

**ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG PADA PT.PLN (PERSERO) CABANG
BUKITTINGGI TAHUN 2008-2011**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)
sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**Oleh
ALINI PUTRIZA
NIM.15321/2009**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2012**

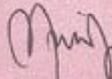
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Analisis Perputaran Piutang Pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi Tahun 2008-2011

Nama : Alini Putriza
NIM / BP : 15321 / 2009
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, 07 Agustus 2012

Tim Penguji		Tanda Tangan
Nama		
1. Herlina Helmy, SE, MS.Ak	(Ketua)	
2. Erly Mulyani, SE, M.Si, Ak	(Anggota)	
3. Nurzi Sebrina, SE, M.Si, Ak	(Anggota)	

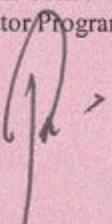
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**Analisis Perputaran Piutang Pada
PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi
Tahun 2008-2011**

Nama : Alini Putriza
NIM/BP : 15321/2009
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, 07 Agustus 2012

Diketahui Oleh :
Kordinator Program Diploma III


Perengki Susanto, SE, M.Sc
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui oleh:
Pembimbing


Herlina Helmy SE, MS, Ak
NIP. 19800327 200501 2 002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alini Putriza

Thn Msk/NIM : 2009/15321

Tmpt/Tgl.Lahir :Bukittinggi, 1 Mei 1990

Program Studi : Akuntansi Diploma III

Keahlian : Akuntansi Keuangan

Fakultas : Ekonomi

Alamat : Jl. Jend. Sudirman No 7a. Bukittinggi

Judul TA : Analisis perputaran piutang pada PT.PLN Cabang Bukittinggi tahun 2008-2011

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditanda tangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelarak ademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2012

Menyatakan



Alini Putriza
NIM. 15321

ABSTRAK

Alini Putriza (15321:2012) : Analisis Perputaran Piutang pada PT.PLN (Persero) Cabang Bukittinggi Tahun 2008-2011

Penelitian ini dilakukan untuk melihat perputaran piutang pada PT.PLN (Persero) Cabang Bukittinggi dengan cara membandingkan setiap tahun selama empat tahun terakhir, dengan tahun penelitian mulai tahun 2008 sampai dengan tahun 2011.

Bentuk penelitian tugas akhir ini adalah observasi. Pengamatan dan pencatatan dilakukan terhadap objek di tempat terjadi atau berlangsungnya peristiwa. Penulis melakukan observasi (pengamatan) tentang perputaran piutang yang terjadi pada PLN. Berdasarkan data yang diperoleh, peneliti melakukan pengolahan data sehingga akhirnya diperoleh hasil. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut peneliti dapat memberikan kesimpulan tentang perputaran piutang pada PLN.

Dari pengolahan data perputaran piutang merupakan hubungan antara penjualan kredit dan piutang usaha. Dalam hal ini piutang usaha merupakan klaim perusahaan kepada pelanggan yang timbul dari penjualan jasa dalam operasi bisnis yang normal. Piutang usaha dicatat pada saat penjualan kredit dilakukan dan dikurangkan pada saat perusahaan menerima kas dari pelanggan sebagai pembayaran atas penjualan kredit tersebut. Perputaran piutang yang baik dapat menunjukkan tingkat kemampuan suatu perusahaan dalam merubah aktiva lancar dalam bentuk piutang menjadi kas yang diterima dari transaksi penjualan secara kredit, sehingga dengan kata lain semakin tinggi nilai rasionya, semakin berhasil usaha perusahaan tersebut dalam menghasilkan kas dan semakin baik operasinya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis Perputaran Piutang Pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi Tahun 2008-2011”**.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada

1. Ibu Herlina Helmy,SE,MSAk pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan , saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Bapak Dr. Idris M.Si sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, nasehat dan bimbingan dalam melanjutkan studi di Universitas Negeri Padang.

