

**PENGARUH KUALIFIKASI HASIL SELEKSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI GRAND ROCKY HOTEL
BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Jurusan Pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan*



Oleh :

**FITRI AFRIANA
1302597/2013**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALIFIKASI HASIL SELEKSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI GRAND ROCKY HOTEL
BUKITTINGGI**

NAMA : FITRI AFRIANA
NIM/ BP : 1302597/ 2013
PRODI : MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN : PARIWISATA
FAKULTAS : PARIWISATA DAN PERHOTELAN

Padang, Agustus 2017

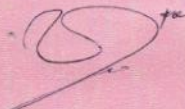
Disetujui Oleh

Pembimbing I,



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

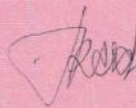
Pembimbing II,



Feri Ferdian, SST, MM
NIP.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang



Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

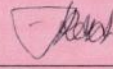
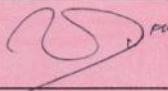
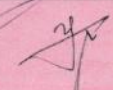
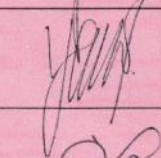
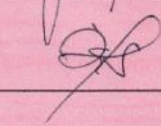
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata
Fakultas Pariwisata dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang**

**Judul : Pengaruh Kualifikasi Hasil Seleksi Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Di Grand Rocky Hotel
Bukittinggi**
Nama : Fitri Afriana
NIM/ BP : 1302597/ 2013
Program Studi : Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2017

Tim Penguji

Nama	TandaTangan
Ketua : Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd	
Sekretaris : Feri Ferdian, SST, MM	
Anggota : Dr. Yuliana, SP., M.Si	
Youmil Abrian, SE, MM	
Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM	



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Afriana
NIM/ TM : 1302597/ 2013
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

"Pengaruh Kualifikasi Hasil Seleksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Grand Rocky Hotel Bukittinggi" adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademik maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi Universitas Negeri Padang maupun masyarakat negara. Demikianlah surat ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

Dra. Ira Meirina Chair M.Pd
NIP. 19620530 198803 2001

Saya yang menyatakan,

Fitri Afriana
NIM. 1302597/2013

ABSTRAK

Fitri Afriana 2017. **Pengaruh Kualifikasi Hasil Seleksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.**

Penelitian ini berawal dari hasil observasi pra penelitian terhadap karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi, peneliti menemukan adanya kesenjangan produktivitas karyawan, masalah lainnya adalah *complain* tamu tentang kondisi kamar yang kotor, dan keluhan tamu tentang ketidakramahan staff dan juga masih adanya hasil seleksi yang tidak sesuai dengan *job specification*, kurangnya pengetahuan karyawan tentang bidang pekerjaan yang ditempati dan penempatan karyawan yang tidak sesuai dengan yang diutuhkan *department*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Hasil Seleksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 53 orang yang diambil menggunakan teknik pengambilan *proportionate stratified random sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan komunikasi tidak langsung melalui kuesioner (angket) dengan menggunakan skala *likert* yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis menggunakan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.0. Melalui uji Regresi Linier Sederhana.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Hasil Seleksi berada pada kategori baik (39,62%), (2) Produktivitas Kerja berada pada kategori baik (33,98%), (3) Hasil uji hipotesis adalah nilai F hitung 53,571 dengan $\text{Sig. } 0,000 < 0,05$, Artinya variabel hasil seleksi dapat menjelaskan variabel produktivitas kerja secara signifikan. R square 0,512, artinya kontribusi variabel hasil seleksi terhadap produktivitas kerja karyawan adalah 51,2%, sedangkan 48,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Nilai konstanta sebesar -17,602 menunjukkan bahwa tanpa adanya pengaruh hasil seleksi nilai skala produktivitas kerja sebesar -17,602. Koefisien regresi sebesar 1,064 dengan nilai t hitung 7,319 pada $\text{sig. } 0,000 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan hasil seleksi akan meningkatkan 1,064 satuan produktivitas kerja. Maka Hipotesis yang diajukan adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara Hasil Seleksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, maka H_a diterima.

