

**Tinjauan Hubungan Kerja antar Karyawan di Hotel D'Dhave Siteba Padang**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**Adef Rido**  
**16135136/2016**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**  
**2021**

**Tinjauan Hubungan Kerja Antar Karyawan di Hotel D'dhave Siteba Padang**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Adef Rido**  
NIM. 16135136/2016

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**  
**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

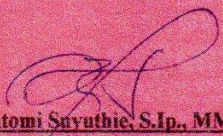
**TINJAUAN HUBUNGAN KERJA ANTAR KARYAWAN DI HOTEL  
D'DHAVE SITEBA PADANG**

Nama : Adef Rido  
NIM/BP : 16135136  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 23 Agustus 2021

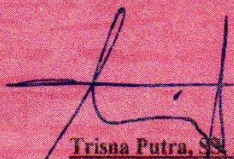
Disetujui Oleh:

Pembimbing



**Hijriyantomi Sayuthie, S.Ip., MM**  
NIP. 197809032010121001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



**Trisna Putra, S.S., M.Sc**  
NIP. 197612231998031001

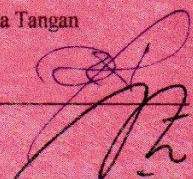
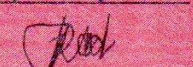

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi  
D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan  
Universitas Negeri Padang

Judul : Tinjauan Hubungan Kerja Antar Karyawan di Hotel D'dhave  
Siteba Padang  
Nama : Adef Rido  
NIM/BP : 16135136/2016  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 23 Agustus 2021

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Hijriyantomi Suyuthie, S.IP, MM	1. 
2. Anggota : Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si	2. 
3. Anggota : Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd	3. 



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**  
**FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN**  
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131  
Telepon (0751) 7051186  
Email : [info@fpp.unp.ac.id](mailto:info@fpp.unp.ac.id)

---

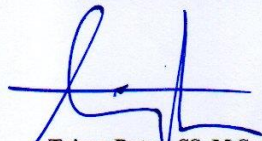
### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adef Rido  
Nim/Tm : 16135136  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,  
"Tinjauan Hubungan Kerja Antar Karyawan Di Hotel D'Dhave Siteba Padang" adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat Negara.  
Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata

  
**Trisna Putra, SS. M.Sc**  
NIP: 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan

  
**Adef Rido**  
NIM: 16135136

## ABSTRAK

### **Adef Rido, 2021, Tinjauan Hubungan Kerja antar Karyawan di Hotel D'Dhave Siteba Padang**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tinjauan Hubungan Kerja antar Karyawan di Hotel D'Dhave Siteba Padang. Mengetahui tinjauan hubungan kerja dilihat dari lima indikator hubungan kerja yaitu: perhatian atasan yang sangat kurang terhadap karyawan, kurangnya motivasi dari kepada karyawan dari atasan, kurangnya rasa simpati dalam hal menolong dari rekan kerja dan masih adanya karyawan yang tidak bertegur sapa satu dengan lainnya karena alasan pribadi, hal ini sangat mengganggu dan menyebabkan perpecahan antar karyawan.

. Jenis penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Populasi penelitian ini adalah karyawan di D'dhave hotel siteba padang. Berdasarkan data yang di peroleh dari HRD D'dhave Hotel Siteba Padang. Sampel penelitian berjumlah 30 orang pengunjung dengan teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner (angket) dengan skala likert yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Data dari penelitian ini diolah dengan menggunakan SPSS 16.00.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Tinjauan Hubungan Kerja antar Karyawan di Hotel D'Dhave Siteba Padang berada pada kategori cukup baik yaitu 56,67%. Sedangkan untuk indikator perhatian atasan berada dalam kategori cukup baik yaitu 60%. Selanjutnya pada indikator motivasi dari atasan berada pada kategori cukup baik yaitu 73,33%, pada indikator team work berada pada kategori cukup baik yaitu 60%, pengambilan keputusan berada pada kategori baik dengan 53,33% dan yang terakhir adalah indikator toleransi dalam bekerja dengan kategori baik yaitu 46,67%.

