

**PEMANFAATAN KEMAS ULANG INFORMASI
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

**untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi (S.S.I)**



**Annisa Dwitya Ardhana
NIM. 21234027**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2025**

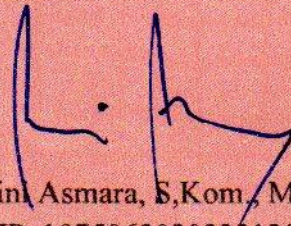
PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Judul : Pemanfaatan Kemas Ulang Informasi di UPT
Perpustakaan Universitas Negeri Padang
Nama : Annisa Dwitya Ardhana
NIM : 21234027
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, 22 Mei 2025

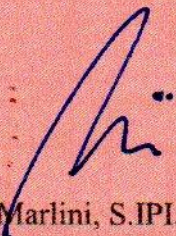
Disetujui oleh Pembimbing,



Rini Asmara, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197506202023212007

Kepala Departemen,



Dr. Marlani, S.IPL., MLIS.

NIP 198102102009122005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Annisa Dwitya Ardhana

NIM : 21234027

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji

Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Bahasa dan Seni

Universitas Negeri Padang

**Pemanfaatan Kemas Ulang Informasi
di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang**

Padang, 22 Mei 2025

Tim Penguji,

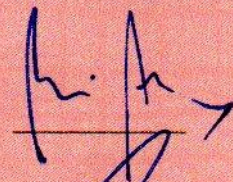
1. Ketua : Rini Asmara, S.Kom., M.Kom.

2. Anggota : Dr. Marlina, S.IPL., MLIS.

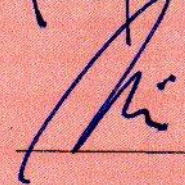
3. Anggota : Gustina Erlianti, S.Hum, M.IP.

Tanda Tangan,

1



2



3



SURAT PENYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut ini.

1. Skripsi saya, yang berjudul “Pemanfaatan Kemas Ulang Informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang” adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi dari skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, 22 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Annisa Dwitya Ardhana
NIM 21234027

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya yaitu Bapak tercinta A.Supratman dan Mamak tercinta Sri Wahyuni. Dua orang hebat yang selalu menjadi sumber semangat dan kekuatan di tengah kerasnya kehidupan. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang tak pernah putus, serta motivasi yang terus mengalir tanpa lelah. Terima kasih telah berjuang demi kehidupan saya dan untuk semua doa serta dukungan yang Bapak dan Mamak berikan, sehingga saya bisa sampai di titik ini. Semoga selalu diberi kesehatan dan umur yang panjang, agar tetap hadir dalam setiap langkah dan pencapaian hidup saya. Kepada kakak laki-laki saya Suprayoga Pandu Sadewo, sosok yang selalu menjadi contoh dan penopang dalam diam. Terima kasih atas dukungan dan perhatianmu yang selalu senantiasa memotivasi saya dan mensupport dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk adik laki-laki saya Moreyno Rafael yang hadir sebagai penyemangat dalam berbagai keadaan.

Kepada sahabat-sahabat terbaikku, terima kasih telah menjadi tempat berbagi rasa lelah dan tawa, serta menjadi penguat dalam segala tantangan. Kepada seluruh teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan yang akan selalu menjadi bagian dari perjalanan ini.. Dan terakhir, terimakasih banyak kepada diri sendiri yang telah memilih untuk terus bertahan meskipun tidak mudah, yang tetap melangkah walau kadang ingin menyerah. Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha akan menemukan hasilnya pada waktunya.

“Dream the Impossible”

Mimpikan hal-hal luar biasa, walau dunia menganggapnya mustahil. Percayalah bahwa yang mustahil pun bisa menjadi nyata jika kamu berani bermimpi dan berusaha.