Kata kunci: Kualifikasi Hasil Seleksi, Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualifikasi Hasil Seleksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Grand Rocky Hotel Bukittinggi”**. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Proses penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, Selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.IP,M.M selaku penasehat akademik
4. Bapak Feri Ferdian SST,MM selaku pembimbing II penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran dan pengarahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Yuliana. SP, M.Si, Bapak Youmil Abrian, SE, MM dan Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.IP,M.M selaku tim penguji ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang.
7. Pihak Manajemen Grand Rocky Hotel Bukittinggi yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan telah memberikan kerjasama yang baik kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Agustus 2017
Penulis

Fitri Afriana
Nim. 1302597/2013

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTARLAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
1. Tujuan Umum	12
2. Tujuan Umum	12
F. Manfaat Penelitian.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori.....	14
1. Produktivitas Kerja.....	14
2. Kualifikasi Hasil Seleksi.....	20
B. Kerangka Konseptual.....	28
C. Hipotesis Penelitian.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	30
--------------------------	----

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Variabel Penelitian.....	30
D. Definisi Operasional Variabel.....	31
E. Populasi dan Sampel.....	31
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Instrumen Penelitian.....	34
H. Uji Coba Instrumen.....	37
I. Teknik Analisis Data.....	40
J. Uji Persyaratan Analisis.....	41
K. Pengujian Hipotesis	42

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Karakteristik Responden	44
B. Deskriptif Data	46
C. Uji Persyaratan Analisis	77
1. Uji Normalitas	77
2. Uji Homogenitas	77
3. Uji Linieritas	78
D. Hasil Pengujian Hipotesis	79
1. Uji Regresi Linieat Sederhana	79
E. Pembahasan.....	81
1. Kualifikasi Hasil Seleksi	81
2. Produktivitas Kerja	83
3. Pengaruh Kualifikasi Hasil Seleksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	84

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. Jumlah Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	4
2. Jumlah Pelamar di Grand Rocky Hotel Bukittinggi	5
3. Data <i>Background</i> Pendidikan Karyawan	9
4. Sampel.....	33
5. Skala <i>Likert</i>	35
6. Kisi- kisi Operasional Variabel.....	36
7. Interpretasi Nilai r	39
8. Hasil Uji Reliabilitas Hasil Seleksi.....	39
9. Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	39
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	45
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	45
13. Hasil Analisis Deskriptif Variabel X dan Y.....	47
14. Data Perhitungan Statistik Hasil Seleksi di Grand Rocky Hotel.....	48
15. Hasil Deskripsi Data Variabel Hasil Seleksi.....	50
16. Data hasil Perhitungan Statistik Keahlian Variabel Hasil Seleksi.....	51
17. Hasil Deskripsi Data Variabel Hasil Seleksi dengan Keahlian.....	53
18. Data hasil Perhitungan Statistik Pengalaman Kerja Variabel Hasil Seleksi....	54
19. Hasil Deskripsi Data Variabel Hasil Seleksi dengan Pengalaman Kerja.....	55
20. Data hasil Perhitungan Statistik Latar Belakang Pendidikan Variabel Hasil	

Seleksi.....	56
21. Hasil Deskripsi Variabel Hasil Seleksi dengan Latar Belakang Pendidikan...	58
22. Data hasil Perhitungan Statistik Kesehatan Variabel Hasil Seleksi.....	59
23. Hasil Deskripsi Variabel Hasil Seleksi dengan Kesehatan.....	61
24. Data hasil Perhitungan Statistik Inisiatif dan Kreatif Pendidikan Variabel Hasil Seleksi.....	62
25. Hasil Deskripsi Data Variabel Hasil Seleksi dengan Inisiatif dan Kreatif.....	64
26. Data hasil Perhitungan Statistik Variabel Produktivitas Kerja.....	65
27. Hasil Deskripsi Data Variabel Produktivitas Kerja.....	67
28. Data hasil Perhitungan Kuantitas Kerja Variabel Produktivitas Kerja.....	68
29. Hasil Deskripsi Data Variabel Produktivitas Kerja dengan Kuantitas Kerja.....	70
30. Data hasil Perhitungan Kualitas Kerja Variabel Produktivitas Kerja.....	71
31. Hasil Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja dengan Kualitas Kerja.....	73
32. Data hasil Perhitungan Ketepatan Waktu Variabel Produktivitas Kerja.....	74
33. Hasil Deskripsi Data Variabel Produktivitas Kerja dengan Ketepatan Waktu.....	76
34. Uji Normalitas.....	77
35. Hasil Uji Homogenitas.....	78
36. Hasil Uji Linearitas.....	79
37. Regresi Linear Sederhana.....	80

