

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DI KYRIAD HOTEL BUMIMINANG PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Pariwisata  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelara Sarjana Sains Terapan*



**Oleh:  
FEBRYANDA ARIFIN  
17135022/2017**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2021**

HALAMAN PERSITUJUAN SKRIPSI

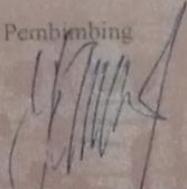
PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DI KYRIAD HOTEL EL MIMIXANG  
PADANG

Nama	Febryanda Arifin
NIM/BP	17135022/2017
Program Studi	D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan	Pariwisata
Fakultas	Pariwisata dan Perhotelan

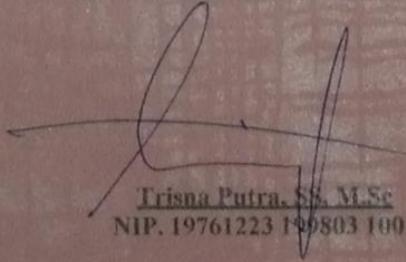
Padang, Mei 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing

  
Yonail Abrion, S.E., MM  
NIP. 198210022008121002

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

  
Trisna Putra, S.S., M.Sc  
NIP. 19761223 199803 1001

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program  
Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan  
Perhotelan  
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan  
di Kyriad Hotel Bumiminang Padang  
Nama : Febryanda Arifin  
NIM/BP : 17135022/2017  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Mei 2021

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Youmil Abrian, S.E, MM

1.

2. Anggota : Dr. Kasmita S.Pd, M.Si

2.

3. Anggota : Hijriyantomi Suyuthie, S.IP, MM

3.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA

Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131  
Telp. (0751) 7051186  
e-mail : kkunp.info@gmail.com

---

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

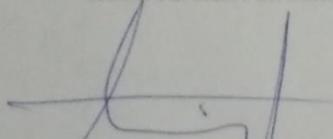
Nama : Febryanda Arifin  
NIM/TM : 17135022 / 2017  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

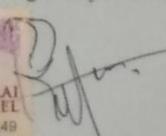
“Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata

  
Trisna Putra, SS, M.Sc  
NIP. 19761223199803 1001

Saya yang menyatakan,

  
  
Febryanda Arifin  
NIM. 17135022

## ABSTRAK

### **Febryanda Arifin, 2021. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang**

Penelitian ini dilatar belakangi setelah dilakukan pengamatan dan wawancara peneliti saat pra penelitian dan pengalaman lapangan industri di Kyriad Hotel Bumiminang, dimana ditemukannya beberapa masalah yang terkait dengan motivasi dan produktivitas kerja karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang selama pandemi covid-19. Adapun jenis penelitian dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal yang melibatkan dua variabel. Total pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan jumlah 50 orang karyawan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini ialah dengan menggunakan angket yang menggunakan skala *likert* yang berjumlah 42 pernyataan yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Data yang dideskripsikan melalui uji persyaratan analisis dan pengujian hipotesis yang menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana serta koefisien determinan dengan menggunakan program SPSS versi 20.00.\

Hasil dari penelitian: (1) motivasi berada pada kategori sangat baik (64%), (2) Produktivitas Kerja berada pada kategori sangat baik (80%). Berdasarkan dari pengujian hipotesis regresi linear sederhana  $F 13.335$  dengan  $\text{sig } 0,001 < 0,05$ , maka variabel motivasi bisa mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dengan nilai  $R \text{ Square } 0,217$ . Motivasi mempengaruhi produktivitas kerja karyawan secara signifikan sebesar 21,7% dan 78,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya diperoleh nilai  $t 4,612$  dengan  $\text{sig } 0,000 < 0,05$ , sehingga diperoleh pengaruh yang signifikan antara kedua variabel. Selanjutnya diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,546 dengan nilai  $\text{sig } 0,001 < 0,05$ , maksudnya di setiap peningkatan sebesar 1 satuan motivasi bisa meningkatkan 0,546 satuan produktivitas kerja. Berdasarkan hasil penelitian disarankan agar memberikan motivasi kepada semua karyawan hotel agar lebih bisa meningkatkan produktivitas kerja.

**Kata Kunci : Motivasi, Produktivitas Kerja**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang”** sebagai syarat untuk melanjutkan penelitian Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Proposal ini, penulis tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terkait.

