

**PRESTASI KERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA
DAN TRANSMIGRASI (DISNAKERTRANS)
PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

**untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan**



DANIEL LUMBANTORUAN

1200228/2012

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

PERSETUJUAN SKRIPSI

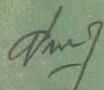
PRESTASI KERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI (DISNAKERTRANS) PROVINSI
SUMATERA BARAT

Nama : Daniel Lumbantoruan
NIM/BP : 1200228/2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2017

Disetujui Oleh

Pembimbing I



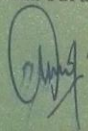
Nellitawati, S. Pd, M. Pd
NIP. 19611103 198203 2 002

Pembimbing II



Dra. Elizar Ramli, M. Pd
NIP. 19550203 198602 2 001

Mengetahui
Ketua Jurusan



Dra. Anisah, M. Pd
NIP. 19630614 198903 2 001

PENGESAHAN

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Judul : Prestasi Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan
Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat

Nama : Daniel Lumbantoruan

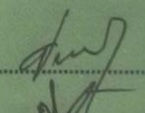
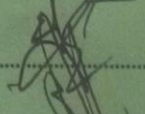
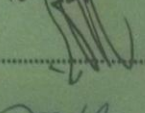
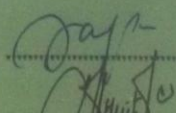
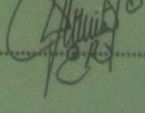
NIM/BP : 1200228/2012

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2017

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Nellitawati, S. Pd, M. Pd	: 
2. Sekretaris	: Dra. Elizar Ramli, M. Pd	: 
3. Anggota	: Drs. Irsyad, M. Pd	: 
4. Anggota	: Dr. Hanif Alkadri, M. Pd	: 
5. Anggota	: Dra. Ermita, M. Pd	: 

ABSTRAK

Daniel Lumbantoruan. 2012. “Prestasi Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat” *Skripsi*. Padang: Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah yang terdapat di Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat bahwa prestasi kerja pegawai yang kurang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat di tinjau dari: 1) Hasil Kerja, 2) Pengetahuan, 3) Inisiatif, 4) Kecekatan, 5) Sikap, 6) Disiplin waktu. Pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat jika dilihat dari hasil kerja pegawai, (2) Bagaimana prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat prestasi kerja pegawai jika dilihat dari pengetahuan kerja pegawai, (3) Bagaimana prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat jika dilihat dari inisiatif pegawai, (4) Bagaimana prestasi kerja Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat jika dilihat dari kecekatan mental pegawai, (5) Bagaimana prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat jika dilihat dari sikap pegawai dan, (6) Bagaimana prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat jika dilihat dari disiplin waktu pegawai.

Bentuk penelitian ini adalah deskriptif. Populasi diambil dari semua pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat kecuali kepala dinas yang berjumlah 127 orang. Sampel diambil dari 32 % dari jumlah populasi yaitu 41 orang dengan teknik *Stratified Proporsional Random Sampling*. Instrumen penelitian menggunakan angket (kuesioner) dalam bentuk pernyataan dan dengan 5 (lima) alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), kadang-kadang (KD), jarang (JR), tidak pernah (TP). Sebelum angket disebarkan kepada sampel dilakukan uji coba terlebih dahulu kepada 10 orang pegawai yang tidak termasuk sampel untuk mengetahui validitas dan reliabilitas angket dengan menggunakan rumus alpha dan diperoleh $r_{hitung} > r_{tabel}$ pada tingkat kepercayaan 95%. Data diolah dengan menggunakan rumus rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat ditinjau dari aspek : (1) hasil kerja tergolong tinggi dimana skor rata-rata yang diperoleh adalah 3.99, (2) pengetahuan berkategori tinggi dimana rata rata yang diperoleh adalah 3.95, (3) Inisiatif berkategori tinggi dimana skor rata-rata yang diperoleh adalah 4.05, (4) Kecekatan mental tergolong tinggi dimana skor rata-rata yang diperoleh adalah 4,16, (5) sikap tergolong tinggi dimana skor rata-rata nya adalah 4.05, (6) disiplin waktu adalah berkategori tinggi dimana skor rata-rata yang diperoleh adalah 3.58. Maka dapat disimpulkan bahwa prestasi kerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat adalah tinggi baik dengan perolehan skor rata-rata 3.97.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Prestasi Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat”**.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata 1 (S-1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Selesainya penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya, kepada yang terhormat:

1. Ibu Nellitawati, S.Pd, M.Pd. selaku pembimbing I dan Dra. Elizar Ramli, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah membantu penulis dengan semangat dan motivasinya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Anisah, M. Pd, sebagai Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Para dosen Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang telah membimbing selama perkuliahan, serta segenap karyawan yang telah memberikan pelayanan terbaik kepada penulis.
5. Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat yang telah bersedia memberikan waktu, tempat dan izin dalam pelaksanaan penelitian.
6. Bapak/Ibu Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat yang telah membantu dalam kelancaran pelaksanaan penelitian penulis.
7. Kedua Orang tua dan keluarga yang ikut memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

8. Rekan-rekan yang telah ikut memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan dibalas oleh Tuhan yang Maha Esa. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri, Dinas tempat penelitian, dan Jurusan Administrasi Pendidikan serta pembaca pada umumnya.

Penulis telah berupaya secara maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari baik isi maupun penulisan masih belum sempurna. Untuk itu kepada pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Padang, Februari 2017

Penulis

Daniel Lumbantoruan

1200228/2012

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK..	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iiiv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
f. Pertanyaan penelitian.....	5
F. Kegunaan Penelitian	5
 BAB II KERANGKATEORI	 7
A. Prestasi Kerja	7
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi kerja.....	9
3. Penilaian Prestasi Kerja	13
4. Indikator prestasi kerja	15
B. Tugas Pokok dan Fungsi Pegawai Disnakertrans prov. Sumatera Barat	35
C. Kerangka Berfikir	43
 BAB III METODEOLOGI PENELITIAN	 45
A. Desain Penelitian	45
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
C. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi.....	46

2. Sampel	47
D. Jenis dan Sumber Data.....	51
E. Instrumen Penelitian	51
F. Pengumpulan Data	54
G. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Populasi Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	47
Tabel 2. Populasi berdasarkan strata	48
Tabel 3 Hasil Perhitungan Sampel Penelitian	50
Tabel 4. Penyebaran Sampel Berdasarkan Tingkat pengalaman kerja	50
Tabel 5. Daftar skor jawaban setiap pernyataan.	52
Tabel 6. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Kualitas Kerja.....	58
Tabel 7. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Kuantitas kerja.....	59
Tabel 8. Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans	
Provinsi Sumatera Barat Aspek Hasil Kerja.....	60
Tabel 9. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Pengetahuan Faktual	60
Tabel 10. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Pengetahuan Konsep	61
Tabel 11. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Pengetahuan Prosedural	62
Tabel 12. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Pengetahuan Metakognitif	63
Tabel13. Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans	
Provinsi Sumatera Barat Dilihat dari Aspek Pengetahuan	63
Tabel 14. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Tanggung jawab.....	64
Tabel 15. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Kebebasan	65
Tabel 16. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Independensi	66
Tabel 17. Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans	

