

**TINJAUAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERDAGANGAN KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III
Manajemen Perdagangan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya



Oleh :

LAURA MIFTAHUL JANNAH

NIM.21134043

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERDAGANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laura Miftahul Jannah
NIM/TM : 21134043/2021
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya/22 Oktober 2002
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jorong Pasar Durian Manngopoh, Kec. Lubuk Basung,
Kab. Agam
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan
Kota Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, Desember 2024

Yang menyatakan,



Laura Miftahul Jannah

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA PADANG

Nama : Laura Miftahul Jannah
NIM : 21134043/2021
Program Studi : Diploma III Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Diketahui Oleh:

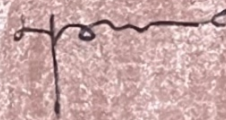
Koordinator Program Studi
Diploma Tiga (D3) Manajemen Perdagangan



Yuki Fitria, S.E. M.M
NIP. 19820722 20101 22002

Padang, Desember 2024
Disetujui Oleh:

Pembimbing Tugas Akhir



Abel Tasman, SE. MM
NIP. 198107112010121003

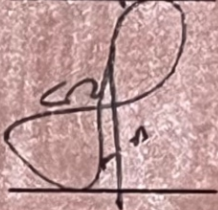
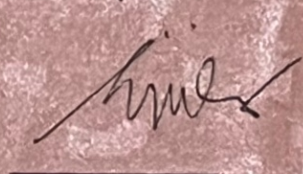
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA PADANG

Nama : Laura Miftahul Jannah
NIM/TM : 21134043/2021
Program Studi : Diploma III Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji
Tugas Akhir Program Studi Diploma Tiga (D3) Manajemen
Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Padang*

Padang, Desember 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Abel Tasman, SE, MM	(Ketua)	
Chichi Andriani, SE, MM	(Anggota)	
Rini Sarianti, SE, M.Si	(Anggota)	

ABSTRAK

**Judul Tugas Akhir : Tinjauan Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas
Perdagangan Kota Padang**

Pembimbing : Abel Tasman, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tinjauan Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kota Padang. Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang didapat melalui kuesioner yang telah dikumpulkan, kemudian dianalisis serta dilanjutkan dengan mengubah dalam bentuk kalimat dan paragraf. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang yang berjumlah 162 pegawai. Untuk mengetahui jumlah sampel menggunakan rumus Slovin, sehingga jumlah sampel diperoleh sebanyak 62 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *random sampling*. Hasil penelitian pada indikator keteptan waktu dengan rata-rata 3,75 termasuk kategori tinggi, indikator menggunakan peralatan kantor dengan baik dengan rata-rata 3,70 termasuk kategori tinggi, indikator tanggung jawab yang tinggi dengan rata-rata 3,84 termasuk kategori tinggi, dan indikator ketaatan terhadap peraturan kantor dengan rata-rata 2,85 termasuk kategori tinggi. Dapat disimpulkan disiplin kerja pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang berada pada rata-rata 3,79 dan Tingkat Capaian Responden 75,7% dengan kategori tinggi. Hal ini menunjukkan disiplin kerja pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang sudah baik.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Pegawai

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya dan tak lupa untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul "**Tinjauan Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kota Padang**". Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya (A.M.d) pada Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Meskipun demikian, atas bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan in, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Krismadinata, Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Yuki Fitria, SE, MM selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Negeri Padang.
4. Bapak Abel Tasman, SE, MM selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan, nasihat dan arahan bagi penulis.

5. Bapak Gesit Thabrani, SE, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
6. Bapak/Ibu Staf Pengajar dan Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang yang telah membantu penulis selama mengikuti studi dan telah membantu penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
7. Seluruh Pegawai Kantor Dinas Perdagangan Kota Padang yang telah membantu penulis dalam proses penelitian penulis
8. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Alm. H. Muklis dan Ibunda Ermayeni tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan terbaik dan tak terhingga baik berupa moril maupun materil. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
9. Saudara kandung penulis, Yumi Khairatin Nisa S.Tr.RMIK yang selalu memberikan dukungan serta membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.
10. Kepada Sadewa terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini. Yang selalu menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan tugas

akhir. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga penyusunan tugas akhir ini.