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS.,M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Youmil Abrian, SE, MM selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penulisan Skripsi ini serta dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si selaku Pembimbing Akademik dan tim penguji skripsi yang memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini
5. Bapak Hijriyantomi Suyuthie selaku tim penguji skripsi yang memberikan kritik dan saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. *Staff* administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. *Staff* Kyriad Hotel Bumiminang Padang yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

8. Kepada Sahabat AFK4LIFE, William Fernando, Desi Novita Sari, dan Seluruh Rekan Manajemen Perhotelan angkatan 2017 yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis.
9. Kepada Kedua Orangtua serta Keluarga Besar tercinta terima kasih atas do'a dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis bisa sampai ke tahap ini untuk menyelesaikan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Padang, 1 Februari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Aspek-Aspek Teoritis .....	13
1. Produktivitas Kerja Karyawan .....	13
2. Gaji Karyawan .....	17
B. Kerangka Konseptual .....	22
C. Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III Metodologi Penelitian</b>	
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
C. Variabel Penelitian .....	25
D. Definisi Operasional Variabel.....	26
E. Populasi dan Sampel.....	26
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Instrumen Penelitian.....	29
H. Uji Coba Instrumen .....	31
I. Teknis Analisis Data .....	34

J. Uji Persyaratan Analisis .....	35
K. Pengujian Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Karakteristik Responden .....	38
B. Deskripsi Data .....	41
C. Uji Persyaratan Analisis .....	62
D. Uji Hipotesis .....	65
E. Pembahasan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Angsuran Gaji Karyawan .....	7
Tabel 2. Jumlah Karyawan .....	27
Tabel 3. Pilihan Jawaban Skala <i>Likert</i> .....	29
Tabel 4. Kisi-kisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 5. Hasil Uji Validitas X dan Y .....	32
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi dan Produktivitas Kerja .....	33
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 8. Distribusi Frekuensi <i>Department</i> Responden .....	39
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	40
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden .....	40
Tabel 11. Deskripsi Data Total Variabel motivasi .....	41
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	43
Tabel 13. Data hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Fisik.....	43
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Kebutuhan Fisik .....	44
Tabel 15. Data hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Rasa Aman .....	45
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Kebutuhan Rasa Aman.....	45
Tabel 17. Data hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Sosial .....	46
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Kebutuhan Sosial .....	47

Tabel 19. Data hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Penghargaan .....	48
Tabel 20. Distribusi Frekuensi Kebutuhan Penghargaan .....	49
Tabel 21. Data hasil Perhitungan Statistik Kebutuhan Perwujudan Diri .....	50
Tabel 22. Distribusi Frekuensi Kebutuhan Perwujudan Diri .....	50
Tabel 23. Deskripsi Data Total Variabel Produktivitas Kerja.....	51
Tabel 24. Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja .....	52
Tabel 25. Data hasil Perhitungan Statistik Kemampuan.....	53
Tabel 26. Distribusi Frekuensi Kemampuan.....	54
Tabel 27. Data hasil Perhitungan Statistik Meningkatkan hasil yang dicapai .....	55
Tabel 28. Distribusi Frekuensi Meningkatkan hasil yang dicapai.....	55
Tabel 29. Data hasil Perhitungan Statistik Semangat Kerja .....	56
Tabel 30. Distribusi Frekuensi Semangat Kerja .....	57
Tabel 31. Data hasil Perhitungan Statistik Pengembangan Diri.....	58
Tabel 32. Distribusi Frekuensi Pengembangan Diri .....	59
Tabel 33. Data hasil Perhitungan Statistik Mutu .....	60
Tabel 34. Distribusi Frekuensi Mutu .....	60
Tabel 35. Data hasil Perhitungan Statistik Efisiensi.....	61
Tabel 36. Distribusi Frekuensi Efisiensi .....	62
Tabel 37. Hasil Uji Normalitas.....	63

Tabel 38. Hasil Uji Homogenitas .....	64
Tabel 39. Hasil Uji Linearitas .....	65
Tabel 40. Hasil Signifikan Uji F.....	66
Tabel 41. Hasil Uji Koefisien Regresi Sederhana .....	67
Tabel 42. Hasil Koefisien Determinasi (R Square) .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kegiatan Produksi Pastry .....	4
Gambar 2 Complaint Tamu .....	6
Gambar 3 Kerangka Konseptual.....	23