3. Ibu Nurzi Sebrina, SE, M.si, Ak dan Ibu Erly Mulyani, SE, M.si, Ak tim penguji yang memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan kesempurnaan tugas akhir ini.
4. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Si, Ketua Program Studi DIII FE UNP.
5. Bapak dan Ibu dosen, Staf pengajar dan Karyawan program studi DIII FE UNP yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama diperkuliahan.
6. Rekan- rekan mahasiswa program studi DIII FE UNP khususnya Akuntansi DIII.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala bimbingan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang sesuai dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan penelitian tugas akhir dimasa mendatang.

Padang, Juli 2012

Alini Putriza

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Piutang	7
B. Klasifikasi Piutang	8
C. Faktor yang Mempengaruhi Jumlah Piutang	11
D. Penilaian Piutang	12
E. Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih	14
F. Metode Pendekatan Piutang Tak Tertagih	16
G. Resiko Kerugian Piutang	17
H. Perputaran Piutang	19

BAB III PENDEKATAN PENELITIAN

A. Bentuk Penelitian	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Rancangan Penelitian	24

BAB IV PEMBAHASAN

A. Profil Perusahaan	28
B. Pembahasan	44

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rasio Perputaran Piutang Tahun 2008 – 2011	48
2. Rata – rata Umur Piutang Tahun 2008 – 2011	51

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
1. Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) Cabang Bukittinggi	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1. Laporan Piutang Tahun 2008 -2011**
- 2. Surat Permohonan Observasi**
- 3. Surat Izin Observasi**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era globalisasi pada saat sekarang ini, dalam dunia usaha dan teknologi yang terjadi di Indonesia dirasakan sangat berkembang, hal ini disebabkan banyaknya peluang usaha yang dimanfaatkan oleh investor baik dalam negeri maupun luar negeri. Untuk menghadapi persaingan yang sangat ketat, maka setiap perusahaan dianjurkan untuk mengoptimalkan kemampuannya serta strategi untuk menghadapi para pesaing agar bisa tetap bersaing. Untuk menunjang dan menghadapi kondisi persaingan tersebut, setiap perusahaan dituntut untuk lebih mempersiapkan dirinya secara profesional sehingga perusahaan tidak hanya mampu bertahan namun juga dapat tumbuh dan berkembang dalam pasar global. Untuk itu perusahaan diharapkan memiliki keunggulan yang kuat dalam berbagai aspek, seperti pelayanan, pemasaran, sumber daya yang berkualitas, system manajemen yang baik serta pengelolaan keuangan yang baik. Dengan memaksimalkan kondisi perusahaan maka akan mendapatkan hasil yang sesuai seperti laba yang maksimal. Laba tersebut diperoleh perusahaan dengan cara melakukan penjualan barang dan jasa.

PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang merupakan perusahaan pelayanan jasa yang bergerak di bidang pelayanan seperti penjualan listrik. Tujuan dari PT. PLN untuk menyediakan serta melayani kebutuhan dan kepentingan pelanggan akan tenaga listrik.

PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi ini berpartisipasi aktif dalam memajukan kegiatan ekonomi masyarakat dan meningkatkan taraf hidup bangsa Indonesia yang lebih baik. Pada dasarnya PLN ini menyediakan layanan guna memenuhi kebutuhan masyarakat serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia. Dalam memberikan manfaat listrik untuk kepentingan pelanggan, maka perusahaan harus dapat melayani setiap kepentingan tersebut dengan cara melakukan pembayaran setelah adanya pemakaian listrik yang akan menimbulkan adanya piutang kepada perusahaan.

Pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi ini, memiliki manajemen yang menjalankan aktivitas perusahaan berdasarkan salah satu misi perusahaan yaitu mensejahterakan masyarakat. PT. PLN (Persero) melakukan penjualan tenaga listrik dengan dua cara, yaitu menjual listrik kepada konsumen dengan sistem Pra bayar dan Pasca bayar. Penjualan tenaga listrik dengan sistem pasca bayar sama halnya seperti penjualan kredit. Jadi, transaksi yang sering digunakan PT. PLN (persero) Cabang Bukittinggi adalah transaksi penjualan kredit. Penjualan kredit tersebut akan menimbulkan adanya piutang.