11. Kepada sahabat penulis (Jihan Keysha Alea dan Lovya Azhari) yang selalu mensupport, memberikan motivasi, membantu dan selalu memberikan semangat selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih sudah berjuang bersama-sama hingga sampai di titik ini. Dan Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2021 Prodi Manajemen Perdagangan yang telah memberikan motivasi.
12. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menyelesaikannya. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir, ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua terutama di Program Studi DIII Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Padang, 31 Oktober 2024

Laura Miftahul Jannah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Disiplin Kerja.....	8
B. Tujuan Disiplin Kerja.....	10
C. Indikator Indikator Disiplin Kerja.....	10
D. Sifat Sifat Disiplin Kerja.....	11
E. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	12
F. Sanksi Pelanggaran Kerja	14
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....	15
A. Jenis Penelitian.....	15
B. Tempat dan Objek Penelitian	15
C. Waktu Pelaksanaan Penelitian	15
D. Populasi Sampel.....	15
E. Sumber Data.....	18
F. Teknik Pengumpulan Data.....	18
G. Teknik Analisis Data.....	19
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
A. Profil Instansi	22
1. Sejarah Dinas Perdagangan Kota Padang	22
2. Logo Instansi	23
3. Visi dan Misi Dinas Perdagangan Kota Padang	23
4. Struktur Organisasi	24
B. Hasil Penelitian	34
1. Deskripsi Karakteristik Responden	34

2.	Hasil Pengolahan Data.....	37
3.	Pembahasan Hasil Penelitian	43
BAB V PENUTUP		47
A.	Kesimpulan	47
B.	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Absensi Pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang 2024.....	4
Tabel 2. Populasi Pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang Berdasarkan Divisi.....	17
Tabel 3. Skala Jawaban Indikator Disiplin Kerja	20
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasrkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasrkan Usia.....	35
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasrkan Latar Belakang Pendidikan.....	35
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasrkan Masa Kerja.....	36
Tabel 8. Indikator Ketepatan Waktu.....	37
Tabel 9. Indikator Menggunakan Perlatan kantor Dengan Baik.....	39
Tabel 10. Indikator Tanggung Jawab Yang Tinggi.....	40
Tabel 11. Indikator Ketaatan Terhadap Peraturan Kantor.....	42
Tabel 12. Data Rata-rata Keseluruhan Indikator Disiplin Kerja Pegawai.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Dinas Perdagangan Kota Padang.....	23
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Padang.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	56
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 3. Tabulasi Responden.....	60
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data.....	62
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian Penyebaran Kuesioner	61

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dinas perdagangan merupakan pelayanan pemerintah yang berada di tingkat Kota dan bergerak dalam mengawasi dan mengatur aktivitas perdagangan di suatu Daerah. Mereka bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kebijakan perdagangan yang adil dan berkelanjutan diterapkan untuk mendukung pertumbuhan ekonomi. Sama halnya dengan Dinas Perdagangan di Kota Padang, yang memiliki visi mewujudkan masyarakat Kota Padang yang madani berbasis pendidikan, perdagangan dan pariwisata unggul serta berdaya saing (Dinas Perdagangan, 2023).

Baik buruknya kinerja instansi sangat dipengaruhi oleh Sumber Daya Manusia yang ada di dalamnya. Sumber Daya Manusia baik secara individu maupun kelompok merupakan moto penggerak dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi instansi pemerintah untuk mencapai ukuran kinerja yang diharapkan (Andriani dkk, 2022). Pegawai mempunyai peran yang strategis didalam instansi yaitu sebagai pemikir, perencana, dan pengendali aktivitas instansi karena memiliki bakat, tenaga dan kreatifitas yang sangat dibutuhkan oleh instansi untuk mencapai tujuan (Pratiwi, 2021). Jika kualitas sumber daya manusia dalam suatu organisasi baik maka kinerja pegawai dan organisasi juga akan baik. Selain itu, kebutuhan pegawai terampil didalam berbagai bidang pekerjaan sudah merupakan

tuntutan yang tidak dapat ditunda dan dituntut untuk memiliki kemampuan disiplin yang tinggi.

