positif untuk para pembaca.

Padang, Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	6
E. Hipotesis Penelitian.....	6
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	7

BAB II KAJIAN TEORITIS

A. Kajian Teori	9
1. Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Pengalaman Kerja	11
a. Pengertian Pengalaman Kerja	11
b. Manfaat Pengalaman Kerja	12
c. Cara Memperoleh Pengalaman kerja	13
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Bekerja ..	15
3. Produktivitas	16
a. Pengertian Produktivitas	16
b. Konsep Dasar Sistem Produktivitas	19

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.....	20
d. Peranan Pengalaman Kerja Pada Produktivitas Kerja	23
B. Kerangka Konseptual	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel	28
D. Definisi Operasional.....	29
E. Variable Penelitian.....	30
F. Jenis, Sumber Data, Teknik Penelitian Alat Pengumpul Data.....	31
G. Alat Pengumpul Data	32
H. Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian	35
I. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Umum.....	45
1. Sejarah Perusahaan dan Perkembangannya	45
2. Struktur Organisasi.....	47
3. <i>Job Description</i> Masing-Masing Personil di PT. Karya Suka Abadi Padang	50
B. Temuan Khusus.....	53
1. Karakteristik Responden	53
2. Uji Asumsi Klasik	56
3. Uji Hipotesis.....	61
C. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Karyawan PT. Karya Suka Abadi Padang	4
Tabel 2	Data Jumlah Karyawan PT. Karya Suka Abadi Padang	28
Tabel 3	Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 4	Kisi-Kisi Penyusunan Instrumen	33
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja	36
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	38
Tabel 7	Hasil Uji Reliabilitas Data	40
Tabel 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 9	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 10	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 11	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 12	Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 13	Hasi Uji Autokorelasi	60
Tabel 14	Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 15	Model Summary Masa kerja	62
Tabel 16	Hasil Uji Regresi Sederhana Masa kerja	63
Tabel 17	Model Summary Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan	63
Tabel 18	Hasil Uji Regresi Sederhana Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan.....	64
Tabel 19	Model Summary Penguasaan Pekerjaan dan Peralatan	65
Tabel 20	Hasil Uji Regresi Sederhana Penguasaan Pekerjaan Dan Peralatan.....	66
Tabel 21	Hasil Pengujian Serempak	67
Tabel 22	Model Sumary Serempak.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawandi PT. Karya Suka Abadi Padang	25
Gambar 2	Struktur Organisasi Intern	49
Gambar 3	Hasil Uji Normalitas.....	57
Gambar 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Penelitian.....	80
Lampiran 2	Data Uji Coba Angket.....	84
Lampiran 3	Hasil Validitas Dan Reabilitas	85
Lampiran 4	Tabulasi.....	87
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi	89
Lampiran 6	Surat Penelitian	93
Lampiran 7	Surat Telah Selesai Penelitian.....	94

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu sistem operasi perusahaan, potensi sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu modal dan peran yang paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan (J. Ravianto, 1989:10). SDM yang matang sangat menunjang dalam peningkatan produktivitas kerja dan SDM yang matang tersebut dapat terbentuk melalui faktor pengalaman kerja yang dimiliki seorang karyawan itu sendiri.

Pengalaman kerja sering diartikan dengan masa kerja yang dimiliki, menurut Ranupandojo, (1984: 71) pengalaman kerja adalah ukuran tentang lama waktu atau masa kerja yang telah ditempuh seseorang dapat memahami tugas – tugas suatu pekerjaan dan telah melaksanakan dengan baik. Pengalaman kerja yang baik dapat juga menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sebab dengan adanya faktor pengalaman kerja tersebut akan menciptakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi sehingga menunjang keberhasilan perusahaan. Sebaliknya jika tingkat produktivitas kerja menurun akan menghambat perusahaan tersebut dalam mencapai tujuannya.

Oleh karena itu perkembangan mutu SDM semakin penting keberadaannya bagi perusahaan maupun instansi pemerintahan. Hal ini mengingat bahwa setiap perusahaan menginginkan suatu hasil dan manfaat yang dapat mengembangkan perusahaan dan mensejahterakan karyawan serta dapat mengikuti perubahan dan perkembangan yang terjadi dalam perusahaan.

