

**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PANGERAN BEACH HOTEL PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim penguji Skripsi Jurusan pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan*



OLEH :

**GENIA ADRIANI
2013/ 1306369**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PANGERAN BEACH HOTEL PADANG

Nama : Genia Adriani
NIM/BP : 1306369/2013
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2017

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dra. Silfeni, M.Pd
NIP. 19521028 198110 2001

Pembimbing II



Hijriyantomi Suyuthie, SIP., MM
NIP. 19780903 201012 1001

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

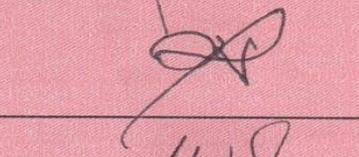
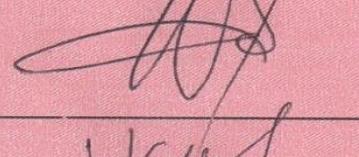
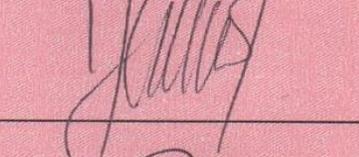
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Prestasi Kerja
Karyawan Di Pangeran Beach Hotel Padang
Nama : Genia Adriani
NIM/BP : 1306369/2013
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2017

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dra. Silfeni, M.Pd	1. 
Sekretaris	: Hijriyantomi Suyuthie, SIP., MM	2. 
Anggota	: Waryono, S.Pd, MM.Par	3. 
	: Youmil Abrian, SE, MM	4. 
	: Feri Ferdian, SST., MM.	5. 



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25171
Telp. (0751)7051186
E-mail : tourismdepartmentunp@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Genia Adriani
NIM/BP : 1306369/2013
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ,
“Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Pangeran Beach Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukuman sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan

Genia Adriani
NIM.1306369

Kata Persembahan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan Menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat.

(QS: Al-Mujadilah 11)

Sujud syukurku kusembahkan kepada Allah SWT Yang Maha Agung nan Maha Tinggi dan Maha Adil nan Maha Penyayang, yang telah memberikanku kekuatan, kesehatan, kesabaran dan membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta, keikhlasan dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Sesuai dengan firman Allah SWT dalam Q.S Al-Baqarah: 256 "Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya". Serta Shalawat dan salam selalu terlimpah keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

- ♥ Melalui Skripsi ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan yang tak terhingga kepada penyemangat hidup saya Papa Mama yang selalu mendoakan saya disetiap sujudnya, yang selalu menyemangati saya ketika saya sudah mulai sedikit lelah, yang selalu sabar menghadapi sifat saya ketika menjalani semuanya, sehingga saya dapat memperoleh gelar Sarjana ini. Gelar ini juga saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu setia dan terkadang ngeselin kepada saya untuk kakak (Gina Adriani) yang selalu diam-diam perhatiin dan yang sok cuek, selanjutnya abang (Doni Firmansyah) yang selalu ngerti untuk diawal bulan hehe, dan juga untuk kakak ipar saya uda (Ibnu Fahmi) yang paling ngerti banget soal kode (permintaan) hehee, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dan perlindungan kepada kita semua. Amiin Ya Rabbal Alaamiin...
- ♥ Terima kasih untuk seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan saya ilmu selama 4th ini. Terutama kepada Ibu Silfeni selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing I yang selalu sabar menghadapi saya, sabar untuk mengajarkan dan membimbing saya, selalu sabar menghadapi setiap kesalahan-kesalahan yang saya buat, selanjutnya Bapak Aan yang super baik bangeeet yang selalu tanya perkembangan skripsi saya, bapak yang selalu sabar dalam membimbing saya dan penuh perhatian, bapak yang selalu menjadi idola bagi mahasiswanya, yang mahasiswanya bakalan happy banget kalau udah dapat pembimbingnya seorang pak aan, bapak favorit banget deh pokoknya...!. Bapak Yono, Bapak Yaumil, Bapak Feri selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dengan penuh kesabaran mulai dari seminar sampai kompre. Kak Siti dan bang Rio yang selalu membantu dalam urusan surat dan izin dan selalu

