

**SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN PADA PT. PELABUHAN
INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 TELUK BAYUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)

Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya



OLEH

REHANDA BUDI PRATAMA

2021/21133069

PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

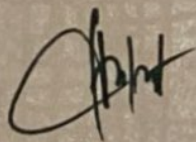
ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 TELUK BAYUR

Nama : Rehanda Budi Pratama
NIM : 21133069
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Padang, November 2024

Diketahui Oleh:

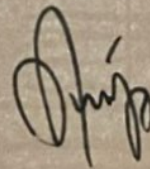
Koordinator Program Studi
Diploma Tiga (DIII) Akuntansi



Mayar Afriyenti, SE, M.Sc
NIP. 198401132009122005

Disetujui Oleh:

Pembimbing Tugas Akhir



Nurzi Sebrina, SE, AK, M.Sc
NIP. 197209101998022003

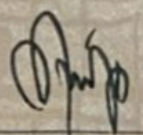
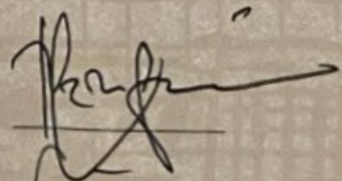
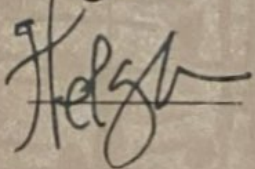
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 TELUK BAYUR

Nama : Rehanda Budi Pratama
NIM : 21133069
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma Tiga (DIII) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Padang*

Padang, November 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1.Nurzi Sebrina, SE, AK, M.Sc	(Ketua)	
2.Halkadri Fitra, S.E., M.M.	(Anggota)	
3.Helga Nuri Honesty, S.E., M. Acc., Akt	(Anggota)	

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Negeri Padang, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan. Tetapi pengutipan harus seizin penyusunan dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik Universitas Negeri Padang

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rehanda Budi Pratama
Tahun Masuk/NIM : 2021/21133069
Tempat/Tanggal Lahir : Padang/ 15-02-2003
Program Studi : Diploma III Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat Rumah : JL Sutan Syahrir Mata Air, Kec. Padang selatan
Judul Tugas Akhir : Sistem Akuntansi Pendapatan Pada PT Pelabuhan
Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya tulis ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi Akuntansi Diploma III.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai peraturan yang berlaku.

Padang, 30 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



Rehanda Budi Pratama

ABSTRAK

Judul : Sistem Akuntansi Pendapatan Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur

Dosen Pembimbing : Nurzi Sebrina SE, Ak, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pencatatan, pelaporan, dan pengendalian pendapatan yang dilakukan oleh PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan staf akuntansi, dan observasi langsung ke PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur telah menerapkan sistem akuntansi yang sudah memadai, terdapat beberapa area yang perlu diperbaiki, seperti pelatihan staff dalam penggunaan perangkat lunak akuntansi. Sistem akuntansi pendapatan yang efektif sangat penting bagi perusahaan untuk memastikan akuntabilitas dalam laporan keuangan. Selain itu, rekomendasi perbaikan dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung dalam penerapan teknologi informasi untuk mempermudah akses data dan meningkatkan pengawasan. Dengan demikian, sistem akuntansi pendapatan yang efektif diharapkan dapat mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur

Kata Kunci : Sistem akuntansi pendapatan, pengelolaan pendapatan, pengendalian internal, efisiensi akuntansi, Akuntabilitas Laporan keuangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Selanjutnya Shalawat beserta salam untuk nabi besar yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman Jahiliah hingga zaman yang penuh pengetahuan saat ini. Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ambil adalah **“SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 TELUK BAYUR”**. tujuan penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan Tugas Akhir, penulis banyak mendapat bimbingan, arahan dan bantuan baik dalam bentuk moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Terutama ucapan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta ibu Wiwit Indriani dan Bapak Gusryal serta satu adik laki – laki yang bernama Fikri Wirayuda yang selalu memberi dukungan moril, material, do’a yang tulus serta kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang;
3. Ibu Mayar Afriyenti, SE, M.Sc, selaku Ketua Program Studi D III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang;

