

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR PENJAMINAN
MUTU PENDIDIKAN PROVINSI
SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S1)



Oleh

**SERLI KURNIA ILAHI
NIM.22002056**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2026**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR PENJAMINAN
MUTU PENDIDIKAN PROVINSI
SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S1)



Oleh

SERLI KURNIA ILAHI
NIM.22002056

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2026**

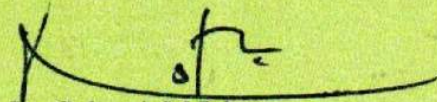
PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI BALAI BESAR PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA BARAT**

Nama : Serli Kurnia Ilahi
NIM/BP : 22002056/2022
Departemen : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

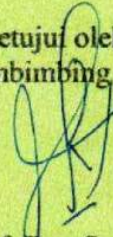
Padang, Mei 2026

Mengetahui,
Kepala Departemen



Dr. Sulastri, M.Pd
NIP. 19811001 200812 2 004

Disetujui oleh:
Pembimbing



Prof. Drs. Svahril, M.Pd., Ph.D
NIP. 19630424 198811 1 001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Departemen Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di
Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera
Barat
Nama : Serli Kurnia Ilahi
NIM : 22002056
Departemen : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Mei 2026

Tim Penguji

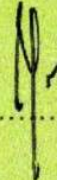
Nama

Tanda Tangan

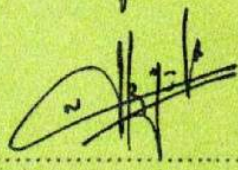
1. Ketua : Prof. Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D

: 

2. Anggota : Prof. Dr. Rifma, M.Pd.

: 

3. Anggota : Dr. Novriyanti Achyar, M.Pd.

: 

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Serli Kurnia Ilahi
NIM : 22002056
Departemen : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Mei 2026
Saya yang menyatakan,



Serli Kurnia Ilahi
22002056

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur atas khadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S1) di jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan baik moril maupun materil yakni kepada:

1. Bapak Prof. Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Rifma, M.Pd selaku penguji 1 dan ibu Dr. Novriyanti Achyar, M.Pd selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Sulastri, M.Pd selaku Kepala Departemen Admininstrasi Pendidikan dan Bapak Dr. Hanif Al Kadri, M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni UNP Administrasi Pendidikan yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Hade Afriansyah selaku Kepala Labor Administrasi Pendidikan yang telah menjadi prantara serta memberikan bantuan dalam proses pengurusan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staf dosen serta karyawan jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Muslihudin, M.Pd selaku Kepala Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang telah memberikan izin dalam mengumpulkan data penelitian.
7. Teruntuk cinta pertama sekaligus penyemangat penulis ayahanda tercinta, H. Sudirman dan pintu surgaku ibunda Alm. Armaini serta ibu Nuraini. Terimakasih atas segala do'a, bimbingan, nasehat, pengorbanan, dan kasih sayang yang diberikan

sampai saat ini tidak pernah berhenti tercurah hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Teruntuk cinta kasihku abang Rahmat Illahi S.Pd. Gr. Dan kakak Meggawati. Terimakasih atas dukungan, perhatian dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini. Serta terimakasih kepada sepupu saya Elvi Helmi Saputri S.Pd. yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, memberikan nasehat, bantuan, serta semangat yang begitu berarti.
9. Teruntuk sahabat seperjuanganku Rezi Salsabila, Riduna Pohan, dan Septia. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Banyak cerita, tawa, serta perjuangan yang telah kita lalui bersama yang menjadi kenangan berharga dalam perjalanan ini. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai sahabat, tetapi juga sebagai tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan saling menyemangati ketika menghadapi kesulitan.
10. Terakhir untuk diri saya sendiri Serli Kurnia Ilahi atas segala kerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun.

Semoga Allah memberikan keberkahan kepada kita semua serta skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, serta peneliti selanjutnya. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan, maka dari itu penulis menerima saran dan kritikan yang sifatnya membangun dari membaca, agar bermanfaat bagi kita semua dan bermanfaat bagi penulisan selanjutnya.