**Kata Kunci: Tinjauan, hubungan kerja, karyawan.**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Tinjauan Hubungan Kerja antar Karyawan di Hotel D’Dhave Siteba Padang”**. Penulisan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan perkuliahan di Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan penelitian ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Hijriyantomi Suyuthie, SIP,MM selaku dosen pembimbing
3. Ibu Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si selaku dosen penguji satu.
4. Dra. Ira Meirina Chair, M,Pd selaku dosen penguji dua..
5. Seluruh pihak terkait yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melaksanakan penelitian di hotel tersebut.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Amin Ya Rabbal’alamin. Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang membangun dan menyempurnakan perposal penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Padang, 13 juli 2021

Adef Rido  
**16135136/2014**



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b>	
A. Kajian Teori.....	7
1. Hubungan Kerja .....	7
a. Pengertian Hubungan Kerja.....	7
b. Jenis-jenis Hubungan Kerja.....	8
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan kerja.....	9
d. Manfaat Hubungan Kerja .....	9
e. Dasar hukum Hubungan Kerja.....	13
f. Indikator Hubungan Kerja .....	14
B. Kerangka Konseptual.....	15
C. Pertanyaan Penelitian .....	15
<b>BAB III METODEOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	17
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	17
C. Variabel Penelitian .....	18
D. Defenisi Operasional Variabel .....	18
E. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	18
F. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	19
G. Instrumen Penelitian .....	20
H. Uji Coba Instrumen .....	22
I. Uji Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Karakteristik Responden .....	26
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
2. Karakteristik berdasarkan umur.....	27
3. Karakteristik berdasarkan departemen.....	27
B. Deskripsi Data .....	28
1. Tinjauan Hubungan Kerja Antaraa Karyawan di Hotel d'Dhave Siteba Padang.....	28
a. Perhatian atasan.....	31
b. Motivasi dari atasan.....	33
c. Team work .....	35
d. Pengambilan keputusan .....	37

e. Toleransi dalam bekerja.....	40
C. Pembahasan	
1. Tinjauan Hubungan Kerja Antaraa Karyawan di Hotel d'Dhave Siteba Padang	
a. Perhatian atasan.....	42
b. Motivasi dari atasan.....	44
c. Team work.....	44
d. Pengambilan keputusan.....	45
e. Toteransi dalam bekerja.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan hasil penelitian.....	47
B. Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>30</b>

## DAFTAR TABEL

1. Karyawan di d'dhave Hotel Padang.....	2
2. Pilihan jawaban skala liker pada variabel X dan variabel y.....	22
3. Kisi-kisi operasional variabel penelitian .....	23
4. Interperensi nilai r ( alpa cronbach) .....	25
5. Teknik klasifikasi .....	26

## DAFTAR GAMBAR

1. Wawancara dengan salah satu karyawan di D'dhave Hotel Padang.....	3
2. Kerangka konseptual .....	17

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Era globalisasi telah banyak membuat perubahan dan peningkatan di berbagai bidang industri jasa, salah satunya adalah industri perhotelan yang saat ini berkembang pesat. Hal ini dilihat dari banyaknya pembangunan hotel di Indonesia dikarenakan permintaan pasar yang semakin meningkat terhadap kebutuhan hotel. Maraknya pembangunan hotel menjadi pertanda semakin ketatnya persaingan di industri perhotelan. Para pengusaha hotel dituntut untuk berlomba-lomba dalam menarik minat konsumen untuk menginap di hotel mereka. Banyaknya pertimbangan konsumen dalam memilih hotel, maka pihak hotel harus menawarkan keunggulannya serta memberikan fasilitas yang memadai dan pelayanan yang terbaik bagi konsumen. Dengan itu industri perhotelan tentunya memerlukan pengelolaan yang baik agar usaha yang dijalankan dapat bertahan dan berkembang serta memberikan image yang baik di mata konsumen.

Bisnis hotel dan fasilitas akomodasi adalah bisnis yang sangat menguntungkan dan *sustainable* atau bertahan lama. Menurut Sulastiyono (2011: 5), "Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus". Usaha perhotelan sangat tergantung pada tingkat

kunjungan wisatawan, jika tingkat kunjungan wisatawan meningkat maka tingkat hunian kamar pada hotel juga akan meningkat.

D'dhave Hotel Padang adalah hotel bintang dua (\*\*) yang terletak di Kota Padang yang memiliki 8 department yaitu: *Front Office Department*, *Food and Beverage Department*, *Sales Marketing Department*, *Accounting Department*, *Engineering Department*, *Human Resource Office*, *Engineering* dan *Housekeeping Department* dengan 32 orang karyawan dengan kapasitas 39 kamar, yaitu 6 kamar *superior*, 22 kamar *deluxe* dan 7 kamar *junior suites* dan 3 *D'dhave room*. Hotel D'dhave terletak di Jl. Berok Raya No. 88, Kurao Pagang, Kec Nanggalo, Kota Padang, Sumatera Barat. D'dhave Hotel Padang memiliki 30 orang karyawan yang terbagi dalam 8 Department, dapat dilihat dari tabel berikut :

**Tabel 1. Jumlah karyawan di D'dhave Hotel Padang**

No	Department	Jumlah (Orang)
1.	FOOD AND BEVERAGE	8
2.	FRONT OFFICE	4
3.	SECURITY	4
4.	HOUSEKEEPING	6
5.	SALES&MARKETING	2
6.	ACCOUNTING	3
7.	HRD	1
8.	ENGINEERING	2
	<b>Jumlah</b>	<b>30</b>

**Sumber:** HRD D'dhave Hotel Padang (2020)

Permasalahan yang peneliti temukan dari hasil wawancara pada tanggal 11 Februari 2021 dengan beberapa karyawan yang ada di D'dhave Hotel Padang yaitu, Kurangnya rasa simpati dalam hal menolong dari rekan kerja, selanjutnya masih adanya karyawan yang tidak bertegur sapa satu sama

dengan yang lainnya karena alasan pribadi, hal ini sangat mengganggu dan menyebabkan perpecahan antar karyawan.

