

**PENGARUH PERPLEXITY TERHADAP
PENCARIAN INFORMASI DALAM TUGAS AKADEMIK
MAHASISWA PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains dan
Informasi (S.S.I)**



**Oleh
Shafira Puspita Sari
2021/21234047**

DOSEN PEMBIMBING

**RINI ASMARA, M.KOM
NIP. 197506202023212007**

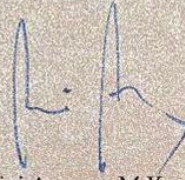
**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2025**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Perplexity Terhadap Pencarian Informasi dalam Tugas
Akademik Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Universitas Negeri Padang
Nama : Shafira Puspita Sari
Nim : 21234047
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Bahasa dan Seni

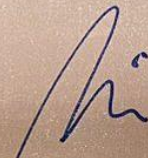
Padang, 26 Mei 2025

Disetujui oleh Pembimbing,



Rini Asmara, M.Kom
NIP. 197506202023212007

Kepala Departemen,



Dr. Marlina, S.IPL, MLIS
NIP. 198102102009122005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Shafira Puspita Sari

NIM : 21234047

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang

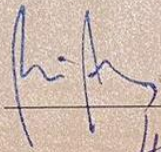
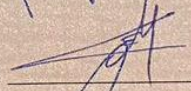
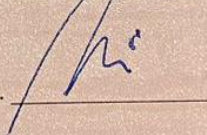
**Pengaruh Perplexity Terhadap
Pencarian Informasi Dalam Tugas Akademik
Mahasiswa Perpustakaan Dan Ilmu Informasi
Universitas Negeri Padang**

Padang, 26 Mei 2025

Tim Penguji,

1. Ketua : Rini Asmara, M.Kom.
2. Anggota : Elva Rahmah, S.Sos., M.I.Kom., Ph.D.
3. Anggota : Dr. Marlina, S.IPL., MLIS.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut:

1. Skripsi saya berjudul “Pengaruh Perplexity Terhadap Pencarian Informasi dalam Tugas Akademik Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang” adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
4. Pernyataan ini, saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karna karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Mei 2025



Shafira Puspita Sari

ABSTRAK

Shafira Puspita Sari, 2025. “Pengaruh Perplexity Terhadap Pencarian Informasi Dalam Tugas Akademik Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang.

Perplexity AI adalah platform kecerdasan buatan yang dirancang untuk memberikan hasil pencarian yang efisien dan mendalam. Dengan menggunakan teknologi kecerdasan buatan, Perplexity menyaring informasi dengan cermat dan menghasilkan jawaban yang relevan tanpa membuat pengguna harus memilah-milah berbagai jenis data. Ini hadir sebagai solusi inovatif bagi pengguna yang memerlukan jawaban cepat dan akurat di era digital yang penuh dengan data. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Metode deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pengaruh perplexity dalam pencarian informasi tugas akademik dan seberapa besar studi kasus mahasiswa perpustakaan dan ilmu informasi Universitas Negeri Padang. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh penggunaan perplexity terhadap pencarian informasi dalam tugas akademik mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang berada pada kategori baik. Hal ini dibuktikan dengan indikator *perceived usefulness* memiliki tingkat capaian sebesar 3,26 yang berada pada kategori sangat baik, indikator *perceived ease of use* dengan tingkat capaian 2,27 pada indikator tidak baik, indikator *attitude* memperoleh capaian 3,34 pada kategori sangat baik, indikator *behaviorial intention to use* dengan tingkat capaian sebesar 3,10 pada kategori baik, indikator *actual use* dengan tingkat capaian sebesar 2,95 pada kategori baik, indikator *job fit* dengan tingkat capaian sebesar 3,20 pada kategori baik, indikator *experience* mencapai 3,27 pada kategori sangat baik, indikator *complexity* memperoleh capaian sebesar 2,85 yang berada pada kategori baik. Sehingga hasil pada variabel pengaruh perplexity, yang menunjukkan bahwa mahasiswa merasakan manfaat dalam hal efektivitas, efisiensi waktu, serta kemudahan dalam pencarian informasi akademik.