mengingatkan saya dalam hal kelengkapan surat menyurat, maaf ya kak saya ngerepotin teruuus, terima kasih banyak perhatian kakak. Kakak perpus jurusan (kak Karin) yang manis tapi agak galak kalo saya dan temen-temen udah berisik maafin ya kak. Selanjutnya untuk Ibuk Ira, Ibu Yuliana, Buk Kasmita, Pak Ari, Pak Heru & seluruh Bapak/Ibu Dosen serta staff & Karyawan Jurusan Pariwisata FPP UNP. Terima kasih banyak atas bantuan dan waktu yang telah diberikan semoga Allah SWT membalas kebaikan semuanya.Amiin..

- ♥ Makasih banyak buat MyLove, Herma Fitry yang selalu sabar membantu saya dalam segala hal, yang selalu sabar dengerin curhatan saya ketika galau disaat mau kompre, yang terkadang gak pernah serius, terkadang suka ngeselin kalau lagi BETE..! yang paling cerewet buat secepatnya menyelesaikan revisian, akhirnya kita bisa wisuda bareng yaaak... selanjutnya buat adek kecil kita Vania Amanda yang perhatiannya selalu tulus banget, yang selalu happy dengan berbagai kekonyolannya, yang terkadang kekampus terkadang enggaaaa, yang selalu sabar dengerin curhatan sayaa disaat galau dateeng, don't be sad adek kecilnya kita kamu bisa kok menyelesaikan tugasnya secepatnyaa, daan Cindy Cynthia yang jauh disana semoga disegerakan pulang untuk secepatnya menyelesaikan tugas dan kewajibannya disiniiii...
- ♥ Makasih banyak buat MyCactus : Icak yang selalu sabar dalam segala hal, yang baik banget udah mau banyak bantu akuu yang terkadang juga lucu,sukses selalu yaa cak akhirnya kita bisa wisuda bareeeng, Uut yang baik banget, udah banyak bantuin aku dalam segala hal, yang juga sering kasih semangat buat selesain secepatnyaa,akhirnyaa wisuda kita bareeengan jugaaa dan sukses jugaa yaa ut. Ruci perhatian banget sama temen-temennya, semangat ya cing semoga bisa menyusul secepatnyaaa, Nindy yang selalu pulang kampung, yang kebanyakan diemnyaa semangat yaa nin nyelesaiin skripsinya dan semoga bisa secepatnya seminar dan langsung kompree, jangan suka pulang kampung yaaak, Kak Dit yang selalu ngasi support tapi dia ga bisa nyupport diri sendiri, semangaat kak diit nyelesain proposal:yaa, calon udah menunggu kak diit, hehe, Mbaa Deeev yang paling sabar banget, yang dewasa banget dan yang paling tau info2 yang adaa, sukses yaa mbaa akhirnya selesai juga kompreenya meskipun gak barengan wisudanyaa. Makasih yaa MyCactus yang udah banyak mensupport aku sampai detik ini, bahagia banget bisa kenal semuaanyaaaa.
- ♥ Makasih juga buat Tujjet (kekasih hatinya ruci), bg Fajri, Dina Maisaroh, Susi, Husnul Hafis (Matondang) , Afdhal,Bang Andre (Ibet) , Gebby, Bamy, Uty, Lova, dan semua teman-teman MPH 13 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
- ♥ Terima kasih buat senior dan junior yang sudah membantu dalam proses persiapan seminar dan kompre.

With Love: Genia Adriani

ABSTRAK

Genia Adriani, 2017 : Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pangeran Beach Hotel Padang