Disiplin kerja sangat berkaitan dengan produktivitas kerja Pegawai terhadap kinerja instansi. Jika tingkat kedisiplinan kerja Pegawai sangat rendah, maka akan menyebabkan penurunan kinerja instansi dan produktivitas kerja Pegawai. (F. Guho 2019) berpendapat Disiplin kerja adalah sebuah kegiatan yang dilakukan oleh Pegawai dalam melakukan usaha dengan baik di suatu instansi untuk mencapai sebuah tujuan yang sudah ditetapkan oleh instansi. Jiwa disiplin dapat menumbuhkan perasaan ketaatan dan ketaatan terhadap nilai-nilai yang diyakini menjadi tanggung jawabnya, seperti tugas di kantor dan kehadiran Pegawai pada jam kerja yang disesuaikan di Instansi. Semakin tinggi disiplin maka kinerja Pegawai juga akan meningkat sehingga Pegawai akan ikhlas bekerja dengan sebaik-baiknya untuk mencapai tujuan instansi (Pranitasari & Khotimah, 2021). Pentingnya disiplin perlu ditingkatkan untuk mencapai tujuan suatu organisasi.

Disiplin merupakan kesadaran serta kesediaan seorang mentaati seluruh peraturan instansi serta norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin adalah tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntutan berbagai ketentuan seperti kesadaran. kesadaran ialah perilaku seseorang yang secara sukarela menaati seluruh peraturan serta sadar akan tugas dan tanggung jawab nya. Jadi, ia akan mematuhi atau mengerjakan seluruh tugasnya dengan baik, bukan atas paksaan. Selain itu

disiplin artinya perilaku seseorang yang sesuai dengan peraturan, prosedur kerja yang ada atau disiplin artinya sikap, tingkah laku dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dari organisasi baik tertulis maupun tak tertulis (Hasibuan, 2017 dalam Gerry et al, 2023). Disiplin adalah merupakan perasaan taat dan patuh terhadap nilai-nilai yang dipercayai merupakan tanggung jawabnya, seperti tugas-tugas di kantor dan kehadiran pegawai pada jam yang sudah disesuaikan di perusahaan tersebut. Disiplin semakin tinggi, maka kinerja pada pegawai juga akan meningkat, sehingga pegawai akan dengan ikhlas bekerja sebaik mungkin untuk mencapai tujuan dari sebuah instansi (Jepry & Mardika, 2020).

Dari beberapa pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa kedisiplinan Pegawai menjadi faktor penting dalam menjalankan organisasi dan kedisiplinan adalah upaya untuk menggerakkan Pegawai untuk mematuhi dan mentaati segala peraturan yang berlaku agar tidak menjadi penghalang bagi tujuan instansi, dan adanya disiplin akan membuat Pegawai lebih menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan yang diterapkan instansi untuk meningkatkan semangat kerja dan prestasi Pegawai.

Dinas Perdagangan Kota Padang merupakan lembaga pemerintah daerah yang memiliki peran sentral dalam mengatur dan mengembangkan sektor perdagangan di Kota Padang. Tugas utama dinas ini mencakup perizinan usaha, pengawasan mutu barang dan jasa, serta stabilisasi harga. Selain itu, Dinas Perdagangan juga berperan aktif dalam mendorong

pertumbuhan ekonomi lokal melalui berbagai program pembinaan pelaku usaha dan pengembangan pasar. Dengan demikian, dinas ini berkontribusi signifikan dalam menciptakan iklim usaha yang kondusif dan melindungi kepentingan konsumen (Dinas Perdagangan, 2023).

Pada Dinas Perdagangan Kota Padang aturan yang berlaku terkait dengan jam kerja yaitu jam masuk kantor pada jam 07.30 WIB (Upacara Pagi) dan keluar kantor jam 16.00. Pukul istirahat pada waktu 12.00 WIB – 13.00 WIB. Apabila Pegawai itu tidak sesuai dengan jam tersebut maka dikategorikan sebagai terlambat. Hal ini melanggar disiplin kerja bagi Aparatur sipil Negara di Dinas Perdagangan Kota Padang.

Penelitian ini dilakukan di kantor Dinas Perdagangan Kota Padang. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan di Dinas Perdagangan Kota Padang. Untuk melihat atau indikator dari disiplin itu dapat dilihat pada Tabel 1. Tabel ini bertujuan untuk menunjukkan tingkat kedisiplinan Pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang yang dapat dilihat pada Tabel di bawah ini.