Kata kunci: perplexity, informasi, inovatif, tugas akademik

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, karena atas izin dan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Perplexity Terhadap Pencarian Informasi dalam Tugas Akademik Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.S.I pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada (1) Rini Asmara, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi. (2) Elva Rahmah, S.Sos., M.I.Kom.,Ph.D. selaku dosen penguji I (3) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS. selaku dosen penguji II sekaligus dosen Pembimbing Akademik dan Ketua Prodi Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi dan Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan. (4) Seluruh dosen Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan baik dalam masa studi penulis. (5) Semua pihak yang sudah berkenan menjadi narasumber dan memberikan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih ditemukan kesalahan-

kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca.

Padang, 2025

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt. dengan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, yang selalu setia mendampingi dengan doa, semangat, dan kasih sayang tanpa batas. Terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungan yang tak pernah berhenti. Semoga senantiasa diberi kesehatan dan kesempatan untuk melihat buah dari setiap usaha dan harapan yang telah ditanamkan.
2. Kakak dan abang tercinta, atas doa, dukungan moral, serta semangat yang selalu diberikan. Kehadiran dan perhatian kalian menjadi sumber kekuatan yang membantu penulis melalui setiap tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh teman-teman Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 21, yang telah menjadi bagian dari perjalanan luar biasa selama masa perkuliahan. Terima kasih atas canda tawa, semangat, kerja sama, dan kenangan yang telah kita ukir bersama. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua di langkah berikutnya.
4. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri karena telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai di titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan

merayakan dirimu sendiri. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent woman, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Batasan Istilah	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. AI	9
2. Perplexity.....	10
3. Informasi.....	14
B. Penelitian Relevan.....	18
C. Kerangka Konseptual	22
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Metode Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel	26
D. Variabel dan Data.....	27
E. Instrumentasi	29

F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Uji Persyaratan Analisis	38
H. Teknik Penganalisisan Data	40
I. Penarikan Kesimpulan	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN	42
A. Deskripsi Data Penelitian	42
1. Deskripsi Data Karakteristik Responden	42
2. Pengaruh Perplexity Berdasarkan Teori TAM	44
3. Perilaku Pencarian Informasi.....	45
B. Analisis Data	46
1. Pengaruh Perplexity	46
2. Perilaku Pencarian Informasi.....	68
3. Uji Asumsi Klasik.....	90
4. Uji Hipotesis	92
C. Pembahasan.....	93
1. Indikator Pengaruh Perplexity	94
2. Indikator Perilaku Pencarian Informasi.....	102
BAB V.....	113
PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian	28
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Kuesioner	29
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert	32
Tabel 3. 4 Skala Interval.....	32
Tabel 3. 5 Hubungan antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Data Variabel Pengaruh Perplexity.....	44
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Data Variabel Perilaku Pencarian Informasi	45
Tabel 4. 4 Efektivitas Perplexity	46
Tabel 4. 5 Kecepatan Akses Informasi.....	47
Tabel 4. 6 Efisiensi Waktu Referensi	48
Tabel 4. 7 Kemudahan Antarmuka Pengguna	49
Tabel 4. 8 Interaksi Pengguna	49
Tabel 4. 9 Kecepatan Pemahaman Penggunaan	50
Tabel 4. 10 Manfaat Akademik Penggunaan	51
Tabel 4. 11 Kenyamanan Teknologi Perplexity	52
Tabel 4. 12 Kepercayaan Terhadap Perplexity.....	52
Tabel 4. 13 Meningkatkan Penggunaan	53
Tabel 4. 14 Rekomendasi Penggunaan Perplexity	54
Tabel 4. 15 Komitmen Penggunaan Perplexity	54
Tabel 4. 16 Frekuensi Penggunaan Perplexity	55
Tabel 4. 17 Kebiasaan Penggunaan Perplexity	56
Tabel 4. 18 Peran Perplexity	57
Tabel 4. 19 Referensi Fitur Perplexity	58
Tabel 4. 20 Akurasi Jawaban Perplexity	58
Tabel 4. 21 Kecocokan Informasi Perplexity	60
Tabel 4. 22 Kepuasan Pengalaman Penggunaan Perplexity.....	61
Tabel 4. 23 Kepuasan Penggunaan Perplexity	61
Tabel 4. 24 Pengalaman Penggunaan Perplexity	62
Tabel 4. 25 Persepsi Navigasi Perplexity	63
Tabel 4. 26 Kerumitan Penggunaan Perplexity	64
Tabel 4. 27 Hambatan Penggunaan Perplexity.....	64
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Berdasarkan Skala Likert	65
Tabel 4. 29 Motivasi Penggunaan Perplexity.....	68
Tabel 4. 30 Kemudahan Pencarian Menggunakan Perplexity.....	69
Tabel 4. 31 Pemanfaatan Fitur Perplexity	70
Tabel 4. 32 Kesesuaian Hasil Pencarian.....	71
Tabel 4. 33 Efektivitas Perplexity dalam Menghubungkan Topik.....	71
Tabel 4. 34 Pemanfaatan Fitur Topik Terkait di Perplexity	72
Tabel 4. 35 Efektivitas Browsing	74
Tabel 4. 36 Pemanfaatan Fitur Pencarian Acak di Perplexity.....	74
Tabel 4. 37 Peran Perplexity dalam Menemukan Informasi Baru	75
Tabel 4. 38 Perbandingan Hasil.....	76
Tabel 4. 39 Evaluasi Informasi dari Berbagai Sumber.....	77

