

**TINJAUAN KOMITMEN PEGAWAI ASN SEKRETARIAT DEWAN
PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) PROVINSI SUMATERA
BARAT**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen
Perdagangan (DIII) sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya*



Oleh :

SALSABILLA ZULIRMA

NIM. 21134089

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERDAGANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabilla Zulirma
NIM/TM : 21134089/2021
Tempat/ Tanggal Lahir : Painan, 13 Januari 2003
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jl. Raja M. Saleh, Perum Graha Nusa Permai Blok A-8
No.17, Belian, Kec. Batam Kota
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Komitmen Pegawai ASN Sekretariat Dewan
Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera
Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, 19 Agustus 2024

Yang menyatakan,

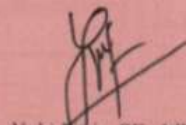

METERAI
TEMPEL
80030AMX249627826
Salsabilla Zulirma

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN KOMITMEN PEGAWAI ASN SEKRETARIAT DEWAN
PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) PROVINSI SUMATERA
BARAT

Nama : Salsabilla Zulirma
NIM : 21134089
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Diketahui Oleh:
Koordinator Program Studi
Diploma Tiga (D3) Manajemen Perdagangan



Yuki Puria, SE., MM
NIP. 19820722 201012 2 002

Padang, 19 Agustus 2024
Disetujui Oleh:
Pembimbing Tugas Akhir



Rahmiati, SE., M.Sc
NIP. 19750816 200501 1 003

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN KOMITMEN PEGAWAI ASN SEKRETARIAT DEWAN
PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) PROVINSI SUMATERA
BARAT

Nama : Salsabilla Zulirma
NIM : 21134089
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Diploma Tiga (D3) Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Negeri Padang*

Padang, Agustus 2024

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Rahmiati, SE, M.Sc	(Ketua)	
Yuki Fitria, SE, MM	(Anggota)	
Nia Ariyani Erlin, S.E., M.Sc	(Anggota)	

ABSTRAK

SALSABILLA ZULIRMA, 2024 :Tinjauan Komitmen Pegawai ASN Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat
Pembimbing : Rahmiati, SE., M.Sc

Tujuan – Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komitmen Pegawai ASN Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat.

Pendekatan Penelitian - Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah kuantitatif dan data primer, yaitu data yang diperoleh dari laporan penelitian berupa kuesioner yang telah dikumpulkan. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah ASN Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Sampling* jenuh sehingga jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 89 orang responden.

Hasil Penelitian – Berdasarkan hasil secara keseluruhan komitmen pegawai ASN Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat menunjukkan tingkat capaian responden (TCR) sebesar 66.57% dan mean 3.33 dalam kategori baik, hal ini tercermin dari hasil pengukuran tiga indikator komitmen yang menunjukkan hasil yang positif, dengan komitmen afektif dan normatif yang menonjol, sementara komitmen berkelanjutan masih memiliki ruang untuk peningkatan.

Kata Kunci : Komitmen, Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Barat, Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti berupa kesehatan dan kesempatan sehingga peneliti dapat mengadakan penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Selanjutnya shalawat dan salam peneliti hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kegelapan sampai kepada alam terang benderang, berilmu pengetahuan yang kitanikmati saat sekarang ini.

Tugas Akhir yang berjudul **“Tinjauan Komitmen Pegawai ASN Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat”** ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III jurusan Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Tugas Akhir ini dapat peneliti selesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik itu bantuan secara moril maupun secara materil. Untuk itu, pada kesempatan yang tersedia ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya.
2. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Dr. Syahrizal, SE., M.Si selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

4. Ibu Yuki Fitria, SE., MM selaku Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
5. Ibu Rahmiati, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan, nasihat serta arahan bagi peneliti saat melaksanakan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang yang telah membantu penulis selama mengikuti studi.
7. Staff administrasi Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang yang telah membantu penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
8. Bapak Hendri Putra, S.Ip selaku Supervisor Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat yang telah banyak membantu penulis dalam pengurusan data.
9. Kedua orang tua tersayang, Bunda Irmaneli dan Ayah Zulpendeli S.H terimakasih karena telah memberikan dukungan selama ini secara lahir dan bathin atas semua kegiatan yang telah saya lakukan dalam pelaksanaan Tugas Akhir. Semoga selalu diberikan keberkahan dan kesehatan agar selalu menemani dan memberi support kepada saya. Saya berharap semoga ini bisa membuat bunda dan ayah bangga.
10. Kepada adik perempuan Cindy Zulirma dan adik laki-laki saya Muhammad Adnan Khiar Ardhani serta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan terbaik dan semangat yang tak terhingga baik berupa moril maupun materil kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