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1. Ulasan tentang kualitas kamar.....	6
2. <i>Complain</i> tamu tentang pelayananan staff.....	7
3. Kerangka Konseptual.....	29
4. Histogram Kurva Normal Sebaran Variabel Hasil Seleksi.....	49
5. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Keahlian Dalam Variabel Hasil Seleksi.....	52
6. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Latar Belakang Pendidikan Dalam Variabel Hasil.....	55
7. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Latar Belakang Pendidikan Dalam Variabel Hasil Seleksi.....	57
8. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Kesehatan Dalam Variabel Hasil Seleksi.....	60
9. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Inisiatif dan Kreatif Dalam Variabel Hasil Seleksi.....	63
10. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Variabel Produktivitas Kerja.....	66
11. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Kuantitas Kerja Dalam Variabel Produktivitas Kerja.....	69
12. Histogram Kurva Normal Sebaran Data Kualitas Kerja Dalam Variabel Produktivitas Kerja.....	72

13.Histogram Kurva Normal Sebaran Data Ketepatan Waktu Dalam Variabel	
Produktivitas Kerja.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	89
2. Tabulasi data Uji Coba.....	94
3. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	96
4. Kuesioner Penelitian	102
5. Tabulasi Data Penelilitan	107
6. Uji Persyaratan Analisis.....	111
7. Pengujian Hipotesis.....	112
8. Deskriptif Data Statistic	114
9. Surat Izin Peneitian	120

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini industri perhotelan berkembang sangat pesat, industri perhotelan merupakan industri yang menawarkan perpaduan antara produk dan jasa. Banyak pengusaha bersaing dalam mendirikan hotel di berbagai daerah yang mereka anggap memiliki prospek bagus dalam bisnis hotel untuk kedepannya. Menurut Menteri Perhubungan, “Hotel adalah suatu bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan penginapan berikut makan dan minum”(No.PM 10/PW.391/PHB-77). Jenis hotel yang didirikanpun berbeda- beda sesuai dengan pangsa pasar dan kemampuan modal dari pengusaha itu sendiri.

Banyaknya minat pengusaha menimbulkan persaingan yang sangat ketat pada industri perhotelan, hal ini menuntut pengusaha harus cermat dalam memilih konsep perusahaan mereka. Para pengusaha harus mampu mengetahui selera dari konsumen. Banyak hal yang biasanya menjadi pertimbangan konsumen dalam memilih hotel pada saat mereka hendak menginap, baik itu dari produk maupun jasa barang yang ditawarkan oleh setiap hotel.

Adanya pertimbangan konsumen dalam memilih hotel, maka pihak hotel juga harus menawarkan hal- hal yang akan menarik konsumen untuk menginap di hotel mereka seperti fasilitas- fasilitas yang mencukupi ataupun kualitas pelayanan yang baik. Dengan fasilitas yang memadai dan kualitas pelayanan

yang baik maka harapan tamu dapat terpenuhi bahkan bisa melampaui harapan tamu. Untuk menghasilkan kualitas pelayanan yang baik, maka manajemen sumber daya manusia hotel harus diperhatikan.

Menurut Priyono dan Marnis (2008:4)

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dan memberi kontribusi bagi tujuan- tujuan organisasi, dan penggunaan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi maupun masyarakat

Manajemen sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam pencapaian tujuan hotel. Kelangsungan hidup industri perhotelan tergantung pada sejauh mana perusahaan mampu memanfaatkan peluang dan mengatasi ancaman dari lingkungan eksternal dengan segala potensi dari sumber daya yang dimiliki oleh industri perhotelan. Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan kekayaan (*asset*) yang tidak ternilai bagi suatu hotel. Industri perhotelan berusaha menyeleksi karyawan baru yang kompeten di bidangnya sehingga akan tercipta produktivitas kerja yang baik oleh individu tersebut.