Penelitian ini berawal dari pengamatan peneliti terhadap prestasi kerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang yang diduga kurangnya motivasi berprestasi karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang. Penelitian ini terdiri dari 4 indikator motivasi berprestasi: mempertimbangkan resiko, memperhatikan umpan balik, kreatif/inovatif, dan waktu penyelesaian, dan terdiri 6 indikator prestasi kerja: prestasi, kejujuran, kedisiplinan, kerjasama, kepribadian, dan tanggung jawab. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kontribusi motivasi berprestasi terhadap prestasi kerja karyawan Pangeran Beach Hotel Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang. Teknik pengambilan sampel adalah *sampling purposive*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan menggunakan skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis melalui analisis koefisien kolerasi, analisis regresi sederhana dengan menggunakan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Motivasi Berprestasi berada pada kategori cukup (82,26%), (2) Prestasi Kerja berada pada kategori cukup (64,52%), (3) hasil uji hipotesis regresi linear sederhana diperoleh F_{hitung} 18,477 dengan sig. 0,00. Artinya dengan signifikan $0,00 < 0,05$ maka variabel Motivasi Berprestasi (X) dapat menjelaskan variabel Prestasi Kerja (Y) secara signifikan. Jadi variabel motivasi berprestasi mempengaruhi variabel prestasi kerja. Selanjutnya dengan R square sebesar 0,235 artinya pengaruh variable Motivasi Berprestasi (X) terhadap variabel Prestasi Kerja (Y) adalah sebesar 23,5%, sedangkan 76,5% dipengaruhi oleh faktor lain seperti: sikap, pengetahuan, dan pendidikan.

Kata kunci: Motivasi Berprestasi dan Prestasi Kerja

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pangeran Beach Hotel Padang**”. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dra. Silfeni, M.Pd selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini
4. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.IP, MM, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Waryono, S.Pd, MM.Par. Bapak Youmil Abrian, SE, MM dan Bapak Feri Ferdian, S.ST., MM, selaku tim penguji ujian skripsi yang telah

memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Seluruh staf dan manajemen Pangeran Beach Hotel Padang yang telah memberikan kerjasama yang baik kepada penulis pada saat penelitian untuk skripsi ini.
8. Papa, Mama, Kakak serta Abang tercinta terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan.
9. Kepada seluruh rekan-rekan Manajemen Perhotelan angkatan 2013 yang telah memberikan dorongan dan doa kepada penulis.
10. Berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 04 Agustus 2017

Genia Adriani
Nim. 1306369/2013

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Peneltian.....	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	10
1. Motivasi Berprestasi.....	10
2. Prestasi Kerja.....	20
B. Kerangka Konseptual	28
C. Hipotesis.....	29
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Definisi Operasional Variabel.....	32
D. Populasi dan Sampel Peneltian	33
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Jenis Data.....	36
2. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Instrumen Penelitian.....	37
G. Metode Analisis Data	40
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	42

H. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	49
1. Deskripsi Hotel	49
2. Deskripsi Karakteristik Responden	50
3. Deskriptif Data.....	52
B. Uji Persyaratan Analisis	62
C. Hipotesis	65
D. Pembahasan	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan Hasil Penelitian	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penyebaran Karyawan Pangeran Beach Hotel Padang	33
2. Jumlah Sampel Karyawan Pangeran beach Hotel Padang	35
3. Pilihan Jawaban Skala <i>Likert</i>	37
4. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian	38
5. Hasil Analisis Validitas.....	42
6. Hasil Reliabilitas.....	43
7. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Departement	53
11. Analisa Deskriptif Variabel Penelitian Motivasi Berprestasi dan Prestasi Kerja.....	54
12. Deskripsi Variabel Motivasi Berprestasi	55
a. Mempertimbangkan Resiko	56
b. Memperhatikan Umpan Balik	57
c. Kreatif/Inovatif.....	58
d. Waktu Penyelesaian Tugas.....	59
13. Deskripsi Variabel Prestasi Kerja.....	59
a. Prestasi.....	60
b. Kejujuran.....	60
c. Kedisiplinan.....	61
d. Kerjasama.....	62
e. Kepribadian.....	63
f. Tanggung Jawab.....	63
14. Uji Normalitas.....	65
15. Uji Homogenitas.....	66
16. Uji Linearitas.....	67
17. Uji Korelasi Motivasi Brprestasi dan Prestasi Kerja.....	68
18. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	69

19. Hasil R Square Variabel Motivasi Berprestasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pangeran Beavh Hotel.....	70
20. Koefisiern Regresi Variabel Motivasi Berprestasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pangeran Beach Hotel Padang.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

1. Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	83
2. Data Uji Coba Penelitian.....	89
3. Rangkuman Analisis Validitas.....	91
4. Rangkuman Analisis Reliabilitas	98
5. Kuesioner Penelitian	99
6. Data Penelitian	111
7. Analisis Deskriptif Variabel X dan Y	112
8. Hasil Perhitungan Variabel	127
9. Hasil Olahan Data.....	128
10. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	130
11. Surat Izin Penelitian dari Pangeran Beach Hotel Padang	131
12. Dokumentasi Penelitian.....	132

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manusia dalam kehidupannya tidak dapat memenuhi kebutuhannya tanpa bantuan orang lain, baik kebutuhan ekonomis maupun kebutuhan penting lainnya. Manusia dalam memenuhi kebutuhannya sering mengadakan hubungan atau memerlukan bantuan orang lain. Oleh karena itu manusia cenderung hidup berkelompok atau berorganisasi.

Organisasi adalah sekumpulan orang-orang yang bekerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Keberadaan organisasi di zaman modern ini sangat diperlukan untuk mencapai tujuan-tujuan yang sulit dicapai oleh individu secara perorangan. Dengan adanya kerjasama antar individu tujuan-tujuan tersebut akan lebih mudah dapat dicapai.

Saat ini dikenal beragam sifat organisasi menurut tujuan masing-masing, salah satunya adalah organisasi bersifat ekonomi. Organisasi yang bersifat ekonomi atau organisasi bisnis sengaja didirikan untuk membantu memenuhi kebutuhan ekonomi orang-orang yang berada di dalamnya. Organisasi seperti ini dikenal sebagai organisasi perusahaan atau secara sederhana disebut perusahaan. Organisasi yang bersifat ekonomi ukuran keberhasilannya adalah sejauh mana perusahaan mampu mendapatkan keuntungan yang biasanya dinyatakan dalam satuan uang.

Setiap perusahaan baik dalam skala kecil, menengah, maupun besar tentu ingin terus meningkatkan keuntungan. Dengan berhasil meningkatkan keuntungan perusahaan dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan dan memperluas bisnisnya. Namun keinginan perusahaan untuk mewujudkan keberhasilan seperti itu tidak mudah untuk di capai karena persaingan bisnis sekarang sangat tinggi.

Untuk memenangkan persaingan setiap perusahaan harus memiliki keunggulan kompetitif atau daya saing, Menurut Hubeis (2014: 91), “ bahwa kunci sukses persaingan bisnis saat ini sangat ditentukan oleh kondisi sumber daya manusia perusahaan”. Demikian pula Umam menurut (2014: 66), “bahwa keberhasilan sebuah perusahaan langsung bergantung pada mutu karyawannya”.

Pentingnya sumber daya manusia yang bermutu dalam perusahaan adalah karena manusia merupakan satu – satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, keterampilan, daya, pengetahuan dan emosi. Semua potensi yang dimiliki sumber manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya perusahaan dalam mencapai tujuan.

Manusia sebagai sumber daya dalam perusahaan perannya tidak dapat digantikan oleh sumber daya lainnya. Meskipun dunia kerja saat ini sudah mulai diotomatisasi, atau beberapa pekerjaan yang dulu di kerjakan manusia, sekarang sudah digantikan oleh mesin. Namun peran manusia dalam perusahaan tidak dapat disingkirkan. Sehebat apapun mesin namun

manusia tetap lebih unggul karena manusia tidak hanya memiliki kemampuan intelektual tetapi juga kemampuan emosional.

Peran penting manusia dalam organisasi menurut Hanggraeni (2012: 3), “adalah manusia merupakan bagian vital bagi keberlangsungan dan keberhasilan sebuah organisasi”. Manusia layaknya bahan bakar yang menjadi sumber energi bagi berjalannya suatu organisasi dalam mencapai tujuan.

