

**ANALISIS USER SATISFACTION DAN USABILITY TERHADAP
PENGUNAAN WEBSITE SIGAPKL DALAM PELAKSANAAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) SISWA KELAS XII
DI SMKN 2 PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S1)
Pada Departemen Teknik Elektronika Program Studi Pendidikan Teknik
Informatika Universitas Negeri Padang*



**MUTIARA MIFTAHUL JANNAH
NIM. 21076063**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS *USER SATISFACTION* DAN *USABILITY* TERHADAP
PENGUNAAN WEBSITE SIGAPKL DALAM PELAKSANAAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) SISWA KELAS XII
DI SMKN 2 PADANG**

Nama : Mutiara Miftahul Jannah
TM/NIM : 2021 / 21076063
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Departemen : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, November 2025

Disetujui Oleh:
Pembimbing



Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom.
NIP. 197604082005011002

Mengetahui,
Kepala Departemen Teknik Elektronika



Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom.
NIP. 197604082005011002



HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus setelah Mempertahankan Skripsi didepan Tim Penguji
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Departemen Teknik Elektronika
Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis User Satisfaction dan Usability
terhadap Penggunaan Website SIGAPKL
dalam Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
(PKL) Siswa Kelas XII di SMK Negeri 2
Padang

Nama : Mutiara Miftahul Jannah
TM/NIM : 2021 / 21076063
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Departemen : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

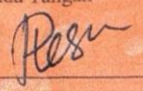
Padang, November 2025

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

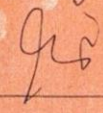
1. Ketua : Dr. Resmi Darni S.Kom, M.Kom.

1 

2. Anggota : Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom.

2 

3. Anggota : Dr. Mahesi Agni Zaus, M.Pd.T.

3 

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Miftahul Jannah
NIM/TM : 21076063/2021
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Departemen : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "*Analisis User Satisfaction dan Usability terhadap Penggunaan Website SIGAPKL dalam Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Siswa Kelas XII di SMK Negeri 2 Padang*" merupakan karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, 30 November 2025

Yang menyatakan,



Mutiara Miftahul Jannah
NIM. 21076063

ABSTRAK

Mutiara Miftahul jannah : Analisis User Satisfaction dan Usability terhadap Penggunaan Website SIGAPKL dalam Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Siswa Kelas XII di SMK Negeri 2 Padang

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di SMK Negeri 2 Padang telah didukung oleh website SIGAPKL sebagai sistem informasi berbasis web. Namun, penggunaannya masih dipengaruhi oleh persepsi pengguna terkait kepuasan dan kemudahan penggunaan sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *user satisfaction* dan *usability* terhadap penggunaan website SIGAPKL. Metode yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Sampel berjumlah 238 responden yang terdiri dari siswa, guru dan mitra DUDI (Dunia Usaha dan Dunia Industri) yang terlibat dalam pelaksanaan PKL.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *user satisfaction* dan *usability* secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan SIGAPKL, dengan kontribusi sebesar 75,1%. Temuan ini mengindikasikan bahwa kepuasan pengguna merupakan faktor dominan, sedangkan kemudahan penggunaan perlu terus ditingkatkan agar website SIGAPKL lebih optimal mendukung pelaksanaan PKL.

Kata Kunci: *User Satisfaction, Usability, Website, SIGAPKL, PKL*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *User Satisfaction* dan *Usability* terhadap Penggunaan dalam Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Siswa Kelas XII di SMKN 2 Padang”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT.
2. Teristimewa kepada cinta pertamaku, Ayahanda Syaiful dan pintu surgaku Ibunda Eni Suryani. Terimakasih atas doa, cinta, kepercayaan, dan segala bentuk yang telah diberikan sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan dan keberkahan.
3. Bapak Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Pendidikan Teknik Informatika sekaligus Kepala Departemen Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan

skripsi ini.

