

**PENERAPAN APLIKASI PAJAKKU (E-PPT) DALAM PELAPORAN SPT
MASA DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE II
SUMATERA BARAT**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Studi Diploma III Manajemen Pajak
Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

**AVIVA ZAHRA ISYRAVANA
NIM. 21233019 / 2021**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
TAHUN 2025**

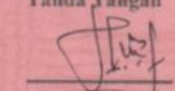
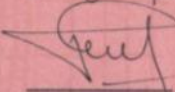
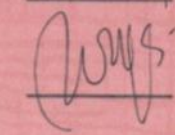
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN APLIKASI PAJAKKU (E-PPT) DALAM PELAPORAN SPT
MASA DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE II
SUMATERA BARAT

Nama : Aviva Zahra Isyavana
NIM/ TM : 21233019 / 2021
Program Studi : D3 Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma Tiga (D III) Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Negeri Padang*

Padang, Agustus 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Muthia Roza Linda, SE, MM	(Ketua)	
Thamrin, S.Pd, MM	(Anggota)	
Whyosi Septrizola, SE, MM	(Anggota)	

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

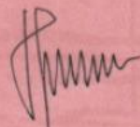
**PENERAPAN APLIKASI PAJAKKU (E-PPT) DALAM PELAPORAN MASA DI
PT. KERETA API INDONESIA (DIVRE) II SUMATERA BARAT**

Nama : Aviva Zahra Isyavana
NIM : 21233019
Program Studi : Diploma 3 Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

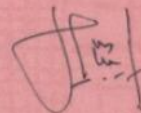
Padang, Agustus 2024

Diketahui Oleh
Koordinator Program Studi
Diploma Tiga (D3) Manajemen Pajak

Disetujui Oleh,
Pembimbing Tugas Akhir



Firman, S.E., M.Sc.
NIP. 198002062003121004



Muthia Roza Linda, S.E., M.M.
NIP. 198003252008122002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Aviva Zahra Isyravana
NIM/TM	: 21233019/2021
Tempat/ Tanggal Lahir	: Padang, 11 April 2003
Program Studi	: Manajemen Pajak
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Alamat	: Paingan, Guguak Kuranji Hilir, Sungai Limau, Kab.Padang Pariaman
Judul Tugas Akhir	: Penerapan Aplikasi Pajakku (e-PPT) Dalam Pelaporan SPT Masa di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di program tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Padang, Juli 2024

Yang menyatakan,



Aviva Zahra Isyravana

ABSTRAK

Aviva Zahra Isyravana (21233019) : Penerapan Aplikasi Pajakku (e-PPT) Dalam Pelaporan SPT Masa di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat.
Dosen Pembimbing : Muthia Roza Linda, S.E., M.M.

Penulisan makalah ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan Aplikasi Pajakku (e-PPT) dalam membuat pelaporan SPT Masa di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat. Penelitian ini dilakukan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat yang beralamat di Jl. Stasiun No. 1, Jati, Sawahan Timur, Padang Timur, Kota Padang, Sumatera Barat. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Dalam hal ini data primer diperoleh dari hasil wawancara yang dilakukan secara langsung di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat merasa efektif dengan diterapkannya aplikasi Pajakku (e-PPT). Dengan Penerapan aplikasi Pajakku (e-PPT) ini menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu menjadikan solusi efektif untuk meningkatkan efisiensi waktu kerja dan meminimalkan risiko kesalahan dalam pengolahan pajak di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat. Hal ini dikarenakan semua proses perpajakan dilakukan secara otomatis, sistematis, cepat, tepat, dan akurat.

Kata Kunci: Aplikasi Pajakku (e-PPT)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Penerapan Aplikasi (e-PPT) dalam Pelaporan SPT Masa di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat”. Shalawat serta salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi manusia untuk menuju kebaikan.

Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Muthia Roza Linda, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
2. Ibu Whyosi Septrizola, S.E., M.M., dan Bapak Thamrin, S.Pd., M.M., selaku Dosen Penguji Tugas Akhir.
3. Prof. Parengki Susanto, S.E., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Firman S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pajak, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Padang.

