

**SISTEM INFORMASI FRONT OFFICE
MENGUNAKAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0
PADA THE ALIGA HOTEL PADANG BERBASIS MULTIUSER
PROYEK AKHIR**

*Diajukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III
Program Studi Teknik Elektronika
Konsentrasi Sistem Komputer*



Oleh

**NANDA HARISMIRAJ
BP/NIM : 2006 / 76313
Prodi: Teknik Elektronika
Jurusan Teknik Elektronika**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
PADANG
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : Sistem Informasi Front Office Menggunakan
Microsoft Visual Basic 6.0 Pada The Aliga Hotel
Padang Berbasis Multiuser

Nama : Nanda Harismiraj

NIM/ BP : 76313/2006

Jurusan : Teknik Elektronika

Program Studi : Teknik Sistem Komputer

Fakultas : Teknik

Padang, Februari 2011

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Drs. Elfi Tasrif, MT
NIP.19620524 198703 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika
Fakultas Teknik UNP

Drs. Efrizon, M.T
NIP.19650409 199001 1 001

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Teknik Sistem Komputer
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Sistem Informasi Front Office Menggunakan
Microsoft Visual Basic 6.0 Pada The Aliga Hotel
Padang Berbasis Multiuser
Nama : Nanda Harismiraj
NIM/ BP : 76313/2006
Jurusan : Teknik Elektronika
Program Studi : Teknik Sistem Komputer
Fakultas : Teknik

Padang, Februari 2011

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Elfi Tasrif, MT	_____
Anggota	: 1. Drs. Denny Kurniadi, M.Kom	_____
	2. Donny Novaliendry, S. Kom, M. Kom	_____

Halaman Persembahan



*Bukanlah suatu aib jika kamu gagal dalam suatu usaha, yang merupakan aib adalah jika kamu tidak bangkit dari kegagalan itu
(Ali bin Abu Thalib)*

Orang yang paling menyakitkan siksaan di hari kiamat adalah orang yang punya ilmu tapi Allah tidak mengizinkan memanfaatkan ilmunya (al-hadist)

*Ya Allah.....
Ampunilah hamba yang hina dan penuh dosa ini
Do'aku pada Mu ya Allah,,,
Tengadahi aku menanti ridho Mu dan lindungan
Mu dalam perjalanan ku ini.
Semoga perlindungan Mu meridhoiku
Amin.....*

*Seiring rasa syukurku padaMu ya Allah, kupersembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tuaku yang tercinta AYAHANDA(MU'ADZ(Alm)) dan IBUNDA(YUSBAIDAR, S. Pd),
(Pa, Ma tamat juo kuliah Nanda). Sadonyo ko berkat do'a Mama. Terus buat Saudara-saudaraKu yang telah mendukung Nanda dalam mengerjakan dan menyelesaikan kuliah.
(Thank's yo atas dukungan dan bantuannya).*

*Thank's to my best friend yudi, robi, bahio, hendra, ipal, popi, hengki, yoki, armon, herman, boy, uud, imed, adrian, mega, tata, nike, wulan, ira (dalam hidup memang persahabatan itu yang paling abadi). Thanks atas dukungannya yo kawan
Special for someone special Shaola SK (La wisuda juo Nanda, La bisuak ko wisuda pulo lai) yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan Tugas akhir ini.
Thanks juga buat Mama yang udah memberi support buat semua hingga aku sampai seperti ini. Serta buat semua senior-senior yang udah kasih support Nanda makasih abang-abang dan uni-uni.
,,, Thanks for all ...*

Nanda Harismiraj (76313/2006), Februari 2011

ABSTRAK

Sistem Informasi Front Office Menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 Pada The Aliga Hotel Padang Berbasis Multiuser.