ABSTRAK

Ardhana, Annisa Dwitya, 2025. “Pemanfaatan Kemas Ulang Informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah pemustaka perpustakaan Universitas Negeri Padang dihitung dari tiga bulan terakhir yakni dari bulan Agustus-Oktober 2024 yang berjumlah 135.976 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel random sampling dengan jumlah sampel 100 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada sampel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan kemas ulang informasi oleh pemustaka berada pada kategori tinggi pada tiga indikator utama, yaitu indikator alasan pemanfaatan (*reason*) dalam pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang memiliki skor rata-rata total sebesar 2,77 dan presentase sebesar 69,25% yang dikategorikan tinggi bagi pemustaka, selanjutnya indikator interaksi dengan produk informasi (*interaction*) dalam pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang memiliki skor rata-rata total sebesar 2,73 dan presentase sebesar 68,25% yang dikategorikan tinggi bagi pemustaka,, dan terakhir hasil pemanfaatan (*result*) dalam pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang memiliki skor rata-rata total sebesar 2,86 dan presentase sebesar 71,5% yang dikategorikan tinggi bagi pemustaka.

Kata kunci: Pemanfaatan, Kemas Ulang Informasi, Perpustakaan Perguruan Tinggi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas izin dan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pemanfaatan Kemas Ulang Informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S.S.I (S1) di Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala hormat penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada : (1) Rini Asmara, S.Kom. M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberi arahan dan masukan, motivasi serta bersedia berbagi ilmu dengan peneliti dalam penyusunan skripsi; (2) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS selaku Dosen Penguji I, Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Kepala Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik; (3) Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP selaku Dosen Penguji II.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih ditemukan kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca.

Padang, 13 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR GRAFIK	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
G. Batasan Istilah	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Perpustakaan	8
2. Perpustakaan Perguruan Tinggi	11
3. Kemas Ulang Informasi	12
B. Penelitian yang Relevan	18
C. Kerangka Konseptual	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	22
B. Metode Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	23
D. Variabel dan Data Penelitian.....	24
E. Instrumen Penelitian	26
F. Teknik Pengumpulan Data	32
G. Teknik Penganalisisan Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data.....	35
B. Analisis Data	41
C. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Statistik Pengunjung Agustus-Oktober 2024	23
Tabel 2	Variabel Penelitian	25
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner	26
Tabel 4	Hasil Uji Validitas	30
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 6	Skor Variasi Jawaban	33
Tabel 7	Skala Distribusi Jawaban Responden	34
Tabel 8	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Tabel 9	Responden berdasarkan Program Studi	36
Tabel 10	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Setiap Indikator.....	38
Tabel 11	Hasil rekapitulasi jawaban responden Indikator <i>Reason</i> (Alasan pemanfaatan kemas ulang informasi)	39
Tabel 12	Hasil rekapitulasi jawaban responden Indikator <i>Interaction</i> (Interaksi dengan kemas ulang informasi).....	40
Tabel 13	Hasil rekapitulasi jawaban responden Indikator <i>Result</i> (Hasil pemanfaatan kemas ulang informasi)	40
Tabel 14	Pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP membantu menyelesaikan tugas akademik.....	42
Tabel 15	Pemanfaatan kemas ulang informasi yang tersedia di UPT Perpustakaan UNP memudahkan pencarian sumber yang relevan untuk menyelesaikan tugas kuliah	43
Tabel 16	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP berguna untuk pencarian referensi sebuah penelitian.....	45
Tabel 17	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP membantu untuk menambah wawasan.....	46
Tabel 18	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP mempermudah pencarian literatur yang sesuai dengan topik yang diminati di luar kebutuhan akademik	47
Tabel 19	Kemas ulang informasi yang diterapkan di perpustakaan memberi kemudahan dalam mencari informasi untuk keperluan pribadi atau pengembangan diri	49
Tabel 20	Pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP mempermudah dalam menemukan buku atau informasi yang dibutuhkan	50
Tabel 21	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP membantu untuk menambah pengetahuan tentang suatu bidang	51
Tabel 22	Kemas ulang informasi yang tersedia di UPT Perpustakaan UNP memberikan akses yang lebih cepat untuk mendapatkan bahan bacaan yang dibutuhkan	53
Tabel 23	Analisis Pernyataan pada Indikator <i>Reason</i> (Alasan pemanfaatan kemas ulang informasi)	54
Tabel 24	Kemas ulang informasi yang dimiliki UPT Perpustakaan UNP sudah lengkap	56