5. Ibu Fitria Ridhaningsih, S.E., MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis selama perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Pengajar pada Program Diploma III Manajemen Pajak, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Padang.
7. Bapak dan Ibu karyawan/ti Diploma III Manajemen Pajak, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Padang.
8. Bapak dan Ibu petugas perpustakaan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan perpustakaan pusat, Universitas Negeri Padang.
9. Seluruh pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat yang telah memberikan ketersediaan waktunya membantu penulis dalam memperoleh data guna menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teristimewa kepada Papa, Mama, dan Kakak saya yang selalu memberi doa dan dukungan kepada saya dari awal perkuliahan sampai sekarang. Terima kasih sebesar-besarnya atas kasih sayang dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Terimakasih kepada teman-teman tersayang, Ocid, Cipa, Gerty, Syilva, Aghnia, Caca yang selalu mengapresiasi dan menemani penulis dalam setiap tahap penulisan tugas akhir ini.
12. Keluarga besar Diploma III Manajemen Pajak 2021 yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat laporan Tugas Akhir ini.

Padang, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Definisi Pajak	7
B. Surat Pemberitahuan (SPT)	12
C. Elektronik Penghitungan Pajak Terintegrasi (e-PPT)	16
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	19
A. Bentuk Penelitian	19
B. Lokasi dan waktu penelitian	19
C. Rancangan penelitian	20
D. Sumber Data	22
E. Teknik Analisis Data	23
BAB IV PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Umum Tempat Peneltian	24
B. Hasil Penelitian	45
BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Tampilan Login aplikasi e-SPT	46
Gambar 4.2. Tampilan Login Aplikasi e-PPT	46
Gambar 4.3. Tampilan Menu Aplikasi e-PPT	47
Gambar 4.4. Contoh Data Laporan Masa	49
Gambar 4.5. Tampilan SPT aplikasi e-SPT	52
Gambar 4.6. Tampilan SPT Aplikasi e-PPT	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pelapor Perhitungan Pajak Sebelum dan Sesudah	5
---	---

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak adalah sumber utama yang menentukan tingkat penerimaan negara. Pengembangan fasilitas umum, pendidikan, transportasi, dan bahkan infrastruktur dapat berjalan lancar berkat Wajib Pajak yang rutin membayar pajaknya. Pasal Nomor 23A Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 menyatakan bahwa, “pajak dan pungutan lain yang bersifat memaksa untuk keperluan negara diatur dengan undang-undang”. Oleh karena itu, pemungutan pajak yang tidak sesuai peraturan merupakan bentuk kesewenangan karena negara telah mengatur ukurannya dan pelaksanaannya berdasarkan peraturan dalam perundang-undangan yang berlaku.

Pasal 1 angka 1 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 menyatakan bahwa “Pajak sebagai kontribusi Wajib kepada negara yang terutang oleh individu atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat”. Pada tahun 2022, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) meluncurkan inovasi baru yang disebut pajak online.

Pajak online adalah sistem elektronik daring yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) atau pihak lain yang ditunjuk. Bertujuan agar dapat memudahkan Wajib Pajak membayar dan melaporkan pajak melalui

transaksi online. Tujuan DJP menghadirkan pajak online adalah untuk memudahkan Wajib Pajak untuk membayar pajak secara online dan langsung.

Seiring dengan perkembangan zaman, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) akan berusaha untuk menyesuaikan diri dengan teknologi guna meningkatkan kualitas layanan dan efektivitas pengawasan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penyesuaian ini dilakukan dalam bentuk modernisasi teknologi informasi perpajakan. Pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah melakukan upaya untuk mendukung transformasi digital guna meningkatkan kualitas layanan dan efektivitas pengawasan dengan menerapkan teknologi informasi terbaru dalam pelayanan pajak. Pada tahun 2005, Direktorat Jenderal Pajak memperkenalkan sebuah aplikasi baru bernama Mitra Pajakku. Menurut Sausan (2022), “Aplikasi ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam pelayanan kepada instansi pemerintah dengan memanfaatkan teknologi yang ada.”

Aplikasi Pajakku merupakan salah satu mitra yang menggabungkan beberapa aplikasi yang terpisah menjadi satu sistem. Pajakku menyediakan jasa aplikasi perpajakan, yang bahwa Aplikasi Pajakku memberikan kemudahan baik dalam proses hitung, request kode billing, pembayaran, sampai dengan pelaporan dalam satu aplikasi yang terintegrasi. Aplikasi ini memiliki potensi untuk meningkatkan kepatuhan pajak. Juga dapat membantu Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan dan meningkatkan efektivitas pengawasan, serta pengendalian pajak oleh otoritas pajak.