Suatu kenyataan yang ada saat ini menurut Sutrisno (2014: 61), “adalah untuk mendapatkan karyawan bermutu dan professional yang diharapkan banyak perusahaan di Indonesia seringkali hanya menjadi angan-angan semata”. Begitu banyak dana pengembangan sumber daya manusia yang dikeluarkan perusahaan, namun sering kali menghasilkan kekecewaan. Selanjutnya menurut Sutrisno Edy hampir semua pimpinan perusahaan besar dan modern saat ini mengakui bahwa yang paling sulit di peroleh dan dikelola adalah sumber daya manusia yang mempunyai kualitas yang pas dengan yang diinginkan perusahaan.

Akhir-akhir ini strategi peningkatan sumber daya manusia menjadi isu penting dalam usaha bisnis untuk meningkatkan daya saing perusahaan. Dalam hal ini menurut Hubeis (2014: 91), “adalah paling tidak ada dua hal yang menjadi fokus perusahaan terhadap sumber daya manusia dalam menghadapi persaingan bisnis”, yaitu :

1. Persoalan produktifitas yang banyak dipengaruhi oleh faktor motivasi, fasilitas kerja, dan kompetensi yang dimiliki,

2. Persoalan loyalitas yang dipengaruhi oleh tingkat kepuasan kerja terhadap perusahaannya.

Kedua hal ini menjadi krusial karena saat ini mempertahankan loyalitas sumber daya manusia yang bermutu semakin sulit. Tawaran-tawaran yang lebih menarik dari perusahaan lain dalam hal gaji, dan fasilitas kerja sering menjadi penyebab karyawan produktif dalam perusahaan menjadi kurang loyal. Sebaliknya karyawan yang tertinggal dalam perusahaan sering kali karyawan yang kurang memiliki kesempatan untuk pindah ke perusahaan lain karena kompetensi kurang memadai.

Pangeran *Beach* Hotel adalah salah satu perusahaan yang bersaing diantara puluhan hotel lain dalam kualifikasi yang sama di kota Padang, untuk memperebutkan pelanggan. Pangeran Beach Hotel Padang tidak sepenuhnya terbebas dari masalah-masalah sumber daya manusia seperti yang dikemukakan diatas.

Berdasarkan pengamatan penulis pada saat melakukan pengalaman lapangan industri (PLI) pada bulan Agustus sampai Desember 2016 di hotel Pangeran Beach tersebut penulis menemui hal-hal sebagai berikut : Pertama, pernah terjadi salah seorang karyawan departmen banquet tidak menyelesaikan pekerjaan dari atasan tepat waktu sesuai jam kerjanya, sehingga pekerjaan tersebut akhirnya diselesaikan oleh karyawan lain pada jam kerja berikut. Kedua, penulis melihat adanya permasalahan anatar sesama karyawan yang tidak dapat bekerjasama dengan baik, bahkan cenderung untuk saling menyalahkan dalam melaksanakan pekerjaan.

Selain kedua masalah diatas, masalah lain yang terjadi adalah salah seorang karyawan diberhentikan oleh pihak manajer, berdasarkan laporan dari tamu yang merasa terganggu kenyamanannya oleh perilaku tidak sopan karyawan tersebut.

Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, bekerja dengan baik antar sesama dan memberikan pelayanan terbaik kepada tamu adalah tanggung jawab kerja setiap karyawan. Tanggung jawab menurut Hartatik (2014: 132), “merupakan salah satu unsure dari prestasi kerja”. Dengan demikian penulis berpendapat bahwa masalah-masalah diatas mmeberikan indikasi masih rendahnya prestasi kerja sebagian karyawan Pangeran Beach Hotel Padang.

Dalam suatu kesempatan berdiskusi dengan ibu Desy Selviany selaku manajer personalia beliau menyatakan masalah yang sering terjadi di Pangeran Beach Hotel Padang adalah keterlambatan hadir ditempat kerja bagi para karyawan. Dari data selama dua bulan terakhir rata-rata persentase keterlambatan karyawan bulan Januari 2017 adalah 62,97% yang terlambat, 37,03% yang tidak terlambat dan bulan Februari 2017 adalah 62,15% yang terlambat, 37,85 % yang tidak terlambat.

