

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN E-JOURNAL DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi
(S.S.I)



Oleh

Vahrul Gustiawan

2021/21234049

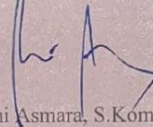
**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

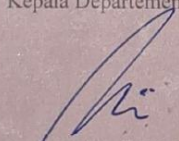
Judul	: Persepsi Mahasiswa Terhadap Ketersediaan E-Journal di
	Perpustakaan Universitas Negeri Padang
Nama	: Vahrul Gustiawan
NIM	: 21234049
Program Studi	: Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen	: Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas	: Bahasa dan Seni

Padang, 27 Mei 2025
Disetujui oleh Pembimbing,



Rini Asmara, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197506202023212007

Kepala Departemen,



Dr. Marlina, S.IPI., MLIS
NIP. 198102102009122005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Vahrul Gustiawan
NIM : 21234049

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang
dengan judul

**Persepsi Mahasiswa Terhadap Ketersediaan E-Journal di Perpustakaan
Universitas Negeri Padang**

Padang, 27 Mei 2025

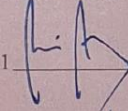
Tim Penguji,

1. Ketua : Rini Asmara, S.Kom., M.Kom

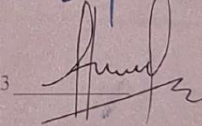
2. Anggota : Elva Rahmah, S.Sos., M.I.Kom., Ph.D

3. Anggota : Dr. Nurizzati, M.Hum

Tanda Tangan,

1 

2 

3 

SURAT PENYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan hal-hal berikut ini.

1. Skripsi saya, yang berjudul "Persepsi Mahasiswa Terhadap Ketersediaan E-Journal di Perpustakaan Universitas Negeri Padang" adalah benar karya tulis saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya, dan bukan merupakan duplikasi dari skripsi lain.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas dicantumkan dalam kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya tulis dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, 27 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Vahrul Gustiawan
NIM 21234049

ABSTRAK

Vahrul Gustiawan, 2025. “Persepsi Mahasiswa Terhadap Ketersediaan E-Journal di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya e-journal sebagai sumber informasi ilmiah dalam menunjang proses akademik. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2021–2023 terhadap ketersediaan e-journal seperti kemudahan akses, hemat, kecepatan terbitan, interaktif, fitur layanan, dan kepemilikan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang (UNP), dalam mendukung aktivitas akademik. Teori yang digunakan untuk mengukur ketersediaan e-journal tersebut adalah teori e-journal menurut Ibnu Rusyadi (2014).

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Sampel dari penelitian ini sebanyak 73 mahasiswa dipilih dengan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner berdasarkan enam indikator yakni, kemudahan akses, hemat, kecepatan terbitan, interaktif, fitur layanan, dan kepemilikan. Kemudian data dianalisis secara statistik deskriptif menggunakan kategori skala interval.

Hasil penelitian menunjukkan persepsi mahasiswa terhadap ketersediaan e-journal berada pada kategori ”Baik” (rata-rata 2,50–3,25 dari skala 1–4), di mana hasil dari indikator kemudahan akses informasi sebesar 3,17, hemat 2,98, kecepatan terbitan 3,11, interaktif 3,10, fitur layanan 3,09, dan kepemilikan sebesar 3.06. Namun demikian, terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki terutama pada indikator hemat yang mana itu erupakan skor rata-rata paling rendah dari masing-masing indikator.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt, karena atas izin dan limpahan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Ketersediaan E-Journal di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.S.I pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada (1) Rini Asmara, S.Kom., M.Kom . selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini; (2) Elva Rahmah, S.Sos., M.I.Kom., Ph.D. dan Dr. Nurizzati, M.Hum selaku dosen penguji I dan II; (3) Dr. Marlini, S.IPI., MLIS. Selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi dan Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan; (4) Seluruh dosen Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan baik dalam masa studi penulis; (5) Kepada Perpustakaan Universitas Negeri Padang, yang mana sudah memberikan pelayanan yang sangat baik saat proses penelitian skripsi ini; (6) Semua pihak yang sudah berkenan menjadi narasumber dan memberikan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih ditemukan kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca.