Tugas Akhir

**Teknik Elektronika, Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang, Februari 2011**

Sistem Informasi Front Office pada The Aliga Hotel Padang merasa perlu untuk memperbaharui sistem yang ada dirancang khusus untuk mengolah data-data tamu di The Aliga Hotel Padang memberikan pelayanan yang maksimal terhadap tamu hotel. Dengan cara mempermudah administrator untuk pengolahan data nantinya. Adapun data yang dikumpulkan meliputi data kamar, tipe kamar, data tamu, transaksi tamu. Database yang digunakan untuk mendukung aplikasi ini adalah *MySQL*. Komputer dapat digunakan seperti dalam pengolahan data dengan menggunakan aplikasi *Visual basic*. Dengan menggunakan *visual basic*, data yang diolah bisa lebih mudah dan praktis dibandingkan dengan sistem manual yang mana data yang diolah secara manual sering kali mengalami kesulitan, apalagi datanya sampai beribu-ribu jumlahnya yang akan menyulitkan dalam pengaksesan dan keamanan serta keakuratan data tidak terjamin. Akan lebih baik jika dibuat dalam bentuk database yang komputerisasi dan terhubung berbasis multiuser. Hasil dari sistem yang komputerisasi ini dapat mempermudah cara kerja pengolahan data-data dan dapat memberikan pelayanan lebih cepat, dan akurat terhadap tamu di The Aliga Hotel.

Kata kunci : Sistem Informasi, Front Office, Check In, Check Out

KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta dengan kuasa-Nya penulis dapat menyusun proposal tugas akhir pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Adapun penulisan proposal ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program studi Diploma (D III) pada jurusan Teknik Elektronika di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari kekurangan-kekurangan baik dilihat dari segi bentuk maupun isi serta susunan bahasanya yang masih jauh dari semestinya. Dengan tulus ikhlas penulis mengharapkan bimbingan serta kritikan yang sifatnya membangun dan motivasi dari pembimbing serta motivasi dari pembaca yang terlebih dahulu menginjakkan kaki dalam bidang profesinya masing-masing.

Selama masa penyusunan proposal ini hingga sampai tersusunnya proposal ini penulis banyak mendapatkan bantuan serta dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak baik secara moril maupun spirituil. melalui kesempatan, ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah membantu. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Ganefri, M.Pd, Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Drs. Nelvi Erizon, M.Pd, selaku Koordinator Praktek Lapangan Industri tingkat fakultas FT-UNP.

3. Bapak Drs. Efrizon, M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika FT-UNP.
4. Bapak Almasri, MT , selaku Ketua Prodi Akademis Diploma (D III).
5. Bapak Drs. H. Sukaya, selaku Penasehat Akademik.
6. Bapak Drs. Elfi Tasrif, MT, selaku Pembimbing dalam pembuatan tugas akhir ini.
7. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M.Kom, selaku Penguji
8. Bapak Donny Novaliendry, S. Kom, M. Kom, selaku Penguji
9. Bapak Jumentoro, selaku Pembimbing di The Aliga Hotel.
10. Bapak R. P. Alexander selaku Pembimbing di The Aliga Hotel.
11. Teman D3 Teknik Elektronika 2006
12. Kepada Ibunda dan teman-teman yang telah memberikan dorongan, semangat dan bantuan kepada penulis baik secara moril maupun material sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Do'a penulis semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas jasa dan budi baik bapak dan ibu serta rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu sehingga penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis pada khususnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan	4
F. Manfaat	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Sistem Informasi	6
1. Pengertian Sistem	6
2. Pengertian Data dan Informasi.....	6

3. Siklus Informasi	7
B. Pengertian Hotel	9
C. SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>)	10
D. Pengertian Front Office	11
E. Pengertian Desain Sistem	12
1. Context Diagram	13
2. Flow Chart	13
3. Struktur Organisasi Perusahaan	13
4. Basis Data	14
a. Kegunaan dan kelemahan Database.....	14
b. Hirarki Database	15
c. Normalisasi	16
F. Entity Relationship Diagram	17
G. Visual Basic	18
1. Aplikasi-aplikasi dalam Visual Basic	19
2. Tampilan Layar Visual Basic	20
H. MySQL	21
1. Keistimewaan MySQL	21
I. Client Server	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Berdirinya The Aliga Hotel Padang	26
B. Struktur Organisasi The Aliga Hotel Padang	27
C. Pembagian Tugas dan Wewenang	28