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Indonesia merupakan salah satu tempat tujuan wisatawan untuk melakukan kegiatan pariwisata. Pariwisata juga merupakan salah satu penyumbang devisa terbesar di Negara ini. Pariwisata menurut Utama (2017:20) adalah “kegiatan yang bertujuan menyelenggarakan jasa pariwisata, menyediakan atau mengusahakan obyek dan daya tarik wisata, usaha pariwisata dan usaha lain yang terkait dibidang tersebut”. Secara umum pariwisata adalah suatu kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh wisatawan untuk sementara waktu yang di selenggarakan dari suatu tempat destinasi ke tempat destinasi lain dengan meninggalkan tempat semula dan dengan suatu perencanaan atau bukan maksud untuk mencari nafkah di tempat yang dikunjunginya, tetapi semata-mata untuk menikmati kegiatan wisata untuk memenuhi kegiatan yang beraneka ragam. Era globalisasi seperti sekarang ini, kegiatan pariwisata banyak dinikmati oleh masyarakat. Kegiatan pariwisata dilakukan antara lain untuk mencari hiburan yang sebelumnya belum pernah diperoleh, menghilangkan stres serta menemukan pengalaman baru. Dampak dari pariwisata tersebut di Indonesia banyak hotel berbintang yang mulai dibangun untuk mendukung pariwisata tersebut dibidang Akomodasi.

Hotel merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan

dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang bepergian pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan tempat hotel tersebut berada. Selain untuk menginap hotel juga menyediakan fasilitas seperti makanan dan minuman yang ditujukan untuk tamu yang menginap maupun dari luar hotel. Hotel menurut Sulastiyono (2011:5) adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Salah satu hotel berbintang yang berada di kota Padang adalah Kyriad Hotel Bumiminang Padang.

Kyriad hotel Bumiminang Padang merupakan hotel berbintang 4 (\*\*\*\*) yang terletak di jalan bundo kanduang no. 20-28a kecamatan padang barat, kota padang, sumatera barat. Hotel ini memiliki letak yang strategis dan fasilitas yang modern. Kyriad hotel bumiminang padang saat ini memiliki 102 kamar yang tersedia untuk dijual kepada tamu dan juga menyediakan fasilitas lain yang dibutuhkan oleh tamu saat menginap di hotel agar tamu merasa puas dan mau kembali untuk menginap di hotel. Guna tercapainya harapan dan kepuasan saat tamu menginap di hotel, karyawan yang baik harus memenuhi harapan tamu tersebut. Karyawan dalam bekerja harus memiliki sumber daya yang baik yang mampu menunjang produktivitas kerja dan kinerja yang diharapkan oleh

pihak manajemen. Salah satu cara untuk menunjang produktivitas karyawan dalam bekerja diperlukan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM).

Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) saat ini sangat diperlukan jika berbicara tentang bisnis perhotelan, karena dengan manajemen sumber daya manusia yang baik organisasi perusahaan akan menjadi semakin baik. Sumber Daya Manusia (SDM) menurut Larasati (2018:1) adalah “faktor sentral dalam suatu organisasi, apapun bentuk serta tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan berbagai visi, misi dan tujuan untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaan misinya dikelola dan diurus oleh manusia, jadi manusia merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan institusi/ organisasi”. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) menurut Werther dan Davis dalam Hanggraeni (2012:4) adalah “aktivitas yang mencoba memfasilitasi orang dalam organisasi untuk berkontribusi dalam pencapaian rencana strategis organisasi”.

Produktivitas menurut Sutrisno (2016:98) secara umum diartikan sebagai “hubungan antara keluaran (barang-barang atau jasa) dengan masukan (tenaga kerja, bahan, uang). Produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan”. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedang keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk, dan nilai. Produktivitas adalah perbandingan ilmu hitung antara jumlah yang dihasilkan dengan jumlah sumber yang dipergunakan dalam produksi (Hasibuan, 2010).

Berdasarkan wawancara penulis dengan beberapa *staff* yang bekerja di Kyriad Hotel Bumiminang Padang pada tanggal 28 Januari 2021, peneliti mendapatkan informasi bahwa produktivitas kerja karyawan dapat dikatakan menurun. Salah satu *staffpastry* yang peneliti wawancara menyebutkan bahwa target dalam memproduksi roti dan kue yang dihidangkan untuk *breakfast* dan *event-event* tertentu tidak tercapai dalam waktu 8 jam bekerja dikarenakan banyaknya produksi yang dilakukan oleh *staff* tersebut sedangkan *staffpastry* yang bekerja hanya 1 orang dalam 1 *shift* yang mengakibatkan produktivitas kerja karyawan melambat dan dapat dikatakan produktivitas menurun

