

**TINJAUAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR SAMSAT KOTA SOLOK**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III
Manajemen Pajak Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya*



Oleh

MUHAMMAD NAUFAL
NIM. 21233058

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK
DAPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2024**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

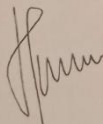
**TINJAUAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR SAMSAT KOTA SOLOK**

Nama : Muhammad Naufal
NIM : 21233058
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, Februari 2025

Diketahui Oleh,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak

Disetujui Oleh,
Pembimbing Tugas Akhir



Firman, SE, M.Sc
NIP. 198002062003121004



Rani Sofya, M.Pd
NIP. 198709172014042001

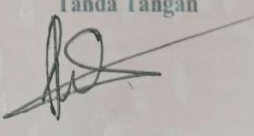
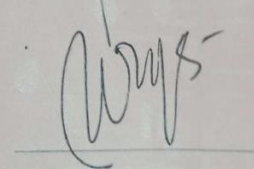
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KOTA SOLOK

Nama : Muhammad Naufal
NIM : 21233058
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji Depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang*

Padang, Februari 2025

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Rani Sofya, M.Pd	(Ketua)	
Firman, SE, M.Sc	(Anggota)	
Whyosi Septrizola, SE, MM.	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Naufal
NIM/TM : 21233058/2021
Tempat/ Tanggal Lahir : Solok/ 19 September 2002
Program Studi : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jorong Malintang, Kec Lawang Mandahiling, Kab Tanah Datar
Judul Tugas Akhir : **Tinjauan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Kota Solok**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, Februari 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Naufal

ABSTRAK

Muhammad Naufal : Tinjauan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Solok.

Pembimbing : Rani Sofya, S.Pd., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kota Solok serta hambatan penerimaan dan upaya peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian ini bersifat deskriptif dan menggunakan teknik pengumpulan data dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu berupa data primer dan data sekunder. Dalam hal ini data primer yang digunakan adalah data hasil wawancara kepada kasubag tata usaha SAMSAT Kota Solok dan Wajib Pajak. Sedangkan data sekunder yang digunakan adalah data tunggakan pajak, data target, dan realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kota Solok.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor belum mencapai target. Hal ini dikarenakan masih banyaknya hambatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada kantor SAMSAT Kota Solok maka SAMSAT Kota Solok.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul: **“Tinjauan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Kota Solok.”** Penulisan Tugas Akhir ini merupakan persyaratan yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, arahan, bantuan, dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rani Sofya, Spd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan nasehat selama proses penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
2. Bapak Firman, SE, M.sc, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pajak sekaligus Dosen Penguji I, serta Ibu Whyosi Septrizola, SE, MM, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan untuk memperbaiki Tugas Akhir hingga Selesai.
3. Bapak Prof. Perengki Susanto, S.E, M.Sc, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Yunita Engriani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pengajar pada Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
6. Bapak dan Ibu Karyawan/Karyawati pada Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

7. Bapak dan Ibu Perpustakawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
8. Bapak Adrian Fetriskha, SH, M. Pa, selaku pimpinan pada SAMSAT Kota Solok.
9. Petugas SAMSAT Kota Solok yang telah membantu saya dalam penelitian.
10. Kedua Orang Tua yang luar biasa terbaik, yaitu ayahanda Saswirman, S.Pd .SD dan Ibunda Nurlaili, S.Pd, yang tiada hentinya mendoakan, memberikan dukungan, motivasi, dan kasih sayang, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir. Sekaligus kepada Kakak dan Abang tersayang yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
11. Teman-teman seangkatan pada Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat memberi pengarahannya untuk menuju perbaikan laporan ini. Semoga dengan adanya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan bernilai ibadah di sisi Allah. Aamiin.