11. Kepada Bunda des Sumaidesti dan Nenek, terimakasih atas dukungannya selama ini yang telah membantu dalam hal apapun selama proses perkuliahan serta membiayai pendidikan sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
12. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan saya Kukukyut (Winda, Tiara, Dika, Aca, dan Vio) yang selalu kebersamai selama dibangku perkuliahan dan selalu memberi semangat serta dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Kepada Rekan-rekan seperjuangan dalam bangku perkuliahan, khususnya Program Studi DIII Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan ide, inspirasi, motivasi, petunjuk serta sarana dan prasarana kepada penulis selama proses untuk mendapatkan ilmu serta dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang diberikan.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak luput dari tantangan dan hambatan yang peneliti temukan, namun berkat dorongan, bimbingan dari semua pihak diatas peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu, peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya peneliti pribadisebagai pedoman untuk meningkatkan wawasan.

Padang, 10 Agustus 2024

Salsabilla Zulirma

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Komitmen	6
1. Pengertian Komitmen	6
2. Indikator Komitmen	8
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen.....	9
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	13
A. Jenis Penelitian.....	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1. Lokasi Penelitian	13
2. Waktu Penelitian	13
C. Populasi dan Sampel.....	13
1. Populasi Penelitian	13
2. Sampel Penelitian	14
D. Definisi Operasional Penelitian.....	14
E. Rancangan Penelitian	15
1. Jenis Penelitian	15
2. Tahap Penelitian.....	16
3. Prosedur Penelitian	17
4. Objek Penelitian	17
5. Sumber Data	17

6. Instrumen Penelitian	18
7. Teknik Analisis Data	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Gambaran Objek Penelitian	21
1. Profil Kantor DPRD Provinsi Sumatera Barat	21
2. Sejarah Kantor DPRD Provinsi Sumatera Barat.....	22
3. Visi dan Misi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat	23
4. Logo DPRD Provinsi Sumatera Barat.....	24
5. Struktur Organisasi Set. DPRD Provinsi Sumatera Barat	26
B. Hasil Penelitian.....	27
1. Karakteristik Responden.....	28
2. Analisis Deskriptif	31
C. Pembahasan.....	35
BAB V PENUTUP.....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	15
Tabel 2. Skala Jawaban Indikator.....	18
Tabel 3. Karakteristik Responden berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Bekerja dan Jenis Kelamin	29
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	30
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Indikator Komitmen Afektif	31
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Indikator Komitmen Berkelanjutan.....	33
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Indikator Komitmen Normatif	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kantor DPRD Provinsi Sumatera Barat	21
Gambar 2. Logo DPRD Provinsi Sumatera Barat.....	24
Gambar 3. Bagan Struktur Set. DPRD Provinsi Sumatera Barat.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Observasi	45
Lampiran 2. Surat Balasan dari Tempat Observasi.....	46
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	47
Lampiran 4. Hasil Tabulasi Kuesioner	50
Lampiran 5. Hasil Pengolahan Data	54

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Salah satu aspek manajemen yang paling sulit di organisasi manapun yaitu bagaimana membuat karyawan mereka bekerja secara produktif. Pada hakekatnya sumber daya manusia merupakan salah satu modal yang berfungsi penting bagi keberhasilan suatu perusahaan atau lembaga. Keberhasilan dalam suatu organisasi/instansi sangat bergantung pada sumber daya manusia yang dimilikinya, apakah sumber daya yang dimiliki organisasi/instansi artinya sumber daya manusia yang berkualitas atau tidak. Sumber daya yang berkualitas memiliki kemampuan menciptakan dan menghasilkan gagasan yang kreatif, mampu berinisiatif dan memecahkan masalah serta menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan.

Pada abad ke-21 ini, setiap organisasi dituntut untuk cepat tanggap terhadap perubahan kebutuhan masyarakat agar dapat bersaing dan tetap unggul. Oleh karena itu pelayanan organisasi harus berfokus pada keinginan warga negara yang berpandangan bukan hanya untuk rasa puas melainkan pada pandangan akan nilai sehingga sumber daya manusia yang terdapat kemampuan dan berkompetensi unggul menjadi satu dari banyak hal yang berguna untuk menambah daya kerja suatu instansi yang dinaunginya selaras pada target serta tujuan perusahaan ataupun organisasi yang ada (Arifudin et al., 2021). Untuk mampu menghasilkan keluaran yang selaras pada visi serta misi perusahaan atau instansi perlu adanya perhatian pada peningkatan prestasi kerja sumber daya manusia atau pegawai (Utari, et al.

2021).