Menurut Ravianto dalam Bayu (2012), “Produktivitas kerja karyawan adalah sebagai suatu konsep yang menunjukkan adanya kaitan antara output (hasil kerja) dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dari seseorang tenaga kerja yang sangat berkaitan dengan hasil kerja yang diperoleh”. terhadap waktu yang diperlukan untuk menghasilkannya”. Simmamora

(2004: 612) mengemukakan, “Untuk mengukur produktivitas kerja diperlukan indikator sebagai berikut: 1) Kualitas Kerja, 2) Kuantitas Kerja, dan 3) Ketepatan Waktu”.

Produktivitas kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor, menurut Yunarsih dan Suwatno (2011:161) Faktor- faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja adalah 1) Faktor internal: komitmen, struktur dan desain pekerjaan, lingkungan kerja, latar belakang pendidikan, pengalaman, minat, keahlian yang dikuasai komunikasi interpersonal. 2) Faktor Eksternal: kultur, lingkungan, umpan balik, dukungan kemitraan

Untuk mendapatkan karyawan yang mempunyai produktivitas kerja yang baik dan tidak merugikan perusahaan, maka perusahaan tersebut harus menerapkan dan menjalankan kualifikasi seleksi dengan tepat sehingga akan mendapatkan hasil seleksi yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan perusahaan/ hotel. Dalam kamus besar Bahasa Indonesia, definisi kualifikasi adalah keahlian yang diperlukan untuk menduduki suatu jabatan (Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, 2001: 603). Sedangkan menurut Bangun (2012: 159), “Seleksi adalah proses memilih calon karyawan yang memiliki kriteria sesuai dengan persyaratan pekerjaan, kegiatan seleksi dilakukan untuk mengurangi sebagian jumlah pelamar, sehingga diperoleh calon karyawan terbaik. Tanpa karyawan berkualitas sulit bagi perusahaan untuk mencapai keberhasilan”

Jadi kualifikasi hasil seleksi adalah keputusan diterima/ di tolaknya pelamar yang telah menjalani serangkaian proses seleksi, pelamar yang di terima adalah pelamar yang memenuhi kasifikasi seleksi di bidang pengetahuan, keterampilan, kemampuan dan karakteristik lainnya yang diharapkan dapat memenuhi standar kerja suatu organisasi/ hotel. Hasibuan dalam Kristanu (2013) mengemukakan ada 9 kualifikasi seleksi calon karyawan yaitu: “1) Keahlian, 2) Pengalaman Kerja, 3) Kesehatan, 4) Latar Belakang Pendidikan, 5) Umur, 6) Kerja Sama, 7) Kejujuran, 8) Inisiatif dan Kreatif, serta 9) Kedisiplinan”.

. Grand Rocky Hotel Bukittinggi adalah Hotel Bintang Empat (****) yang berlokasi di kota Bukittinggi, Sumatera Barat tepatnya di Jalan Yos Sudarso No. 29 Benteng Bukittinggi, dengan arsitektur bangunan yang modern. Grand Rocky Hotel Bukittinggi juga memberikan pelayanan kepada tamu demi mencapai kepuasan tamu menginap. Grand Rocky Hotel memiliki 8 *Departmen*, dan 112 karyawan yaitu :

Tabel 1. Jumlah Karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi

No	Departemen	Jumla Karyawan
1	<i>Front Office</i>	15 Orang
2	<i>Housekeeping</i>	18 Orang
3	<i>Laundry</i>	7 Orang
4	<i>Food and Beverage Service</i> • <i>Product</i>	16 Orang 17 Orang
5	<i>Engineering</i>	11 Orang
6	<i>Sales & Marketing</i>	3 Orang
7	<i>Accounting</i>	13 Orang
8	<i>Human Resources Department</i>	11 Orang
9	<i>BOD Secretary</i>	1 Orang
	Total seluruh Karyawan	112 Orang

Sumber : HRD Grand Rocky Hotel Bukittinggi, 2017

Kepuasan tamu yang menginap merupakan tujuan utama Grand Rocky Hotel Bukittinggi. Untuk mencapai tujuan tersebut Grand Rocky Hotel Bukittinggi harus mempekerjakan karyawan yang kompeten di bidangnya. Karyawan merupakan aset penting pada suatu hotel, demi terciptanya kenyamanan tamu dalam menginap. Berikut data jumlah pelamar di Grand Rocky Hotel periode July- Desember 2016.