5. Ibu Dr. Resmidarni, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Dr. Mahesi Agni Zaus, M.Pd.T. selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom. selaku Dosen Penasehat Akademik
7. Bapak dan Ibu dosen Departemen Teknik Elektronika yang dengan Ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam proses perkuliahan.
8. Rekan-rekan seperjuangan PTI Angkatan 2021 utamanya Kelas F3,4 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
10. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri Mutiara Miftahul Jannah. Terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang setimpal karena telah membantu dan terlibat dalam proses penulisan skripsi ini

hingga selesai. Penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Padang, November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Relevan	22
C. Kerangka Konseptual	24
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	30
D. Jenis dan Sumber Data	31
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65

A.	Kesimpulan.....	65
B.	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Siswa Kelas XII dan Guru.....	28
Tabel 2. Kisi-Kisi Indikator Instrumen variabel X1	33
Tabel 3. Kisi-Kisi Indikator Instrumen variabel X2	33
Tabel 4. Kisi-Kisi Indikator Instrumen variabel Y	34
Tabel 5. Hasil Reliabilitas Variabel X1, X2 dan Y.....	38
Tabel 6. Skor Jawaban Kuesioner Penelitian.....	39
Tabel 7. Deskriptif Statistik Variabel User Satisfaction.....	47
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel User Satisfaction	48
Tabel 9. Deskriptif Statistik Variabel Usability	49
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Usability.....	49
Tabel 11. Deskriptif Statistik Variabel Efektivitas SIGAPKL	51
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan SIGAPKL.....	51
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 15. Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 16. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 17. Hasil Uji Parsial (T)	55
Tabel 18. Hasil Uji F	56
Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X1, X2, ke Y	57
Tabel 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi X1 ke Y	59
Tabel 21. Hasil Uji Koefisien Determinasi X2 ke Y	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	25
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian.....	72
Lampiran 2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	78
Lampiran 3. Tabel Tabulasi Angket	84
Lampiran 4. Menghitung Mean, Median, Modus, Varian, Standar Deviasi dan Range	93
Lampiran 5. Menghitung Kelas Interval	96
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas, Multikolinearitas dan Heterokedastisitas .	98
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linear Berganda, T, dan F, dan Koefisien Determinasi.....	99
Lampiran 8. Dokumentasi.....	101
Lampiran 9. Tabel R-Hitung	102
Lampiran 10. Tabel Distribusi T	103
Lampiran 11. Tabel Distribusi F	104

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Padang adalah salah satu SMK yang terletak di Provinsi Sumatera Barat, tepatnya di Kota Padang. Sesuai dengan tujuan pendidikan SMK, SMK Negeri 2 Padang juga berkomitmen untuk mempersiapkan siswanya agar menjadi lulusan yang siap memasuki dunia kerja. Komitmen ini sejalan dengan pernyataan Suryani (2021) bahwa SMK merupakan lembaga pendidikan kejuruan yang secara khusus dirancang untuk mencetak lulusan yang memiliki keterampilan terapan dan siap pakai di dunia industri. Komitmen ini diwujudkan melalui pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL), yang merupakan salah satu kegiatan pembelajaran wajib di lingkungan SMK untuk mendukung penguatan kompetensi keahlian siswa. PKL sendiri merupakan bentuk nyata dari penerapan pembelajaran berbasis dunia kerja, di mana siswa ditempatkan langsung di dunia usaha atau industri untuk mengasah keterampilan dan pengalaman kerja secara langsung (Nugroho, 2020).

Berdasarkan wawancara dengan Waka Humas selaku Koordinator PKL di SMK Negeri 2 Padang, pelaksanaan PKL tahun 2023 dan sebelumnya masih menggunakan grup WhatsApp untuk menyampaikan informasi terkait mitra perusahaan dan komunikasi antara siswa dengan guru pembimbing. Namun, penggunaan media ini menghadapi kendala, terutama keterbatasan ruang penyimpanan perangkat guru karena seluruh

absensi, laporan, dan dokumentasi dikirim melalui grup tersebut. Penilaian PKL didasarkan pada jurnal praktik, presentasi akhir, dan sertifikat dari Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI). Masalah lain yang dihadapi adalah penumpukan arsip fisik, yang memperlambat proses pemeriksaan dan keterlambatan penilaian. Untuk mengatasi hal ini, pihak sekolah berharap adanya sistem informasi manajemen terintegrasi yang dapat mendokumentasikan seluruh kegiatan PKL secara digital dan dapat diakses oleh semua pihak terkait.