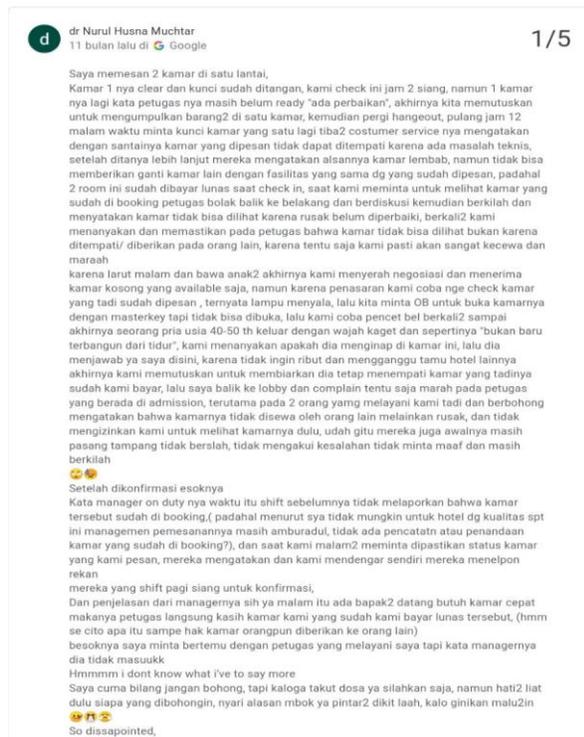


**Gambar 1. Kegiatan Produksi Pastry**  
**Sumber: Dokumentasi Peneliti, 2021**

Peneliti juga mewawancarai salah satu *staff Housekeeping* yang juga menyebutkan produktivitas kerja karyawan dibagian housekeeping juga menurun. Informasi yang peneliti dapatkan dari *staff* tersebut bahwa beban kerja yang diterima oleh *room attendant* melebihi kapasitas kerja yang diterima oleh

*staffhousekeeping* sendiri. *Staffhousekeeping* menyebutkan bahwa dalam 8 jam kerja masing-masing *room attendant* mendapatkan kamar sebanyak 20- 30 kamar dalam sehari yang mengakibatkan *staffhousekeeping* tidak dapat menyelesaikan pekerjaan tersebut dalam 8 jam kerja dan *staff* tersebut tidak produktif dalam bekerja.

Berdasarkan ulasan yang peneliti temui di internet terdapat kurangnya produktivitas kerja karyawan *Front Office* dalam melakukan proses *check-in* yang mengakibatkan tamu *complaint*. Adapun ulasan tamu tersebut adalah saat tamu memesan 2 kamar dan hanya 1 kamar yang siap untuk ditempati sementara kamar yang 1 lagi masih dalam perbaikan. Akan tetapi sampai tengah malam tamu tersebut bertanya lagi kepada staff FO dan dengan santainya mengatakan kamar tersebut tidak bisa ditempati karena masalah teknis.



**Gambar 2. Complaint Tamu**  
**Sumber: Ulasan Google Travel, 2021**

Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja menurut Ravianto dalam Lestari dan Hidayat (2018:16) menyebutkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah sebagai berikut: Pendidikan, Keterampilan, Disiplin, Sikap dan etika kerja, Motivasi, Gaji, Kesehatan, Teknologi, Manajemen, Kesempatan berprestasi. Berdasarkan dari faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan menurut ahli diatas terdapat salah satu faktor yang akan dibahas pada penelitian ini adalah Motivasi.

Hasibuan (2012:191), menyebutkan bahwa "Motivasi adalah suatu perangsang keinginan daya gerak kemauan bekerja seseorang, setiap motif

mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai”. Robbins (2016:279) menyatakan bahwa “Motivasi sebagai proses yang menentukan intensitas, arah dan ketekunan individu dalam usaha mencapai sasaran”. Meskipun motivasi umum terkait dengan upaya ke arah sasaran apa saja, dalam konteks organisasi maka motivasi berfokus pada tujuan organisasi agar mencerminkan minat tunggal pegawai terhadap perilaku yang berkaitan dengan pekerjaan.

Masalah yang peneliti temukan terkait dengan motivasi kerja karyawan selama pandemi covid-19 pada saat peneliti melakukan kegiatan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) 2 di Kyriad Hotel Bumiminang Padang adalah pembayaran gaji yang dibayarkan oleh pihak manajemen hotel masih di angsur-angsur sampai sekarang yang mengakibatkan karyawan tidak termotivasi dalam bekerja dan dampak dari tidak termotivasinya karyawan bisa berdampak kepada produktivitas dan kinerja karyawan berjalan sedikit lambat. Berikut ini bukti bahwa pembayaran gaji masih diangsur sama pihak manajemen hotel:

**Tabel 1. Angsuran Gaji Karyawan**

<b>Bulan</b>	<b>Angsuran ke-1</b>	<b>Angsuran ke-2</b>	<b>Angsuran ke-3</b>
Januari	30%	30%	40%
Februari	30%	40%	30%
Maret	30%	30%	40%

*Sumber: HRD Kyriad Bumiminang Padang, 2021*

Permasalahan lain yang timbul akibat gaji yang belum dibayar dengan lunas adalah terlihat masih adanya karyawan yang kurang semangat dan malas-malasan dalam bekerja serta berkurangnya minat karyawan karena

upah/gaji yang belum juga tercairkan dengan tepat sehingga akan berakibat pada produktivitas kerja yang akan dicapai kurang maksimal.