Tabel 25	Bentuk kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP sudah terbaru atau <i>up to date</i>	58
Tabel 26	Kondisi kemas ulang informasi dan fasilitas di UPT Perpustakaan UNP telah tersedia dengan baik.....	59
Tabel 27	Pemanfaatan kemas ulang informasi meningkatkan efektivitas dalam mencari dan memahami informasi.....	60
Tabel 28	Pemanfaatan kemas ulang informasi berjalan dengan lancar tanpa kendala teknis yang berarti	62
Tabel 29	Pemanfaatan kemas ulang informasi memberikan pengalaman yang lebih efisien.....	63
Tabel 30	Fasilitas di UPT Perpustakaan UNP mendukung pemustaka dalam mengakses informasi yang telah dikemas ulang.....	64
Tabel 31	Pustakawan memberikan panduan yang jelas dalam mengakses dan memanfaatkan kemas ulang informasi	65
Tabel 32	UPT Perpustakaan UNP menyediakan area yang tenang dan nyaman untuk pemustaka yang ingin mengakses informasi yang telah dikemas ulang	67
Tabel 33	Analisis Pernyataan pada Indikator <i>Interaction</i> (Interaksi dengan kemas ulang informasi)	68
Tabel 34	Kemas ulang informasi membantu meningkatkan pemahaman pengguna terhadap topik tertentu dalam tugas akademik dan penelitian	70
Tabel 35	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP memberikan perspektif baru dalam memahami suatu permasalahan dalam tugas akademik.....	71
Tabel 36	Hasil dari pemanfaatan kemas ulang informasi memberikan pemahaman yang lebih mendalam dan memperkaya wawasan mengenai topik yang diteliti	73
Tabel 37	Pemanfaatan informasi yang telah dikemas ulang di UPT Perpustakaan UNP memberikan kepuasan karena sesuai dengan kebutuhan pemustaka	74
Tabel 38	Kemas ulang informasi yang tersedia sesuai dengan standar akademik dan relevan dengan kebutuhan pemustaka.....	75
Tabel 39	Penggunaan informasi yang telah dikemas ulang lebih praktis dan menarik, sehingga memberikan kenyamanan dalam mengaksesnya.....	77
Tabel 40	Kemas ulang informasi yang diberikan sesuai dengan ekspektasi dalam hal kemudahan akses	78
Tabel 41	Informasi yang diperoleh dari kemas ulang informasi sesuai dengan topik atau bidang studi yang dicari	79
Tabel 42	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP memberikan manfaat yang sesuai dengan harapan pemustaka	81
Tabel 43	Waktu yang dihabiskan saat memanfaatkan kemas ulang informasi sebanding dengan informasi yang didapatkan	82
Tabel 44	Pencarian informasi melalui kemas ulang informasi lebih cepat dibandingkan mencari informasi secara manual	83

Tabel 45	Kemas ulang informasi membantu dalam menghemat waktu pencarian informasi	85
Tabel 46	Analisis Pernyataan pada Indikator <i>Result</i> (Hasil dari menggunakan kemas ulang informasi)	86

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual.....	21
-----------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP membantu menyelesaikan tugas akademik	43
Grafik 2	Pemanfaatan kemas ulang informasi yang tersedia di UPT Perpustakaan UNP memudahkan pencarian sumber yang relevan untuk menyelesaikan tugas kuliah.....	44
Grafik 3	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP berguna untuk pencarian referensi sebuah penelitian	46
Grafik 4	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP membantu untuk menambah wawasan	47
Grafik 5	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP mempermudah pencarian literatur yang sesuai dengan topik yang diminati di luar kebutuhan akademik	48
Grafik 6	Kemas ulang informasi yang diterapkan di perpustakaan memberi kemudahan dalam mencari informasi untuk keperluan pribadi atau pengembangan diri	50
Grafik 7	Pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP mempermudah dalam menemukan buku atau informasi yang dibutuhkan.....	51
Grafik 8	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP membantu untuk menambah pengetahuan tentang suatu bidang.....	52
Grafik 9	Kemas ulang informasi yang tersedia di UPT Perpustakaan UNP memberikan akses yang lebih cepat untuk mendapatkan bahan bacaan yang dibutuhkan	54
Grafik 10	Reason (alasan pemanfaatan kemas ulang informasi).....	56
Grafik 11	Kemas ulang informasi yang dimiliki UPT Perpustakaan UNP sudah lengkap.....	57
Grafik 12	Bentuk kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP sudah terbaru atau <i>up to date</i>	59
Grafik 13	Kondisi kemas ulang informasi dan fasilitas di UPT Perpustakaan UNP telah tersedia dengan baik.....	60
Grafik 14	Pemanfaatan kemas ulang informasi meningkatkan efektivitas dalam mencari dan memahami informasi	61
Grafik 15	Pemanfaatan kemas ulang informasi berjalan dengan lancar tanpa kendala teknis yang berarti	63
Grafik 16	Pemanfaatan kemas ulang informasi memberikan pengalaman yang lebih efisien	64
Grafik 17	Fasilitas di UPT Perpustakaan UNP mendukung pemustaka dalam mengakses informasi yang telah dikemas ulang	65
Grafik 18	Pustakawan memberikan panduan yang jelas dalam mengakses dan memanfaatkan kemas ulang informasi	66
Grafik 19	UPT Perpustakaan UNP menyediakan area yang tenang dan nyaman untuk pemustaka yang ingin mengakses informasi yang telah dikemas ulang.....	68