4. Ibu Nurzi Sebrina, SE, Ak, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dan memberikan masukan yang bermanfaat bagi penulis;
5. Ibu Halkadri FItra, S.E., M.M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama masa perkuliahan;
6. Para Dosen dan Staf Pengajar serta Karyawan yang telah berjasa membantu penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
7. Bapak ibu, Abang dan Kakak Divisi Keuangan dan Divisi Perencanaan dan Pengendalian PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur yang telah memberi kesempatan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam memberikan informasi untuk Tugas Akhir penulis;
8. Pemilik NIM 20043075 yang telah membersamai penulis selama penyusunan dan pengerjaan tugas akhir dalam kondisi apapun. Terima kasih ikut serta mendo'akan, memberikan semangat, menemani, dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini;
9. Rekan-Rekan mahasiswa program studi Diploma III Akuntansi Universitas Negeri Padang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut memberikan dorongan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
10. Serta semua pihak yang telah membantu proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu, penulis dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran dari pembaca Tugas Akhir demi kebaikan yang akan membangun dan menyempurnakannya sesuai aturan yang berlaku. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat terutama bagi penulis sendiri dan bagi pembaca.

Padang, November 2024

Rehanda Budi Pratama

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Proses Bisnis.....	8
B. Sistem Akuntansi Pendapatan	15
C. Sistem Pengendalian Internal	22
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
A. Bentuk Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Rancangan Penelitian.....	29
D. Objek Penelitian.....	32
E. Sumber Data	32
F. Teknik Analisis Data	33
BAB IV.....	35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan.....	86

B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur.....	36
Gambar 4. 2 Kegiatan Utama pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Kesalahan Penginputan Pendapatan Jasa Kapal pada PT Pelabuhan Indonesia Regional 2 Teluk Bayur.....	4
Tabel 4. 1 Penilaian Sistem Pengendalian Internal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur	81

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Pada masa era globalisasi ini dunia usaha dihadapkan pada situasi atau kondisi persaingan bisnis yang semakin kompetitif seiring pertumbuhan perekonomian dan teknologi yang menuntut perusahaan untuk menjalankan usahanya dengan lebih efektif dan efisien dalam pencapaian tujuan perusahaan. Setiap bisnis, baik dibidang jasa, dagang, atau perusahaau manufaktur, saat ini memiliki tujuan untuk meningkatkan keuntungan dimasa yang akan datang dan memaksimalkan keuntungan. Untuk memaksimalkan keuntungan, suatu perusahaan harus mampu meningkatkan produktivitas pendapatan. Karena semakin tinggi produktivitas pendapatan maka semakin besar pula laba yang akan diperoleh.

Menurut Kieso dan Weygandt (2008:516) pendapatan adalah arus masuk aktiva atau penyelesaian kewajiban akibat penyerahan atau produksi barang, pemberian jasa, atau kegiatan menghasilkan laba yang membentuk operasi utama atau inti perusahaan yang berkelanjutan selama suatu periode. Sedangkan menurut Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) (2015:23.1) mendefinisikan: Pendapatan adalah penghasilan yang timbul dari pelaksanaan aktivitas entitas yang normal dan dikenal dengan sebutan yang berbeda, seperti penjualan, penghasilan jasa, bunga, dividen, royalti, dan sewa.

Pendapatan merupakan suatu masalah yang harus diproses dengan secara teliti karena terdapat kesalahan dalam mencatat dan melaporkan transaksi pendapatan yang dapat memenuhi kebutuhan untuk penyusunan laporan keuangan dalam suatu periode, oleh karena itu, perlu menyusun pengendalian internal yang baik dalam mengatur pelaksanaan transaksi agar tidak terjadi kekacauan maupun kecurangan pada perusahaan.

Pengendalian internal merupakan kebijakan dan prosedur yang melindungi dan memastikan aktiva perusahaan dari kesalahan penggunaan, memastikan bahwa informasi usaha yang disajikan akurat dan meyakinkan bahwa hukum serta peraturan telah diikuti. Pengendalian internal yang baik diperoleh dari suatu struktur yang terkoordinasi, yang berguna bagi perusahaan untuk menyusun laporan keuangan yang lebih teliti, mencegah kecurangan, dan mengamankan kekayaan-kekayaan. Menurut Kieso (2008) pengendalian internal terdiri dari semua metode terkait dan pengukuran yang diadopsi dalam sebuah organisasi untuk menjaga aset-asetnya, meningkatkan kehandalan dalam pencatatan akuntansi, meningkatkan efisiensi operasi, dan memastikan bahwa organisasi mematuhi hukum dan peraturan yang ada.