Tabel 1. Rekapitulasi Absensi Pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang 2024

No	Bidang	Jumlah Pegawai (orang)	Jumlah Absensi Pegawai Sesuai Hari Kerja (orang)		
			Januari	Februari	Maret
1	Sekretariat	29	5	12	5
2	Sarana dan Pelaku Distribusi	29	8	6	10
3	Kemetrologian	27	8	3	8
4	Pengembangan Perdagangan LN	10	8	4	3
5	Pengendalian Barang Pokok Penting	7	3	3	6
6	UPTD Lubuk Buaya	14	4	5	2
7	UPTD Pasar Alai	13	6	6	2
8	UPTD Pasar Ulak Karang	8	4	5	3
9	UPTD Pasar Tanah Kongsu	16	1	3	1
10	UPTD Pasar Belimbing	9	2	4	2
Total		162	49	51	42
Persentase (%)			30%	31%	26%

Sumber: Dinas Perdagangan Kota Padang, (2024)

Berdasarkan pada Tabel 1. di atas menunjukkan tingkat disiplin kerja Pegawai pada ketepatan waktu tiba dikantor. Dilihat hasil persentase pegawai paling sering terlambat terdapat pada bulan Februari 2024 sebanyak 31%, selanjutnya pada bulan Januari 2024 sebanyak 30%, dan yang terakhir pada bulan Maret 2024 sebanyak 26% Pegawai yang terlambat tiba di kantor. Keterlambatan merupakan bagian kedisiplinan yang dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap efisiensi dan produktivitas instansi. Hal ini diatur dalam Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 94/2021 tentang Disiplin PNS. Pada Tabel 1. rekapitulasi absensi

Pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang menunjukkan adanya jumlah Keterlambatan Pegawai mengalami kenaikan dan penurunan di setiap bidang pada bulan Januari, Februari, Maret. Terdapat beberapa bidang yang secara konsisten memiliki persentase kehadiran tinggi, namun ada juga beberapa bidang yang mengalami penurunan yang cukup signifikan. Meskipun presensi kehadiran pegawai dapat dikatakan baik tetapi perlu untuk diperhatikan secara seksama. Hal ini terjadi karena kedisiplinan kinerja tidak hanya dinilai dari presensi masuk pegawai saja, tetapi juga jam efektif bekerja.

Ketidakpatuhan terhadap waktu yang telah ditetapkan mencerminkan lemahnya budaya disiplin, yang berpotensi menurunkan kepercayaan antar tim dan juga masyarakat serta dapat mempengaruhi produktif kerja (Putri, 2024). Terdapat tiga tingkat keterlambatan ASN Pelanggaran Terhadap Ketentuan Masuk Kerja dan Jam Kerja yaitu ringan, sedang dan berat (Saputra, 2024). Setiap pegawai pemerintah wajib datang, melaksanakan tugas, dan pulang sesuai ketentuan jam kerja serta tidak berada di tempat umum jika bukan karena dinas. Apabila berhalangan hadir wajib memberitahukan kepada pejabat yang berwenang. Jam kerja ASN (Aparatur Sipil Negara) sesuai dengan Peraturan Presiden (Perpres) No. 21 Tahun 2023 adalah 37 jam 30 menit dalam seminggu, tidak termasuk jam istirahat. Jam kerja ASN dimulai pukul 07.30 hingga 16.00 zona waktu setempat. Apabila ditemui pegawai yang melanggar jam kerja dapat dikenai sanksi yang telah ditentukan (Harilama et al. 2019). Penting untuk mengkaji

faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kota Padang.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat penelitian tugas akhir dengan judul, *“Tinjauan Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kota Padang.*

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut : bagaimana tingkat disiplin kerja pegawai pada dinas perdagangan kota padang?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui tingkat disiplin kerja pegawai pada Dinas Perdagangan Kota Padang.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai saran mengembangkan teori atau keilmuan tentang Tinjauan Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kota Padang.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan bagi Dinas Perdagangan Kota Padang dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai pada masa yang akan datang.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Ketepatan Waktu

Dalam indikator ketepatan waktu, Tingkat kedisiplinan pegawai pada indikator ketepatan waktu berada dalam kategori tinggi. Pegawai menunjukkan tingkat kedisiplinan dan efisiensi yang sangat baik dalam memenuhi batas waktu yang telah ditentukan, seperti datang tepat waktu, pulang sesuai jadwal, tidak meninggalkan kantor tanpa izin, dan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. Hal ini mencerminkan komitmen pegawai dalam menjalankan tugasnya secara teratur sesuai dengan aturan jam kerja yang berlaku.

2. Menggunakan Peralatan Kantor Dengan Baik

Dalam indikator menggunakan peralatan kantor dengan baik, Sebagian besar pegawai menunjukkan disiplin yang baik dalam menggunakan peralatan kantor, dengan tingkat kedisiplinan berada dalam kategori tinggi. Pegawai menjaga kebersihan, menggunakan peralatan kantor dengan hati-hati, dan memanfaatkan peralatan hanya untuk kepentingan pekerjaan. Hal ini menunjukkan tanggung jawab yang tinggi dalam menjaga aset instansi untuk mendukung produktivitas kerja yang optimal.