D. Harga Kamar Hotel	32
----------------------------	----

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

A. Analisa Perancangan Sistem	33
1. Procedure Check In dan Check Out	33
a. Check In	33
b. Check Out	34
2. Flow Map	35
B. Perancangan Sistem Secara Umum	36
1. Flow Map	36
2. Context Diagram Sistem	37
3. Data Flow Diagram	38
4. Normalisasi	43
a. Relasi Tak Ternormalisasi	43
b. Normalisasi Pertama	44
c. Normalisasi Kedua	45
d. Normalisasi Ketiga	47
5. Entity Relationship Diagram	49
C. Desain Sistem Terinci	50
1. Desain Struktur Tabel	50
2. Desain Struktur Program	54
3. Flowchart (Diagram Alir) Aplikasi Pengolahan Data Tamu ...	54
a. Flowchart Operator / User	55
b. Flowchart Tipe Kamar	56

c. Flowchart Kamar	57
d. Flowchart Tamu	58
e. Flowchart Reservasi (Pemesanan)	59
f. Flowchart Check In	60
g. Flowchart Laundry	61
h. Flowchart Restaurant	62
i. Flowchart Mini Bar	63
j. Flowchart Transaksi Laundry	64
k. Flowchart Transaksi Restaurant	65
l. Flowchart Transaksi Mini Bar	66
m. Flowchart Check Out	67

BAB V HASIL PERANCANGAN SISTEM

A. Perancangan Sistem Informasi Hotel	68
B. Desain Output Sistem Informasi Hotel	75

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
4.1 Relasi tak normalisasi	43
4.2 Normalisasi Pertama (1NF)	44
4.3 Relasi Check In	45
4.4 Relasi Tamu	45
4.5 Relasi Kamar	45
4.6 Relasi Check In Normalisasi Kedua (2NF)	46
4.7 Relasi Tamu Normalisasi Kedua (2NF)	46
4.8 Relasi Transaksi Normalisasi Kedua (2NF)	46
4.9 Relasi Kamar Normalisasi Kedua (2NF)	47
4.10 Normalisasi Ketiga (3NF) Tamu	48
4.11 Normalisasi Ketiga (3NF) Check in	48
4.12 Normalisasi Ketiga (3NF) Laundry	48
4.13 Normalisasi Ketiga (3NF) Restaurant	48
4.14 Normalisasi Ketiga (3NF) Menu Restaurant	49
4.15 Normalisasi Ketiga (3NF) Mini Bar	49
4.16 Normalisasi Ketiga (3NF) Menu Mini Bar	49
4.17 Normalisasi Ketiga (3NF) Tipe Kamar	49
4.18 Normalisasi Ketiga (3NF) Kamar	49
4.19 Normalisasi Ketiga (3NF) Check Out	49
4.20 Desain Tabel Operator	51
4.21 Desain Tabel Kamar	51

4.22	Desain Tabel Tipe Kamar	51
4.23	Desain Tabel Tamu	52
4.24	Desain Tabel Check In	52
4.25	Desain Tabel Laundry	52
4.26	Desain Tabel Restaurant	53
4.27	Desain Tabel Menu Restaurant	53
4.28	Desain Tabel Mini Bar	53
4.29	Desain Tabel Menu Mini Bar	53
4.30	Desain Tabel Check Out	54

