

**PERSEPSI SISWA TERHADAP MANAJEMEN KELAS OLEH GURU PADA
JURUSAN ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SEKOLAH MENENGAH
KEJURUAN BISNIS MANAJEMEN SE-KOTA BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1)*



Oleh:

**RITA KURNIATI
1200237/2012**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERSEPSI SISWA TERHADAP MANAJEMEN KELAS OLEH GURU PADA JURUSAN
ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN BISNIS
MANAJEMEN SE-KOTA BUKITTINGGI**

Nama : Rita Kurniati
Nim/BP : 1200237/2012
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2017

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Hadivanto, M.Ed.
NIP. 19600416 198603 1 004

Pembimbing II



Dra. Elizar Ramli, M. Pd.
NIP. 19550203 198602 2 001

Mengetahui :
Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan



Dra. Anisah, M.Pd
NIP: 19630614 198903 2 001

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI SISWA TERHADAP MANAJEMEN KELAS OLEH GURU PADA JURUSAN
ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN BISNIS
MANAJEMEN SE-KOTA BUKITTINGGI

Nama : Rita Kurniati
Nim/BP : 1200237/2012
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2017

Disetujui oleh:

Pembimbing I



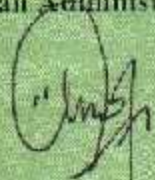
Dr. Hadiyanto, M.Ed.
NIP. 19600416 198603 1 004

Pembimbing II



Dra. Elizar Ramli, M. Pd.
NIP. 19550203 198602 2 001

Mengetahui :
Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan



Dra. Anisah, M.Pd
NIP. 19630614 198903 2 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI






Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di Depan Tim Penguji Ujian
Skripsi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

PERSEPSI SISWA TERHADAP MANAJEMEN KELAS OLEH GURU PADA JURUSAN ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN BISNIS MANAJEMEN SE-KOTA BUKITTINGGI

NAMA : RITA KURNIATI
NIM : 1200237
PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN
JURUSAN : ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS : ILMU PENDIDIKAN

Padang, Februari 2017

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
Ketua : Dr. Hadiyanto, M.Ed	1. 
Sekretaris : Dra. Elizar Ramli, M.Pd	2. 
Anggota : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd	3. 
Anggota : Nellitawati, S.Pd, M.Pd	4. 
Anggota : Dra. Anisah, M.Pd	5. 

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI



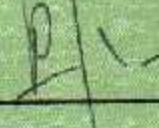
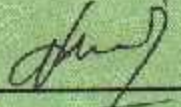
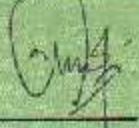
Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di Depan Tim Penguji Ujian
Skripsi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

PERSEPSI SISWA TERHADAP MANAJEMEN KELAS OLEH GURU PADA JURUSAN
ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN BISNIS
MANAJEMEN SE-KOTA BUKITTINGGI

NAMA : RITA KURNIATI
NIM : 1200237
PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN
JURUSAN : ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS : ILMU PENDIDIKAN

Padang, Februari 2017

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Hadiyanto, M.Ed	1. 
Sekretaris	: Dra. Elizar Ramli, M.Pd	2. 
Anggota	: Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd	3. 
Anggota	: Nellitawati, S.Pd, M.Pd	4. 
Anggota	: Dra. Anisah, M.Pd	5. 

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

“Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna)

kepada siapa yang dikehendaki-Nya.

Barang siapa yang mendapat hikmah itu

Sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak,

Dan tiadalah yang menerima peringatan

melainkan orang-orang yang berakal”.

(Q.S. Al-Baqarah: 269)

“...kaki yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang

akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa...” - 5cm.

Ungkapan hati sebagai rasa Terima Kasihku

Alhamdulillahirabbil' alamin... Alhamdulillahirabbil' alamin... Alhamdulillahirabbil' alamin...

Akhirnya aku sampai ke titik ini,

sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Rabb

Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur pada Mu ya Rabb

Serta shalawat dan salam kepada idola ku Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia

Semoga sebuah karya mungil ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan

bagi keluargaku tercinta

Ku persembahkan karya mungil ini...

untuk wanita belahan jiwa ku bidadari surgaku yang tanpamu aku bukanlah siapa-siapa di dunia fana ini, yang tak pernah mengenal kata lelah dalam memperjuangkan putra-putrimu untuk meraih impian Mamaku

(Zahara) tersayang

serta orang yang selalu memberikan perhatian dan mencurahkan kasih sayangnya dengan wajah datar

menyimpan kegelisahan ataukah perjuangan yang tidak pernah ku ketahui,

namun tenang temaram dengan penuh kesabaran dan pengertian luar biasa Papaku (Asril) tercinta

yang telah memberikan segalanya untukku

Kepada pembimbingku Bapak Dr. Hadiyanto, M.Ed dan Ibu Elizar Ramli, M.Pd yang selalu sabar dan

penuh kasih sayang membimbingku sehingga ananda dapat menyelesaikan skripsi ini

Kepada Abang-abangku (Firmansyah) (Isyad) dan (Kurnia Illahi)

terima kasih tiada batas atas segala semangat support dan bullyan yang telah kalian berikan selama ini.