Sistem pengendalian internal (Mulyadi, 2001: 163) terdiri atas semua metode dan tindakan yang saling berkaitan yang diterapkan dalam suatu organisasi untuk mengamankan asset, meningkatkan keandalan catatan akuntansi, meningkatkan efisiensi operasi, dan menjamin kesesuaian dengan ketentuan hukum serta peraturan yang telah berlaku dalam perusahaan.

PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Tanjung Priok sebagai kantor pusat yang berada di Jakarta. Salah satu cabang perusahaannya yang terletak di Sumatera Barat yaitu PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang. PT Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang memiliki kegiatan seperti kolam pelabuhan, pelayanan tandu dan tunda, fasilitas infrastruktur termasuk dermaga, dolphin, tambatan, gudang, lapangan, penanganan barang beserta perlengkapannya, operasi penanganan peti kemas, operasi penanganan *bulk cargo*, terminal penumpang dan utilitas area darat pelabuhan dan properti.

Permasalahan yang terjadi pada pendapatan di PT Pelabuhan Indonesia II (persero) Cabang teluk bayur saat ini seperti adanya kesalahan penginputan data transaksi pendapatan dari pihak internal perusahaan pada nota tagihan ketika terjadinya suatu transaksi pelayanan jasa penundaan kapal-kapal. Seperti yang terjadi pada kapal MV Mohar dari Agen PT Samudera Bening Arumi pada tahun 2022 adanya kesalahan dalam menghitung waktu pemakaian pelayanan jasa, kapal MT Maxima Pratama dari Agen PT Unggul Sejahtera pada tahun 2023 ditemukan adanya kesalahan dalam penginputan data pada waktu pemakaian pelayanan jasa, dan kapal MT Aerosea Catalina dari Agen PT Pertamina Trans Kontinental pada tahun 2024 adanya kesalahan penginputan data pada waktu pemakaian pelayanan jasa.

Kesalahan dalam penginputan data pada jam pemakaian dapat memiliki beberapa dampak negatif yang signifikan, seperti perhitungan biaya yang tidak akurat, baik itu terlalu tinggi atau terlalu rendah. Hal ini bisa mengakibatkan kerugian finansial bagi perusahaan maupun pelanggan. Ketidakakuratan dalam data pemakaian jasa kapal juga dapat menyebabkan ketidakpuasan pelanggan, yang pada akhirnya bisa merusak reputasi perusahaan dan mengurangi kepercayaan pelanggan. Data yang tidak akurat dapat menghambat analisis dan pengambilan keputusan yang efektif, sehingga mengurangi efisiensi operasional secara keseluruhan.

Berikut adalah tabel daftar kesalahan penginputan pendapatan jasa kapal pada PT Pelabuhan Indonesia Regional 2 Teluk Bayur:

Nama Kapal	Jenis Pelayanan	Jam Pemakaian (sebelum)	Tarif Pelayanan (sebelum)	Jam pemakaian (sesudah)	Tarif Pelayanan (sesudah)
MT Maxima Pratama	Tunda Gerakan Keluar	1,5 Jam	Rp 1.216.532	4,5 Jam	Rp 2.433.063
MV Mohar	Tunda Gerakan Keluar	1,5 Jam	\$ 2.689,280	1 Jam	\$ 2.689,280
MT Aerosea Catalina	Tunda Gerakan Keluar	3 Jam	Rp 2,916.000	2,5 Jam	Rp 2.430.000

Tabel 1. 1 Daftar Kesalahan Penginputan Pendapatan Jasa Kapal (2022-2024) pada PT Pelabuhan Indonesia Regional 2 Teluk Bayur

Sumber :Divisi Rendal PT Pelabuhan Indonesia Regional 2 Teluk bayur

Berdasarkan pada tabel 1 diatas bisa dilihat bahwa adanya kesalahan penginputan jam pemakaian pada kapal MT Maxima Pratama tahun 2023 yang sebelumnya tercatat 1,5 jam tetapi setelah dikoreksi jam pemakaian sebenarnya 4,5 jam ini menyebabkan berbeda nya tagihan yang dapat merugikan perusahaan. Pada kapal MV Mohar terdapat kesalahan menghitung jam pemakaian. Pada kapal MT Aerosea Catalina tahun 2024 adanya kesalahan penginputan jam pemakaian yang sebelumnya tercatat selama 3 jam. Namun setelah diperiksa dan dikoreksi kembali jam pemakaian yang sebenarnya selama 2,5 jam.