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1 Form Cover	7
2.2 Simbol Entitas	17
2.3 Simbol <i>Relationship</i>	18
2.4 Simbol relasi <i>one to one</i>	18
2.5 Simbol relasi <i>one to many</i>	18
2.6 Simbol relasi <i>many to many</i>	18
2.7 Aplikasi <i>Client Server</i>	25
3.1 Struktur Organisasi The Aliga Hotel Padang	28
4.1 Flow Map yang sedang berjalan	35
4.2 Flow Map yang disarankan	37
4.3 Context Diagram Sistem Informasi Front Office The Aliga Hotel	38
4.4 Data Flow Diagram Level 1	39
4.5 Data Flow Diagram Level 2 Sub 1	40
4.6 Data Flow Diagram Level 2 Sub 2	40
4.7 Data Flow Diagram Level 2 Sub 3	41
4.8 Data Flow Diagram Level 2 Sub 4	42
4.9 Data Flow Diagram Level 2 Sub 5	42
4.10 Entity Relationship Diagram Sistem Informasi Front Office The Aliga Hotel..	50
4.11 Desain Struktur Program	54
4.12 Flowchart Operator	55
4.13 Flowchart Tipe Kamar	56
4.14 Flowchart Kamar	57
4.15 Flowchart Tamu	58
4.16 Flowchart Reservasi	59
4.17 Flowchart Check In	60
4.18 Flowchart Laundry	61
4.19 Flowchart Restaurant	62
4.20 Flowchart Mini Bar	63

4.21	Flowchart Transaksi Laundry	64
4.22	Flowchart Transaksi Restaurant	65
4.23	Flowchart Transaksi Minibar	66
4.24	Flowchart Check Out	67
5.1	Form Log In	68
5.2	Form Menu Utama	69
5.3	Form Input Booking/Pemesanan	69
5.4	Form Input Type Kamar	70
5.5	Form Input Kamar	70
5.6	Form Input Tamu	71
5.7	Form Input Transaksi Check In	72
5.8	Form Input Transaksi Laundry	72
5.9	Form Input Menu Bar	73
5.10	Form Input Transaksi Bar	73
5.11	Form Input Menu Resto	74
5.12	Form Input Transaksi Restoran	74
5.13	Form Input Transaksi Check Out	75
5.14	Laporan Data Tamu	75
5.15	Laporan Data Kamar	75
5.16	Laporan Data Check In	76
5.17	Laporan Data Check Out	76
5.18	Laporan Faktur Pembayaran	77
5.19	Laporan Nota Laundry	77
5.20	Laporan Nota Bar	78
5.21	Laporan Nota Restoran	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Print Faktur Pembayaran The Aliga Hotel	83
Lampiran 2 Source Code	84

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : Sistem Informasi Front Office Menggunakan
Microsoft Visual Basic 6.0 Pada The Aliga Hotel
Padang Berbasis Multiuser

Nama : Nanda Harismiraj

NIM/ BP : 76313/2006

Jurusan : Teknik Elektronika

Program Studi : Teknik Sistem Komputer

Fakultas : Teknik

Padang, 2 Februari 2011

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Drs. Elfi Tasrif, MT
NIP.19620524 198703 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika
Fakultas Teknik UNP

Drs. Efrizon, M.T
NIP.19650409 199001 1 001

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Teknik Sistem Komputer
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang**

**Judul : Sistem Informasi Front Office Menggunakan
Microsoft Visual Basic 6.0 Pada The Aliga Hotel
Padang Berbasis Multiuser**

Nama : Nanda Harismiraj

NIM/ BP : 76313/2006

Jurusan : Teknik Elektronika

Program Studi : Teknik Sistem Komputer

Fakultas : Teknik

Padang, 2 Februari 2011

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Elfi Tasrif, MT	_____
Anggota	: 1. Drs. Denny Kurniadi, M.Kom	_____
	2. Donny Novaliendry, S. Kom, M. Kom	_____

ABSTRAK

Sistem Informasi Front Office Menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 Pada The Aliga Hotel Padang Berbasis Multiuser.