Menanggapi permasalahan tersebut, pada tahun ajaran 2024/2025 SMK Negeri 2 Padang mulai mengimplementasikan sebuah sistem informasi manajemen berbasis web yang diberi nama SIGAPKL. Website ini dikembangkan sebagai media pendukung pelaksanaan PKL dengan menyediakan fitur-fitur seperti informasi tentang PKL, pendaftaran online, pendataan mitra industri, absensi digital berbasis swafoto, pencatatan jurnal harian, hingga penilaian dan penerbitan sertifikat secara elektronik. Kehadiran sistem informasi berbasis web seperti ini selaras dengan kebutuhan pendidikan kejuruan yang memerlukan dokumentasi sistematis dan akses informasi yang cepat serta efisien.

Penggunaan sistem informasi manajemen berbasis web seperti SIGAPKL merupakan sebuah inovasi yang bagus dalam mendukung pelaksanaan PKL. Berdasarkan hasil wawancara kedua yang dilakukan pada 26 Juni 2025, Wakil Kepala Sekolah Bidang Hubungan Masyarakat (Waka Humas) sekaligus Koordinator PKL di SMK Negeri 2 Padang, diperoleh

informasi bahwa setelah pelaksanaan PKL tahun ajaran 2024/2025 selesai dilaksanakan dengan menggunakan SIGAPKL sebagai media pendukung, pihak sekolah merasakan proses pelaksanaan menjadi lebih mudah dan sangat terbantu. Pernyataan tersebut disampaikan oleh Waka Humas setelah beliau menghimpun tanggapan dari para guru pembimbing dan siswa yang terlibat pada periode tersebut. Selain itu, sebagian besar guru yang terlibat juga berharap agar SIGAPKL dapat terus dikembangkan dan digunakan pada pelaksanaan PKL berikutnya, meskipun nantinya terdapat perubahan kebijakan atau peraturan dari pihak kementerian.

Keberhasilan implementasi sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh ketersediaannya, tetapi juga seberapa efektif sistem tersebut memenuhi kebutuhan pengguna. Efektivitas dalam konteks sistem informasi diartikan sebagai sejauh mana sistem dapat mencapai tujuannya dengan hasil yang optimal dan bermanfaat bagi pengguna (Putra, 2023). Meskipun mendapat respon positif dari sebagian guru, hal tersebut tidak dapat dijadikan satu-satunya dasar untuk menyimpulkan bahwa SIGAPKL telah efektif digunakan. Penilaian berbasis persepsi bersifat subjektif belum cukup untuk menggambarkan tingkat keberhasilan sistem secara menyeluruh. Hingga saat ini, belum tersedia data kuantitatif atau pengukuran yang valid yang benar-benar menunjukkan sejauh mana SIGAPKL memenuhi kebutuhan pengguna. Maka dari itu, dalam konteks pelaksanaan PKL seperti ini keberhasilan sebuah sistem informasi seperti website SIGAPKL harus diukur dari persepsi langsung para penggunanya, dalam hal ini siswa, guru

pembimbing, dan pihak yang terlibat dalam proses pelaksanaan PKL. Dua indikator penting dalam menilai penggunaan website SIGAPKL adalah tingkat *user satisfaction* (kepuasan pengguna) dan *usability* (kemudahan penggunaan).

User satisfaction menggambarkan tingkat kenyamanan dan kepuasan yang dirasakan oleh pengguna setelah menggunakan sistem, khususnya dalam hal relevansi, kejelasan, dan kemanfaatan layanan (Maulida, 2023). Sementara itu, *usability* didefinisikan sebagai sejauh mana sistem dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna untuk mencapai tujuan mereka tanpa kesulitan yang berarti (Wijaya, 2022). Oleh karena itu, untuk mengetahui sejauh mana SIGAPKL telah memenuhi ekspektasi pengguna, perlu dilakukan analisis menyeluruh terhadap kepuasan dan kemudahan penggunaan sistem.