Piutang memerlukan kebijakan yang baik dari manajemen dalam pengelolaannya pada PT.PLN dan piutang merupakan dasar yang sangat penting bagi PT.PLN. Selain dapat meningkatkan penjualan, piutang juga mengandung resiko yang besar bagi perusahaan, contohnya adalah resiko kerugian piutang pada PT. PLN seperti telatnya pembayaran rekening listrik dalam waktu lebih dari satu bulan dan akan mengakibatkan piutang yang besar atau pendapatan yang tidak sesuai dengan

transaksi penjualan listrik yang terjadi, bagi perusahaan tentu saja akan berdampak negatif pada pendapatan usaha yang akan menjadi rendah dan mengakibatkan kinerja perusahaan yang akan semakin menurun. Tetapi resiko kerugian piutang tersebut dapat diatasi dengan cara meningkatkan perputaran piutang pada setiap pelanggan, seperti memberikan pemberitahuan kepada pelanggan bahwa bagi setiap pelanggan yang tidak membayar rekening listrik dengan tepat waktu, maka penggunaan listrik akan dimatikan atau diberikan peringatan kepada pelanggan.

Pencatatan piutang dilakukan pada saat penjualan kredit dan piutang dikurangkan pada saat perusahaan menerima kas dari pelanggan sebagai pembayaran atas penjualan kredit. Perputaran piutang yang baik dapat menunjukkan tingkat kemampuan suatu perusahaan dalam merubah piutang menjadi kas yang diterima dari transaksi penjualan secara kredit, dengan kata lain semakin tinggi nilai rasio perputaran piutang, maka semakin berhasil usaha perusahaan tersebut dalam menghasilkan kas dan semakin baik kinerja perusahaan tersebut.

Permasalahan yang pada saat sekarang ini yang terjadi pada PT. PLN (persero) Cabang Bukittinggi adalah adanya penunggakan pembayaran listrik yang dilakukan oleh pelanggan listrik seperti rumah tangga, gedung pemerintahan, perusahaan, dan industri (besar, kecil dan menengah). Penunggakan ini terjadi karena pembayaran rekening listrik yang dilakukan telah melebihi batas waktu yang ditentukan yaitu pada tanggal 20 setiap bulannya. Akibat terjadi kemacetan pembayaran piutang yang menyebabkan adanya penunggakan. Selain itu akibat dari kemacetan piutang berdampak pada lambatnya perputaran piutang yang berpengaruh

pada penerimaan kas di PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi. Dengan keadaan tersebut manajemen harus lebih memperhatikan aspek-aspek yang dapat menyebabkan pengelolaan piutang dapat tidak berjalan sebagaimana mestinya, salah satu aspek yang dapat menghambat pengelolaan piutang adalah kemacetan pembayaran piutang atau piutang yang tidak dapat dilunasi pada saat jatuh tempo.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk menulis sebuah laporan penelitian dengan mengambil judul “**Analisis Perputaran Piutang Pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi Tahun 2008-2011**”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan pada permasalahan yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana perputaran piutang pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi ?
2. Bagaimana periode rata-rata pengumpulan piutang pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi ?
3. Apakah faktor-faktor yang menyebabkan lambatnya perputaran piutang pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi ?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, diantaranya yaitu:

1. Untuk mengetahui perputaran piutang pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi.

2. Untuk mengetahui periode rata-rata pengumpulan piutang pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi.
3. Untuk mengetahui faktor-faktor penyebab lambatnya perputaran piutang pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi.

D. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat baik langsung maupun tidak langsung pada pihak yang berkepentingan, seperti dijabarkan sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
 - a. Untuk menambah pengetahuan penulis khususnya dalam perputaran piutang pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi.
 - b. Untuk menambah pengetahuan tentang rata - rata pengumpulan piutang yang terjadi pada PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi.
 - c. Untuk mengetahui penyebab lambatnya perputaran piutang PT. PLN (Persero) Cabang Bukittinggi.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Dapat menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian profesional dengan tingkat pengetahuan, keterampilan dan etos kerja sesuai dengan standar perusahaan.
 - b. Diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan dan memberikan kontribusi dalam memberikan gambaran

yang jelas mengenai keterkaitan antara perputaran piutang dengan rata-rata pengumpulan piutang. Sehingga dengan gambaran tersebut dapat dijadikan tolak ukur manajemen dalam mengambil keputusan yang tepat bagi perusahaan.