Grafik 20	Interaction (Interaksi dengan kemas ulang informasi).....	69
Grafik 21	Kemas ulang informasi membantu meningkatkan pemahaman pengguna terhadap topik tertentu dalam tugas akademik dan penelitian	71
Grafik 22	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP memberikan perspektif baru dalam memahami suatu permasalahan dalam tugas akademik.....	72
Grafik 23	Hasil dari pemanfaatan kemas ulang informasi memberikan pemahaman yang lebih mendalam dan memperkaya wawasan mengenai topik yang diteliti	74
Grafik 24	Pemanfaatan informasi yang telah dikemas ulang di UPT Perpustakaan UNP memberikan kepuasan karena sesuai dengan kebutuhan pemustaka	75
Grafik 25	Kemas ulang informasi yang tersedia sesuai dengan standar akademik dan relevan dengan kebutuhan pemustaka	76
Grafik 26	Penggunaan informasi yang telah dikemas ulang lebih praktis dan menarik, sehingga memberikan kenyamanan dalam mengaksesnya	78
Grafik 27	Kemas ulang informasi yang diberikan sesuai dengan ekspektasi dalam hal kemudahan akses	79
Grafik 28	Informasi yang diperoleh dari kemas ulang informasi sesuai dengan topik atau bidang studi yang dicari	80
Grafik 29	Kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan UNP memberikan manfaat yang sesuai dengan harapan pemustaka	82
Grafik 30	Waktu yang dihabiskan saat memanfaatkan kemas ulang informasi sebanding dengan informasi yang didapatkan	83
Grafik 31	Pencarian informasi melalui kemas ulang informasi lebih cepat dibandingkan mencari informasi secara manual	84
Grafik 32	Kemas ulang informasi membantu dalam menghemat waktu pencarian informasi	86
Grafik 33	Result (Hasil dari menggunakan kemas ulang informasi)	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Format Wawancara Awal	102
Lampiran 2	Hasil Wawancara Awal	103
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 4	Lembar Validasi Bahasa	113
Lampiran 5	Lembar Validasi Keilmuan.....	115
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian	117
Lampiran 7	Surat Balasan Izin Penelitian.....	119
Lampiran 8.	Hasil Uji Validitas Instrumen	120
Lampiran 9.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	128
Lampiran 10.	Tampilan Kuesioner dalam Bentuk Google Formulir yang digunakan pada Penelitian.....	129
Lampiran 11.	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	141
Lampiran 12.	Penyebaran Kuesioner kepada Pemustaka Menggunakan Scan Kode QR	149

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Menurut Undang-Undang (UU) Nomor 43 Tahun 2007, perpustakaan berfungsi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka, seperti untuk pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi. Sebagai sarana penyedia informasi perpustakaan dituntut untuk menyediakan beragam jenis informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka dan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan. Perpustakaan bukan hanya sebuah tempat yang penuh dengan rak-rak berisi buku untuk dibaca atau dipinjam. Perpustakaan memiliki dua komponen utama, yaitu bahan pustaka dan ruang penyimpanan. Seiring perkembangan zaman, koleksi perpustakaan kini tidak lagi terbatas pada buku fisik. Perpustakaan juga menyediakan bahan pustaka dalam bentuk lain (kemasan), seperti *e-book* (buku elektronik). Perpustakaan menjalankan berbagai fungsi, termasuk sebagai pusat penyimpanan, edukatif, informatif, kultural, dan fungsi penelitian. Maka dari itu, perpustakaan tidak hanya sekadar menyimpan bahan pustaka, tetapi juga harus melestarikannya agar pengetahuan yang terkandung dalam koleksi tetap terjaga dengan baik dan dapat dimanfaatkan oleh generasi selanjutnya.