Tabel 4. 40 Perbandingan Informasi Relevan	77
Tabel 4. 41 Kata Kunci di Perplexity	78
Tabel 4. 42 Pemantauan Sumber Informasi Perplexity	79
Tabel 4. 43 Kelengkapan Informasi Perplexity	79
Tabel 4. 44 Relevansi Informasi Perplexity	80
Tabel 4. 45 Kemudahan Pemahaman Informasi.....	81
Tabel 4. 46 Kemampuan Menyaring Informasi	82
Tabel 4. 47 Verifikasi Informasi Perplexity	83
Tabel 4. 48 Penggunaan Sumber Perplexity.....	84
Tabel 4. 49 Pertanggungjawaban Sumber Perplexity	84
Tabel 4. 50 Kepuasan Hasil Perplexity	85
Tabel 4. 51 Penghentian Pencarian di Perplexity	86
Tabel 4. 52 Verifikasi Informasi dengan Perplexity	86
Tabel 4. 53 Rekapitulasi Berdasarkan Skala Likert	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4. 1 Grafik Rekapitulasi Berdasarkan Skala Likert	68
Gambar 4. 2 Grafik Rekapitulasi Berdasarkan Skala Likert	90
Gambar 4. 3 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	91
Gambar 4. 4 Tabel Anova.....	92
Gambar 4. 5 Hasil Uji Korelasi	92
Gambar 4. 6 Koefisien Regresi.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Format Observasi dan Wawancara Awal.....	118
Lampiran 2 Hasil Observasi	119
Lampiran 3 Hasil Wawancara Awal	122
Lampiran 4 Validasi Kuesioner.....	126
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 6 Tabulasi Variabel Pengaruh Perplexity	137
Lampiran 7 Tabulasi Variabel Perilaku Pencarian Informasi	146
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Perplexity	155
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Pencarian Informasi	156
Lampiran 10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pengaruh Perplexity	157
Lampiran 11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Perilaku Pencarian Informasi	157

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam era digital yang semakin berkembang, mendapatkan akses ke informasi yang cepat, akurat, dan efektif menjadi sangat penting, terutama dalam bidang akademik. Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi membutuhkan berbagai informasi untuk mendukung studi mereka terkait literatur akademik. Namun, mahasiswa sering menghadapi masalah dalam mencari informasi, seperti keterbatasan waktu dan sumber daya. Oleh karena itu, ada kebutuhan akan teknologi yang dapat membantu mahasiswa dalam mencari dan menyaring informasi secara efisien. Integrasi AI dalam pendidikan dapat membantu meningkatkan hasil belajar terutama bagi yang mengalami kesulitan akademik (Eko et al., 2024).

AI didefinisikan sebagai kapabilitas suatu sistem untuk menginterpretasikan data eksternal, mempelajari data tersebut, dan menerapkan pembelajaran yang diperoleh untuk mencapai tujuan dan menyelesaikan tugas tertentu melalui adaptasi yang fleksibel. AI merupakan cabang ilmu komputer yang mempelajari bagaimana membuat mesin cerdas, yaitu mesin yang dapat berpikir dan bertindak seperti manusia. AI digunakan untuk menggambarkan komputer dan proses yang meniru kecerdasan manusia (Bukhori et al., 2024).