Sistem pengendalian internal diperlukan, seperti yang ditunjukkan dalam penjelasan tabel diatas, untuk memastikan bahwa aktivitas bisnis berjalan lancar dan meminimalkan kesalahan-kesalahan dalam penginputan data. Sistem pengendalian internal juga memastikan bahwa aktivitas bisnis dilakukan dengan benar dan tepat waktu. Hal ini memungkinkan sistem pengendalian internal menghasilkan laporan yang akurat. Sehingga membantu manajemen membuat keputusan untuk meningkatkan kinerja usaha dimasa yang akan datang.

Dari kasus tersebut maka pendapatan harus diproses dengan teliti dan cermat sehingga dibutuhkan metode atau cara yang tepat. Karena metode akuntansi yang digunakan perusahaan dapat mempengaruhi pendapatan. Maka penulis tertarik mengambil judul “Sistem Akuntansi Pendapatan Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan bahwa pokok permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah

1. Apa saja proses bisnis pada PT Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang?
2. Bagaimana sumber sumber pendapatan pada PT Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang?
3. Bagaimana sistem dan prosedur pendapatan pada PT Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang?
4. Bagaimana sistem pengendalian internal pendapatan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah

- a. Untuk mengetahui bagaimana proses bisnis pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang
- b. Untuk mengetahui sumber sumber pendapatan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang
- c. Untuk mengetahui sistem akuntansi pendapatan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang
- d. Untuk mengetahui sistem pengendalian internal pendapatan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur Padang

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam rangka penerapan teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan terkait penerapan akuntansi pokok dan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Diploma III Akuntansi di Universitas Negeri Padang

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu membantu dan masukan untuk pengambilan keputusan terutama “Sistem Akuntansi Pendapatan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur”.

3. Bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan dapat dipakai sebagai acuan untuk menerapkan teori-teori yang diperoleh saat perkuliahan

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini :

1. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Cabang Teluk Bayur bertanggung jawab mengelola dan mengoperasikan pelabuhan, seperti layanan barang. Layanan barang, menggunakan fasilitas berupa Dermaga, Gudang Penumpukan, Lapangan Penumpukan dan Penerimaan / Pengiriman. Untuk bagian Layanan Kapal meliputi Jasa tambat, Jasa pandu, Jasa tunda, Jasa pelayanan air, sampah, dan limbah. Adapun layanan rupa-rupa merupakan jasa pelayanan yang menunjang kegiatan yang ada di pelabuhan. Pelayanan rupa-rupa meliputi Pas Pelabuhan, Jasa Pemeliharaan Alat-alat Pelabuhan, Jasa Penyewaan Tanah, Bangunan, Air, dan Listrik.
2. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Cabang Teluk Bayur memiliki sumber pendapatan utama dari jasa kepelabuhan terdiri dari pendapatan pelayanan jasa kapal, pendapatan pelayanan barang, pendapatan layanan terminal dan pendapatan fasilitas rupa-rupa.
3. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Cabang Teluk Bayur memiliki sistem dan prosedur cukup baik dalam hal yang berkaitan dengan pendapatan layanan kapal mulai dari sistem dan prosedur pendapatan jasa kapal hingga sistem dan prosedur koreksi nota kapal

yang sesuai dengan ketentuan perusahaan. bisa dilihat dari permintaan pelayanan jasa kapal sampai terbitnya nota tagihan jasa kapal, dan mampu mengatasi permasalahan penginputan data dengan menerapkan prosedur koreksi nota.