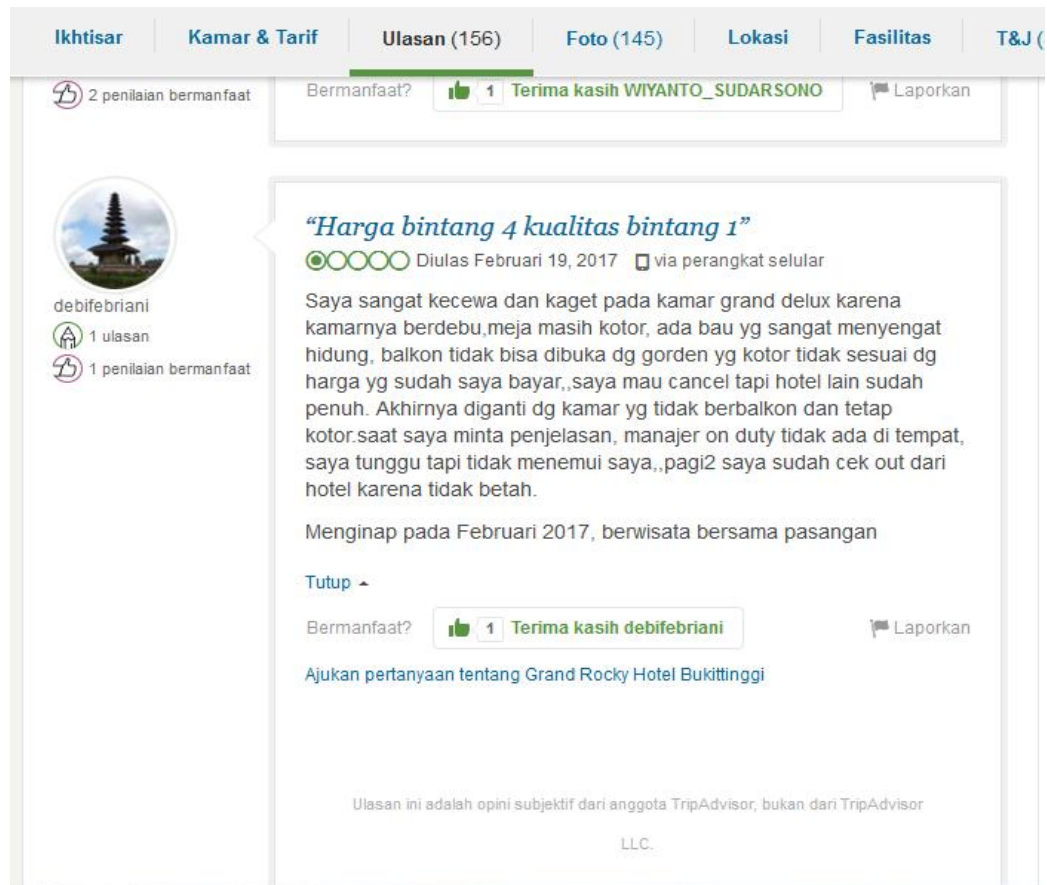
Tabel 2. Jumlah Pelamar di Grand Rocky Hotel Bukittinggi Periode July-Desember 2016

Bulan	Jumlah Pelamar Yang Masuk	Jumlah Pelamar Yang Diterima
July	20	2
Agustus	18	3
September	7	-
Oktober	25	1
November	10	-
Desember	27	2
Jumlah	107	8

Sumber : HRD Grand Rocky Hotel Bukittinggi, 2016

Berdasarkan observasi awal peneliti saat melakukan Praktek Kerja Lapangan Industri di Grand Rocky Hotel, peneliti menemukan tidak tercapainya standar jumlah hasil kerja oleh beberapa karyawan di dua *department* yaitu di *department housekeeping* dan *sales marketing*. Pada *department house keeping* seharusnya karyawan membersihkan 17 *room* dalam 1 hari, tetapi ada karyawan yang hanya bisa 14- 15 *room* dalam satu hari. Selanjutnya pada *department sales marketing*, para *sales excecutive* ditargetkan mendapat 20 *event* dalam 1 bulan, tetapi ada *sales* yang hanya bisa mendapat 15 *event* dalam 1 bulan.