Dalam era digital saat ini, perpustakaan menghadapi tantangan untuk tetap relevan dan menarik bagi pemustaka. Perpustakaan harus beradaptasi dengan kemajuan teknologi informasi yang telah mengubah cara orang mengakses dan mengonsumsi informasi. Perpustakaan tidak lagi hanya berfungsi sebagai tempat penyimpanan buku tetapi juga sebagai pusat informasi yang dinamis dan interaktif.

Perpustakaan memiliki peran penting dalam penyediaan informasi dan pengetahuan bagi masyarakat. Keberadaan perpustakaan sering kali mengalami tantangan dari berbagai layanan informasi daring yang lebih mudah diakses dan seringkali dianggap lebih menarik. Hal ini mengakibatkan menurunnya minat peminjaman di perpustakaan, terutama generasi muda yang cenderung lebih memilih mencari informasi melalui internet daripada secara langsung ke perpustakaan.

Meningkatnya kebutuhan akan informasi yang relevan, cepat, dan mudah dipahami membuat kemas ulang informasi diperlukan untuk memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Kemas ulang informasi melibatkan pengaturan informasi yang sudah ada dengan cara baru, seperti membuat ringkasan, infografis, atau konten multimedia yang menarik atau ke dalam bentuk baru yang lebih sederhana, menarik, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian, pustakawan dapat membantu pemustaka menemukan informasi dengan lebih cepat dan efektif. Kemas ulang informasi menjadi salah satu upaya perpustakaan dalam memanfaatkan informasi dan data yang ada.

Kemas ulang informasi menjadi langkah penting yang dapat meningkatkan aksesibilitas koleksi perpustakaan, membuatnya lebih mudah dan cepat diakses oleh para pengguna. Dengan melakukan proses kemas ulang, informasi yang ada di dalam koleksi perpustakaan dapat disajikan dalam format yang lebih terstruktur dan *user-friendly*, sehingga memudahkan pemakai informasi dalam mencari, menemukan, serta memanfaatkan informasi yang mereka butuhkan. Selain itu, kemas ulang ini juga dapat memberikan nilai tambah berupa penyajian informasi

yang lebih menarik dan relevan, sehingga mampu menarik minat lebih banyak pengguna, baik dari kalangan akademisi, peneliti, maupun masyarakat umum yang memanfaatkan layanan perpustakaan. Dengan demikian, proses kemas ulang informasi tidak hanya berperan dalam meningkatkan efisiensi kses, tetapi juga dalam memperluas daya tarik perpustakaan terhadap berbagai kelompok pengguna yang memiliki kebutuhan informasi yang beragam.

Di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, potensi untuk menghasilkan dan memanfaatkan kemas ulang informasi sangat besar, mengingat koleksi yang melimpah serta keberagaman kebutuhan informasi pengguna, seperti mahasiswa, dosen, dan peneliti. Berdasarkan wawancara awal dengan salah satu pustakawan. Kemas ulang informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Negeri Padang berupa kartu katalog digital atau OPAC (*Online Public Access Catalog*), adanya kolom *library guides* di *website* Perpustakaan Universitas Negeri Padang yang berisi daftar referensi *e-journal* untuk topik-topik penelitian terkini dari terbitan *Science Direct (Elsevier)* 7 tahun terakhir, *leaflet*, bibliografi beranotasi, kumpulan abstrak, *standing banner*, layar informasi, serta katalog karya ilmiah dan *repository* yang berisi skripsi, tesis, disertasi dalam bentuk digital. Selain itu, Perpustakaan Universitas Negeri Padang juga sedang melakukan upaya pengemasan informasi berupa pentransferan bahan pustaka fisik menjadi bentuk digital. Fenomena awal ini menunjukkan bahwa Perpustakaan Universitas Negeri Padang telah memiliki kemas ulang informasi yang potensial untuk mendukung kebutuhan akademik dan penelitian. Salah satu tujuan dari konsep pengemasan ulang informasi adalah menyajikan data agar lebih mudah dipahami dan dimanfaatkan oleh pemustaka.