4. Sistem pengendalian internal PT. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Cabang Teluk Bayur sudah terlaksana dengan baik dan efektif untuk keseluruhan aspek mulai dari aspek organisasi, sistem otorisasi dan pencatatan praktek yang sehat. Namun masih terdapat kelemahan – kelemahan tertentu yang perlu dilakukan perbaikan seperti:

- a) Kelemahan pada penilaian resiko: pada bagain penilaian resiko masih terdapat kelemahan yang yang terjadi, seperti pergantian struktur yang di lakukan 4-5 tahun sekali, dimana hal ini akan menyebabkan peningkatan resiko yang membuat struktur menjadi kaku yang retan akan terjadinya krisis karena kurangnya flektabilitas untuk melakukan suatu perubahan. Selain itu akan terjadinya menurunnya motivasi karyawan yang bisa merasa tidak terlibat atau terhambat dalam lingkungan yang stagnan, yang dapat menurunkan produktivitas dan kepuasan kerja.

- b) Kelemahan informasi dan komunikasi: namun untuk prinsip transaksi uang di catat dinyatakan dalam jumlah yang benar atau akurat ada sedikit kelemahan yang terjadi seperti kesalahan penginputan data setelah terbitnya nota tagihan yang sebenarnya setelah di koreksi.

B. Saran

Setelah melakukan wawancara dan observasi saran yang dapat penulis berikan kepada PT. Jasa Raharja kota Padang, antara lain sebagai berikut:

1. Sistem yang sudah dibuat dapat diterapkan secara tegas untuk seluruh penerima jasa. Agar tidak tertinggal di era yang sudah berkembang ini, perusahaan harus mampu meningkatkan kinerja mereka dan menarik pelanggan mereka untuk maju bersama.
2. Pada bagian informasi komunikasi sebaiknya dilakukan pemeriksaan data ulang yang telah di input dan membuat prosedur yang jelas untuk melakukan koreksi data, termasuk langkah yang di ambil.
3. Pada bagian penilaian resiko perubahan struktur sebaiknya di lakukan setiap 3 tahun sekali. Hal ini menunjukan bahwa pt pelindo sangat menjaga independensi pejabat dan melaksanakan tugasnya sehingga terciptanya praktek yang sehat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens Alvin A, Elder Randal J, Beasley Mark S, 2006. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi*. Jilid 2. Edisi kesembilan, Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Bastian, I. (2006). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- COSO. (2013). *Internal Control-Integrated Framework: Exsecutive Summary*. Durham: North Caroline
- George H. Bodnar, William S Hopwood, *Sistem Informasi Akuntansi*, Buku 2.
- Hall, James A. *Sistem Informasi Akuntansi 1 (ed. 4) Koran*. Penerbit Salemba, 2007.
- Harahap, Sofyan, Syafri. (2002). *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Haryono, Jusup. 2001. *Auditing (Pengauditan)*. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Hery, 2012. *Akuntansi Keuangan Menengah 1, Cetakan Kedua, Edisi Pertama*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Joseph W. Wilkinson, Michael J. Cerullo, *Accounting Information System, Essential Concepts and Applications, Third Edition*, John Wiley & Sons Inc. U S A.
- Kieso, Donald E., Jerry J. Weygant, and Terry D. Warfield. 2002. *Akuntansi Intermediate. Terjemahan. Edisi Kesepuluh*. Penerbit Erlangga, Jakarta.

- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. 2014 *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems (Edisi 13)*, Prentice Hall.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi Edisi Tiga*. Jakarta : Salemba Empat.
- Nugroho, E.A. (2009). *Evaluasi Sistem Penerimaan Kas dan Pengeluaran Kas*. Universitas Sebelas Maret.
- Nuh, Muhammad dan Suhajar Wiyoto. 2011. *Accounting Principles*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.
- Rama, Dasaratha V dan Frederick L. Jones. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi. Buku 1*. Jakarta. Salemba Empat.
- Standar Akuntansi Keuangan. 2015. *Pernyataan Standar Akuntansi Nomor 23 Tentang Pendapatan*. Ikatan Akuntansi Indonesia. Jakarta.
- Subramanyam, K.R dan Wild, J. J. 2010. *Analisis Laporan Keuangan*, Penerjemah: Dewi Yanti, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Akuntansi Sektor Publik: Teori, Konsep, Aplikasi*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Suwardjono. 2014. *Teori Akuntansi (Perekayasaan Pelaporan Keuangan) Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BPFE
- Yusuf. 2007. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.