Tugas Akhir

**Teknik Elektronika, Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang, Februari 2011**

Sistem Informasi Front Office pada The Aliga Hotel Padang merasa perlu untuk memperbaharui sistem yang ada dirancang khusus untuk mengolah data-data tamu di The Aliga Hotel Padang memberikan pelayanan yang maksimal terhadap tamu hotel. Dengan cara mempermudah administrator untuk pengolahan data nantinya. Adapun data yang dikumpulkan meliputi data kamar, tipe kamar, data tamu, transaksi tamu. Database yang digunakan untuk mendukung aplikasi ini adalah *MySQL*. Komputer dapat digunakan seperti dalam pengolahan data dengan menggunakan aplikasi *Visual basic*. Dengan menggunakan *visual basic*, data yang diolah bisa lebih mudah dan praktis dibandingkan dengan sistem manual yang mana data yang diolah secara manual sering kali mengalami kesulitan, apalagi datanya sampai beribu-ribu jumlahnya yang akan menyulitkan dalam pengaksesan dan keamanan serta keakuratan data tidak terjamin. Akan lebih baik jika dibuat dalam bentuk database yang komputerisasi dan terhubung berbasis multiuser. Hasil dari sistem yang komputerisasi ini dapat mempermudah cara kerja pengolahan data-data dan dapat memberikan pelayanan lebih cepat, dan akurat terhadap tamu di The Aliga Hotel.

Kata kunci : Sistem Informasi, Front Office, Check In, Check Out

KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta dengan kuasa-Nya penulis dapat menyusun proposal tugas akhir pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Adapun penulisan proposal ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program studi Diploma (D III) pada jurusan Teknik Elektronika di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari kekurangan-kekurangan baik dilihat dari segi bentuk maupun isi serta susunan bahasanya yang masih jauh dari semestinya. Dengan tulus ikhlas penulis mengharapkan bimbingan serta kritikan yang sifatnya membangun dan motivasi dari pembimbing serta motivasi dari pembaca yang terlebih dahulu menginjakkan kaki dalam bidang profesinya masing-masing.

Selama masa penyusunan proposal ini hingga sampai tersusunnya proposal ini penulis banyak mendapatkan bantuan serta dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak baik secara moril maupun spirituil. melalui kesempatan, ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah membantu. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Ganefri, M.Pd, Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Drs. Nelvi Erizon, M.Pd, selaku Koordinator Praktek Lapangan Industri tingkat fakultas FT-UNP.

3. Bapak Drs. Efrizon, M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika FT-UNP.
4. Bapak Almasri, MT , selaku Ketua Prodi Akademis Diploma (D III).
5. Bapak Drs. H. Sukaya, selaku Penasehat Akademik.
6. Bapak Drs. Elfi Tasrif, MT, selaku Pembimbing dalam pembuatan tugas akhir ini.
7. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M.Kom, selaku Penguji
8. Bapak Donny Novaliendry, S. Kom, M. Kom, selaku Penguji
9. Bapak Jumentoro, selaku Pembimbing di The Aliga Hotel.
10. Bapak R. P. Alexander selaku Pembimbing di The Aliga Hotel.
11. Teman D3 Teknik Elektronika 2006
12. Kepada Ibunda dan teman-teman yang telah memberikan dorongan, semangat dan bantuan kepada penulis baik secara moril maupun material sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Do'a penulis semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas jasa dan budi baik bapak dan ibu serta rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu sehingga penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis pada khususnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan	4
F. Manfaat	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Sistem Informasi	6
1. Pengertian Sistem	6

2. Pengertian Data dan Informasi.....	6
3. Siklus Informasi	7
B. Pengertian Hotel	9
C. SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>)	10
D. Pengertian Front Office	11
E. Pengertian Desain Sistem	12
1. Context Diagram	13
2. Flow Chart	13
3. Struktur Organisasi Perusahaan	13
4. Basis Data	14
a. Kegunaan dan kelemahan Database.....	14
b. Hirarki Database	15
c. Normalisasi	16
F. Entity Relationship Diagram	17
G. Visual Basic	18
1. Aplikasi-aplikasi dalam Visual Basic	19
2. Tampilan Layar Visual Basic	20
H. MySQL	21
1. Keistimewaan MySQL	21
I. Client Server	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Berdirinya The Aliga Hotel Padang	26
B. Struktur Organisasi The Aliga Hotel Padang	27