Menurut Allen dan Meyer (1990), mendefinisikan komitmen organisasi sebagai keadaan emosional psikologis yang menggambarkan identifikasi karyawan dengan perusahaan. Komitmen organisasi adalah konstruk psikologis yang mencerminkan hubungan antara anggota organisasi dengan organisasinya, serta memengaruhi keputusan individu untuk tetap menjadi anggota organisasi tersebut. Menurut Samsudin, 2018 dalam Mora et al. (2024), komitmen organisasi adalah janji (perjanjian/kontrak) untuk melakukan sesuatu. Janji pada diri kita sendiri atau pada orang lain yang tercermin dalam tindakan kita. Komitmen merupakan pengakuan seutuhnya, sebagai sikap yang sebenarnya yang berasal dari watak yang keluar dari dalam diri seseorang. Komitmen organisasi memiliki peran penting dalam sebuah organisasi karena tanpa adanya komitmen di sebuah organisasi tidak akan terstruktur dan tidak akan teratur, pegawai akan keluar masuk pekerjaan dengan bebasnya, menurut Angela & Rojuaniah, 2022 dalam Mora et al. (2024). Komitmen organisasi mengikat antara pegawai dan organisasi, komitmen seperti rasa kepercayaan akan nilai-nilai yang ada di organisasi, serta setia terhadap organisasi untuk berkarya dan memiliki keinginan yang kuat untuk bertahan di organisasi tersebut, Loan, 2020 dalam Mora et al. (2024).

Komitmen dianggap sebagai faktor krusial dalam meningkatkan produktivitas organisasi yang bergantung pada sumber daya manusia. Pegawai yang memiliki komitmen tinggi akan lebih termotivasi untuk bekerja keras dan mencapai tujuan. Mereka memiliki keinginan yang kuat untuk berkontribusi pada

organisasi dan memberikan hasil terbaik. Motivasi ini mendorong mereka untuk bekerja dengan penuh semangat dan tekun. Komitmen organisasional dapat memberikan pemenuhan kebutuhan psikologis pegawai, seperti rasa diterima, dihargai, dan memiliki tujuan yang sejalan dengan nilai personal. Pemenuhan kebutuhan ini dapat meningkatkan kepuasan kerja dan, sebagai hasilnya, prestasi kerja. Oleh karena itu, penelitian lebih lanjut dalam konteks sekretariat DPRD dapat memberikan wawasan lebih lanjut tentang bagaimana komitmen pegawai, dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang mungkin memengaruhi dinamika tersebut dalam lingkungan pemerintahan khususnya pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat.

Berdasarkan pengamatan peneliti, tingkat komitmen pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat masih terbilang cukup rendah. Hal ini dapat dilihat dalam kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh sekretariat, seperti saat diadakannya rapat ataupun kehadiran dalam sidang-sidang penting lainnya, banyak pegawai yang tidak menghadiri dan mengikuti rangkaian rapat secara keseluruhan, ataupun jika hadir sering datang terlambat. Hal ini bisa menjadi salah satu indikator masih rendahnya komitmen pegawai yang dinilai dari tingkat partisipasi kehadiran di dalam rapat yang masih kurang, dan juga menunjukkan keterlibatannya dalam perasaan memiliki yang rendah di dalam organisasi. Sehingga rendahnya komitmen pegawai ini kemungkinan dapat berpengaruh terhadap prestasi kerjanya.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik dan ingin meneliti lebih lanjut tentang komitmen pegawai ASN sekretariat DPRD dalam

bentuk tugas akhir yang berjudul **“Tinjauan Komitmen Pegawai ASN Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka perumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana komitmen pegawai ASN pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dirumuskan diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui komitmen pegawai ASN pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah diuraikan diatas, penelitian ini memiliki manfaat yang berbeda yaitu manfaat teoritis dan praktis, sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Sebagai referensi pada penelitian – penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan komitmen Pegawai ASN Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat.

2. Manfaat Praktis

a) Bagi Penulis

Selain sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan pada program studi DIII Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang, Penelitian ini juga berguna untuk menambah pengetahuan dan pemahaman yang berkaitan mengenai komitmen Pegawai ASN Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat.

b) Bagi Instansi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan kepada Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Barat dalam meningkatkan komitmen pegawai.

c) Bagi Fakultas

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai perbandingan dan referensi terhadap penelitian sejenis lainnya dan bisa digunakan dengan semestinya bagi rekan – rekan selanjutnya.

d) Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan informasi dan referensi bacaan bagi masyarakat yang memiliki minat untuk melakukan penelitian pada bidang yang sama.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Komitmen Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat. Berdasarkan hasil secara keseluruhan komitmen pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat menunjukkan tingkat capaian responden (TCR) sebesar 66.57% dan mean 3.33 dalam kategori baik, hal ini tercermin dari hasil pengukuran tiga indikator komitmen yang menunjukkan hasil yang positif, dengan komitmen afektif dan normatif yang menonjol, sementara komitmen berkelanjutan masih memiliki ruang untuk peningkatan. Hasil ini sudah menunjukkan pengelolaan yang efektif meskipun terdapat beberapa tantangan.