Padang, April 2026

Serli Kurnia Ilahi
NIM. 22002056

ABSTRAK

Serli Kurnia Ilahi, 2026. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya efektivitas kerja pegawai Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Efektivitas kerja pegawai Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat (2) Beban kerja pegawai Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat (3) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional, populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah 120 orang. Penarikan sampel dilakukan dengan teknik *Proportional Random Sampling*, dan didapatkan sebanyak 63 orang pegawai yang terpilih sebagai sampel dalam penelitian ini. Instrumen penelitian menggunakan angket dengan skala likert. Sebelum angket digunakan, dilakukan uji validitas dan reliabilitas angket. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner langsung kepada pegawai-pegawai Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Data dianalisis dengan rumus regresi linear sederhana untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

Hasil penelitian menunjukkan (1) Efektivitas kerja berada pada kategori tinggi dengan capaian 87%; (2) Beban kerja berada pada kategori tinggi dengan capaian 89%; (3) Pengaruh beban kerja dengan efektivitas kerja memiliki pengaruh sebesar 41,5% jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja dan efektivitas kerja.

Kata Kunci: Pengaruh, Beban Kerja, Efektivitas Kerja

ABSTRACT

Serli Kurnia Ilahi, 2026. The Effect of Workload on Employee Work Effectiveness at the Center for Educational Quality Assurance of West Sumatra Province. Thesis. Faculty of Education. Universitas Negeri Padang.

This study was motivated by the low level of employee work effectiveness at the Center for Educational Quality Assurance of West Sumatra Province. The objectives of this study were to determine: (1) the level of employee work effectiveness, (2) the level of employee workload, and (3) the effect of workload on employee work effectiveness at the Center for Educational Quality Assurance of West Sumatra Province.

This research employed a quantitative correlational design. The population consisted of 120 employees at the Center for Educational Quality Assurance of West Sumatra Province. The sample was selected using proportional random sampling, resulting in 63 employees. The research instrument was a questionnaire using a Likert scale. Prior to its use, the instrument was tested for validity and reliability. Data were collected through direct distribution of questionnaires to the employees. Data analysis was conducted using simple linear regression to determine the effect of workload on employee work effectiveness.

The results of the study indicate that: (1) employee work effectiveness is in the high category with an achievement rate of 87%; (2) workload is in the high category with an achievement rate of 89%; and (3) workload has a significant effect on work effectiveness with a contribution of 41.5%. It can be concluded that there is a significant effect of workload on employee work effectiveness.

Keywords: Effect, Workload, Work Effectiveness

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur atas khadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S1) di jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan baik moril maupun materil yakni kepada:

11. Bapak Prof. Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Ibu Prof. Dr. Rifma, M.Pd selaku penguji 1 dan ibu Dr. Novriyanti Achyar, M.Pd selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Ibu Dr. Sulastri, M.Pd selaku Kepala Departemen Administrasi Pendidikan dan Bapak Dr. Hanif Al Kadri, M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni UNP Administrasi Pendidikan yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Bapak Dr. Hade Afriansyah selaku Kepala Labor Administrasi Pendidikan yang telah menjadi prantara serta memberikan bantuan dalam proses pengurusan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh staf dosen serta karyawan jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Bapak Dr. H. Muslihudin, M.Pd selaku Kepala Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang telah memberikan izin dalam mengumpulkan data penelitian.