3. Tanggung Jawab Yang Tinggi

Dalam indikator tanggung jawab yang tinggi, Pegawai menunjukkan rasa tanggung jawab yang tinggi dalam melaksanakan tugas-tugas mereka. Mereka bekerja dengan penuh ketelitian, menyelesaikan pekerjaan sesuai target, dan bersedia menerima konsekuensi atas kesalahan yang dilakukan. Sikap ini mencerminkan profesionalisme yang tinggi serta komitmen pegawai dalam mendukung tercapainya tujuan organisasi.

4. Ketaatan Terhadap Peraturan Kantor

Dalam indikator ketaatan terhadap peraturan kantor, Pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang menunjukkan tingkat ketaatan yang tinggi terhadap peraturan kantor. Mereka mematuhi semua aturan, menggunakan seragam kerja sesuai ketentuan, mengikuti prosedur kerja, dan menerima konsekuensi jika melanggar peraturan. Tingkat kepatuhan yang tinggi ini menjadi cerminan dari budaya kerja yang baik dan adanya kepemimpinan yang efektif dalam menegakkan disiplin di lingkungan instansi.

B. Saran

Berdasarkan Kesimpulan yang telah penulis uraikan sebelumnya, maka saran yang dapat diusulkan penulis sebagai berikut:

1. Ketepatan Waktu

Dalam indikator ketepatan waktu, dapat disarankan kepada Dinas Perdagangan Kota Padang untuk meningkatkan kualitas, sebaiknya

Dinas Perdagangan Kota Padang dapat mempertimbangkan untuk menerapkan teknologi absensi yang lebih canggih, seperti sistem berbasis fingerprint, guna memastikan kepatuhan terhadap jam kerja. Sistem ini tidak hanya efisien, tapi juga sangat aman. Dengan fingerprint, instansi bisa lebih mudah memantau kehadiran pegawai dan memastikan hanya orang-orang yang berwenang yang bisa masuk ke area tertentu. Selain itu, data absensi juga jadi lebih akurat dan bisa diandalkan.

2. Menggunakan Peralatan Kantor dengan Baik

Dalam indikator menggunakan peralatan kantor dengan baik, instansi dapat menetapkan panduan penggunaan peralatan kantor yang jelas dan mudah diakses oleh seluruh pegawai. Panduan ini dapat berupa poster, video singkat, atau panduan digital yang dapat diakses kapan saja. Selain itu, menyediakan fasilitas pemeliharaan peralatan secara terjadwal, seperti servis rutin, dapat membantu memastikan bahwa semua peralatan tetap berfungsi dengan baik tanpa memerlukan pelatihan tambahan yang memakan waktu. Langkah ini lebih efisien karena fokus pada pencegahan kerusakan serta pengelolaan aset yang optimal.

3. Tanggung Jawab Yang Tinggi

Dalam indikator tanggung jawab yang tinggi, dapat disarankan kepada Dinas Perdagangan Kota Padang untuk memberikan penghargaan kepada pegawai yang menunjukkan tanggung jawab tinggi dalam

bekerja, seperti pengakuan publik atau insentif tambahan, dapat memotivasi mereka sekaligus mendorong pegawai lain untuk meningkatkan kinerja. Selain itu, sesi evaluasi dan umpan balik secara berkala juga penting dilakukan untuk membantu pegawai lebih memahami tanggung jawab mereka serta memberikan arahan yang dapat meningkatkan kualitas kerja mereka.