Penggunaan website SIGAPKL di SMK Negeri 2 Padang perlu dianalisis secara menyeluruh untuk menilai sejauh mana efektivitas sistem ini dalam memenuhi ekspektasi pengguna, khususnya siswa kelas XII, guru pembimbing, serta pihak-pihak lain yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Penilaian terhadap kepuasan pengguna dan kemudahan penggunaan menjadi sangat penting untuk memastikan bahwa sistem benar-benar berfungsi sebagai media pendukung yang optimal dalam proses pembelajaran berbasis dunia kerja. Analisis terhadap penggunaan website SIGAPKL dari perspektif *user satisfaction* dan *usability* tidak hanya dapat mengidentifikasi kelemahan sistem, tetapi juga memberikan

masukan konstruktif bagi pengembangan sistem informasi yang lebih baik dan berkelanjutan di masa mendatang.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan PKL di SMK Negeri 2 Padang sebelumnya masih menggunakan grup WhatsApp, yang menyebabkan kendala seperti keterbatasan penyimpanan.
2. Meskipun implementasi SIGAPKL telah memberikan kemudahan bagi sebagian guru, hingga saat ini belum tersedia data kuantitatif atau pengukuran objektif mengenai tingkat kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap penggunaan website tersebut.
3. *Usability* SIGAPKL sebagai sistem berbasis web belum dianalisis secara menyeluruh, sehingga belum diketahui sejauh mana website ini mudah digunakan oleh para siswa dan guru.
4. Belum adanya kajian yang mengukur penggunaan website SIGAPKL dalam mendukung pelaksanaan PKL berdasarkan persepsi pengguna terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna) dan *usability* (kemudahan penggunaan)

C. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada analisis penggunaan website SIGAPKL sebagai media pendukung pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di

SMK Negeri 2 Padang. Fokus penelitian diarahkan pada dua aspek utama, yaitu *user satisfaction* (kepuasan pengguna) dan *usability* (kemudahan penggunaan) website SIGAPKL. Subjek penelitian terbatas pada siswa kelas XII, guru pembimbing PKL, dan pihak yang terlibat langsung dalam pelaksanaan PKL tahun ajaran 2024/2025.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah diungkapkan di atas, maka dirumuskan masalah penelitian ini yaitu:

1. Seberapa tingkat *user satisfaction* (kepuasan pengguna) terhadap penggunaan website SIGAPKL dalam mendukung pelaksanaan PKL?
2. Seberapa tinggi tingkat *usability* (kemudahan penggunaan) website SIGAPKL dirasakan oleh pengguna dalam pelaksanaan PKL?
3. Mengukur sejauh mana pengaruh *user satisfaction* dan *usability* terhadap pelaksanaan PKL dengan menggunakan website SIGAPKL?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap penggunaan website SIGAPKL dalam mendukung pelaksanaan PKL.
2. Untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat kemudahan penggunaan (*usability*) website SIGAPKL yang dirasakan oleh pengguna dalam pelaksanaan PKL.

3. Untuk mengukur dan menjelaskan sejauh mana pengaruh user satisfaction dan usability terhadap penggunaan website SIGAPKL dalam pelaksanaan PKL.

F. Manfaat Skripsi

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori mengenai penggunaan sistem informasi berbasis web dalam konteks pendidikan vokasi, khususnya pada aspek kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan kemudahan penggunaan (*usability*). Hasilnya juga dapat memperkaya literatur mengenai penggunaan website SIGAPKL sebagai sistem informasi manajemen dalam kegiatan pendidikan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Sekolah (SMK Negeri 2 Padang)

Penelitian ini memberikan gambaran objektif mengenai penggunaan website SIGAPKL sebagai sistem informasi manajemen dalam dunia pendidikan.

b. Bagi Guru Pembimbing PKL

Penelitian ini dapat membantu guru memahami peran dan manfaat website SIGAPKL dalam mempermudah proses pelaksanaan dan penilaian siswa selama PKL secara lebih sistematis dan terdokumentasi.

c. Bagi Siswa

Penelitian ini diharapkan dapat menunjukkan bahwa sistem SIGAPKL mampu membantu siswa menjalankan kegiatan PKL dengan lebih terstruktur.

