

**BUDAYA ORGANISASI DI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN  
OLAHRAGA KOTA BUKITTINGGI**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1)*



**Oleh:  
SRI WAHYUNI  
NIM. 00008/2008**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul** : Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi  
**Nama** : Sri wahyuni  
**NIM/BP** : 00008 /2008  
**Jurusan** : Administrasi Pendidikan  
**Fakultas** : Ilmu Pendidikan

Padang, 1 Agustus 2013

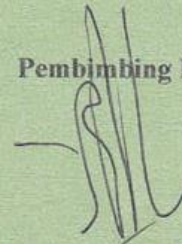
Disetujui oleh :

**Pembimbing I**



**Dra. Ermita, M.Pd**  
NIP. 19630307 198703 2. 002

**Pembimbing II**



**Drs. Irsyad, M.Pd**  
NIP. 19630630 199001 1. 001

## HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI



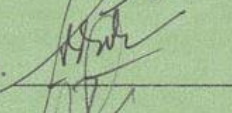
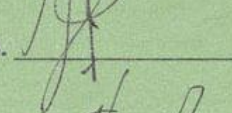
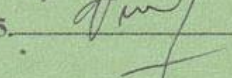
Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Ilmu Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang

" Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan  
Olahraga Kota Bukittinggi "

Nama : Sri Wahyuni  
NIM/ BP : 00008/ 2008  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, 1 Agustus 2013

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Dra. Ermita, M.Pd	1. 
2. Sekretaris : Drs. Irsyad, M.Pd	2. 
3. Anggota : Drs. Yuskal Kusman, M.Pd	3. 
4. Anggota : Drs. Syahril, M.Pd	4. 
5. Anggota : Nellitawati, S.Pd., M.Pd	5. 

## HALAMAN PERSEMBAHAN



IMAN TANPA ILMU SAMA DENGAN PELITA DITANGAN BAYI SEDANGKAN

ILMU TANPA IMAN BAGAIKAN PELITA DITANGAN PENCURI

“jangan engkau bahwa Allah dipatuhi dengan ilmu, dipersembahkan dengan ilmu? Tahukah engkau bahwa kebaikan dunia untuk akhirat adalah dengan ilmu sedangkan keburukan dunia untuk akhirat adalah dengan kebodohan. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu untuk orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat” (QS. AL MUJADILAH 58:11)

Rasulullah SAW bersabda

“barang siapa yang mengamalkan apa-apa yang diketahui, maka Allah akan mewarisi kepadanya ilmu yang belum diketahuinya dan akan menolong dia dalam amalnya sehingga ia mendapatkan surga. Dan barang siapa yang tidak mengamalkan ilmunya maka dia tersesat oleh ilmunya sehingga ia mendapatkan neraka.

Saidina bin abi thalib mengatakan tiada kekayaan yang lebih utama daripada akal tidak kepandaian lebih menyedihkan daripada kebodohan, tiada warisan yang lebih baik daripada pendidikan.

Sujud syukurku atas segala rahmatmu ya Allah sesuatu yang telah lama kunanti akhirnya kau kabulkan ya Allah setiap rencana yang engkau rancang terhadapku adalah suatu kebahagiaan dalam hidupku karena hanya engkau yang terbaik dalam hidupku. Rencana yang engkau berikan dalam hidupku amatlah berarti bagiku, ya Allah tiada kata yang bisa terucap dan tiada perasaan yang dapat ku gambarkan atas karuniamu semoga untuk selanjutnya kau selalu menuntunku kejalan yang kau ridhoi. Amin

Hari ini setetes embun telah kuteguk, secuil kemenangan telah kuraih, secercah harapan telah kugenggam, sepotong keberhasilan telah kucapai alhamdulillah ya Rabbi kusadar perjuanganku belum usai sampai disini aku masih mengharap ridomu dan tunjukkan aku jalan yang benar.

“Dengan penuh terima kasih dan rasa cinta yang terdalam Q  
persembahkan karya kecil Q ini ”

Teruntuk Papa (Dina St Mangkuto) dan Mama (Hj.Zaenelly) yang sangat q cintai. sungguh karya Q ini belum cukup untuk membalas

jasa-jasa yang telah papa dan Mama berikan dari Q kecil hingga Q bisa menamatkan sekolah dan karya ini juga sebagai kado ulang tahun mama tanggal 24 Agustus dari ayu untuk Mama mungkin suatu saat Ayu bisa memberikan kado ulang tahun yang mama sukai, Q berjanji perjuangan Q untuk membahagiakan Papa dan Mama tidak akan berhenti sampai disini....