Disamping itu masih berdasarkan informasi dari manajer personalia, pernah didapati karyawan banquet yang tidak berada ditempat pada jam kerja, padahal dari data kehadiran karyawan tersebut hadir. Sering terlambat datang di tempat kerja dan bolos dalam jam kerja, merupakan ciri-ciri

karyawan yang tidak termotivasi bekerja dengan baik atau tidak memiliki motivasi untuk berprestasi.

Pada saat Praktek Lapangan Industri (PLI) penulis menemukan juga bahwa pihak manajemen hotel tidak pernah melakukan kegiatan pemilihan karyawan terbaik. Hal ini dapat menjadi salah satu penyebab tidak termotivasinya karyawan untuk bekerja dengan baik.

Dalam teori manajemen sumber daya manusia (SDM) dinyatakan bahwa antara prestasi kerja dengan motivasi terutama (motivasi berprestasi) terdapat hubungan yang saling mempengaruhi. Sebagai mana menurut Tosi dan Carrol dalam Wijono Sutanto (2010: 25), “bahwa antara motivasi dengan prestasi kerja merupakan suatu hubungan yang kompleks.

Berdasarkan uraian-uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang hal-hal yang berkaitan dengan motivasi berprestasi dan prestasi kerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang. Sehubungan dengan itu penelitian dimaksud penulis beri judul : **“PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PANGERAN BEACH HOTEL PADANG “**.

B. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah proses dan hasil dari pengenalan (inventarisasi) masalah. Berdasarkan latar belakang masalah ternyata terdapat masalah sumber daya manusia yang dialami oleh banyak perusahaan termasuk Pangeran Beach Hotel Padang. Melalui pengamatan

sepintas terhadap aktivitas harian karyawan Pangeran Beach Hotel Padang, adanya masalah dapat teridentifikasi melalui fenomena-fenomena sebagai berikut :

1. Terdapat karyawan yang tidak menyelesaikan pekerjaan pada jam kerjanya.
2. Adanya sesama karyawan yang tidak akurat dalam pekerjaannya.
3. Adanya karyawan yang terlambat hadir.
4. Adanya karyawan yang tidak berada ditempat kerja.
5. Tidak ada kegiatan pemilihan karyawan terbaik.

C. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah adalah upaya membatasi ruang lingkup masalah yang diteliti agar penelitian yang dilaksanakan dapat menjadi lebih terarah dan terfokus. Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini dibatasi pada masalah :

1. Motivasi berprestasi karyawan Pangeran Beach Hotel Padang dibidang tugas pokoknya sebagai pemberi layanan atau penjual jasa kepada tamu.
2. Prestasi kerja karyawan Pangeran Beach Hotel Padang dalam memberikan pelayanan prima kepada tamu.

D. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada dasarnya adalah pertanyaan penelitian. Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah yang telah dikemukakan

maka rumusan masalah penelitian ini adalah : “Bagaimana motivasi berprestasi kontribusi secara signifikan terhadap prestasi kerja karyawan Pangeran Beach Hotel Padang?”.

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi motivasi berprestasi terhadap prestasi kerja karyawan Pangeran Beach Hotel Padang.

2. Tujuan Khusus

- a. Mendeskripsikan motivasi berprestasi di Pangeran Beach Hotel Padang.
- b. Mendeskripsikan prestasi kerja di Pangeran Beach Hotel Padang.
- c. Menganalisis kontribusi motivasi berprestasi di Pangeran Beach Hotel Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pangeran Beach Hotel Padang

Penelitian ini bermanfaat sebagai informasi dan pertimbangan dalam meningkatkan motivasi berprestasi terhadap prestasi kerja karyawan Pangeran Beach Hotel Padang.

2. Bagi Peneliti

Memenuhi tugas akhir dalam pembuatan skripsi. Selain itu agar penulis mengetahui masalah-masalah nyata yang terdapat di Pangeran

Beach Hotel Padang, agar menjadi bahan pertimbangan dan perbandingan terhadap teori-teori yang di peroleh saat kuliah.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan bacaan dan acuan untuk peneliti selanjutnya, tentang motivasi berprestasi terhadap prestasi kerja karyawan Pangeran Beach Hotel Padang.