Selanjutnya permasalahan yang penulis dapatkan pada saat wawancara dengan beberapa karyawan yaitu perhatian atasan yang sangat kurang terhadap karyawan, sehingga karyawan sering merasa diabaikan pada saat menyampaikan pendapat ataupun bekerja, kemudian kurangnya motivasi dari atasan yang menyebabkan karyawan kurang bersemangat dalam bekerja, tidak tahu apa yang harus dikerjakan serta sering merasa bingung dalam bekerja. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini wawancara penulis dengan salah satu karyawan d'Dhave Siteba Padang:



Gambar 1. Wawancara dengan salah satu karyawan d'Dhave Siteba Padang

Oleh karena itu hotel perlu memperhatikan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi hubungan kerja. Salah satu faktor yang mempengaruhi hubungan kerja yaitu mengendalikan diri. Menurut Sedarmayanti (2011: 28) Hubungan kerja merupakan situasi yang terjadi baik hubungan kerja dengan atasan, sesama rekan kerja maupun dengan bawahan dalam lingkup perusahaan. Menurut Ahmad, Nur dan Didik Hermawan (2012) Hubungan

Kerja merupakan hubungan kerja sama antara semua pihak yang berada dalam proses produksi suatu perusahaan.

Urgensi penelitian ini adalah apabila hubungan kerja pada karyawan tidak diperhatikan maka tidak terjalin hubungan yang harmonis, serta dapat menimbulkan tidak terjalin dengan baik kerjasama antar sesama karyawan. Dan dampak apa saja yang akan terjadi dengan jika hubungan kerja tersebut tidak sesuai dengan yang diharapkan, oleh karena itu pihak hotel harus lebih maksimal kembali dalam memperhatikan hubungan kerja serta kepuasan karyawan.

Berdasarkan permasalahan tersebut sudah seharusnya kepuasan kerja karyawan harus ditingkatkan lagi. Hal tersebut penting guna meningkatkan semangat kerja dan mengoptimalkan kinerja karyawan. Maka dari itu penulis melakukan penelitian dengan judul: **“Tinjauan Hubungan Kerja antar Karyawan di Hotel D’Dhave Siteba Padang”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

1. Perhatian atasan yg sangat kurang terhadap karyawan
2. Kurangnya motivasi kepada karyawan dari atasan
3. Kurangnya rasa simpati dalam hal menolong dari rekan kerja
4. Masih adanya karyawan yang tidak bertegur sapa satu dengan lainnya karena alasan pribadi, hal ini sangat mengganggu dan menyebabkan perpecahan antar karyawan.



### **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu tinjauan hubungan kerja antar Karyawan di Hotel D'Dhave Siteba Padang.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana hubungan kerja pada karyawan di Hotel D'Dhave Siteba Padang, yang terdiri dari 5 indikator 1) Perhatian Atasan, 2) pMotivasi dari atasan 3) team work 4) pengambilan keputusan 5) toleransi dalam bekerja.

### **E. Tujuan Penelitian**

#### **1. Tujuan Umum**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tinjauan hubungan kerja pada karyawan di Hotel D'Dhave Siteba Padang.

#### **2. Tujuan Khusus**

**Tujuan khusus penelitian ini adalah sebagai berikut:**

- a. Mendeskripsikan hubungan kerja pada karyawan di Hotel D'Dhave Siteba Padang.

### **F. Manfaat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan penulis ini diharapkan bermanfaat bagi semua pihak :

1. Bagi D'dhave Hotel Padang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan terhadap manajemen hotel tentang hubungan kerja pada karyawan agar mampu

menjalinkan kerjasama yang baik serta membangkitkan semangat dalam bekerja

2. Bagi Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Diharapkan penelitian ini dapat berguna untuk menambah pengetahuan dan juga sebagai sumbangan pemikiran terhadap mahasiswa yang akan melakukan penelitian lebih lanjut dan juga untuk menambah penelitian yang ada di Universitas Negeri Padang.

3. Bagi Peneliti

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan, selain itu agar penulis mengetahui masalah-masalah nyata yang terdapat dalam industri agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori-teori saat perkuliahan.