Kepada Sahabat setiakku “Anak Sholeh” (Widia Syafitri, S.Pd) (Rahmatul Ilmi S.Pd) yang sudah melepas toga

, (Dian Anisa, S.AP) yang akan segera melepas toga juga thank you so much untuk setiap waktu dan

perhatian yang telah kalian berikan saling menguatkan saling support. Keep Solid Guys!

Kepada my best friend (Sarok, S.Pd) (Tante, S.Pd), (Madin, S.Pd) yang sudah melepas toga dan (Sarai, Witrok) yang akan segera melepas toga serta rekan-rekan AIP '12 nikmah, lisa, wawan dan lainnya yang tak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih yang tiada tara ku ucapkan

Kepada rumah keduaku "Rumah Tiung" (Mama dan Papa) terima kasih yang tiada tara ku ucapkan atas supportnya baik itu moril & materil

Terakhir, untuk Dedek Fauzan terimakasih telah menemani sampai aku menyelesaikan skripsi ini.

Semoga cepat nyusul ya.

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa keberuntungan. Jika hidup bisa kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk kuucapkan terima kasih... :)

Experience Will Teach You Who Should You Leave And Who Should You Keep



by: Rita Kurniati, S.Pd

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Februari 2017

Yang menyatakan,



Rita Kurniati

NIM. 1200237

ABSTRAK

Judul : **PERSEPSI SISWA TERHADAP MANAJEMEN KELAS OLEH GURU PADA JURUSAN ADMINISTRASI PERKANTORAN di SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN BISNIS MANAJEMEN se-KOTA BUKITTINGGI**

Penulis : **Rita Kurniati**

NIM/BP : **1200237/2012**

Jurusan : **Administrasi Pendidikan**

Pembimbing : **1. Dr. Hadiyanto, M. Ed.**
2. Dra. Elizar Ramli, M. Pd.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan hasil pengamatan penulis pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi bahwa manajemen kelas oleh guru yang masih kurang dikelola dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Siswa terhadap Manajemen Kelas oleh Guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran Sekolah Menengah Kejuruan Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi yang dilihat dari aspek penciptaan iklim pembelajaran, pengaturan ruang belajar, pengelolaan interaksi pembelajaran.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa SMK Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi yang berjumlah 408 orang. Sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan rumus *Cochran* dan sampel penelitian berjumlah 80 orang. Instrumen penelitian adalah angket model skala *Likert* dengan lima alternatif jawaban yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil uji coba instrumen menunjukkan valid dan reliabel. Analisis data menggunakan rumus Mean (rata-rata).

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa: 1) penciptaan iklim pembelajaran pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,15; 2) pengaturan ruang belajar berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,16; 3) pengelolaan interaksi pembelajaran berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,24. Dengan demikian, dapat disimpulkan persepsi siswa terhadap manajemen kelas oleh guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran Sekolah Menengah Kejuruan Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,18.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis mampu merampungkan penelitian yang berjudul Persepsi Siswa terhadap Manajemen Kelas oleh Guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran Sekolah Menengah Kejuruan Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi. Salawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah melaksanakan tugasnya sebagai utusan Allah SWT dalam menyampaikan risalah Islam demi keselamatan hidup umat di dunia dan akhirat.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dan semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Hadiyanto, M. Ed., selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dra. Elizar Ramli, M. Pd., selaku dosen Penasehat Akademik sekaligus dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran dengan penuh perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
5. Dosen serta karyawan/i FIP UNP yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam mengikuti perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

6. Kepala Kesbangpol Kota Bukittinggi yang telah membantu penyelesaian skripsi.
7. Kepala Sekolah beserta guru-guru yang mengajar di Sekolah Menengah Kejuruan Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa AP 2012 dan seluruh pihak yang telah memberikan dorongan demi penyelesaian skripsi ini.
9. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk Ibunda dan Ayahanda tercinta yang selalu memberikan motivasi dan do'a kepada penulis untuk terus berjuang dan keluarga yang membantu serta memberikan dukungan kepada penulis hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berdoa semoga Allah SWT membalas segala bantuan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda. Karena tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan. Dalam kehidupan ini tidak ada yang sempurna. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan, agar bermanfaat bagi kita semua dan bermanfaat dalam penulisan selanjutnya. *Aamiin Yaa Robbal'alamiin.*