4. Ketaatan Terhadap Peraturan Kantor

Dalam indikator ketaatan terhadap peraturan kantor, dapat disarankan kepada Dinas Perdagangan Kota Padang Untuk menjaga kepatuhan pegawai terhadap peraturan kantor, instansi dapat mengadakan sesi sosialisasi dan pengingat secara berkala mengenai aturan yang berlaku. Langkah ini bertujuan agar pegawai tetap memahami pentingnya mematuhi peraturan demi menciptakan lingkungan kerja yang tertib dan produktif. Di sisi lain, pemberlakuan konsekuensi yang tegas namun adil bagi pelanggar aturan, seperti teguran tertulis atau potongan insentif, juga diperlukan untuk menanamkan budaya disiplin yang lebih kuat di lingkungan kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). Analisis Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Bont Technologies Nusantara. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(1), 22-38.
- Jepry, & Mardika, N. H. 2020. Pengaruh Kedisiplinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pana Lantas Sindo Ekspress. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 1977–1987.
- F. Guho, “Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum Skripsi Oleh : Ferisman Gulo Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan Skripsi Gelar Sarajana Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Oleh : Ferisman Gulo,” *Adm. Publik*, vol. 19, 2019.
- Andriani, A. D., Mulyana, A., Widarnandana, I. G. D., Armunanto, A., Sumiati, I., Susanti, L., ... & Dewi, I. C. (2022). *Manajemen sumber daya manusia* (Vol. 1). Tohar Media.
- Beatriks Tyas Prawitasari, B. (2021). Analisis Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta (Doctoral dissertation, Universitas Teknologi Yogyakarta).
- Febriani, D. (2021). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Lubuklinggau. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*.
- Gerry Sondakh William A. Areros Ventje Tatimu. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sinarmas Tbk cabang Utama Manado. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi*.
- Dinas Perdagangan Kota Padang. (2023). Visi dan Misi Dinas Perdagangan Kota Padang. <https://disdag.padang.go.id/visi-dan-misi-dinas-perdagangan-kota-padang>
- Manoppo, S. W. Y., & Alam, H. V. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan (Diskumperindag) Provinsi Gorontalo
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Nusa Media. Yogyakarta.
- Putri, S., & Septiani, Y. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pt Astra International Tbk Isuzu Cabang

Tangerang. Cakrawala: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis, 1(2), 127-135.

Afandi, F. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Honorer Fakultas Kedokteran Universitas Jenderal Soedirman* [Universitas Jenderal Soedirman]. <https://repository.unsoed.ac.id/8974/>

Arikunto. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.

Arikunto, S. (2010). *Research Method*. Rineka Cipta.

Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (4th ed.). Rineka Cipta.

Cahyani, L., & Noviani, N. (2019). Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 26(3), 1885. <https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v26.i03.p08>

Ernawati, R. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di SMAN 113 Jakarta Timur. *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 9(2), 81–92.

Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Umpo Ponorogo Press.

Husein, U. (2011). *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Gramedia Pustaka Utama.

Ibrahim, M., & Meilany, P. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Kasus Bagian Operasional PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru)* [Riau University]. <http://peneliti.unri.ac.id/publication/detail/19121>

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Raja Grafindo Persada.

Muhyadin, F. H. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan [Universitas Sanata Dharma Yogyakarta]. <https://repository.usd.ac.id/33507/1/142214201.pdf>

Nazir, M. (2009). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.

Offirstson, T. (2014). *Mutu Pendidikan Madrasah Tsanawiyah*. Deepublish.

- Partika, P. D. (2020). *Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ekowisata Taman Air Tlatar Boyolali*. [Satya Wacana Christian University]. <https://repository.uksw.edu/handle/123456789/25898>
- Permatasari, J. A. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT BPR Gunung Ringgit Malang)*. [Brawijaya University]. <http://repository.ub.ac.id/117465/>
- Ramon, Z. (2019). Lingkungan Kerja, Disiplin dan Stres Kerja pada PT Escotama Handal Batam. *Hilos Tensados*, 1(1), 476.
- Riduwan, M. B. A. (2002). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Alfabeta.
- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (3rd ed.). Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sumadhinata, Y. E. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Edukatif di Salah Satu Universitas Swasta di Bandung. *Proceeding of International Conference Sustainable Competitive Advantage*, 8(1).
- Wijaya, A., Cleopatra, C., Lie, D., & Efendi, E. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Kerupuk Naga Mas Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 3(1), 1–7.
- Putri, T. S. (2024). EFEKTIVITAS PEMOTONGAN TPP PNS DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KEHADIRAN PEGAWAI DI BAPPEDA KABUPATEN GRESIK. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 3(4).
- Saputra, R. A. (2024). Penerapan Disiplin Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Sekretariat Dprk Kota Banda Aceh (Studi Implementasi Kebijakan Peraturan Pemerintah No. 94 Tahun 2021 Tentang Disiplin PNS) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry).

Harilama, P., Pangemanan, S., & Kasenda, V. (2019). PERAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA APARATUR PEMERINTAH DI KECAMATAN SIAU TIMUR KABUPATEN SIAU TAGULANDANG BIARO. JURNAL EKSEKUTIF, 3(3).