AI dalam pendidikan dapat mengubah metode pembelajaran dan pengajaran, memberikan dukungan untuk siswa yang lebih personal, dan meningkatkan efisiensi proses pendidikan. Namun, memasukkan AI ke dalam pendidikan juga

membawa tantangan. Salah satu masalah utama adalah memastikan bahwa informasi yang diberikan oleh AI berkualitas dan relevan, sehingga harus dapat dipercaya dan disesuaikan untuk siswa (Elfirdaus et al., 2024).

Munculnya AI seperti perplexity, serta alat serupa, akan memungkinkan banyak penggunaan ceroboh untuk plagiarisme dan pengiriman tugas, pekerjaan rumah, dan bahkan makalah akademik. Selain untuk mendukung pembelajaran dan memberikan layanan yang lebih baik kepada mahasiswa, AI digunakan dalam pembelajaran mahasiswa salah satunya adalah untuk meningkatkan performa mahasiswa. Hal ini menimbulkan tantangan baru dalam memastikan orisinalitas karya akademik mahasiswa, sekaligus mendorong institusi pendidikan untuk mengembangkan metode evaluasi yang lebih inovatif dan adaptif (Wati & Gunawan, 2024). Dengan demikian, keberadaan AI seperti Perplexity bukan hanya sekadar alat bantu, tetapi juga menjadi pemicu perubahan dalam pola pembelajaran dan pengukuran keberhasilan akademik (Farwati, 2023).

Perplexity AI adalah platform kecerdasan buatan yang dirancang untuk memberikan hasil pencarian yang efisien dan mendalam. Dengan menggunakan teknologi kecerdasan buatan, Perplexity menyaring informasi dengan cermat dan menghasilkan jawaban yang relevan tanpa membuat pengguna harus memilah-milah berbagai jenis data (Afandi & Kurnia, 2023). Ini hadir sebagai solusi inovatif bagi pengguna yang memerlukan jawaban cepat dan akurat di era digital yang penuh dengan data. Hal ini sangat bermanfaat bagi mereka yang mencari metode pencarian informasi yang efisien (Hasana et al., 2023)

Seiring berjalannya waktu, penelitian terkait AI semakin bertambah. Penelitian menunjukkan bahwa menggunakan AI seperti Perplexity membantu pembelajaran. Teknologi ini mempercepat dan mempermudah pembelajaran serta meningkatkan kualitas layanan akademik. Karena cakupan penelitian masih terbatas, generalisasi hasilnya harus dilakukan dengan hati-hati. Untuk mengetahui lebih banyak tentang manfaat dan kekurangan teknologi ini dalam pendidikan tinggi, studi lebih lanjut yang melibatkan sampel lebih luas dan beragam konteks diperlukan. (1) pengaruh penggunaan kecerdasan buatan terhadap mahasiswa di perguruan tinggi (Zahra Salsabilla, 2023), (2) pengaruh chatgpt terhadap proses pembelajaran mahasiswa di universitas Muhammadiyah Ponorogo (Ibnu Rosyida, 2024), (3) penerapan teknologi *artificial intelligence* (AI) terhadap peningkatan efektivitas pembelajaran mahasiswa (Rahman Peliza, 2024)

Penggunaan AI di kalangan mahasiswa tergolong tinggi. Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Tirto bersama Jakpat pada 21-27 Mei 2024 tentang penggunaan AI untuk menyelesaikan tugas kuliah menunjukkan betapa banyaknya AI digunakan oleh mahasiswa. Dari 1.501 responden, yang berusia dari 21 tahun ke atas dan berasal dari perguruan tinggi, 86,21 persen mengaku menggunakan bantuan AI untuk menyelesaikan tugas setidaknya sekali sebulan. Hanya sekitar 13,79 persen orang yang mengatakan mereka sama sekali tidak pernah menggunakan AI untuk mengerjakan tugas kuliah. Proporsi antara pria dan wanita juga cukup seimbang, 46,77 persen untuk pria dan 53,23 persen untuk

perempuan. Data tersebut diperoleh berdasarkan situs Tirto.id guna memperkuat argumen yang disajikan.