Untuk K2 Q (Erawati, Dewi,) makasih atas supor dan dukungannya serta semangatnya dan doa yang selalu kak2 berikan, dan untuk uda Q (putra dan idris) akhirnya Q bisa menyusul mereka menjadi sarjana makasih atas semangat dan doanya, dan buat adik2 Q (Ria dan Rini) semoga kalian bisa menyusul dan sukses juga amin.

buat keponakan yang tercinta Q ( Della, Dedek dan Kesya ) semoga keponakan Q menjadi orang sukses juga nantinya amiin.

terima kasih yang sangat dalam Q persembahkan buat seseorang yang ada dalam hidup Q " M. arifin ", makasih selama 5 tahun ini sudah menemani Q kuliah di padang, udah sabar menghadapi sikap Q yang selalu egois dan suka marah2 dan sering membuat pusing, segala suka dan duka kita lewati bersama selama di padang terutama saat kita hidup pas2san di padang tapi berkat semangat mu semua dapat kita lewatkan.....semoga kita dapat bersama untuk selamanya semoga cepat menyusul wisudanya dan amin.

Buat teman dan juga abang yang di seni rupa buat Adang, apip, bg jhon, bg Cimpin, Malta, bg Hengki, Amai, bg Febri, mahmut semoga cepat wisuda aminn. buat rumah seni belanak, Blank.

*Tuk teman seperjuangan Q yang ke bukittinggi. Ai, Rossy H, Buk farida, Buk Yus, Hendri, Aan dan yani yang udah mau mengantarkan kami ke bukittinggi demi menyelesaikan tanda tangan dan demi gelar S1 banyak suka yang kita lewati dalam perjalanan walau dalam keadaan kurang sehat tapi demi S1 semua tidak terasa walaupun saat ingin menemukan dosen harus harus bertanya pada orang gila yang kemungkinan naksir ai heheheh.....tapi semua terasa indah dan menyenangkan walaupun harus makan pagi jam 9 malam tapi akhirnya S1 didapatkan juga.*

*Tuk teman Aip 08 (ririn, husni, ana, imel, fifit, rere, nola, ivo, ica, niki, nisa,) dan buat yaumal semoga abang cepat*

*menyusul amin.dan ank 09 yang sama wisuda dan buat teman yang tidak disebutkan maafnya.*

*Tak lupa juga untuk kawan-kawan kos M6 (Arta, Yani, Kak rina, Renvi, Nelly, Cessa, Sarah, Novi dan Rusdiah) terima kasih untuk semangat yang di berikan .semoga yang belum wisuda dapat menyusul ya. Dan saatz kita kepantai mandi sore juga saat tidur barengan terasa kekeluarganya.....dan saat di kos kita dapat berbagi suka dan duka bersama.dan saat ada masalah kak rina dan yani selalu mendengarkan curhat ayu.....semoga hal terindah ini tidak bisa kita lupakan.*



*SRI WAHYUNI  
00008/2008*

## SURAT PERYATAAN TIDAK PLAGIAT

Surat yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Wahyuni  
Nim/TM : 00008/2008  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : FIP UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi dengan judul Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hokum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku,, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan Negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

**Saya yang menyatakan**



**Sri Wahyuni**

**00008/2008**

## ABSTRAK

**Judul** : **Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi**  
**Penulis** : **Sri Wahyuni**  
**Pembimbing** : **1. Dra. Ermita, M.Pd**  
**2. Drs. Irsyad, M.Pd**

Penelitian ini di latar belakang dari hasil pengamatan penulis di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai Budaya Organisasi pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi. Berdasarkan dari keyakinan, nilai, dan sikap ,Pertanyaan penelitiannya adalah (1) bagaimanakah keyakinan pegawai dalam melaksanakan tugas di Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi? (2) bagaimanakah nilai-nilai yang mendorong pegawai dalam melaksanakan tugas di Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi, (3) bagaimanakah Sikap Pegawai dalam Melaksanakan Tugas Di Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi yang berjumlah 106 orang. Besar sampel diperoleh sebanyak 42 orang. yang diambil dengan menggunakan teknik *Proportionale Random Sampling*. Instrumen penelitian ini adalah angket model Skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. dan hasilnya valid dan reliable, Data yang dianalisis dengan rumus rata-rata (mean).

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa : (1) Keyakinan pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi sudah baik (3,85), (2) Nilai yang mendorong pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi sudah baik(4,00), (3) Sikap pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi sudah baik (3,92).