17. Teruntuk cinta pertama sekaligus penyemangat penulis ayahanda tercinta, H. Sudirman dan pintu surgaku ibunda Alm. Armaini serta ibu Nuraini. Terimakasih atas segala do'a, bimbingan, nasehat, pengorbanan, dan kasih sayang yang diberikan sampai saat ini tidak pernah berhenti tercurah hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
18. Teruntuk cinta kasihku abang Rahmat Illahi S.Pd. Gr. Dan kakak Meggawati. Terimakasih atas dukungan, perhatian dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini. Serta terimakasih kepada sepupu saya Elvi Helmi Saputri S.Pd. yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, memberikan nasehat, bantuan, serta semangat yang begitu berarti.
19. Teruntuk sahabat seperjuanganku Rezi Salsabila, Riduna Pohan, dan Septia. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Banyak cerita, tawa, serta perjuangan yang telah kita lalui bersama yang menjadi kenangan berharga dalam perjalanan ini. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai sahabat, tetapi juga sebagai tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan saling menyemangati ketika menghadapi kesulitan.
20. Terakhir untuk diri saya sendiri Serli Kurnia Ilahi atas segala kerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun.

Semoga Allah memberikan keberkahan kepada kita semua serta skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, serta peneliti selanjutnya. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan, maka dari itu penulis menerima saran dan kritikan yang sifatnya membangun dari membaca, agar bermanfaat bagi kita semua dan bermanfaat bagi penulisan selanjutnya.

Padang, April 2026

Serli Kurnia Ilahi
NIM. 22002056

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	4
C. Pembatasan Masalah Penelitian	5
D. Rumusan Masalah Penelitian	5
E. Asumsi Penelitian.....	6
F. Tujuan Penelitian.....	6
G. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Efektivitas Kerja.....	8
2. Beban Kerja.....	24
B. Kajian Penelitian Yang Relevan	34
C. Kerangka Berfikir.....	35
D. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel Penelitian	37
C. Definisi Operasional.....	40
D. Instrumen Penelitian.....	41
E. Prosedur Penelitian.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	66
B. Pembahasan.....	66
C. Keterbatasan Penelitian	73
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI PENELITIAN	74
A. Simpulan.....	74
B. Implikasi.....	75
C. Rekomendasi	76

DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Indikator Efektivitas Kerja Menurut Para Ahli	21
Tabel 2 Indikator Beban Kerja Menurut Para Ahli	32
Tabel 3 Jumlah Populasi Penelitian.....	39
Tabel 4 Jumlah Sampel Penelitian	41
Tabel 5 Skala Likert	42
Tabel 6 Uji Validitas Variabel (Y)	45
Tabel 7 Uji Validitas Variabel (X)	46
Tabel 8 Pencapaian dan Kategori	51
Tabel 9 Perhitungan Statistic Variabel Y	55
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel Y	56
Tabel 11 Rata-Rata Per Indikator Variabel Y	57
Tabel 12 Perhitungan Statistic Variabel X.....	58
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Variabel X	60
Tabel 14 Rata-Rata Per Indikator Variabel X.....	61
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 16 Hasil Uji Linearitas	63
Tabel 17 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	64
Tabel 18 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Regresi	64
Tabel 19 Hasil Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai	36
Gambar 2 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Y	57
Gambar 3 hostogram Distribusi Frekuensi Variabel X.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Uji Coba Angket Penelitian	80
Lampiran 2 Pengantar Angket Penelitian	81
Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Angket Penelitian.....	82
Lampiran 4 Uji Coba Angket Penelitian.....	83
Lampiran 5 Tabulasi Data Uji Coba Angket Penelitian Variabel Y	92
Lampiran 6 Tabulasi Data Uji Coba Angket Penelitian Variabel X.....	92
Lampiran 7 Hasil Uji Coba Angket Penelitian	93
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Penelitian	94
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 10 Surat Balasan Izin Penelitian.....	99



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah Penelitian

Sumber daya manusia adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Sumber daya manusia merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen sumber daya yang lain seperti modal, teknologi, karena manusia itu sendiri yang mengendalikan faktor yang lain (Flippo, 2019)

Pentingnya mencapai tujuan organisasi tercermin dalam sejauh mana efektivitas kerja organisasi dapat diukur, organisasi umumnya diartikan sebagai kelompok orang yang berkumpul untuk berkolaborasi dalam melakukan aktivitas guna mencapai tujuan yang telah disetujui sebelumnya, dengan menjunjung tinggi produktivitas, efektivitas, dan efisiensi. (Syarief et al., 2022).