d. Bagi Pengembang Sistem

Penelitian ini memberikan masukan nyata dari pengguna, yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan perbaikan dan pengembangan fitur sistem agar kualitas penggunaan sistem terus meningkat dari waktu ke waktu.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *User Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan website SIGAPKL sebesar 67%. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,670. Hasil uji t menunjukkan $T_{hitung} = 11,029$ nilai $T_{tabel} = 1,660$ dan $p\text{-value}$ sebesar $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
2. *Usability* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan website SIGAPKL sebesar 57%. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,570. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai $T_{hitung} = 8,916$ dan nilai $T_{tabel} = 1,660$ dengan $p\text{-value}$ sebesar $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
3. *User Satisfaction dan Usability* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan website SIGAPKL sebesar 75,1%. Hal ini dibuktikan melalui nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,751. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} = 89,008$ dan nilai signifikansi 0,000, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian, kedua variabel ini secara bersama-sama memiliki pengaruh yang sangat kuat terhadap efektivitas penggunaan website SIGAPKL dalam pelaksanaan PKL.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah:

1. Pengembang website SIGAPKL disarankan untuk terus meningkatkan aspek yang mendukung, seperti tampilan, kecepatan, dan kejelasan informasi, karena indikator ini sangat berpengaruh terhadap penggunaan website.
2. Pihak sekolah perlu memperhatikan aspek *usability* yang mungkin masih menyulitkan pengguna. Disarankan untuk memberikan sosialisasi atau pelatihan agar pengguna lebih familiar dalam mengoperasikan website SIGAPKL.
3. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel lain di luar *user satisfaction* dan *usability* seperti *system quality*, *service quality*, dan lain sebagainya, serta mempertimbangkan metode campuran untuk memperoleh hasil yang lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2020). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi). Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariska, A. S., & Sanjaya, M. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Pendidikan*, 5(2), 112–121.
- Azizah, S., & Handayani, N. (2021). Manajemen strategis dalam pengembangan lembaga pendidikan di era digital. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(1), 22–30.
- Farell, T., & Darni, R. (2023). Pendekatan sistem dalam pengembangan sistem informasi pendidikan. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 5(1), 50–63.
- Fitria, L., & Hidayat, M. (2022). Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Sekolah. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 8(2), 134–143.
- Fitriyah, A., Sami Miru, S., & Mukhalif, M. (2023). Pengembangan SIM dalam mendukung tata kelola sekolah digital. *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 9(1), 87–95.
- Hapsari, D. A. I., Darmansah, & Utomo, H. W. (2022). Analisis User Satisfaction Terhadap Sistem Informasi Website PKL Fakultas Informatika Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 6(1), 77–85.
- Hermawan, A., Miru, S., & Mukhalif, R. (2023). Sistem Informasi Manajemen Sekolah Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 16(2), 45–52.
- Kurniawan, S., Putra, A. I., & Ependi, A. (2023). Analisis Usability Aplikasi C-Access Commuterline Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 7(2), 142–151.
- Lestari, I., & Pratama, A. (2021). Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi dalam Dunia Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 13(1), 45–52.

- Lestari, R., & Dewi, A. N. (2023). Pengaruh antarmuka sistem terhadap efektivitas penggunaan aplikasi pembelajaran daring. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 11(1), 101–112.
- Mahmood, K., & Afzal, W. (2020). User satisfaction with digital libraries: A systematic review. *Information and Learning Sciences*, 121(11/12), 867–883.
- Muslimin, D., Alamin, Z., & Alizunna, D. (2023). Metodologi Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran. Sumatera Barat: Get Press Indonesia.
- Nawir, M., & Hendrawan, D. (2024). Analisis Usability Website pada Layanan Pendidikan Digital. *East South Journal of Information Systems*, 5(1), 33–45.
- Prasetyo, B., & Lestari, R. (2022). Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Berbasis Web di Lingkungan Pendidikan. *Jurnal Sistem Informasi Pendidikan*, 10(2), 112–119.
- Prayoga, D., & Hartati, R. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan *User Satisfaction*. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 65–72.
- Purwaningsih, Y., Widodo, A., & Santoso, H. B. (2023). Pengaruh Kualitas Website terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 11(2), 121–130.
- Purwanto, A., Asbari, M., & Santoso, P. B. (2022). Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Sekolah Digital: Perspektif Pengguna. *Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, 16(1), 77–86.
- Purwanto, A., et al. (2022). Analisis efektivitas penggunaan teknologi digital terhadap sistem pembelajaran dan manajemen akademik. *Jurnal Teknologi Pendidikan Indonesia*, 14(2), 202–211.
- Putri, A. D., Wijaya, H., & Nursalam, R. (2023). Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi dan Pendidikan*, 8(1), 35–45.
- Rachmawati, N., & Setiawan, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna dalam Implementasi Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(3), 90–98.
- Rahmawati, F., & Handayani, S. (2021). Definisi Operasional Variabel dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Penelitian Sosial dan Pendidikan*, 5(1), 20–26.