Kualitas kerja karyawan *housekeeping* yang belum baik karena masih adanya *complain* tamu tentang kamar yang sangat kotor, pada saat tamu memasuki kamar mereka melihat meja kamar yang kotor dan berdebu, bau kamar yang menyengat dan gordien yang kotor. Hal ini menyebabkan ketidaknyamanan tamu dan merasa tidak betah menginap di Grand Rocky Hotel. Berikut gambar ulasan tamu yang diambil dari *Trip Advisor*.



Sumber :Trip Advisor, 2017

Gambar 1. Ulasan tamu tentang kualitas kamar

Selanjutnya tamu juga mengeluh tentang kualitas kerja staff, seputar pelayanan staff dinilai tidak ramah saat melayani tamu, hal ini disebabkan karenan *reception* tidak memberikan senyum sambutan saat kedatangan tamu di meja *reception*. Keluhan juga berlanjut perihal layanan *breakfast* yang buruk, karena tamu merasa tidak diperhatikan saat memesan *omelet*. Berikut gambar ulasan tamu yang diambil dari *Trip Advisor*



Sumber :Trip Advisor, 2017

Gambar 2. Complain tamu tentang pelayanan staff

Selain itu *account receivable* tidak tepat waktu menyelesaikan *payment credit card* dan *city ledger*. Pada awal bulan *account receivable* melakukan *payment credit card* dan *city ledger*, dan di targetkan menyelesaikan hal tersebut sebelum penerimaan *service* karyawan, karena pengerjaanya berhubungan dengan hitungan *service* karyawan. Tetapi nyatanya *account receivable* sering terlambat menyelesaikan *payment* dan akibatnya para staff juga terlambat menerima *service*.

Untuk mendapatkan SDM yang bermutu, pihak hotel terutama HRD harus menerapkan klasifikasi seleksi dengan tepat. Pihak hotel belum melakukan penerimaan karyawan yang tidak sesuai dengan *job specification*. *Job Specification* yang sudah disediakan sebelum seleksi dilaksanakan jadi *interviewer* pun sudah mengetahui kriteria apa saja yang dibutuhkan untuk pekerjaan yang akan di tempati. Tetapi banyak karyawan yang diterima tidak sesuai dengan *job spesification* seperti pada persyaratan atau kriteria seleksi dicari karyawan lulusan perhotelan tetapi yang diterima adalah lulusan ekonomi,

persyaratan selanjutnya adalah pelamar harus berpengalaman minimal 2 tahun tetapi yang diterima calon karyawan yang berpengalaman 1 tahun.

Penempatan karyawan di Grand Rocky Hotel pun terbilang tidak sesuai dengan *background* pendidikan karyawan, karena masih ditemukan karyawan yang tamat non perhotelan. Misalnya sebagian staff *Front Office Departemen* adalah tamatan D3 Ekonomi, dan beberapa staff *Food and Beverage service* juga tamatan D3 Akuntansi, dan hampir setengah dari staf *Housekeeping* juga tamatan non perhotelan. Berikut data *background* pendidikan karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi :

Tabel 3. Data *Background* Pendidikan Karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi

No	Departemen	Jumlah Staff	Perhotelan	Non Perhotelan	<i>Background Pendidikan</i>
1	<i>Front Office</i>	15	6	9	D3 Ekonomi, S1 Sastra Inggris, Perhotelan
2	<i>Housekeeping</i>	18	8	10	SMK Perhotelan, SMA
3	<i>Laundry</i>	7	3	4	SMA, SMK Perhotelan
4	<i>Food and Beverage</i>	16	6	10	D3 Tata Boga, D4 Perhotelan, SMK Tata Boga, SMA
	• <i>F & B Product</i>				
	• <i>F & Service</i>	17	12	5	D4 perhotelan, S1 Ekonomi, S1 Komunika
5	<i>Engineering</i>	11	-	11	Teknik
6	<i>Sales & Marketing</i>	3	-	3	D3 Akuntansi
7	<i>Accounting</i>	13	2	11	S2Manajemen, S1 Ekonomi, D2 Perhotelan, S1 Hukum
8	<i>Human Resources</i>				
	• <i>HRD</i>	2	-	2	S1 Ekonomi, S1 Bahasa & Sastra Inggris
	• <i>Security</i>	9	-	9	SMA
9	<i>BOD Secretary</i>	1	-	1	D3 Akuntansi
	Total seluruh Karyawan	112	37	75	-

Sumber : HRD Grand Rocky Hotel Bukittinggi, 2017

Setelah calon karyawan diterima, saat melakukan *training* selama 3 bulan. Ada beberapa karyawan yang mengundurkan diri sebelum dikontrak,

alasan nya adalah kurangnya pengetahuan mereka tentang bidang pekerjaan yang mereka tempati, karena pekerjaan tersebut tidak sesuai dengan keahlian dan *background* pendidikan yang mereka punya

Berdasarkan kenyataan yang di temukan penulis di Grand Rocky Hotel Bukittinggi, maka penulis tertarik untuk meneliti dan mengangkat judul mengenai **“Pengaruh Kualifikasi Hasil Seleksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi”**

B. Identifikasi Masalah

1. Karyawan *housekeeping* dan *sales marketing* tidak memenuhi standar jumlah hasil kerja
2. Tamu *complain* tentang kualitas kebersihan kamar
3. Tamu mengeluh tentang kualitas pelayanan para *staff*
4. *Acount Receivable* tidak tepat waktu menyelesaikan *payment credit card* dan *city ledger*
5. Penerimaan karyawan yang tidak sesuai dengan *job specification*.
6. Ketidak sesuaian *bagckround* pendidikan dengan pekerjaan yang ditempati.
7. Ketidak sesuaian bidang pekerjaan yang ditempati karyawan dengan keahlian

C. Batasan Masalah

Agar lebih terfokus dan terarah penelitian ini maka penulis membatasi masalah yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Kualifikasi Hasil Seleksi
2. Produktivitas Kerja Karyawan.

3. Pengaruh Kualifikasi Hasil Seleksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah dijabarkan diatas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kualifikasi hasil seleksi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi ?
2. Bagaimana produktivitas kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi?
3. Bagaimana pengaruh kualifikasi hasil seleksi terhadap produktivitas kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi ?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh Kualifikasi Hasil seleksi terhadap Produktivitas Kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi

2. Tujuan Khusus

Sesuai dengan perumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian yaitu :

1. Untuk mendeskripsikan kualifikasi hasil seleksi di Grand Rocky Hotel Bukittinggi
2. Untuk mendeskripsikan produktivitas kerja di Grand Rocky Hotel Bukittinggi
3. Untuk menganalisis pengaruh kualifikasi hasil seleksi terhadap produktivitas kerja karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Hotel (Grand Rocky Hotel Bukittinggi)

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sebuah bahan pertimbangan dan saran serta informasi mengenai proses seleksi dan produktivitas kerja agar manajemen lebih memperhatikan dan berupaya memperbaiki seleksi dan produktivitas kerja menjadi lebih baik.

2. Bagi Karyawan

Hasil penelitian ini bagi karyawan diharapkan untuk mengetahui dan mengevaluasi mengenai hasil seleksi dan produktivitas kerja karyawan agar dapat ditingkatkan.

3. Bagi Peneliti

Sebagai syarat menyelesaikan studi dan memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan, selain itu juga untuk mendapatkan pengalaman serta pengetahuan didalam melaksanakan penelitian.

4. Bagi Peneliti Berikutnya

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan informasi, gambaran dan sebagai bahan acuan untuk melakukan penelitian dalam bidang Sumber Daya Manusia.