C. Pembagian Tugas dan Wewenang	28
D. Harga Kamar Hotel	32

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

A. Analisa Perancangan Sistem	33
1. Procedure Check In dan Check Out	33
a. Check In	33
b. Check Out	34
2. Flow Map	35
B. Perancangan Sistem Secara Umum	36
1. Flow Map	36
2. Context Diagram Sistem	37
3. Data Flow Diagram	38
4. Normalisasi	43
a. Relasi Tak Ternormalisasi	43
b. Normalisasi Pertama	44
c. Normalisasi Kedua	45
d. Normalisasi Ketiga	47
5. Entity Relationship Diagram	49
C. Desain Sistem Terinci	50
1. Desain Struktur Tabel	50
2. Desain Struktur Program	54
3. Flowchart (Diagram Alir) Aplikasi Pengolahan Data Tamu ...	54
a. Flowchart Operator / User	55

b. Flowchart Tipe Kamar	56
c. Flowchart Kamar	57
d. Flowchart Tamu	58
e. Flowchart Reservasi (Pemesanan)	59
f. Flowchart Check In	60
g. Flowchart Laundry	61
h. Flowchart Restaurant	62
i. Flowchart Mini Bar	63
j. Flowchart Transaksi Laundry	64
k. Flowchart Transaksi Restaurant	65
l. Flowchart Transaksi Mini Bar	66
m. Flowchart Check Out	67

BAB V HASIL PERANCANGAN SISTEM

A. Perancangan Sistem Informasi Hotel	68
B. Desain Output Sistem Informasi Hotel	75

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini lebih pesat dari tahun-tahun sebelumnya. Peranan teknologi dalam berbagai bidang juga sudah semakin penting karena sangat dibutuhkan. Misalnya, teknologi sistem informasi yang digunakan sebagai sarana pertukaran informasi. Salah satu bidang yang menggunakan teknologi tersebut sebagai sarana pertukaran informasi adalah bidang perhotelan.

Setiap hotel memiliki front office yang kesehariannya bertugas mencatat proses check in, check out, reservasi serta ketersediaan dari masing – masing kamar. Dalam proses mencatat, pihak front office masih dengan cara manual dengan dibantu oleh *Bellboy* dan *Roomboy*, yang bertugas membawa nota – nota dari bagian *back service* seperti *laundry*, *minibar*, *internet*, *phone* ke pihak front office. Sehingga nantinya pada saat proses *check out* pihak front office dapat menghitung dengan benar fasilitas profit yang digunakan oleh para tamu.

The Aliga Hotel merupakan salah satu hotel berbintang 3 (tiga) yang ada di kota Padang. The Aliga Hotel yang berlokasi di Jalan M.H. Thamrin No.71 Padang. Hotel ini sudah menggunakan perangkat komputer dalam menjalankan aktivitas sehari-hari terutama dalam penginputan dan mengolah data-data tamu dengan menggunakan aplikasi *Power Pro* namun aplikasi yang

digunakan hanya sebatas pengetikan data, setelah data diketik kemudian dicetak untuk dijadikan laporan Hotel dan juga dalam penerapan selama ini The Aliga Hotel melakukan pendataan informasi tamu dengan menggunakan komputerisasi ini tetapi tidak disimpan sebagai sebuah basis data.

Dengan menggunakan aplikasi tersebut sering terjadinya kekeliruan dalam memasukkan datanya serta proses penginputan dan pengolahan data masih terasa lambat selain itu juga banyak menghabiskan waktu karena selalu melakukan pengecekan ulang terhadap data-data yang ada setiap harinya, dan menyebabkan laporan yang dihasilkan kurang akurat dan efektif. Dalam hal ini, The Aliga Hotel Padang memerlukan suatu aplikasi yang dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

Dari kenyataan tersebut, maka The Aliga Hotel Padang merasa perlu untuk memperbaharui sistem yang ada dirancang khusus untuk mengolah data-data tamu di The Aliga Hotel Padang memberikan pelayanan yang maksimal terhadap tamu hotel.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud membuat suatu program aplikasi tentang pengolahan data tamu pada The Aliga Hotel Padang. Yang diharapkan memiliki kemampuan mengolah data, menyimpan dan pencarian data dengan cepat dan akurat, serta kemudahan dalam penggunaan aplikasi tersebut. Dimana aplikasi ini diharapkan sebagai solusi alternatif dalam mengatasi permasalahan yang ada pada The Aliga Hotel Padang.