1. Komitmen

Tingkat Capaian Responden (TCR) tertinggi terdapat pada indikator Komitmen Normatif sebesar 76.03% dan mean 3.80 yang berada dalam kategori “Baik”. Hal ini menunjukkan tingkat komitmen normatif pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat yang kuat, mencerminkan rasa kewajiban dan tanggung jawab yang tinggi terhadap instansi. Hasil ini mengindikasikan adanya ikatan moral dan etika yang kuat antara karyawan dan instansi, yang berkontribusi pada loyalitas dan dedikasi mereka.

Sedangkan tingkat capaian responden (TCR) terendah terdapat pada indikator komitmen berkelanjutan sebesar 54.01% dan mean 2.70 yang

berada dalam kategori “Cukup Baik”. Hal ini menunjukkan tingkat komitmen berkelanjutan Pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat yang moderat, dengan pertimbangan utama pada aspek ekonomi dan peluang karir. Namun, mereka tidak terlalu terikat oleh faktor-faktor eksternal dalam mempertahankan posisi di instansi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dikemukakan beberapa saran dalam rangka meningkatkan komitmen pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Barat :

1. Untuk meningkatkan komitmen, pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat, dapat mengoptimalkan aspek komitmen afektif dan normatif yang sudah baik dengan cara memperkuat ikatan emosional dan rasa kebersamaan melalui program-program team building dan mentoring yang terstruktur. Menyelenggarakan forum-forum dialog terbuka antara pimpinan dan pegawai guna membangun komunikasi dua arah yang efektif serta mengidentifikasi area-area potensial untuk perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan sumber daya manusia organisasi.
2. Untuk meningkatkan komitmen afektif, kepala pimpinan pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat, dapat mengimplementasikan program pengembangan kepemimpinan transformasional yang berfokus pada penguatan hubungan interpersonal dan pemahaman kebutuhan

individual pegawai, serta pengembangan budaya organisasi yang lebih inklusif dan partisipatif dapat dilakukan melalui peningkatan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan strategis.

3. Untuk meningkatkan komitmen berkelanjutan, kepala pimpinan pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat, dapat meningkatkan komitmen berkelanjutan dengan menyusun sistem pengembangan karier yang lebih transparan dan berkeadilan, serta memberikan insentif yang kompetitif berbasis kinerja.
4. Untuk meningkatkan komitmen normatif, kepala pimpinan pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat, dapat meningkatkan nilai-nilai organisasi melalui program sosialisasi dan internalisasi yang berkelanjutan dapat memperdalam pemahaman pegawai tentang misi dan visi institusi, serta penyusunan dan sosialisasi kode etik yang komprehensif, disertai dengan mekanisme penghargaan bagi pegawai yang konsisten menjalankannya, dapat memperkuat rasa tanggung jawab normatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Anjelina, A. (2017). Komitmen Organisasional Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Kota Pontianak. *Bisma*, 2(4), 852–862.
- Arifudin, Mei Indrawati, & C. Sri Hartati. (2021). Pengaruh Komitmen, Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Aparat Kantor Desa Selat Akar Kecamatan Tasik Putri Puyu. *Journal of Applied Management and Accounting Science*, 3(1), 48–58. <https://doi.org/10.51713/jamas.v3i1.47>
- Ariyani, R. P. N., & Sugiyanto, E. K. (2020). PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN DAN KOMITMEN NORMATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Perusahaan BUMN X di Semarang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 2(2), 113. <https://doi.org/10.31599/jmu.v2i2.772>
- Baihaqi, I., & Saifudin, S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2(1), 10–22. <https://doi.org/10.22373/jimebis.v2i1.191>
- Laelani, S. (2016). *Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT Utomo Ladju)*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/38555>
- Mora, Z., Syardiansah, & Ranngsih, R. (2024). Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Performa*, 20(2), 148–159. <https://doi.org/10.29313/performa.v20i2.2950>
- Putra, A. R., & Darmawan, D. (2022). Penguatan Komitmen Organisasi Melalui Kebijakan Pengembangan Karir Dan Profesionalisme Karyawan. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 5(2), 45–55. <https://doi.org/10.47532/jis.v5i2.477>
- Wibowo, W. A., Harini, S., Pranitasari, D., Said, M., & Sudirman, A. (2022). Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan Emela Garment Kota Bogor. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 19(02), 104–113. <https://doi.org/10.36406/jam.v19i02.671>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.