Aplikasi Pajakku merupakan suatu hal yang sangat penting karena dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tugas dan fungsi fiskal pajak.

Selain itu, Aplikasi Pajakku juga dapat memudahkan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, yaitu untuk Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik, pembayaran pajak, dan akses informasi perpajakan. Penggunaan Aplikasi Pajakku dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan negara, pemungutan, penyetoran, dan pelaporan pajak.

PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat merupakan bagian dari Perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang bergerak dalam bidang jasa transportasi umum. Perusahaan ini bertanggung jawab untuk melaporkan pajak perusahaannya, termasuk dalam pelaporan Surat Pemberitahuan. Perusahaan ini menerapkan sistem online dalam mendaftar dan melaporkan surat pemberitahuan elektronik. Layanan pajak yang dipakai perusahaan saat ini, yaitu e- PPT. Layanan ini merupakan salah satu jenis layanan pada Aplikasi Pajakku. Tujuan pemakaian e-PPT ini adalah untuk mempermudah dalam pelaporan pajak.

e- PPT ini bekerja sangat efisien dan sangat membantu Wajib Pajak dalam pelaporan pajaknya. Sebelum memakai sistem dari aplikasi e-PPT ini, perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat memakai sistem aplikasi lain yang mana pada pemakaian sistem aplikasi tersebut terdapat beberapa kendala dalam perhitungan pelaporan pajak, di mana hal tersebut akan bersangkutan dalam pelaporan surat pemberitahuan. Pelaporan pada sistem aplikasi lama dinilai masih memiliki kelemahan, khususnya bagi Wajib Pajak atau perusahaan yang melakukan pelaporan ataupun pembayaran

pajak yang cukup banyak. Sementara proses data memakan waktu yang cukup lama dan layanan error dalam proses pelaporan.

Kendala pada penggunaan layanan e-SPT menyebabkan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat berpindah ke Aplikasi Pajakku. Aplikasi Pajakku merupakan salah satu penyedia jasa yang telah ditunjuk dengan keputusan Direktorat Jenderal Pajak sebagai perusahaan yang menyalurkan pelaporan pajak. Adapun keuntungan bermitra dengan Aplikasi Pajakku, yaitu memperoleh support yang responsive, kemampuan pengerjaan cepat, dan berlisensi resmi sebagai penyedia layanan dalam perpajakan.

Berikut data kesalahan dalam pelaporan perhitungan pajak sebelum dan sesudah menggunakan Aplikasi Pajakku pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat tahun 2021 – 2023:

Table 1. Data Pelaporan Perhitungan Pajak Sebelum dan Sesudah pada PT Kereta Api Divre II Sumatera Barat

Tahun	Sebelum Menggunakan	Setelah Menggunakan
2021	30	-
2022	30	-
2023	150	-

Sumber: PT Kereta Api Divre II Sumatera Barat, 2024

Berdasarkan data pada Tabel 1 dapat dilihat perubahan pada penyelesaian kesalahan data pelaporan perhitungan pajak sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi Pajakku tahun 2021-2023 di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat. Kesalahan terjadi karena adanya perubahan pada tarif PPH dan kontrak, yang mana sebelumnya sudah dilaporkan. Kesalahan tersebut berdampak pada pelaporan SPT Masa, sehingga dari kesalahan tersebut harus dikoreksi atau dilakukan pembetulan. Maka dari itu pihak Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat memilih Aplikasi Pajakku ini sebagai opsi paling tepat untuk mengurangi resiko kesalahan dalam pelaporan perhitungan pajak.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai **“Penerapan Aplikasi Pajakku (e-PPT) Dalam Pelaporan SPT Masa di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dirumuskan masalah sebagai berikut : Bagaimana Penerapan Aplikasi Pajakku dalam Pelaporan SPT Masa di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat?

C. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Penerapan Aplikasi Pajakku dalam Pelaporan SPT Masa di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat.

D. Manfaat

1. Bagi Penulis

Penelitian yang telah dilakukan ini berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan. Penelitian ini sekaligus sebagai suatu penerapan teori perpajakan yang telah dipelajari selama ini dalam proses perkuliahan.

2. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan Bagaimana Penerapan Aplikasi e-PPT Pajakku dalam Pelaporan SPT Masa di Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat yang dikelola dengan baik maupun sebaliknya.