Microsoft Visual Basic 6.0 merupakan bahasa pemrograman berbasis Windows yang sangat populer. Dengan dukungan penuh dari program Microsoft lainnya menyebabkan bahasa pemrograman yang satu ini banyak dipakai oleh pengguna komputer. Microsoft Visual Basic juga memberikan tampilan grafis yang menarik dengan modifikasi-modifikasi yang dapat dibuat oleh penggunanya. Oleh karena itu, penulis memilih Microsoft Visual Basic sebagai bahasa pemrograman untuk membuat aplikasi sistem informasi ini.

Dengan latar belakang tersebut penulis akan membuat suatu aplikasi yang berjudul “ **SISTEM INFORMASI FRONT OFFICE MENGGUNAKAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0 PADA THE ALIGA HOTEL PADANG BERBASIS MULTIUSER** “

B. Identifikasi Masalah

Pada umumnya, setiap instansi/perusahaan tidak terlepas dari masalah dalam mencapai tujuan. Masalah yang akan diatasi adalah

1. Bagaimana informasi yang diberikan kepada tamu atau pengunjung hotel untuk proses *check-in* dan *check-out* di The Aliga Hotel Padang ?
2. Bagaimana merancang suatu sistem database yang memudahkan user pada saat transaksi *check-in* dan *check-out* di The Aliga Hotel Padang ?
3. Bagaimana merancang suatu sistem yang mudah, efisien dalam penyampaian informasi kepada pelanggan?
4. Merancang aplikasi sistem informasi dapat di-*update* (diperbaharui) dengan mudah dan tepat waktu.
5. Merancang dan membuat program Sistem Informasi Front Office.

C. Pembatasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya penyimpangan-penyimpangan permasalahan, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem informasi hanya dipergunakan untuk kepentingan penyampaian data dan informasi kepada pengguna selaku *user* pada sistem informasi ini.
2. Sistem informasi yang disampaikan tentang proses *check-in* dan *check-out* tamu di The Aliga Hotel Padang.
3. Sistem informasi dipergunakan untuk pengolahan data-data, mempermudah pengumpulan data yang terstruktur dalam suatu database.
4. Sistem pengolahan data menggunakan program Visual Basic 6.0 untuk pembuatan aplikasinya.
5. Sistem pengolahan data menggunakan arsitektur database *Client Server*.

D. Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut di atas, maka permasalahan yang muncul adalah “ Bagaimana perancangan, analisis dan pengembangan pengolahan data tamu dan data administrasi pada The Aliga Hotel Padang berbasis Multiuser dengan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 ”

E. Tujuan

Adapun tujuan dari sistem informasi ini adalah :

1. Menyediakan sebuah sistem informasi agar penyampaian informasi melalui pihak *Front Office* hotel kepada tamu-tamu hotel ini dapat lebih akurat dan menarik simpati dari para tamu.
2. Memudahkan pemberian laporan, penyajian data yang kompleks secara manual tidak dapat dijamin ketelitian dan kebenarannya.

F. Manfaat

- a. Bagi pihak manajemen hotel
 - 1) Mempermudah dalam pengentrian dan pencarian data.
 - 2) Mengatasi kekurangan dan kelemahan, khususnya pada pengolahan data tamu dan pembuatan laporannya.
 - 3) Memudahkan manager hotel dalam mengawasi operasional hotel sehari-hari dan mengevaluasi kemajuan penerimaan atau pendapatan hotel sehingga dapat diambil keputusan yang tepat dan cepat untuk terus meningkatkan pendapatan hotel.
- b. Bagi programmer
 - 1) Mengetahui keunggulan aplikasi program Microsoft Visual Basic.
 - 2) Dapat menggunakan keunggulan Microsoft Visual Basic tersebut dalam penanganan *database* perhotelan.
- c. Manfaat bagi pihak lain adalah dapat dijadikan bahan acuan atau pedoman dalam mengembangkan aplikasi ini.