Namun, berdasarkan hasil wawancara awal dengan 5 pemustaka yang merupakan mahasiswa Universitas Negeri Padang dari berbagai program studi berbeda masih ada pemustaka yang tidak memanfaatkan produk kemas ulang informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Tiga dari lima narasumber menyebutkan belum pernah menggunakan kemas ulang informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Sebagian besar narasumber menggunakan layanan perpustakaan untuk mencari referensi, mengerjakan tugas, membaca, dan berdiskusi. Beberapa juga memanfaatkan perpustakaan sebagai tempat menunggu jam kuliah. Tidak semua narasumber menyadari atau menggunakan informasi yang dikemas ulang. Ada yang pernah melihat tetapi tidak menggunakannya, sementara beberapa lainnya memanfaatkannya dalam bentuk digital seperti repository, OPAC, atau bahan bacaan ringkas. Sebagian besar narasumber setuju bahwa informasi yang dikemas ulang lebih mudah dipahami karena lebih ringkas dan jelas. Namun, ada juga yang belum bisa menilai karena belum pernah menggunakannya. Beberapa narasumber merasa informasi yang dikemas ulang mudah diakses, terutama jika sudah dalam bentuk digital. Namun, ada juga yang merasa masih kurang lengkap atau tidak mengetahui keberadaan kemas ulang informasi ini di perpustakaan.

Berdasarkan uraian masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, penting untuk melihat kemas ulang informasi yang ada apakah sudah optimal dalam pemanfaatannya, serta untuk memperbaiki dan mengarahkan kemas ulang informasi agar sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka dan perkembangan teknologi. Oleh karena itu, peneliti tertarik melakukan penelitian berjudul

“Pemanfaatan Kemas Ulang Informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dideskripsikan di atas, permasalahannya yaitu, belum ada data yang menunjukkan sejauh mana layanan ini benar-benar dimanfaatkan untuk mendukung kebutuhan informasi pemustaka.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di deskripsikan di atas, maka penulis melakukan pembatasan masalah yaitu “Pemanfaatan Kemas Ulang Informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang”

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat disimpulkan perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana pemanfaatan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang?

F. Manfaat Penelitian

Suatu penelitian tentu mempunyai suatu manfaat baik bagi peneliti maupun pihak lain yang menggunakannya. Sejalan dengan hal tersebut, maka penelitian

ini mempunyai kegunaan sebagai berikut: (1) manfaat teoritis, diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan ilmiah terkait konsep dan implementasi kemas ulang informasi di perpustakaan.; (2) manfaat praktis, (a) bagi pustakawan, dapat memberikan panduan praktis bagi pustakawan untuk lebih efektif dalam mengemas ulang informasi dan menarik minat pemustaka; (b) bagi perpustakaan, dapat menjadi masukan bagi perpustakaan dalam merancang program atau layanan berbasis kemas ulang informasi yang inovatif untuk meningkatkan efektivitas layanan kemas ulang informasi agar lebih dikenal, dimanfaatkan, dan sesuai dengan kebutuhan pemustaka.; (c) bagi pemustaka, mendapatkan manfaat dari informasi yang lebih mudah diakses, relevan, dan menarik sesuai dengan kebutuhan mereka melalui layanan kemas ulang informasi yang lebih terstruktur dan *user-friendly*.; (d) bagi peneliti lain, dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya yang ingin mengkaji lebih dalam tentang kemas ulang informasi.

G. Batasan Istilah

Untuk mengurangi kemungkinan kesalahpahaman dan penafsiran yang keliru dari pembaca, peneliti memberikan batasan dan definisi untuk istilah-istilah penting yang digunakan dalam penelitian ini. Istilah-istilah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Pemanfaatan

Pemanfaatan merupakan suatu kegiatan, cara, proses, atau perbuatan menjadikan sesuatu yang ada menjadi bermanfaat.