Banyaknya mahasiswa yang sudah memanfaatkan perplexity untuk pencarian informasi, khususnya pada program studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi di Universitas Negeri Padang, lebih dari 50% mahasiswa menggunakan perplexity untuk bantuan mencari informasi akademik mereka. Data tersebut diperoleh setelah penulis melakukan observasi awal terhadap mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi khususnya angkatan 2021. Mahasiswa prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi sering mengalami kesulitan menemukan informasi untuk tugas atau bahan belajar mereka selama proses membuat tugas. Terkadang, mereka tidak menemukan topik yang diinginkan serta lebih memakan waktu lama dalam pencarian informasi dan terkadang mereka menemukan informasi tentang topik yang diinginkan tetapi isinya tidak relevan dengan yang mereka butuhkan. Perplexity AI ini membantu mahasiswa mendapatkan informasi dan secara otomatis menjawab pertanyaan pengguna dalam hitungan detik. Pengguna dapat dengan mudah mengajukan pertanyaan atau permintaan, dan perplexity secara akurat memberikan jawaban yang relevan dan bermanfaat.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan bersama 6 mahasiswa prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi khususnya angkatan 2021, mayoritas responden, yaitu 75%, menyatakan sepakat bahwa perplexity adalah alat yang praktis dan inovatif untuk mendukung kebutuhan akademik mereka. Mereka menilai bahwa perplexity mampu memberikan jawaban secara instan dan relevan dengan kebutuhan mahasiswa, sehingga menjadi solusi modern yang

efisien. Di sisi lain, sebanyak 25% responden menyatakan tidak sepakat, dengan alasan yang terkait dengan keterbatasan teknologi atau preferensi mereka terhadap metode bantuan akademik lainnya. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa perplexity memiliki potensi besar untuk menjadi alat pendukung yang signifikan di dunia pendidikan.

Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang pengaruh perplexity yang dapat membantu mahasiswa dalam melakukan pencarian informasi tugas akademik mereka. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan mengukur sejauh mana perplexity melayani kebutuhan mahasiswa. Oleh karena itu, penelitian ini akan melakukan survey kepada mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi di Universitas Negeri Padang dengan berdasarkan judul “Pengaruh Perplexity terhadap Pencarian Informasi dalam Tugas Akademik Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi masalah pada penelitian ini yaitu, mahasiswa jurusan Perpustakaan dan Ilmu Informasi di Universitas Negeri Padang seringkali menghadapi kesulitan menemukan informasi untuk tugas atau bahan belajar mereka selama proses membuat tugas secara cepat dan akurat. Pencarian manual melalui situs web sering kali memakan waktu dan tidak efisien.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penelitian ini dibatasi pada “Pengaruh Perplexity terhadap Pencarian Informasi dalam Tugas Akademik Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang”.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan fokus masalah yang telah peneliti paparkan, maka perumusan masalah pada penelitian ini yaitu, bagaimana pengaruh perplexity dalam membantu mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi melakukan pencarian informasi tugas akademik.

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh perplexity dalam membantu mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi melakukan pencarian informasi tugas akademik.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian tersebut, maka manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. **Manfaat Teoritis:** mengembangkan pemahaman tentang bagaimana AI, dapat digunakan dalam ilmu informasi dan perpustakaan, memberikan perspektif baru tentang bagaimana siswa berinteraksi dengan sistem informasi berbasis kecerdasan buatan dan membantu mengembangkan teori tentang desain antarmuka pengguna AI yang efektif untuk pencarian akademik.

2. **Manfaat Praktis:** Membantu mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi dalam memperoleh informasi dengan cepat.

G. Batasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman, maka perlu dipahami kata-kata yang dianggap penting untuk memenuhi judul penelitian, sebagai berikut:

a. AI

Artificial Intelligence (AI) atau kecerdasan buatan adalah cabang ilmu komputer yang berfokus pada pengembangan sistem atau mesin yang dapat meniru kecerdasan manusia dalam menyelesaikan tugas tertentu. AI mencakup berbagai teknologi, seperti *machine learning*, pemrosesan bahasa alami (NLP), dan computer vision, yang memungkinkan komputer untuk belajar dari data, mengenali pola, serta membuat keputusan tanpa intervensi manusia secara langsung.

b. Perplexity

Perplexity adalah aplikasi seperti model pencarian informasi berbasis kecerdasan buatan yang dapat dengan akurat memprediksi teks. Dalam penelitian ini, perplexity mengacu pada tingkat ketepatan atau ketidakpastian model pencarian informasi dalam memahami dan memberikan hasil pencarian yang relevan berdasarkan input mahasiswa.

c. Informasi

Informasi dapat diartikan sebagai data atau pengetahuan yang diperoleh, diakses, dan digunakan oleh mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akademik mereka. Informasi dalam penelitian ini kemungkinan besar merujuk pada sumber

akademik, seperti jurnal, buku, artikel ilmiah, atau dokumen digital yang mendukung proses pembelajaran dan penelitian. Kualitas dan kompleksitas informasi yang ditemukan oleh mahasiswa dapat dipengaruhi oleh tingkat perplexity, yang berhubungan dengan kesulitan atau ketidakpastian dalam memahami teks atau hasil pencarian informasi.

d. Perilaku Pencarian Informasi

Proses yang dilakukan individu atau sistem untuk menemukan, mengidentifikasi, dan memperoleh informasi yang relevan dengan kebutuhan tertentu, dalam hal ini kebutuhan akademik mahasiswa.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh penggunaan perplexity terhadap pencarian informasi dalam tugas akademik mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang berada pada kategori baik. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh penggunaan perplexity terhadap pencarian informasi dalam tugas akademik mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang berada pada kategori baik. Hal ini dibuktikan dengan indikator *perceived usefulness* memiliki tingkat capaian sebesar 88,45%, indikator *perceived ease of use* dengan tingkat capaian 88,45%, indikator *attitude* memperoleh capaian 92,88%, indikator *behaviorial intention to use* dengan tingkat capaian sebesar 76,89%, indikator *actual use* dengan tingkat capaian sebesar 64%, indikator *job fit* dengan tingkat capaian sebesar 87,56%, indikator *experience* mencapai 90,22%, indikator *complexity* memperoleh capaian sebesar 60,89%. Skor persentase sebesar 81,17% pada variabel pengaruh Perplexity, yang menunjukkan bahwa mahasiswa merasakan manfaat dalam hal efektivitas, efisiensi waktu, serta kemudahan dalam pencarian informasi akademik.

Adapun untuk perilaku pencarian informasi mahasiswa yang mempertimbangkan faktor-faktor seperti *starting*, *chaining*, *browsing*, *diferensiasi*, *monitoring*, *mengeksrak*, *verifying*, *dan end*, memperoleh skor

persentase sebesar 88,06%, yang termasuk ke dalam kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa mampu melakukan pencarian informasi secara terstruktur dan menyeluruh dengan bantuan perplexity. Variabel pengaruh perplexity (X) memiliki hubungan korelasi terhadap perilaku pencarian informasi (Y) mahasiswa jurusan Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang.

Hubungan korelasi ini termasuk dalam kategori hubungan kuat berdasarkan hasil uji korelasi Pearson melalui bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara penggunaan Perplexity terhadap pencarian informasi akademik mahasiswa.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut: *Pertama*, mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi disarankan untuk terus memanfaatkan perplexity secara optimal dalam pencarian informasi akademik, namun tetap perlu memiliki keterampilan literasi informasi agar mampu menyaring dan mengevaluasi kualitas informasi yang diperoleh.