Padang, Februari 2017
Penulis

RITA KURNIATI
NIM. 1200237/2012

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Pertanyaan Penelitian.....	7
G. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Pengertian Persepsi.....	9
B. Manajemen Kelas.....	10
1. Pengertian Manajemen.....	10
2. Pengertian Manajemen Kelas.....	11
3. Tujuan Manajemen Kelas.....	14
C. Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Kelas.....	17
D. Prinsip-prinsip Manajemen Kelas.....	21
E. Kegiatan Manajemen Kelas.....	24

F. Kerangka Konseptual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Jenis dan Sumber Data.....	41
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Deskripsi Data.....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
C. Keterbatasan Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kegiatan Manajemen Kelas.....	25
2. Jumlah Populasi Penelitian SMK Bisnis Manajemen Kota Bukittinggi.....	38
3. Jumlah Sampel Penelitian SMK Bisnis Manajemen Kota Bukittinggi.....	40
4. Penyebaran Sampel Berdasarkan Populasi Penelitian SMK Bisnis dan Manajemen se-Kota Bukittinggi.....	41
5. Persepsi Siswa terhadap Penciptaan Iklim Pembelajaran dari aspek Mengidentifikasi Masalah.....	48
6. Persepsi Siswa terhadap Penciptaan Iklim Pembelajaran dari aspek Menganalisis Masalah.....	49
7. Persepsi Siswa terhadap Penciptaan Iklim Pembelajaran dari aspek Menilai Alternatif Pemecahan Masalah.....	50
8. Persepsi Siswa terhadap Penciptaan Iklim Pembelajaran dari aspek Memanfaatkan Umpan Balik.....	52
9. Persepsi Siswa terhadap Penciptaan Iklim Pembelajaran dari aspek Membentuk Hubungan Interpersonal yang Positif di Kelas.....	53
10. Rekapitulasi Persepsi Siswa terhadap Penciptaan Iklim Pembelajaran	54
11. Persepsi Siswa terhadap Pengaturan Ruang Belajar dari aspek Mengatur Media Pendidikan.....	56
12. Persepsi Siswa terhadap Pengaturan Ruang Belajar dari aspek Mengatur Tempat Duduk Peserta Didik.....	57
13. Rekapitulasi Persepsi Siswa terhadap Pengaturan Ruang Belajar.....	58
14. Persepsi Siswa terhadap Pengelolaan Interaksi Pembelajaran dari aspek Keterbukaan.....	59
15. Persepsi Siswa terhadap Pengelolaan Interaksi Pembelajaran dari aspek Tanggap.....	60
16. Persepsi Siswa terhadap Pengelolaan Interaksi Pembelajaran dari aspek Kebebasan.....	62
17. Rekapitulasi Persepsi Siswa terhadap Pengelolaan Interaksi Pembelajara.....	62
18. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Siswa terhadap Manajemen Kelas oleh Guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran di SMK Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Kegiatan Manajemen Kelas Oleh Guru SMK Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	82
2. Pengantar Angket	83
3. Petunjuk Pengisian Angket	84
4. Angket Penelitian	85
5. Tabel Analisis Data Uji Coba Angket Penelitian.....	88
6. Hasil Uji Coba Angket Penelitian	89
7. Tabel Nilai-nilai Rho Spearman.....	95
8. Tabel Nilai-nilai r Product Moment.....	96
9. Tabulasi Data Hasil Penelitian	97
10. Surat Izin Penelitian Jurusan Administrasi Pendidikan	99
11. Surat Izin Penelitian Kantor Kesbangpol Kota Bukittinggi	100
12. Surat Balasan dari SMKN 2 Bukittinggi.....	101
13. Surat Balasan dari SMK Pembina Bangsa	102
14. Surat Balasan dari SMK Gajah Tongga	103

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sekolah merupakan sebuah tempat berlangsungnya proses pendidikan sekaligus merupakan wadah melanjutkan pendidikan anak dari lingkungan keluarga. Selain itu, sekolah juga sebagai institusi yang melaksanakan proses pendidikan dalam tatanan mikro menempati posisi penting, karena di lembaga inilah setiap anggota masyarakat dalam hal ini siswa dapat mengikuti proses pendidikan dengan tujuan membekali mereka dengan berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga menjadi manusia yang berkualitas sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 pasal 3 yaitu :

Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab”.