3. Bagi Pihak Lain

Penulis mengharapakan hasil penelitian ini dapat memberikan sumber informasi dan menjadi salah satu sumber referensi kajian teori bagi yang berminat mengangkat topik pada bidang dan permasalahan yang serupa.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat, dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi e-PPT di PT Kereta Api Indonesia Divre II Sumatera Barat telah memberikan perbaikan yang signifikan dibandingkan dengan sistem e-SPT sebelumnya. e-PPT hadir sebagai solusi yang membantu perusahaan dalam mengoptimalkan waktu kerja sekaligus meminimalkan risiko kesalahan pada pengolahan pajak, karena semua proses perpajakan dilakukan secara otomatis, sistematis, cepat, tepat dan akurat. Aplikasi ini juga mengatasi berbagai masalah yang dihadapi dengan e-SPT, seperti kesalahan data, proses lambat, dan gangguan server. Dengan fitur-fitur unggulan dan dukungan teknis yang responsif, e-PPT membantu perusahaan untuk menghindari masalah perpajakan dan memastikan kepatuhan yang lebih baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penerapan aplikasi pajakku dalam pelaporan SPT Masa di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat terdapat saran untuk memaksimalkan manfaat dari aplikasi Pajakku (e-PPT), disarankan agar PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat terus melakukan pelatihan bagi staf keuangan untuk memanfaatkan fitur-fitur yang

tersedia secara optimal. Selain itu, perusahaan harus memastikan bahwa semua pengguna aplikasi mengikuti panduan dan prosedur terbaru dari Pajakku untuk meminimalkan risiko kesalahan dan memaksimalkan kepatuhan perpajakan. Mengingat pentingnya pemeliharaan sistem yang stabil, perusahaan juga disarankan untuk rutin memantau performa aplikasi dan memberikan umpan balik kepada penyedia layanan untuk perbaikan berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, M., Karismawan, P., & Fatimah, S. (2023). Efektivitas Penggunaan Dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Spt Pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan (Kp2kp) Selong
- Awaludin, D. T., Hasanudin, H., & Alfitriani, Y. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi & Kemudahan Pengguna Dengan Terhadap Pelaporan Pajak E-Filing. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 12(2), 107–117.
- Felani, M. R., & Fidiana, F. (2022). Kepatuhan Pelaporan E-Faktur 3.0 Berdasarkan Persepsi Efikasi Diri, Kebermanfaatan, Dan Kemudahan. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 6(1), 90. <https://doi.org/10.33603/Jka.V6i1.5675>
- Khaerunisa, S. (2024). Analisis Efektivitas Aplikasi Simgaji Pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.
- Mokolinug, D. D. S., & Budiarso, N. S. (2015). Pengaruh Penerapan E-Spt Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 10(2), 10–19.
- Parso, P., & Darmawan, S. N. (2023). Dampak Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Di Kalangan Generasi Milenial Wilayah Jakarta Dan Sekitarnya. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 6(1), 17–31. <https://doi.org/10.33753/Madani.V6i1.250>
- Rosalini Thavinia Ponto, Herman Karamoy, W. K. (2022). Efektivitas Penggunaan E-Filing Dalam Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Manado Effectiveness Of Using E-Filing In Reporting Annual Spt Taxpayer Personal In Manado City. *Jurnal Lppm Bidang Ekososbudkum*, 5(2), 407–414.
- Salsabila, A. (2021). Tinjauan Penerapan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Spt Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu Tugas Akhir. 1–20.
- Satria, I. F., Rokhayati, I., & Koesoemasari, D. S. P. (2022). Analisis Kinerja Keuangan Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Pada Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Metode Altman Z-Score. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 11(1), 66–75. <https://doi.org/10.32639/Jiak.V11i1.60>
- Tahun 2011-2020. *Jurnal Aplikasi Perpajakan*, 4(1), 35–50. <https://doi.org/10.29303/Jap.V4i1.54>

- Tri Saputra, F. F., Aspirandi, R. M., & Setiawan, R. (2024). Analisis Efektivitas Penerapan Sistem E-Filing Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Kp2kp Bondowoso. *Jurnal Multidisiplin West Science*, 3(04), 436–458. <https://doi.org/10.58812/Jmws.V3i04.1101>
- Wulanda, E., & Ekowati, D. L. (2023). Analisis Efektivitas Penerapan Sebelum Dan Sesudah Aplikasi E-Bupot Unifikasi Pada Kpp Pratama X. 3, 1–8.