Padang, Oktober 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pajak.....	8
1. Definisi Pajak.....	8
2. Fungsi Pajak	9
3. Jenis Pajak	11
4. Tata Cara Pemungutan Pajak	12
B. Pajak Daerah.....	15
1. Pengertian Pajak Daerah	15
2. Jenis Pajak Daerah	15
C. Pajak Kendaraan Bermotor	16
1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	16
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
3. Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
4. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	19
5. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	20
6. Kendaraan Belum Daftar Ulang	20
7. Tunggakan Pajak.....	21
8. Sanksi Pajak.....	21

BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....	23
A. Bentuk Penelitian	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
1. Lokasi Penelitian.....	23
2. Waktu Penelitian.....	23
C. Rancangan Penelitian.....	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Tahapan Penelitian	25
3. Objek Penelitian.....	27
4. Sumber Data Penelitian	28
5. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum SAMSAT Kota Solok	29
1. Sejarah SAMSAT Kota Solok	29
2. Profil SAMSAT Kota Solok.....	30
3. Visi dan Misi SAMSAT Kota Solok	30
4. Struktur Organisasi	31
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	31
1. Hasil Penelitian	31
2. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	53
A. Simpulan.....	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Kota Solok pada Tahun 2024.....	3
Tabel 2. Data Kendaraan Menunggak Tahun 2020-2023	4
Tabel 3. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada SAMSAT Kota Solok Tahun (2020-2023)	32
Tabel 4. Data Tunggalan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020 pada SAMSAT Kota Solok	34
Tabel 5. Data Tunggalan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2021 pada SAMSAT Kota Solok	35
Tabel 6. Data Tunggalan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022 pada SAMSAT Kota Solok	36
Tabel 7. Data Tunggalan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2023 pada SAMSAT Kota Solok	37
Tabel 8. Tabel Hasil Wawancara dengan Wajib Pajak.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kantor SAMSAT Kota Solok	30
Gambar 2. Struktur Organisasi SAMSAT Kota Solok	31
Gambar 3. Sosialisasi Pajak	42
Gambar 4. Penagihan Pajak.....	43
Gambar 5. Pemblokiran Identitas STNK	44
Gambar 6. SAMSAT Keliling.....	45
Gambar 7. Pemutihan Pajak	47
Gambar 8. Penertiban.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Observasi	56
Lampiran 2. Daftar Target Realisasi Penerimaan PKB, BBN-KB Non BA serta Air Permukaan Tanah (Pokok) Pada UPTD Pelayanan Pendapatan Provinsi di Kota Solok Tahun 2020.	58
Lampiran 3. Daftar Target Realisasi Penerimaan PKB, BBN-KB Non BA serta Air Permukaan Tanah (Pokok) Pada UPTD Pelayanan Pendapatan Provinsi di Kota Solok Tahun 2021.	59
Lampiran 4. Daftar Target Realisasi Penerimaan PKB, BBN-KB Non BA serta Air Permukaan Tanah (Pokok) pada UPTD Pelayanan Pendapatan Provinsi di Kota Solok Tahun 2022.	60
Lampiran 5. Daftar Target Realisasi Penerimaan PKB, BBN-KB Non BA serta Air Permukaan Tanah (Pokok) pada UPTD Pelayanan Pendapatan Provinsi di Kota Solok Tahun 2023.	61
Lampiran 6. Daftar Pertanyaan Wawancara	62
Lampiran 7. Dokumentasi	64

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pembangunan merupakan upaya pemanfaatan segala potensi yang ada di masing-masing daerah. Oleh karena itu, pembangunan lebih diarahkan ke daerah-daerah, sehingga pelaksanaan pembangunan tersebut diserahkan langsung pada tiap-tiap daerah untuk mengatur rumah tangganya sendiri. Pelaksanaan otonomi daerah yang dititikberatkan pada daerah kabupaten dan daerah kota dimulai dengan adanya penyerahan sejumlah kewenangan dari pemerintah pusat ke pemerintah daerah yang bersangkutan. Sumber pembiayaan yang paling penting adalah sumber pembiayaan yang dikenal dengan istilah PAD (Pendapatan Asli Daerah).

Menurut UU Nomor 28 Tahun 2007, “Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.” Sedangkan Menurut Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009,” Salah satu penerimaan yang dikelola oleh daerah adalah pajak Kendaraan Bermotor yang merupakan pajak atas kepemilikan dan penguasaan kendaraan.”

Penerimaan dari Pajak Kendaraan Bermotor berpengaruh besar meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD). Berdasarkan banyaknya Pajak Daerah, maka salah satu jenis pajak yang sumber pendapatannya

cukup besar adalah Pajak Kendaraan Bermotor. Sebagaimana yang telah diatur bahwa pada Pasal 1 ayat (12) Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 bahwa “Pajak Kendaraan Bermotor, yaitu pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor.

Menurut Halim (2015), “Kendaraan bermotor adalah semua kendaraan beroda beserta gandengannya yang digunakan di semua jenis jalan darat, dan digerakkan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang bersangkutan termasuk alat-alat berat dan alat-alat besar yang dalam operasinya menggunakan roda dan motor dan tidak melekat secara permanen serta kendaraan bermotor yang dioperasikan di air.”