Provinsi Sumatera Barat Dilihat dari Aspek Inisiatif	67
Tabel 18. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Kecepatan, Kemampuan Menerima dalam Melaksanakan	
Instruksi Kerja	68
Tabel 19. Prestasi Kerja Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
dengan Indikator kecekatan Kemampuan Menyesuaikan	
pekerjaan.....	69
Tabel 20. Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans	
Provinsi Sumatera Barat Dilihat dari Kecekatan Mental.....	70
Tabel 21. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Sikap Responsif	71
Tabel 22. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Sikap Saling Menghargai	72
Tabel 23. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat Aspek	
Indikator Sikap Akuntabilitas.....	72
Tabel 24. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Sikap Saling Keterbukaan.....	73
Tabel 25 Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans	
Provinsi Sumatera Barat Dilihat dari Sikap.....	74
Tabel 26 Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Ketaatan dan Kepatuhan Menggunakan Waktu Kerja.....	75
Tabel 27. Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat	
Indikator Kesadaran dan Tanggung Jawab Menggunakan	
Waktu Kerja.....	76
Tabel 28. Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans	
Provinsi Sumatera Barat Dilihat dari Disiplin Waktu	76
Tabel 29. Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Pegawai	
Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian Tentang	45
Gambar 2. Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	92
2. Pengantar Angket	93
3. Angket Penelitian.....	95
4. Rekapitulasi Data Uji Coba Angket Penelitian.....	98
5. Analisis Hasil Uji Coba.....	99
6. Tabulasi Data Hasil Penelitia.....	105
7. Pengolahan Data Hasil Penelitian	106

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber daya manusia di setiap lembaga baik lembaga pemerintahan maupun lembaga swasta memegang peranan penting dalam mencapai tujuan dan sasaran dalam organisasi. Pegawai merupakan unsur pokok dalam menunjang keberhasilan dalam suatu organisasi karena pegawai merupakan sumber tenaga dari seluruh aktivitas yang dilakukan organisasi. Sehingga dapat dikatakan sumber daya manusia adalah salah satu faktor penentu berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Peningkatan mutu dalam suatu organisasi akan dapat tercapai apabila terjadi peningkatan prestasi kerja dari pegawai secara menyeluruh dalam melakukan dan mengerjakan segala bentuk pekerjaannya. Mangkunegara (2001:67) mendefinisikan prestasi kerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut, Hasibuan (2002:94) prestasi kerja merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu.

Berdasarkan uraian di atas prestasi kerja menunjukkan bagaimana cara kerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya dan juga hasil yang dicapai pegawai dari pekerjaan tersebut. prestasi kerja sangat penting dimiliki seorang pegawai karena dengan prestasi kerja yang baik maka tujuan akan

tercapai dengan baik pula. Keberhasilan pegawai ditentukan oleh prestasi kerja sebagai cara yang diperlihatkan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diembannya. Pegawai yang memiliki prestasi kerja yang tinggi ditandai dengan adanya motivasi, Kreativitas, kedisiplinan, dan kesetiaan, serta tanggung jawab yang tinggi terhadap tugas dan pekerjaan yang diembannya. Hal ini sesuai dengan pendapat Miner (dalam Sutrisno 2010:170) bahwa prestasi kerja adalah bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang dibebankan kepadanya.

Prestasi kerja merupakan kunci pokok keberhasilan bagi suatu lembaga atau organisasi dalam meningkatkan hasil kerjanya. Rendahnya rasa tanggung jawab dan disiplin seseorang menunjukkan bahwa prestasi kerja seseorang belum maksimal. Oleh karena itu, pegawai perlu meningkatkan prestasi kerja agar tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik sehingga produktivitas organisasi meningkat.

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat merupakan salah satu organisasi formal di lingkungan aparatur pemerintah yang memberikan kontribusi cukup besar dalam pembangunan dan pengembangan ketenagakerjaan di Sumatera Barat. Program- program kerja yang dirancang bertujuan untuk peningkatan, pengembangan dan perancangan dalam bidang ketenagakerjaan yang sangat berguna untuk kemajuan sumber daya manusia secara nasional dan internasional. Untuk mendukung dan menjalankan program tersebut

diharapkan prestasi kerja yang optimal yang dapat diwujudkan melalui hasil kerja yang maksimal.