Pengalaman kerja merupakan hal yang berperan penting dalam meningkatkan suatu efisiensi dan efektivitas kerja. Orang yang mempunyai pengalaman kerja yang tinggi akan berusaha dengan sekuat tenaga supaya pekerjaannya dapat berhasil dengan sebaik-baiknya dan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang di harapkan, sehingga terciptanya produktivitas yang tinggi.

Setiap perusahaan selalu menginginkan produktivitas dari setiap karyawannya meningkat. Untuk mencapai hal tersebut, perusahaan harus merekrut karyawan terutama yang mempunyai pengalaman kerja yang baik dan sesuai dengan bidangnya agar dapat mencapai prestasi kerja dan meningkatkan produktivitas ([www. Pustaka skripsi.com](http://www.Pustaka skripsi.com)).

Dalam melakukan usaha peningkatan produktivitas kerja ini, PT. Karya Suka Abadi telah menetapkan beberapa upaya agar tujuan organisasi dapat tercapai. Adapun upaya tersebut dengan merekrut karyawan yang telah mempunyai pengalaman kerja yang baik dan sesuai dengan bidang yang dibutuhkan oleh perusahaan serta memberikan beberapa fasilitas-fasilitas kerja yang sangat menunjang dalam meningkatkan produktivitas kepada seluruh karyawannya.

Tingkat pendidikan dan pengalaman kerja memang diutamakan dalam perusahaan tersebut, terutama untuk bagian pembukuan dan bagian keuangan, minimal berpendidikan D3. Dalam proses perekrutan karyawan, perusahaan lebih mengutamakan calon karyawan yang sudah mempunyai pengalaman kerja dari perusahaan yang sejenis. Seperti yang dikatakan oleh bapak Syamsuardi tanggal 9 maret 2012 yaitu: seorang karyawan diterima di perusahaan tersebut karena telah

mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang menonjol (memiliki pengalaman kerja) atau pernah di sebelumnya sebagai kasir di showroom yamaha dan ditempatkan sebagai administrasi di perusahaan tersebut. Namun dalam proses perekrutan karyawan ini, sebagian besar karyawan yang diterima yaitu melalui seleksi penerimaan karyawan dengan mengikuti tes baik tertulis maupun wawancara dan pada umumnya pengalaman kerja yang dimiliki karyawan baru tersebut cenderung rendah.

Sistem perekrutan karyawan dalam perusahaan tersebut tidak lepas dari unsur-unsur kekeluargaan seperti penerimaan melalui bantuan atau dekingan yang ada dalam perusahaan tersebut, sehingga karyawan yang didapat tidak benar-benar mempunyai kemampuan yang dibutuhkan. Dari sistem perekrutan karyawan ini, tentunya perusahaan akan mendapatkan karyawan yang memiliki sumber daya manusia yang kurang baik dan seringkali terjadi ketidakcocokan antara bidang yang ditempati dengan bakat yang dimiliki karyawan tersebut.

Berdasarkan pengamatan penulis pada tanggal 9 hingga 13 maret 2012 bahwa penulis melihat masih terdapatnya karyawan yang tidak menguasai pekerjaan dengan baik, seperti penguasaan *computer* terutama *microsoft office* dan *excel* dengan sempurna sehingga terjadinya kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan. Hal serupa juga dialami oleh seseorang pada bagian administrasi di perusahaan tersebut yang kurang menguasai program yang membuatnya banyak bertanya pada orang yang telah mempunyai pengalaman lebih lama / senior (koordinator administrasi), sehingga penyelesaian pekerjaan tidak sesuai dengan yang diharapkan dan masih terdapat diantara beberapa *salesmen* kurang

mempunyai kecakapan dalam memasarkan barang dan mencari konsumen baru yang mengakibatkan tidak mendapatkan bonus gaji, dikutip dari wawancara bersama bapak Syamsuardi tanggal 16 April 2012.

Dari hasil pengamatan tersebut penulis juga menyaksikan bahwa seorang manager (Bapak Faisal) mengerjakan pekerjaan bawahannya yang tidak masuk kerja, dengan pengalaman kerja yang bapak Faisal miliki yang pernah menjadi staff dan kabag keuangan, sehingga bapak Faisal dapat menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan mudah.