Menurut Zain (2008), “Pertumbuhan penggunaan kendaraan bermotor di Indonesia terus mengalami peningkatan setiap tahunnya.” Hal ini dapat dilihat dari banyaknya masyarakat yang lebih memilih menggunakan kendaraan pribadi daripada kendaraan umum. Selain itu, banyak masyarakat yang memiliki kendaraan lebih dari 1, sehingga pertumbuhan kendaraan bermotor terus mengalami peningkatan. Pertumbuhan kendaraan ini juga disebabkan karena begitu mudahnya masyarakat dalam memperoleh atau mendapatkan kendaraan bermotor yang mereka inginkan karena adanya sistem kredit yang diberikan oleh dealer kepada masyarakat.

Pajak cukup potensial sebagai penerimaan daerah dan negara. Salah satu pungutan Pajak Daerah yang berperan penting dalam meningkatkan penerimaan daerah adalah Pajak Kendaraan Bermotor yang merupakan pajak atas kepemilikan kendaraan bermotor, baik roda dua maupun roda empat. Penerapan Pajak Kendaraan Bermotor dalam suatu daerah didasarkan pada peraturan dan kebijakan daerah itu sendiri.

Pajak Kendaraan Bermotor memiliki potensi yang paling besar dikarenakan pada saat ini transportasi merupakan suatu kebutuhan bagi seluruh masyarakat. Transportasi berupa kendaraan bermotor merupakan salah satu sarana bagi masyarakat untuk mempermudah skala aktivitas. Pertumbuhan jumlah kepemilikan kendaraan bermotor juga meningkat seiring dengan peningkatan jumlah penduduk dan peningkatan perekonomian. Berikut ini adalah rekapitulasi data kendaraan di Kota Solok:

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Kota Solok pada Tahun 2024

No	Nama Kendaraan	Jumlah
1	Sedan	895
2	Jeep	924
3	Minibus	8.803
4	Mp Roda 3	0
5	Micro Bus	121
6	Bus	22
7	Pick Up	2.863
8	Bindvan	82
9	Light Truck	1.043
10	Truck	220
11	Sepeda Motor	5.1716
12	SM Roda 3	66
Jumlah		66.755

Sumber: SAMSAT Kota Solok, Tahun 2024.

Mayoritas masyarakat saat ini memilih untuk memiliki kendaraan dengan pertimbangan kemudahan dan efisiensi. Selain itu juga adanya kemudahan yang diberikan oleh beberapa pihak dalam memberikan kredit terhadap pembelian kendaraan kepada masyarakat. Hal inilah yang merupakan salah satu faktor yang menunjang pertumbuhan kendaraan dan juga salah satu faktor penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor lebih tinggi dibandingkan dengan penerimaan pajak lainnya.

Fenomena masalah yang ditemukan di lapangan bahwa beberapa dari pemilik kendaraan bermotor tersebut masih ada yang belum melaksanakan kewajibannya kepada Negara, sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Berikut adalah data kendaraan belum daftar ulang dan data tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Solok:

Tabel 2. Data Kendaraan Menunggak Tahun 2020-2023

No	Tahun	Kendaraan Bermotor (Unit)
1	2020	3.440
2	2021	4.045
3	2022	4.239
4	2023	6.386

Sumber: SAMSAT Kota Solok, Tahun 2024.

Berdasarkan data di atas dapat dilihat bahwa fenomena yang terjadi, yaitu suatu instansi tidak selalu berjalan dengan baik dalam pelaksanaan kegiatannya, begitu juga yang terjadi di kantor SAMSAT Kota Solok dalam hal penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. Dengan

jumlah kendaraan belum daftar ulang dan jumlah tunggakan pajak yang setiap tahunnya bertambah, masih banyak Wajib Pajak yang kurang patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Hal ini tentu berdampak pada penerimaan pajak, maka tinjauan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kota Solok sangat dibutuhkan, sehingga pada tahun-tahun berikutnya penerimaan pajak kendaraan bermotor bisa terealisasi secara maksimal dan tunggakan pajak mengalami penurunan setiap tahunnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk mengambil judul: **“Tinjauan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kota Solok.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian yang ada di latar belakang masalah, maka peneliti dapat merumuskan permasalahan, yaitu:

1. Tinjauan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kota Solok?
2. Apa saja hambatan dalam penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor?
3. Apa saja upaya dalam peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penulis mempunyai tujuan, yaitu:

1. Untuk mengetahui penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kota Solok.
2. Untuk mengetahui hambatan dalam penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.
3. Untuk mengetahui upaya-upaya peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kota Solok.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Melatih kemampuan penulis dalam melakukan penelitian secara ilmiah dan sekaligus menuangkan hasil penelitian tersebut ke dalam bentuk tulisan.
 - b. Dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan kepada praktek di lapangan.
 - c. Memperluas ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Pajak.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Penulis untuk mengetahui secara mendalam dan detail tentang penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kota Solok. Serta untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
 - b. Bagi akademis diharapkan agar Tugas Akhir ini sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

- c. Bagi setiap Wajib Pajak diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dalam menjalankan kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor.
- d. Bagi Pembaca Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman dan wawasan tentang penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Solok.
- e. Bagi peneliti Selanjutnya Dapat dijadikan sebagai referensi serta perbandingan bagi penelitian selanjutnya mengenai penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Solok.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara dan pembahasan penulis dalam penelitian tentang penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Solok, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Solok belum mencapai target dan persentase realisasi penerimaan pajak setiap tahunnya mengalami naik turun (*fluktuasi*).
2. Hambatan dalam penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor yaitu: faktor ekonomi, faktor Sumber Daya Manusia (SDM), proses pembayaran pajak yang tidak rumit, namun kesadaran Wajib Pajak sangat rendah, kendaraan bermotor hanya digunakan di sekitar rumah, Wajib Pajak tidak mempunyai uang untuk membayar pajak, tidak sempat membayar pajak, dan adanya Wajib Pajak yang malas membayar pajak.
3. Upaya-upaya yang diterapkan pada Kantor SAMSAT Kota Solok agar mencapai target yang telah ditetapkan secara lebih optimal, yaitu: meningkatkan kesadaran Wajib Pajak melalui spanduk-spanduk dan sosialisasi, menambah SDM, memperbaiki fasilitas kantor, melakukan penagihan, memblokir identitas pada STNK yang sudah mati dua tahun, perbaikan pelayanan dan sistem administrasi perpajakan, SAMSAT keliling, SAMSAT Nagari, pemutihan pajak, pengetatan sanksi/denda, dan melakukan penertiban.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian, maka diperlukan beberapa saran yang diberikan kepada Kantor SAMSAT Kota Solok. Hal ini dimaksudkan sebagai bahan masukan dan pertimbangan karena strategi-strategi dalam meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sangat dibutuhkan di masa mendatang, agar diperoleh hasil yang lebih optimal. Adapun saran-saran tersebut adalah:

1. Bagi Kantor SAMSAT Kota Solok:

- a. Pihak Kantor SAMSAT Kota Solok hendaknya lebih mengedapankan sosialisasi perpajakan terhadap masyarakat yang kurang paham tentang pentingnya membayar pajak, seperti: bekerja sama dengan kelurahan wilayah Kantor SAMSAT Kota Solok dengan mengumpulkan dan memberikan arahan terhadap Wajib Pajak.
- b. Melakukan inovasi upaya-upaya dalam meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sesuai dengan kemajuan teknologi dan perkembangan zaman, yaitu dengan menekan penggunaan SIGNAL SAMSAT.

2. Bagi Wajib Pajak

- a. Bagi Wajib Pajak diharapkan dapat melaksanakan kewajiban perpajakannya tepat waktu, agar tidak dikenakan sanksi-sanksi administratif.

- b. Sangat dibutuhkan kesadaran Wajib Pajak dalam melaporkan kewajiban Pajak Kendaraan Bermotornya. Jika tidak dilaporkan, maka akan menyulitkan Wajib Pajak juga di tahun berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo. 2011. *perpajakan*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2016. *perpajakan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 4 Tahun 2018 Tentang pajak Daerah.*
- Rahayu, K.. 2010. *Perpajakan Indonesia (Konsep dan Aspek Formal)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siahaan, M. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Rajawali pers.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administratif* . Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif. dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarsan . 2012. *Perpajakan Indonesia* Edisi 2. Jakarta Barat: PT Indeks.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata cara Perpajakan.*
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.*
- Waluyo. 2006. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 8 Jakarta: Salemba Empat.