Kedua, pihak fakultas atau program studi diharapkan dapat mengadakan pelatihan atau sosialisasi mengenai penggunaan teknologi berbasis AI seperti perplexity agar mahasiswa dapat lebih memahami manfaat dan penggunaannya secara etis dalam kegiatan akademik. *Ketiga*, pengembang platform perplexity disarankan untuk terus meningkatkan fitur-fitur pencarian yang lebih kontekstual dan relevan dengan kebutuhan akademik pengguna, serta menyediakan panduan penggunaan yang ramah bagi pengguna baru.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, A. R., & Kurnia, H. (2023). Revolusi Teknologi: Masa Depan Kecerdasan Buatan (AI) dan Dampaknya Terhadap Masyarakat. *Academy of Social Science and Global Citizenship Journal*, 3(1), 9–13. <https://doi.org/10.47200/aossagcj.v3i1.1837>
- Bukhori, M. W., Giyaatsusshidqi, M., Agustina, N., & Huda, Y. S. (2024). Implementasi Penggunaan AI Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Teknologi Pendidikan Angkatan 2023. *Jurnal Pendidikan Transformatif (JPT)*, 03(02), 50–55.
- Eko Suryanto, A., Ayaki Lumbantobing, M., Pancawati, R., Studi Pendidikan Teknik Mesin, P., Keguruan dan Ilmu Pendidikan, F., & Palangka Raya Jln Yos Sudarso Palangka Raya Kalimantan Tengah, U. (2024). Transformasi Pendidikan Melalui Penggunaan Chatbot: Manfaat, Tantangan, dan Rekomendasi untuk Masa Depan. *Journal on Educatio*, 06(04), 20466–20477.
- Elfirdaus, I., Suryanto, T. L. M., & Pratama, A. (2024). Evaluasi Penerimaan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Aplikasi Perplexity Sebagai Penunjang Pembelajaran Menggunakan Simplifikasi Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3), 2547–2553. <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4803>
- Hasana, T. N., Daulay, A., Sasmita, F. D., Atika, M., & Purwaningtyas, F. (2023). Model Perilaku Pencarian Informasi Guna Memenuhi Kebutuhan Informasi: *Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 3(3), 926–933. <https://doi.org/10.47467/dawatuna.v3i3.2949>
- Mickelsen, A. (2014). Collection development. *Library Journal*, 139(13), 40. <https://doi.org/10.5040/9798400679292.ch-006>
- Nurkholis, A., & Ikasari, I. H. (2023). Peran Artificial Intelligence dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Artificial Intelligent Dan Sistem Penunjang Keputusan*, 01(01), 1–6. <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/aidanspk>
- Panjaitan, H. Y., Masnita, Y., & Kurniawati, K. (2023). Penambahan Variabel Tingkat Kecerdasan dari Chatbot untuk Mempengaruhi Kepercayaan Pengguna dalam Aplikasi Telekonsultasi Kesehatan. *J. Sistem Info. Bisnis*, 13(1), 78–87. <https://doi.org/10.21456/vol13iss1pp78-87>
- Paramastri, A. S., & Sabila, M. K. (2024). *PENERIMAAN PERPLEXITY PADA LINGKUP MAHASISWA MENGGUNAKAN TEORI UTAUT*. 178–187.
- Peliza, R. (2024). Penerapan Teknologi Artificial Intelligence (Ai) Terhadap Peningkatan Efektivitas Pembelajaran Mahasiswa. *International Conferences on Islamic Studies (ICIS)*, 2(1), 82–95.
- Prasetya, I. A., & Safriadi, N. (2015). Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi. *Penerapan Visual Novel Dari Cerita Rakyat Asal Usul Kota Pontianak*, 1(2), 1–5.
- Purnama, R. (2021). Model perilaku pencarian informasi (analisis teori perilaku pencarian informasi menurut David Ellis). *Pustaka Karya : Jurnal Ilmiah*

- Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 9(1), 10.
<https://doi.org/10.18592/pk.v9i1.5158>
- Rusli, C. A., Ginting, A. R., Harianingsih, R., Khairani, W. D., Akuntansi, P., & Medan, U. N. (2024). *Issn : 3025-9495*. 9.
- Sugiyono. (2020). Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Internasional Banyuwangi. *Jurnal Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta.*, 6–22.
- Wati, T. M., & Gunawan, G. (2024). Pengetahuan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Terkait Pemanfaatan Perplexity AI dalam Membantu Pembelajaran di Perguruan Tinggi. *Tanjungpura Journal of Language Education*, 1(1), 31. <https://doi.org/10.26418/tjole.v1i1.79359>
- Zahra Salsabilla, K. A., Tasya Diva Fortuna Hadi, Widya Pratiwi, & Siti Mukaromah. (2023). Pengaruh Penggunaan Kecerdasan Buatan Terhadap Mahasiswa Di Perguruan Tinggi. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(1), 168–175.
<https://doi.org/10.33005/sitasi.v3i1.371>