Secara umum Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,92.artinya Budaya Organisasi pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi sudah terlaksana dengan baik.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan pada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dan semangat dari berbagai pihak tertentu, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis sepantasnya menyampaikan terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra.Ermita, M.Pd dan bapak Drs.Irsyad, M.Pd selaku pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan
2. Pimpinan dan Pegawai Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Pimpinan Jurusan Administrsi Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Staf pengajar dan Pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan.
5. Pimpinan perpustakaan beserta karyawan dan karyawan perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan dan perpustakaan Universitas Negeri Padang.
6. Kepala Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi, yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Staf pegawai dinas pendidikan kota Bukittinggi yang telah mengizinkan dan bersedia memberi data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terisitimewa buat Papa dan Mama yang telah mengasuh, mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang, dukungan moril, materil, dan do'a, serta buat kakak-kakak dan adik-adik yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis.
9. Tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2008, yang selalu memberikan bantuan dan semangat baik secara moril maupun spiritual kepada penulis.

Kepada semua pihak yang telah ikut membantu, tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT semoga bantuan, bimbingan dan arahan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa moril maupun materil dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Amiin..

Padang, Agustus 2013

Penulis

**SRI WAHYUNI**

**00008/2008**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK ...</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR ...</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI ...</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL ...</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR ...</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN ...</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah...	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah ...	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Pertanyaan Penelitian ...	6
F. Tujuan Penelitian...	7
G. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
A. Konsep Dasar Budaya Organisasi .....	8
1. Pengertian Budaya Organisasi...	8
2. Pentingnya Budaya Organisasi...	10
3. Unsur Budaya Organisasi.....	12
4. Fungsi Budayaorganisasi ...	13
5. Dimensi Budaya Organisasi yang Ideal ...	16
6. Indikator Budaya Organisasi .....	18
B. Kerangka Konseptual .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	26
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
C. Populasi dan Sampel .....	27
D. Jenis dan Sumber Data .....	28
E. Instrumen Penelitian .....	29
F. Pengumpulan data .....	31
G. Teknik Analisa Data.....	31

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Data .....	33
B. Pembahasan.....	52

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>NamaTabel</b>	<b>Halaman</b>
1.	Populasi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi .....	28
2.	Keyakinan Dengan Deskriptor Komitmen.....	34
3.	Keyakinan Dengan Deskriptor Loyalitas .....	35
4.	Keyakinan Dengan Deskriptor Dedikasi.....	36
5.	Rekapitulasi Keyakinan .....	37
6.	Nilai Dengan Deskriptor Keihklasan .....	39
7.	Nilai Dengan Deskriptor Ibadah .....	40
8.	Nilai Dengan Deskriptor Prestasi.....	41
9.	Nilai Dengan Deskriptor Persaingan.....	43
10.	Rekapitulasi Nilai.....	44
11.	Sikap Dengan Deskriptor Responsif .....	45
12.	Sikap Dengan Deskriptor Akuntabilitas .....	46
13.	Sikap Dengan Deskriptor Saling Menghargai .....	48
14.	Sikap Dengan Deskriptor Keterbukaan.....	49
15.	Rekapitulasi Sikap.....	50
16.	Rekapitulasi Data .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Pengantar Angket Penelitian .....	62
Lampiran 2 Kisi-kisi Intrumen.....	63
Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Angket.....	64
Lampiran 4 Angket Penelitian .....	65
Lampiran 5 Analisis Hasil Uji Coba Angket .....	68
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Angket .....	69
Lampiran 7 Tabulasi Data.....	73
Lampiran 8 Tabel Rho .....	74
Lampiran 9 Surat Penelitian.....	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kebudayaan merupakan seperangkat keyakinan, nilai-nilai, dan sikap yang menjadi landasan pokok untuk menentukan organisasi baik terhadap dunia luarnya, bahkan mendasari tingkah laku yang hendak dan harus dilaksanakan sehubungan dengan pola hidup dan susunan kemasyarakatannya. Demikian luasnya cakupan kebudayaan sehingga muncul wujud kebudayaan dalam kehidupan masyarakat. Manusia sebagai makhluk budaya mengandung pengertian bahwa kebudayaan merupakan ukuran dalam hidup dan tingkah laku manusia terhadap dunianya.

Menurut Schein (2002: 14) menyatakan, “Budaya organisasi merupakan bentuk keyakinan, dan cara yang bisa dipelajari untuk mengatasi dan hidup dalam organisasi, budaya organisasi itu cenderung untuk diwujudkan oleh anggota organisasi”. Robbins (2003: 525) menjelaskan bahwa budaya organisasi itu merupakan suatu system nilai yang dipegang dan dilakukan oleh anggota organisasi, sehingga hal yang sedemikian tersebut bisa membedakan organisasi tersebut dengan organisasi lainnya.