Dari masalah yang terlihat diatas, tergambar bahwa kurang terlatihnya karyawan dalam penyelesaian pekerjaannya karena rendahnya pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan itu sendiri. Apabila dilihat dari segi masa kerja karyawan pada perusahaan tersebut memang cukup bervariasi, yang sebagai berikut:

Tabel 1
Data Karyawan PT. Karya Suka Abadi Padang

Masa Kerja	Jumlah Karyawan
0 - 5 tahun	14 orang
5 - 10 tahun	17 orang
11 - 15 tahun	9 orang
16 - 20 tahun	8 orang
≤ 21 tahun	6 orang
Total	54 orang

Sumber: Administrasi PT. Karya Suka Abadi Padang (diolah)

Dari tabel diatas, terlihat bahwa masih terdapat beberapa karyawan yang memiliki masa kerja yang belum lama. Maka terindikasi bahwa pengalaman kerja yang dimiliki juga belum seberapa, sehingga penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan belum sempurna. Untuk itu, karyawan baru harus mengikuti program

pendidikan dan pelatihan serta juga perlu bimbingan dari senior di perusahaan tersebut dengan harapan dapat menciptakan SDM sekaligus prestasi kerja yang tinggi dalam menggapai perwujudan tingkat produktivitas yang baik, seperti yang diharapkan perusahaan.

Berdasar uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul: **“Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Karya Suka Abadi.”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas diatas, selanjutnya peneliti mencoba mengidentifikasi masalah penelitian tersebut sebagai berikut:

1. Terdapat indikasi bahwa tingkat pengalaman kerja Karyawan di PT. Karya Suka Abadi Padang cenderung rendah.
2. Masih terdapat sumber daya manusia yang kurang baik atau kurang terlatih, sehingga tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.
3. Sangat diperlukannya program pendidikan dan pelatihan kerja terhadap karyawan.
4. Penyelesaian pekerjaan yang tidak sesuai dengan yang diharapkan sebuah organisasi.

C. Pembatasan Masalah

Penulis dalam hal ini membatasi masalah produktivitas kerja karyawan yang berhubungan dengan pengalaman kerja. Sehingga masalah yang diteliti

hanya sekitar pengaruh pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di suatu perusahaan.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas maka pokok masalah yang dihadapi dalam penelitian ini diuraikan sebagai berikut ini:

1. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara masa kerja dengan produktivitas karyawan?
2. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara tingkat pengetahuan dan keterampilan dengan produktivitas karyawan?
3. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara tingkat penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan dengan produktivitas karyawan?
4. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama antara masa kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan serta tingkat penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan dengan produktivitas karyawan?

E. Hipotesis Penelitian

Dengan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, penulis menemukan hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Terdapatnya pengaruh yang signifikan antara masa kerja dengan produktivitas kerja karyawan.
2. Terdapatnya pengaruh yang signifikan antara tingkat pengetahuan dan keterampilan dengan produktivitas karyawan.

3. Terdapatnya pengaruh yang signifikan antara tingkat penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan dengan produktivitas karyawan.
4. Terdapatnya pengaruh yang signifikan secara bersama antara masa kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan, serta tingkat penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan dengan produktivitas karyawan.

F. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini, terdiri dari:

1. Tujuan khusus
 - a. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh masa kerja terhadap produktivitas karyawan.
 - b. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tingkat pengetahuan dan keterampilan terhadap produktivitas karyawan.
 - c. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tingkat penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan terhadap produktivitas karyawan.
2. Tujuan umum

Untuk mengetahui secara bersama seberapa besar pengaruh masa kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan serta tingkat penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan terhadap produktivitas karyawan.

G. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi dua bagian utama oleh penulis sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memperkuat teori-teori mengenai pengertian manajemen sumber daya manusia, manajemen perkantoran dan administrasi kepegawaian secara umum, dan penelitian ini juga diharapkan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan khususnya dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan.

2. Secara Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan langkah yang diambil yang berkaitan dengan pengalaman kerja dan produktivitas kerja karyawan.