Sesuai dengan tujuan pendidikan nasional, keberadaan sekolah tentu tidak terlepas dari peranan dari seorang guru. Guru mempunyai andil yang besar dalam menentukan keberhasilan proses pendidikan. Guru menjadi ujung tombak pelaksanaan pendidikan, di mana guru berhadapan langsung dengan peserta didik

sebagai subjek belajar. M. Entang dan T. Raka Joni mengatakan bahwa kegiatan guru di dalam kelas meliputi dua hal pokok yaitu kegiatan mengajar dan kegiatan manajerial.

Kegiatan mengajar dimaksudkan sebagai proses menyampaikan ilmu pengetahuan kepada peserta didik untuk mencapai tujuan-tujuan pembelajaran. Kegiatan mengajar antara lain seperti menyusun rencana pembelajaran, menyajikan bahan, menghadirkan media atau alat peraga, memberikan evaluasi serta memberikan tindak lanjut pembelajaran. Kegiatan manajerial kelas bermaksud menciptakan dan memelihara kondisi kelas yang kondusif serta mengembalikannya bila terjadi gangguan agar kegiatan belajar.

Dalam kelas aspek pembelajaran bertemu dan berproses, guru dengan segala kemampuannya, murid dengan segala latar belakang dan potensinya, kurikulum dengan segala komponennya, metode dengan segala pendekatannya, media dengan segala perangkatnya, materi dengan segala sumber belajarnya bertemu dan berinteraksi di dalam kelas. Sementara itu, hasil pembelajaran ditentukan pula segala sesuatu yang terjadi di kelas. Oleh karena itu, selayaknyalah kelas perlu dimanajemeni secara baik, professional, dan berkelanjutan. Untuk sampai pada tujuan perlu pemahaman mengenai manajemen kelas.

Menurut Raka Joni dalam Euis dan Donni (2014:107) “manajemen kelas adalah segala kegiatan guru di kelas yang menciptakan dan mempertahankan kondisi optimal bagi terjadinya proses belajar mengajar”.

Menurut Suharsimi dalam Djamarah dan Aswan (2010:177) memahami “pengelolaan kelas dari dua segi, yaitu pengelolaan yang menyangkut siswa, dan pengelolaan fisik (ruangan, perabot, alat pelajaran)”.

Sebagai pengelola kelas, guru hendaknya dapat mengelola kelas dengan baik, karena kelas adalah tempat berhimpun semua anak didik dan guru dalam rangka menerima bahan pelajaran dari guru. Kelas yang dikelola dengan baik akan menunjang jalannya interaksi edukatif. Sebaliknya, kelas yang tidak dikelola dengan baik akan menghambat kegiatan pengajaran. Anak didik tidak mustahil akan merasa bosan untuk tinggal lebih lama di kelas. Hal ini akan berakibat mengganggu jalannya proses interaksi edukatif. Kelas yang terlalu padat dengan anak didik, pertukaran udara kurang, penuh kegaduhan, lebih banyak tidak menguntungkan bagi terlaksananya interaksi edukatif yang optimal. Hal ini tidak sejalan dengan tujuan umum dari pengelolaan kelas, yaitu menyediakan dan menggunakan fasilitas kelas bagi bermacam-macam kegiatan belajar mengajar agar mencapai hasil yang baik dan optimal. Jadi, maksud dari pengelolaan kelas adalah agar anak didik betah tinggal di kelas dengan motivasi yang tinggi untuk senantiasa belajar di dalamnya.

Adapun kegiatan Manajemen Kelas dapat diklasifikasikan menjadi tiga, yaitu (1) yang memfokuskan pada penciptaan iklim pembelajaran yang tepat, (2) yang memfokuskan pada pengaturan ruang belajar dan (3) yang memfokuskan pada pengelolaan interaksi pembelajaran. Ketiga hal tersebut perlu dikelola secara baik dalam rangka menghasilkan suasana yang kondusif bagi terciptanya pembelajaran yang baik pula.

Berdasarkan pengamatan dan observasi penulis di lapangan dengan beberapa orang siswa jurusan Administrasi Perkantoran di SMK Bisnis dan Manajemen se-Kota Bukittinggi pada 02 s/d 07 Mei 2016, terlihat bahwa masih ada guru yang mengalami kesulitan dalam penerapan dan pengelolaan manajemen kelas :

1. Hubungan guru dengan siswa maupun siswa dengan siswa masih belum begitu akrab.
2. Kurang tersedianya media yang dibutuhkan oleh guru di kelas.
3. Guru kurang memperhatikan siswa-siswa yang mempunyai masalah dalam kelas.
4. Guru mudah marah dan emosi apabila siswa melakukan perbuatan di luar keinginan guru.