Masalah lain yang peneliti temui selama melakukan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) 2 di Kyriad Hotel Bumiminang Padang adalah tidak adanya lagi *reward* (penghargaan) yang diberikan kepada karyawan yang berprestasi dalam melakukan pekerjaannya. Hal ini menyebabkan karyawan kurang termotivasi dalam bekerja dikarenakan tidak adanya lagi reward yang diberikan oleh pihak manajemen hotel.

Masalah lain yang peneliti temui selama melakukan Pengalaman lapangan Industri (PLI) 2 yaitu ditundanya pembayaran uang jaminan BPJS tenaga kerja karyawan selama beberapa bulan yang mengakibatkan karyawan yang sudah *resign* tidak bisa mengambil uang jaminan BPJS tenaganya.

Masalah lain yang peneliti temui yaitu beban kerja yang diterima oleh karyawan selama pandemi covid-19 berat dan karyawan dituntut untuk loyalitas bekerja yang melebihi jam kerja normal karyawan, yang menyebabkan karyawan banyak mengeluh atas gaji yang masih di angsur-angsur oleh pihak manajemen hotel.

Mengingat masalah-masalah yang peneliti temui selama melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) 2 tentang gaji dan produktivitas kerja karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang, maka peneliti menyimpulkan sebuah judul proposal penelitian ini. Adapun judul proposal penelitian ini adalah

**“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang”.**

**B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas, maka peneliti dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tidak tercapainya target memproduksi roti dan kue di bagian *pastry* Kyriad Hotel Bumiminang Padang.
2. Tidak tercapainya target yang dilakukan oleh karyawan housekeeping dalam membersihkan kamar selama 8 jam bekerja
3. Adanya tamu complaint terhadap karyawan FO karena tidak mempunya *handle check-in* tamu.
4. Gaji karyawan Kyriad Hotel Bumiminang masih diangsur-angsur sampai sekarang yang mengakibatkan turunnya motivasi karyawan dalam bekerja.
5. Karyawan kurang bersemangat bekerja dikarenakan gaji yang belum tercairkan tepat waktu.
6. Tidak adanya reward yang diberikan kepada karyawan selama pandemi covid-19
7. Ditundanya pembayaran uang jaminan BPJS tenaga kerja selama beberapa bulan oleh pihak manajemen hotel.
8. Beratnya beban kerja yang diterima karyawan selama pandemi covid-19.
9. Karyawan harus selalu loyalitas dalam bekerja selama pandemi covid-19.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penelitian ini dibatasi pada :

1. Motivasi Kerja.
2. Produktivitas Kerja Karyawan
3. Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan selama pandemi covid-19.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari batasan masalah yang peneliti kemukakan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana motivasi kerja karyawan kyriad hotel bumiminang pada selama pandemi covid-19.
2. Bagaimana produktivitas kerja karyawan kyriad hotel bumiminang padang selama pandemi covid-19
3. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan kyriad hotel bumiminang padang selama pandemic covid-19

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1. Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan kyriad hotel bumiminang padang selama pandemi covid-19.

### 2. Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mendeskripsikan bagaimana motivasi kerja karyawan kyriad hotel bumiminang selama pandemi covid-19.
- b. Untuk mendeskripsikan bagaimana produktivitas kerja karyawan kyriad hotel bumiminang selama pandemi covid-19.
- c. Untuk menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan kyriad hotel bumiminang padang selama pandemi covid-19.

## **F. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut ini:

### 1. Bagi pihak hotel

Manfaat penelitian ini bagi pihak hotel adalah hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan kepada pihak manajemen Kyriad Hotel Bumiminang Padang, tentang bagaimana pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan.

### 2. Bagi peneliti lain

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini bagi peneliti lain adalah sebagai bahan referensi untuk peneliti berikutnya

### 3. Bagi peneliti

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST), selain itu penulis memahami pelaksanaan penelitian dan dapat menambah pengetahuan di bidang jasa perhotelan.