Efektivitas kerja adalah kemampuan untuk memilih tujuan tertentu dan penyelesaian pekerjaan tepat pada waktu yang telah ditentukan, artinya pelaksanaan suatu tugas ditandai baik atau tidak sangat tergantung pada penyelesaian tugas yang telah ditentukan sebelumnya. (Ambia, 2018).

Di sisi lain, ketika pegawai melaksanakan pekerjaan di bawah standar kinerja yang telah ditentukan maka pelaksanaan beban kerja tidak dapat berjalan secara optimal. Sebaliknya, apabila pegawai menunjukkan kinerja yang melebihi standar yang ditetapkan kondisi tersebut menunjukkan bahwa penetapan standar kerja belum sepenuhnya mencerminkan kapasitas dan potensi pegawai. Dengan demikian, kebutuhan sumber daya manusia dapat ditetapkan melalui analisis terhadap tingkat output atau target kinerja yang hendak dicapai oleh masing-masing unit atau divisi dalam organisasi.

Menurut Afandi, P. (2021) Ciri-ciri efektivitas kerja yang tinggi adalah sebagai berikut: (1) Mampu mencapai tujuan kerja, (2) Ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan, (3) Kualitas hasil kerja yang tinggi, (4) Disiplin dan tanggung jawab tinggi. Namun pada kenyataannya berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat, terlihat beberapa fenomena yang ditemukan terkait efektivitas kerja sebagaimana penulis uraikan sebagai berikut:

1. Pegawai masih kurang mampu menetapkan target kerja yang sesuai dengan kemampuan dan sumber daya yang dimiliki.
2. Masih ada pegawai yang tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan.
3. Masih ada pegawai yang kurang teliti dan cermat dalam menyelesaikan tugas.
4. Kurangnya kesadaran pegawai dalam menjalankan tanggung jawab pekerjaan.

Berdasarkan fenomena di atas, ada banyak faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja baik yang berasal dari dalam diri individu maupun lingkungan kerja. Menurut Hasibuan (2023), faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas kerja mencakup disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, pembagian tugas, dan beban kerja.

Berdasarkan pendapat para ahli dan fenomena yang ditemukan di lapangan, dapat saya disimpulkan bahwa sumber daya manusia merupakan faktor utama yang menentukan tercapai atau tidaknya tujuan organisasi. Efektivitas kerja pegawai dapat dilihat dari kemampuan pegawai dalam mencapai target kerja, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, menghasilkan pekerjaan yang berkualitas, serta memiliki disiplin dan tanggung jawab yang tinggi.

Namun, efektivitas kerja pegawai dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah beban kerja. Beban kerja yang terlalu tinggi dan tidak sesuai dengan kemampuan pegawai dapat menyebabkan pekerjaan tidak terselesaikan secara optimal, serta menghambat pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu, pembagian beban kerja yang sesuai dengan kemampuan dan kapasitas pegawai sangat penting agar efektivitas kerja dapat meningkat dan tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Beban kerja dapat diartikan sebagai seperangkat tuntutan pekerjaan yang menuntut pegawai untuk bekerja dengan tingkat kecepatan, ketepatan, dan konsentrasi yang tinggi dalam melaksanakan tugas. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan stres kerja, khususnya apabila tuntutan keahlian yang tinggi tidak diimbangi dengan kemampuan yang memadai, serta ketika volume pekerjaan dan

intensitas kerja yang berlebihan mendorong terjadinya beban kerja yang berlebih (Riznanda & Kusumadewi, 2023).

Mengingat pentingnya peranan sumber daya manusia, maka beban kerja yang dimiliki setiap individu harus disesuaikan dengan porsi yang tepat. Pembagian beban kerja harus mempertimbangkan kebutuhan jumlah pegawai untuk menciptakan efektivitas dan efisiensi sumber daya manusia pada setiap instansi. Sumber daya manusia yang berkualitas memiliki kapasitas beban kerja yang memadai dengan kemampuan yang dimilikinya. Ketika sumber daya manusia memiliki beban kerja yang melebihi kapasitas, maka organisasi tidak dapat berjalan secara efektif.