Berdasarkan fenomena di atas, maka dari itu penulis tertarik untuk mengadakan penelitian terhadap masalah ini dengan judul **“Persepsi Siswa**

Terhadap Manajemen Kelas Oleh Guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran di SMK Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan penulis di lapangan, penulis menemukan adanya masalah yang dihadapi guru dalam pengelolaan manajemen kelas di sekolah. Hal ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Pengaturan media pendidikan yang kurang strategis sehingga tidak semua siswa bisa melihatnya dengan mudah.
2. Adanya interaksi yang masih belum terbangun dengan baik, hubungan guru dengan siswa maupun siswa dengan siswa masih belum begitu akrab.
3. Tidak semua guru memiliki rasa tanggung jawab yang besar terhadap siswanya. Ini terlihat dari masih adanya guru yang terlambat masuk kelas sehingga siswa mudah keluar.
4. Masih ada guru yang memiliki sikap benci terhadap siswanya dan tidak mau tahu dengan keadaan siswanya. Ini terlihat pada saat proses belajar mengajar, guru hanya memperhatikan siswa yang mau belajar saja. Siswa yang terlihat malas tidak diperhatikan oleh guru.
5. Masih ada guru yang belum memiliki sikap stabil. Rasa marah guru mudah keluar ketika siswanya melakukan perbuatan yang tidak baik tanpa bisa mengendalikan emosinya.

6. Kurang tersedianya fasilitas pembelajaran yang dibutuhkan secara memadai di kelas.

C. Batasan Masalah

Mengingat begitu luasnya cakupan penelitian ini, dan juga karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, maka penelitian ini dibatasi dalam hal Persepsi Siswa terhadap Manajemen Kelas Oleh Guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran di SMK Bisnis Manajemen se-Kota Bukittinggi dilihat dari:

1. Penciptaan iklim pembelajaran yang tepat.
2. Pengaturan ruangan belajar.
3. Pengelolaan interaksi pembelajaran.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah di atas, maka permasalahan yang akan diteliti dapat dirumuskan “Bagaimana Persepsi Siswa Terhadap Manajemen Kelas Oleh Guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran di SMK Bisnis Manajemen Se-Kota Bukittinggi dilihat dari penciptaan iklim pembelajaran yang tepat, pengaturan ruangan belajar, serta pengelolaan interaksi pembelajaran.”

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi tentang:

1. Persepsi siswa terhadap manajemen kelas oleh guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran dilihat dari penciptaan iklim pembelajaran yang tepat di SMK Bisnis Manajemen Se-Kota Bukittinggi.
2. Persepsi siswa terhadap manajemen kelas oleh guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran dilihat dari pengaturan ruangan belajar di SMK Bisnis Manajemen Se-Kota Bukittinggi.
3. Persepsi siswa terhadap manajemen kelas oleh guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran dilihat dari pengelolaan interaksi pembelajaran di SMK Bisnis Manajemen Se-Kota Bukittinggi.

F. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pembatasan masalah dan tujuan penelitian di atas, maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi siswa terhadap manajemen oleh guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran dilihat dari penciptaan iklim pembelajaran yang tepat di SMK Bisnis dan Manajemen Se-Kota Bukittinggi?

2. Bagaimana persepsi siswa terhadap manajemen kelas oleh guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran dilihat dari pengaturan ruangan belajar di SMK Bisnis dan Manajemen Se-Kota Bukittinggi ?
3. Bagaimana persepsi siswa terhadap manajemen kelas oleh guru pada Jurusan Administrasi Perkantoran dilihat dari pengelolaan interaksi pembelajaran di SMK Bisnis dan Manajemen Se-Kota Bukittinggi ?

G. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan pada tujuan penulisan yang dikemukakan diatas maka hasil penelitian diharapkan sebagai bahan masukan untuk:

1. Bagi guru SMK, dalam menjalankan tugasnya sebagai pengelola atau manajer kelas di saat proses belajar mengajar.
2. Bagi Kepala sekolah SMK, dalam memberikan pembinaan guru terhadap manajemen kelas dalam proses belajar mengajar.
3. Bagi Dinas pendidikan Kota Bukittinggi, dalam mengembangkan pengelolaan manajemen kelas oleh guru di Sekolah Menengah Kejuruan.
4. Bagi peneliti sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu dan memperoleh gelar sarjana pendidikan pada jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang, menambah pengetahuan dan pengalaman serta meningkatkan mutu pendidikan dimasa yang akan datang.