Budaya organisasi merupakan suatu kebiasaan yang berperan penting dalam menentukan pertumbuhan organisasi tersebut. Adanya budaya organisasi yang berprestasi, organisasi akan dapat berkembang dengan baik, sebab budaya organisasi mampu merangsang semangat kerja sumber daya manusia yang ada di dalam organisasi tersebut, sehingga dapat meningkatkan

semangat pegawai. Organisasi memiliki budaya organisasi tersendiri yang dibentuk dan dipengaruhi oleh keyakinan, nilai-nilai, dan sikap orang-orang yang berada didalamnya.

Pada konteksnya pegawai sebagai anggota organisasi akan lebih mudah mencapai efektivitas kerja yang tinggi jika ia menganut keyakinan, mempunyai komitmen, loyalitas dan dedikasi yang tinggi, menyadari bahwa dirinya sebagai anggota dari organisasi tersebut harus paham dengan tujuan organisasi tersebut. Budaya organisasi yang kuat akan berdampak pada perkembangan kemampuan dan efektivitas pegawai itu sendiri. Nilai-nilai budaya yang ditanamkan pimpinan akan mampu meningkatkan keiklasan, ibadah, prestasi dan persaingan agar tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik. Dengan demikian pegawai akan mampu memahami sasaran dan kebijaksanaan organisasi sehingga dapat bekerja sepenuhnya untuk keberhasilan organisasi apabila pegawai memiliki keyakinan, nilai, dan sikap.

Salah satu faktor yang menyebabkan sebuah organisasi dapat sukses adalah apabila seluruh komponen organisasi tersebut berjalan dengan efektif, dengan demikian organisasi akan dapat mencapai target, hasil atau sasaran yang diinginkan. Menurut Cushway dan Lodge (2003:78), "Budaya organisasi merupakan sistem nilai organisasi dan akan mempengaruhi cara kerja yang dilakukan dan cara para karyawan/anggota organisasi berperilaku atau bersikap". Maka dari pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud dengan budaya organisasi adalah sistem nilai organisasi yang

dianut oleh para anggota organisasi, yang kemudian mempengaruhi cara berperilaku dari para anggota organisasi itu sendiri.

Sedangkan menurut Wibowo (2003:165), "Sikap adalah persepsi yang dimiliki seseorang tentang sesuatu dan hal itu mempengaruhi cara seseorang berperilaku." Dalam sebuah organisasi, sikap bersifat sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi tersebut, karena sikap adalah perilaku atau tindakan yang akan dilakukan seseorang terhadap tugas yang akan dikerjakannya. Sikap yang ideal yang harus dimiliki karyawan adalah sikap yang bersifat dinamis dan adaptif yaitu sikap yang fleksibel terhadap lingkungan baik internal maupun eksternal pada sebuah organisasi.

Berdasarkan pengertian kebudayaan di atas, budaya organisasi itu didasarkan pada suatu konsep bangunan pada tiga tingkatan, yaitu: tingkatan keyakinan, nilai dan sikap yaitu sesuatu yang ditinggalkan untuk mencapai tujuan organisasi agar tercapai dengan baik. Setelah penulis melakukan pengamatan secara seksama di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi pada tanggal 20 November 2012, masih terlihat rendahnya budaya organisasi atau belum sepenuhnya terealisasi dengan utuh di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi bagi pegawai yang ada. Masalah di Dinas tersebut yang berkaitan dengan budaya organisasi terlihat dari fenomena yang tampak, antara lain:

1. Kurangnya keyakinan pegawai dalam melaksanakan tugas, ini terlihat pegawai dalam mengerjakan tugas tidak sungguh-sungguh. Karena masih ada pegawai yang belum yakin dengan hasil kerjanya pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi.

2. Masih kurangnya Nilai-nilai yang mendorong pegawai dalam mengerjakan tugas terlihat dari nilai persaingan yang kurang sehat dari para pegawai, karena dengan persaingan banyak pegawai yang saling menyatuhkan dalam melaksanakan tugas.
3. Kurangnya sikap yang dimiliki pegawai dalam mengerjakan tugas hal ini terlihat dari sikap pegawai yang kurang terbuka apabila ada kendala dalam mengerjakan tugasnya.

Fenomena-fenomena yang tampak di atas menggambarkan bahwa Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi masih tergolong lemah. Berdasarkan fenomena tersebut penulis tertarik mengadakan penelitian tentang **“Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Budaya organisasi menggambarkan cara kita melakukan segala sesuatu yang terdiri dari hubungan-hubungan bukan sekedar sistem yang stabil. budaya organisasi merupakan keyakinan, nilai, dan sikap yang harus dimiliki pegawai dalam melaksanakan tugas dalam organisasi agar mencapai tujuan sesuai dengan yang diinginkan serta mengangkat citra organisasi menjadi lebih baik dan mengerjakan tugas tanpa adanya paksaan dari atasan atau pimpinan, dan mampu membuka diri pada setiap perubahan yang ada dalam organisasi dengan visi dan misi organisasi yang ada dan membedakan organisasi ini dengan organisasi lain dari segi keyakinan, nilai, dan sikap.