- Rahmawati, L., & Susilo, T. (2024). Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Keberhasilan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web. *Jurnal Teknologi dan Pendidikan*, 18(1), 34–42.
- Rahmawati, N., & Susilo, T. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web. *Jurnal Teknologi dan Sistem Pendidikan*, 9(1), 66–74.
- Ramadhani, N., & Saputra, A. (2023). Usability dan Pengaruhnya Terhadap Adopsi Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 11(1), 89–97.
- Siregar, R., & Hidayat, T. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer*, 9(2), 67–75.
- Siregar, R., & Huda, M. (2021). Analisis Usability pada Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, 13(1), 55–62.
- Sudianto, T., & Yahya, A. (2024). Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Sekolah Kejuruan. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Teknologi Informasi*, 12(1), 88–95.
- Sudianto, T., & Yahya, A. (2024). Peran sistem informasi manajemen dalam mendukung pengelolaan PKL di SMK. *Jurnal Pendidikan Kejuruan dan Teknologi*, 8(1), 55–64.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, R., & Ardiansyah, H. (2021). Pengaruh Kepuasan dan *Usability* terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Praktik Kerja. *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 9(4), 211–219.
- Thamilarasan, S., Ahmad, R., & Nurhayati, E. (2023). Enhanced System Usability Scale for Educational Technology Evaluation. *Journal of Usability Studies*, 18(2), 44–56.
- Waruwu, R. (2023). Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 11(2), 22–31.
- Wibowo, S. (2020). Manajemen dan Efektivitas Organisasi. Yogyakarta: Andi Offset.

- Widodo, H., & Mulyadi, D. (2021). Peran SIM dalam manajemen pendidikan modern. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Teknologi*, 9(2), 35–47.
- Wijaya, R., & Sari, D. (2020). Analisis *Usability* Website Pendidikan Menggunakan Model SUS. *Jurnal Ilmu Komputer dan Aplikasi*, 7(1), 24–32.
- Wijoyo, H., Prasetya, A., & Setiawan, D. (2023). Sistem informasi manajemen berbasis cloud dalam pendidikan menengah. *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 7(1), 42–50.
- Wijoyo, M. D., Putri, E. A., & Taufiq, A. (2023). Sistem Informasi Manajemen untuk Lembaga Pendidikan. *Jurnal Teknologi Informasi dan Manajemen Pendidikan*, 15(1), 10–19.
- Yuliana, N., & Nugroho, P. (2020). Peran Kepuasan Pengguna dalam Efektivitas Sistem Informasi Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi*, 10(3), 201–210.
- Yusof, M. M., Ibrahim, M. I., & Zakaria, N. (2020). Understanding Usability in Web-Based Systems: A Review from Educational Settings. *International Journal of Advanced Computer Science*, 11(4), 85–92.
- Yusri, A., & Purnama, S. (2022). Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Web dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(1), 55–64.
- Yusuf, M., & Rahma, F. (2022). Dasar-dasar metodologi penelitian kuantitatif. *Jurnal Pendidikan dan Penelitian*, 10(2), 115–126.
- Yusuf, R., Nugraha, B., & Rachmawati, D. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Sekolah Menggunakan Model EUCS dan SUS. *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen Pendidikan*, 6(1), 22–30.