2. Kemas Ulang Informasi

Kemas ulang informasi merupakan kegiatan penataan ulang yang dimulai dari menyeleksi berbagai informasi dari sumber yang berbeda, mendata informasi yang relevan, menganalisis, mensintesa, dan menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna (Santoso, 2021)

3. Perpustakaan Perguruan Tinggi

Perpustakaan perguruan tinggi adalah lembaga yang berada di bawah naungan institusi pendidikan tinggi, seperti universitas atau institut, yang berfungsi mendukung proses belajar mengajar, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Perpustakaan ini menyediakan koleksi, layanan, dan fasilitas yang disesuaikan dengan kebutuhan akademik civitas akademika

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 100 responden di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan kemas ulang informasi tergolong dalam kategori tinggi dengan skor rata-rata keseluruhan mencapai 2,79 pada skala interval 2,50–3,24. Pemanfaatan ini dianalisis melalui tiga indikator dengan menggunakan model R-I-R (*Reason–Interaction–Result*) dari Kantor dan Saracevic. Pertama, indikator *reason* (alasan dalam menggunakan kemas ulang informasi) diperoleh skor rata-rata sebesar 2,77 dan persentase sebesar 69,25% yang dikategorikan tinggi bagi mahasiswa. Pada indikator *reason*, pemustaka memanfaatkan kemas ulang informasi terutama untuk menambah wawasan, menyelesaikan tugas akademik, dan mendapatkan informasi yang relevan. Namun, beberapa responden masih belum merasakan kemudahan dalam pencarian informasi untuk keperluan pribadi atau pengembangan diri, yang menunjukkan adanya kebutuhan untuk meningkatkan relevansi dan personalisasi konten.

Kedua, indikator *interaction* (interaksi dengan kemas ulang informasi) diperoleh skor rata-rata sebesar 2,73 dan persentase sebesar 68,25% yang dikategorikan tinggi bagi mahasiswa. Pada indikator *interaction*, ditemukan bahwa kemas ulang informasi membantu pemustaka dalam memahami informasi secara lebih efektif dan efisien. Akan tetapi, nilai terendah terdapat pada aspek kelengkapan informasi, yang menunjukkan bahwa sebagian pemustaka merasa

bahwa konten kemas ulang belum sepenuhnya mencakup kebutuhan mereka secara menyeluruh.

Ketiga, indikator *result* (hasil dari menggunakan kemas ulang informasi) diperoleh skor rata-rata sebesar 2,86 dan persentase sebesar 71,50% yang dikategorikan tinggi bagi mahasiswa. Pada indikator result, hasil yang dirasakan pemustaka cukup positif, terutama dalam aspek efisiensi waktu pencarian informasi dan peningkatan pemahaman terhadap topik tertentu. Meski demikian, tingkat kepuasan pengguna terhadap kecocokan informasi dengan kebutuhannya masih perlu ditingkatkan, mengindikasikan perlunya evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas dan ketepatan kemas ulang informasi yang disediakan.

Secara keseluruhan, kemas ulang informasi telah memberikan kontribusi signifikan dalam menunjang kebutuhan informasi pemustaka, tetapi masih terdapat ruang untuk perbaikan terutama dalam aspek kelengkapan konten, personalisasi, serta penyajian yang lebih relevan dan mudah diakses.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan dalam pengembangan layanan kemas ulang informasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Pertama*, bagi pihak perpustakaan, disarankan untuk meningkatkan kelengkapan dan keberagaman bentuk kemas ulang informasi, khususnya yang berkaitan dengan kebutuhan pribadi, pengembangan diri, serta minat khusus pemustaka. Evaluasi secara berkala terhadap konten, baik dalam bentuk cetak maupun digital, juga perlu dilakukan agar kemas ulang informasi yang disediakan tetap relevan dengan

perkembangan informasi dan kebutuhan pengguna. Selain itu, pemanfaatan media digital seperti *website*, media sosial, dan platform multimedia juga perlu dioptimalkan agar penyebaran informasi lebih menarik, interaktif, dan mudah diakses oleh pemustaka.

Kedua, bagi pustakawan, diharapkan agar terus mengembangkan kompetensi dalam bidang literasi digital, pengemasan bentuk kemas ulang informasi, serta desain informasi agar mampu menyajikan informasi yang tidak hanya informatif, tetapi juga menarik dan mudah dipahami. Pustakawan juga disarankan lebih aktif menggali kebutuhan pemustaka, baik melalui survei, diskusi, maupun umpan balik langsung, sehingga informasi yang dikemas ulang dapat lebih tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan riil pengguna.