Hal ini hampir sejalan dengan pendapat Gibson (2002:122) membedakan budaya yang kuat dan yang lemah, budaya yang kuat ditunjukkan dengan keyakinan, nilai-nilai, dan sikap organisasi yang tercermin pada perilaku pegawai. Semakin besar ketiga aspek tersebut yang harus dimiliki

pegawai, semakin kuat pula budaya organisasi, sehingga makin tampak pengaruhnya pada organisasi.

Namun pada kenyataannya budaya organisasi masih kurang baik, hal ini didasarkan atas gejala-gejala yang terlihat yaitu sebagai berikut:

- a) Kurangnya keyakinan pegawai dalam melaksanakan tugas, ini terlihat pegawai dalam mengerjakan tugas tidak sungguh-sungguh. Karena masih ada pegawai yang belum yakin dengan hasil kerjanya pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi.
- b) Masih kurangnya Nilai-nilai yang mendorong pegawai dalam mengerjakan tugas terlihat dari nilai persaingan yang kurang sehat dari para pegawai, karena dengan persaingan banyak pegawai yang saling menyatuhkan dalam melaksanakan tugas.
- c) Kurangnya sikap yang dimiliki pegawai dalam mengerjakan tugas hal ini terlihat dari sikap pegawai yang kurang terbuka apabila ada kendala dalam mengerjakan tugasnya.

Berdasarkan pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa hal-hal yang berpengaruh dalam menumbuhkan suatu budaya organisasi yang baik dapat meningkatkan keyakinan, nilai, dan sikap diperlukan pada pegawai yang memiliki keyakinan dapat meningkatkan komitmen, loyalitas, dan dedikasi yang tinggi dalam bekerja atau melakukan tugasnya, sedangkan dari nilai sendiri dapat dilihat dari nilai keiklasan, ibadah, prestasi, dan persaingan yang dapat membuat pegawai bekerja dengan baik tanpa adanya paksaan dan arena jabatan, dan sikap sendiri dilihat dari sikap responsif, akuntabilitas, saling menghargai, dan keterbukaan yang dapat membuat pegawai menyadari betapa pentingnya keberhasilan organisasi yang berpengaruh terhadap kebersamaan dan saling membantu apabila menghadapi masalah dalam organisasi tersebut. dan teladan yang baik serta berjalan dengan baik antara

semua pegawai, meningkatkan citra serta tujuan yang baik dalam menumbuhkan kegairahan pegawai dalam bekerja. Dan sehingga organisasi itu memiliki sebuah kepribadian yang berbeda dengan organisasi lainnya.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, penulis membatasi penelitian ini pada budaya organisasi yaitu tentang Keyakinan, Nilai, dan Sikap. Pemilihan aspek penelitian ini disamping dapat diteliti pada semua pegawai, juga didasari karena aspek tersebut dianggap lebih dominan terlihat bermasalah dalam Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan pembatasan masalah maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan yaitu : “Bagaimanakah Budaya Organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi”, dalam indikator Keyakinan, Nilai, dan Sikap.

### **E. Pertanyaan Penelitian**

Adapun pertanyaan penelitian yang diajukan adalah :

1. Bagaimanakah bentuk Keyakinan pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi?.
2. Bagaimanakah Nilai-nilai yang mendorong pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi?.
3. Bagaimanakah Sikap pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi?.

## **F. Tujuan Penelitian**

Seiring dengan masalah yang telah dirumuskan, maka penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan :

1. Keyakinan pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi.
2. Nilai-nilai yang mendorong pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi.
3. Sikap pegawai dalam melaksanakan tugas di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi.

## **G. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan memberi manfaat bagi semua pihak yang terkait dalam suatu organisasi/lembaga terutama bagi :

1. Bagi pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi dalam mengelola dan meningkatkan budaya organisasi guna peningkatan efektivitas kerja karyawan.
2. Bagi pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi dalam mengetahui bagaimana budaya organisasi.
3. Bagi peneliti sendiri untuk menambah wawasan serta pengetahuan tentang budaya organisasi.
4. Bagi pembaca dan peneliti berikutnya sebagai bahan rujukan dengan kajian yang sama dalam melakukan penelitian lanjutan yang relevan