Hal ini didukung penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Yulandari (2022) dengan judul Pengaruh Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Riau. Kemudian penelitian Antonius K, Hadijah Sipahutar, dan Rifka Hadia Lubis (2023) dengan judul Pengaruh Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Sibolga.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penelitian ini penting dilakukan karena efektivitas kerja menjadi salah satu faktor penting untuk mencapai tujuan lembaga. Peneliti ingin membuktikan apakah beban kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja atau tidak. Oleh karena itu, penelitian ini berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat”**

B. Identifikasi Masalah Penelitian

Merujuk pada belakang masalah yang dikemukakan diatas maka identifikasi masalah dari penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Pegawai kurang mampu menetapkan target kerja.
2. Pegawai belum menyelesaikan pekerjaan sesuai target.
3. Pegawai kurang teliti dalam menyelesaikan tugas.
4. Kesadaran tanggung jawab dan disiplin kerja pegawai masih rendah.

C. Pembatasan Masalah Penelitian

Berdasarkan fenomena yang telah dipaparkan sebelumnya dapat diidentifikasi banyaknya masalah penelitian yang berpengaruh terhadap efektivitas kerja. Untuk menghindari ruang lingkup permasalahan yang terlalu luas dan agar penelitian ini lebih fokus, maka penulis akan membatasi penelitian ini mengenai “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat”.

D. Rumusan Masalah Penelitian dan Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pembatasan masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana Efektivitas Kerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat?
2. Bagaimana kondisi Beban Kerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat?

3. Seberapa besar Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat?

E. Asumsi penelitian

Asumsi dalam penelitian ini adalah:

1. Efektivitas Kerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat bersifat beragam atau berbeda satu sama lain.
2. Beban Kerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dipengaruhi oleh beberapa faktor lain.

F. Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat
2. Untuk mengetahui Beban Kerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

G. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi lembaga dalam rangka peningkatan efektivitas kerja pegawai. Serta dapat memberikan manfaat bagi pengembangan wawasan ilmu administrasi pendidikan, khususnya dalam kajian beban kerja dan efektivitas kerja pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Lembaga

Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi pimpinan di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dalam menilai apakah distribusi beban kerja yang ada saat ini sudah sesuai atau masih perlu diperbaiki.

b. Bagi Pegawai

Hasil penelitian ini dapat mendorong peningkatan kedisiplinan dan tanggung jawab pegawai untuk menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu sesuai target yang telah ditentukan.

c. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat menjadi rujukan terhadap penelitian selanjutnya tentang Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.



BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Efektivitas kerja di Balai besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat berada pada kategori tinggi yaitu 87%. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum pegawai mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan baik, terutama dalam aspek kemampuan menyesuaikan diri, prestasi kerja, kualitas kerja, dan kuantitas kerja. Namun pada aspek kepuasan kerja masih perlu diperhatikan karena dipengaruhi beberapa faktor seperti sistem penghargaan yang belum optimal, peluang pengembangan karier yang terbatas, serta komunikasi organisasi yang belum berjalan secara efektif,
2. Beban kerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat berada pada kategori tinggi 89%. Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja terlaksana dengan baik sesuai dengan aturan dan tujuan organisasi. Namun pada aspek penggunaan waktu kerja masih perlu diperhatikan karena dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti pengaturan prioritas tugas yang belum efektif, pembagian tugas yang belum merata, koordinasi kerja yang belum optimal, serta adanya penumpukan pekerjaan yang datang secara bersamaan.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pengelolaan beban kerja pegawai, maka semakin tinggi pula efektivitas kerja pegawai tersebut. Hal ini

dapat dilihat dari tabel regresi linear sederhana nilai konstanta sebesar 57,860 dan nilai koefisien regresi sebesar 0,625. Jadi persamaan regresi yang digunakan adalah $Y = 57,860 + 0,625 X$ nilaianya = 0 maka efektivitas kerja 57,860. Bentuk pengaruh koefisien regresi beban kerja terhadap efektivitas kerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan provinsi Sumatera Barat adalah positif sebesar 0,625 dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai.

B. Implikasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh beban kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Temuan ini memiliki beberapa implikasi penting, baik secara praktis maupun teoritis:

1. Implikasi praktis

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh terhadap efektivitas kerja. Beban kerja yang sesuai dengan kemampuan dan kapasitas pegawai dapat meningkatkan efektivitas kerja, karena pegawai mampu menyelesaikan tugas secara optimal, tepat waktu, dan dengan kualitas yang baik. Sebaliknya, beban kerja yang terlalu tinggi dapat menurunkan efektivitas kerja karena menimbulkan kelelahan. Oleh karena itu, pimpinan Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat disarankan untuk mengatur pembagian beban kerja secara proporsional, mempertimbangkan kemampuan pegawai, serta melakukan evaluasi secara berkala agar efektivitas kerja pegawai dapat terus meningkat.

2. Implikasi teoritis

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh beban kerja terhadap efektivitas kerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat sebesar 41,5% sedangkan sisanya $100\% - 41,5\% = 58,5\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja. Oleh karena itu beban kerja merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai.

C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh beban kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat, penulis mengajukan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi pemimpin, disarankan agar Kepala Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Barat lebih memperhatikan pengelolaan beban kerja pegawai, terutama pada indikator yang masih relatif rendah. Hal ini dapat dilakukan melalui pembagain tugas yang lebih proporsional, penyesuaian target kerja dengan kemampuan sumber daya yang tersedia, serta peningkatan koordinasi antarbagian. Selain itu, pimpinan perlu memberikan dukungan berupa fasilitas kerja yang memadai dan pembinaan secara berkala agar pegawai dapat menyelesaikan tugas secara efektif.
2. Pegawai diharapkan dapat mempertahankan indikator efektivitas kerja yang sudah berada pada kategori tinggi seperti kemampuan menyesuaikan diri. Selain itu, pegawai juga perlu meningkatkan kemampuan dalam mengelola waktu dan

menyusun prioritas kerja agar beban kerja yang ada dapat diselesaikan secara optimal.

3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi efektivitas kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Ambia. (2018). 339-662-1-Sm. *Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan, 1*, 214–262.
- Ananda, R. (2025). *Variabel Kerja (Kompilasi Konsep)*. umsu press.
- Amruddin Priyanda, Roni Agustina, Tri Siwi Ariantini, Nyoman Sri Rusmayani, Ni G Usti Ayu Aslindar, Astarani Alindar NIngsih, Kori Puspita Wulandari, Siska Putranto, Panji Yunita, Ira Untari, Ida Mujiani, Sari Wicaksono, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitaif*. Pradina Pustaka.
- Admosoeprapto, K. (2016). *Perilaku Organisasi dan Efektivitas Kerja*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Afandi, P. (2021). No Title. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator) (Cetakan 2)*. Zanaf Publishing
- Baehaki, M. K., & faisal, A. (2020). Pengaruh disiplin kerja, pelatihan dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan (Studi Kausal Pada Perusahaan Asuransi PT. AJ Sequislife Jakarta). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(1).
- Budiasa, I. G. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 15(2), 85–94.
- Daniarsyah, D. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan Program Kartu. *Journal of Indonesia Public Administration and Governance Studies (Jipags)*, 3(NO DATE),
- Fauziah, N. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja karyawan (Studi kasus Penjualan) Pada Pt. Nutricia Indonesia Sejahtera Oleh: Nurfitri Fauziah Nim: Mt17003 Stie Pasim Sukabumi.
- Flippo, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962. <https://jurnal.iain-bone.ac.id/index.php/adara/article/view/429/354>
- Hasibuan, D. Z., & Rahma, T. I. F. (2023). Efektivitas Kinerja Pegawai pada Sekretariat Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Padang Lawas Utara Provinsi Sumatera Utara. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 6(2), 271-287.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia Cetakan ke-15*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif: Teori, penerapan, dan riset nyata*. Anak Hebat Indonesia.
- Judge, T. A., & Robbins, S. P. (2017). *Essentials of organizational behavior* (Vol. 3). Pearson Education (us).
- Koesomowidjojo, S.R.M. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Lestari, E. P. (2023). *Elsa Puji Lestari, 2023 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Bidang Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Univeritas Pendidikan Indonesia Repository.upi.edu Perpustakaan.upi.edu*. 1–7.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Qurnia, F., Mayasari, I., Sesilia, P. A., Dewi, I. K., &

- Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas*. [https://repository.unai.edu/id/eprint/285/1/2021-2022 Ganjil Analisis Beban Kerja Full_compressed.pdf](https://repository.unai.edu/id/eprint/285/1/2021-2022%20Ganjil%20Analisis%20Beban%20Kerja%20Full_compressed.pdf)
- Mukminin, E. Z., Wulandari, N., Ayuningsih, A. P., rifda Agmadjo, N., & Cholili, A. H. (2025). Pengaruh Kompetensi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. *RESILIENCE: JOURNAL OF PSYCHOLOGY*, 1(2), 46-54.
- Marbun, B., Siagian, N., & Pasaribu, V. (2024). Efektivitas Pengawasan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Torgamba Kabupaten Labuhan Batu Selatan. *GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan*, 11(1).
- Mangkunegara. A.P. (2017). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Priansa, D. J. (2013). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Riznanda, W. M., & Kusumadewi, D. (2023). Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Divisi Produksi PT. X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(03), 792–804. file:///C:/Users/WIN 11/Downloads/adminjpp,+792-804+Winno.pdf
- Rahman, A., Rajindra, R., & Mayangsari, N. S. (2020). Analisis Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Sinar Manajemen*, 7(1), 34-41.
- Rahadian, A. H., & Kencana, M. (2016). Pengaruh disiplin dan motivasi kerja pegawai terhadap efektivitas kerja penanggulangan bencana alam di Kecamatan Sukamakmur Kabupaten Bogor. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 8(2), 185-207.
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 19-2
- Syarief, F., Kurniawan, A., Widodo, Z. D., Nugroho, H., Rimayanti, Siregar, E., Isabella, A.A., Fitriani, Kairupan, D. J. I., Siregar Z. H., Zamrodahh, Y., Jahri In Widina Bhakti Persada Bandung. www.Penerbitwidina.com
- Sisca, S., Chandra, E., Sinaga, O. S., Revinsa, E., Purba, S., Fuadi, F., ... & Silitoga, H. P. (2020). Teori-teori manajemen sumber daya manusia.
- Sedarmayanti. (2017). Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil (Edisi Revisi). Bandung: Refika Aditama.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Sahir, S. H. (2022). Metodologi Penelitian (MS Dr. Ir. Try Koryati. *Penerbit KBM Indonesia*.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Alfabeta
- Sutrisno . E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Kencana.
- Siswanto, A., & Setiawan, R. I. (2016). Efektivitas kerja pegawai dalam peningkatan pelayanan administrasi kependudukan se-Kecamatan Talun Kabupaten Blitar. *Jurnal Riset Mahasiswa Ekonomi (RITMIK)*, 3(2).
- Siagian, S. (2023). Manajemen sumber daya manusia. *Yayasan Drestanta Pelita Indonesia*.
- Siagian, S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sudjana, N. (2022). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Telaumbanua, A. K., Sipahutar, H., & Lubis, R. H. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Sibolga. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, 2(1), 196–207. <https://doi.org/10.55606/jurrie.v2i1.1215>
- Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri: Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Widodo, M. R. S. dan S. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1), 84–94. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v12i1.868>
- Wulandari, N. (2024). Strategi Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Melalui Disiplin dan Motivasi Kerja. Serasi Media teknologi.
- Wulandari, U., & Simon, H. J. (2019). *Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Sidoreme Barat I Kecamatan Medan Perjuangan*. *Publik Reform Undhar Medan*, 5, 1-8