Ketiga, bagi pemustaka, diharapkan adanya sikap proaktif dalam mengeksplorasi dan memanfaatkan layanan kemas ulang informasi yang telah disediakan oleh perpustakaan, baik untuk keperluan akademik, penelitian, maupun pengembangan diri. Pemustaka juga diimbau untuk memberikan masukan atau saran kepada pustakawan mengenai kebutuhan informasi yang diinginkan, agar perpustakaan dapat terus menyesuaikan layanannya dengan kebutuhan yang berkembang.

Keempat, bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan pendekatan kualitatif agar dapat menggali lebih dalam pengalaman dan persepsi pemustaka terhadap layanan kemas ulang informasi. Penelitian lanjutan juga dapat dilakukan dengan membandingkan implementasi kemas ulang informasi di berbagai perpustakaan perguruan tinggi atau dengan fokus pada efektivitas media digital tertentu dalam proses penyampaian informasi yang dikemas ulang.

DAFTAR PUSTAKA

- Asnain, K., & Widiartanto. (2021). Pengaruh Brand Image, Brand Awareness dan Product Quality Terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus (Studi Pada Konsumen Laptop ASUS di Plasa Simpang Lima Semarang). In *Jurnal Administrasi Bisnis: Vol. X*.
- Darmanto, P. (2018). *Manajemen Perpustakaan*. Bumi Aksara.
- Darmayani, D. A. A. (2019). *Pengaruh Acceptance And Commitment Therapy (ACT) Terhadap Tingkat Depresi Pada Pasien Diabetes Melitus di Wilayah Kerja Puskesmas Karangasem I Tahun 2019*.
- Endarti, S. (2022). Perpustakaan sebagai Tempat Rekreasi Informasi. *Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 2(1).
- Fadilla, N. (2020). Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Scholarly Communication dan Pengimplementasiannya Melalui Jurnal Elektronik. *LIBRIA*, 12(2).
- Fadilla, Z., Ketut Ngurah Ardiawan, M., Eka Sari Karimuddin Abdullah, M., Jannah Ummul Aiman, M., & Hasda, S. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. <http://penerbitzaini.com>
- Firmansyah, A. (2016). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Proses Kemas Ulang Informasi di Perpustakaan Utsman bin Affan Universitas Muslim Indonesia*.
https://www.academia.edu/111362028/Pemanfaatan_Teknologi_Informasi_dalam_Proses_Kemas_Ulang_Informasi_di_Perpustakaan_Utsman_bin_Affan_Universitas_Muslim_Indonesia
- Firmansyah, A. (2022). *Evaluasi Koleksi dalam Upaya Peningkatan Relevansi Informasi di Perpustakaan*.
- Habib, A. S., & Rohmiyati, Y. (2019). *Pengaruh Pemberian Reward Terhadap Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan SMA Islam Hidayatullah Semarang*.
- Jayanti, L. D., & Masruri, A. (2023). *Kemas Ulang Informasi di Perpustakaan Universitas Respati Yogyakarta*. 7(2), 2580–3662.
<https://doi.org/10.29240/tik.v%vi%i.8609>

- Kantor, P. B., & Tefko, S. (1998). *Valuing Special Libraries and Information Services*.
- Majid, A. L., Londa, N. S., & Golung, A. M. (2020). *Pemanfaatan Perpustakaan Sebagai Sumber Informasi Bagi Siswa di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kota Tidore Kepulauan*.
- Nashihuddin, W. (2021). Strategi kemas ulang informasi untuk peningkatan pelayanan perpustakaan di era new normal. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 9(1), 59. <https://doi.org/10.24198/jkip.v9i1.28767>
- Rahayu, S. (2017). *Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat*.
- Rofiq, S. (2017). *Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Keliling Oleh Pemustaka Di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno*. Universitas Brawijaya.
- Santoso, J. (2021). Kemas Ulang Informasi Koleksi Perpustakaan sebagai Upaya Pemenuhan Kebutuhan Informasi para Pemustaka. *Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(2).
- Shinta, C., & Rachman, M. A. (2020). Kemas Ulang Informasi Sebagai Upaya Pemanfaatan Informasi dan Data di Perpustakaan Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 5(1).
- Sudaryono. (2018). *Metodologi penelitian*. Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2013). *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. CAPS.
- Tunardi. (2018). *Memaknai Peran Perpustakaan dan Pustakawan dalam Menumbuhkembangkan Budaya Literasi*.
- Wahyuni, S. (2021). *Peningkatan Layanan Perpustakaan melalui Optimalisasi Koleksi Digital*.