Akan tetapi berdasarkan pengamatan penulis pada saat melakukan Praktek Lapangan Manajemen Pendidikan pada bulan Juni sampai dengan bulan September 2015 di Dinas tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat, terlihat masih rendahnya prestasi kerja pegawai. Hal ini dapat dilihat dengan fenomena sebagai berikut : (1) masih terdapat pegawai yang mempunyai kualitas kerja yang rendah, hal ini dapat dilihat dari beberapa hasil pekerjaan pegawai dikembalikan kembali oleh pimpinan kepada pegawai yang bersangkutan untuk diperbaiki kembali (2) terdapat beberapa pegawai yang terlambat menyelesaikan semua pekerjaannya yang telah diberikan oleh pimpinan (3) kurangnya kepatuhan serta kesungguhan pegawai terhadap pekerjaannya, hal ini dapat dilihat dari masih terdapat pegawai yang sering datang terlambat ke kantor dari jam kerja yang ditetapkan, selain itu terdapat beberapa pegawai yang menggunakan fasilitas kantor tidak untuk fungsinya, seperti menggunakan komputer untuk bermain *game* dan menonton video di *youtube* (4) masih kurangnya keaktifan dan semangat pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya, hal ini dapat terlihat dari beberapa pegawai yang sering berdiam diri di ruangan kantor tanpa melaksanakan aktivitas pekerjaan kantor. Fenomena tersebut di atas mencerminkan bahwa masih rendahnya prestasi kerja pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat.

Berdasarkan fenomena yang ditemukan di lapangan sebagaimana yang diungkapkan di atas, penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut “Prestasi Kerja Pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan di atas dapat diidentifikasi masalah prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat sebagai berikut:

1. Masih adanya pegawai yang asal-asalan menyelesaikan pekerjaanya.
2. Terdapat beberapa pegawai yang kurang memiliki kepatuhan dan kesungguhan dalam melaksanakan pekerjaannya.
3. Adanya beberapa pegawai yang kurang aktif dan semangat dalam bekerja sehingga pekerjaan kantor tidak terselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Terdapat beberapa pegawai yang menunda pekerjaannya sehingga pekerjaan menjadi menumpuk.
5. Masih kurangnya motivasi beberapa pegawai dalam dalam bekerja.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas dan keterbatasan waktu, kemampuan serta biaya, maka penulis membatasi pada masalah “Prestasi Kerja Pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat yang ditinjau dari

aspek: (1) hasil kerja, (2) pengetahuan kerja, (3) kecekatan mental, (4) inisiatif, (5) sikap dan (6) disiplin waktu

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dirumuskan dalam bentuk pertanyaan yaitu, bagaimana prestasi kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat dilihat dari; hasil kerja pegawai, pengetahuan pegawai, Inisiatif kerja pegawai, kecekatan mental pegawai, sikap pegawai dan disiplin waktu pegawai.

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah, maka penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang:

1. Hasil kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat
2. Pengetahuan pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat
3. Inisiatif kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat
4. Kecekatan mental Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat
5. Sikap kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat
6. Disiplin waktu pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat

F. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka pertanyaan penelitian dalam penelitian ini:

1. Bagaimana hasil kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat?
2. Bagaimana pengetahuan pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat?

3. Bagaimana Inisiatif kerja pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat?
4. Bagaimana kecekatan mental pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat?
5. Bagaimana sikap pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat?
6. Bagaimana disiplin waktu pegawai Disnakertrans Provinsi Sumatera Barat?

G. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan berguna bagi :

1. Pemimpin, sebagai bahan masukan dalam upaya meningkatkan prestasi kerja pegawai. Pemimpin harus mampu memotivasi dan dorongan guna dapat meningkatkan prestasi kerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat
2. Pegawai, sebagai masukan atau informasi bagi pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat, terutama untuk meningkatkan prestasi kerjanya.
3. Penulis, untuk dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama proses perkuliahan serta menambah wawasan dan pengetahuan tentang prestasi kerja pegawai.