Padang, Mei 2025

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt. dengan kuasa nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Adapun penulisan ini skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Untuk Ibunda tercinta Elita dan Ayahanda Risnal. Terkhusus untuk Ibunda (Ama), terima kasih atas setiap perjuangan yang telah Ama lalui demi mendampingi penulis hingga sampai pada titik ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa setiap pencapaian yang diraih dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kerja keras , pengorbanan, dan doa tulus yang Ama panjatkan. Semoga setiap tetes keringat, setiap doa yang terucap, dan setiap niat baik yang Ama berikan menjadi nikmat yang mujarab dan keberkahan yang terus mengalir untuk kita semua, ya Ma. Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, dan nasihat-nasihat kehidupan yang selalu menjadi pegangan di setiap langkah penulis. Semoga Ama dan Ayah senantiasa diberi kesehatan, umur panjang, dan kelak dapat menyaksikan kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.
2. Untuk Dini Agustia, Muhammad Vernando, dan Rahmawita, saudara dan saudari tercinta yang selalu mendukung secara moral dan materil. Terima kasih atas semangat yang tak pernah putus. Semoga kita selalu diberkahi, sehat lahir batin, sukses bersama, dan mampu membawa keluarga kita menuju kehidupan yang lebih baik.
3. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan Adiditia Perdana Putra, Fauzi Aldi, Al Fauzan, Fairuz, Dan Rizky Ermansyah yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas tawa yang menyegarkan di tengah lelah, atas semangat yang menguatkan di saat hampir menyerah, dan atas kebersamaan yang membuat setiap langkah terasa lebih ringan. Kalian bukan hanya teman, tetapi juga keluarga yang Tuhan titipkan di tengah perjuangan ini. Semoga keberhasilan ini juga menjadi milik kita bersama, dan semoga kelak kita dapat berdiri berdampingan sebagai pribadi-pribadi yang sukses, seperti yang pernah kita impikan bersama.
4. *To myself, thank you for holding on this far. Thank you for enduring the sleepless nights, the overwhelming pressure, and the countless moments of doubt. Thank you for choosing to keep going, even when giving up seemed easier. This journey has been anything but easy, yet you proved that with perseverance and courage, even the hardest challenges can be overcome. May this achievement serve as a reminder that you are capable and will always be capable of facing whatever life throws your way.*

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Batasan Istilah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Perpustakaan	11
2. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	14
3. Persepsi	23
4. E-Journal	28
B. Penelitian Relevan.....	33
C. Kerangka Konseptual	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Metode Penelitian.....	37

C. Populasi dan Sampel	38
D. Variabel dan Data	40
E. Instrumentasi	42
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Teknik Penganalisaan Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data dan Karakteristik Responden	54
1. Deskripsi Data	54
B. Analisis Data	55
C. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi	39
Tabel 2. Variabel Penelitian	41
Tabel 3. Kisi-Kisi Kuesioner	42
Tabel 4. Pengukuran Skala Likert.....	43
Tabel 5. Skala Interval	44
Tabel 6. Hasil Uji Validitas	47
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 8. Hasil Dari Rekap Jawaban Kuesioner.....	55
Tabel 9. Saya mudah login ke sistem e-journal UNP	56
Tabel 10. Saya dapat mengakses e-journal dari mana saja	57
Tabel 11. Saya dapat mengakses e-journal menggunakan perangkat apapun.....	58
Tabel 12. Proses pendaftaran untuk mendapatkan akses ke e-journal sangat mudah	60
Tabel 13. E-journal menghemat waktu pencarian referensi.....	61
Tabel 14. Effort yang digunakan dalam mengakses e-journal lebih sedikit dibandingkan jurnal cetak	62
Tabel 15. Saya merasa investasi dalam berlangganan e-journal lebih bermanfaat secara ekonomi dibandingkan dengan jurnal cetak.....	63
Tabel 16. Penggunaan e-journal mengurangi kebutuhan akan ruang penyimpanan fisik untuk jurnal cetak	65
Tabel 17. Saya dapat mengakses jurnal terbaru dengan cepat	66
Tabel 18. E-journal diperbarui secara berkala	67
Tabel 19. E-journal memungkinkan saya untuk mengikuti perkembangan riset terbaru dengan segera	68

Tabel 20. E-journal mempercepat proses pengembangan ilmu pengetahuan karena ketersediaan artikel yang lebih cepat	69
Tabel 21. Menu navigasi e-journal mudah dipahami.....	71
Tabel 22. Fitur pencarian membantu menemukan artikel yang relevan	72
Tabel 23. Mudah dalam pengunduh artikel atau data tambahan yang relevan langsung dari e-journal	73
Tabel 24. Jurnal yang disajikan sesuai dengan kurikulum pembelajaran	74
Tabel 25. Tersedia pilihan format file yang sesuai kebutuhan.....	76
Tabel 26. Fitur sitasi otomatis mempermudah dalam pembuatan referensi	77
Tabel 27. Fitur pencarian dan kategorisasi artikel di e-journal sangat memudahkan dalam menemukan konten yang relevan	78
Tabel 28. E-journal menawarkan fitur untuk mempermudah mengunduh artikel dalam berbagai format (PDF, HTML, dll)	79
Tabel 29. Saya memiliki akses penuh sebagai mahasiswa UNP	80
Tabel 30. Tidak ada batasan dalam penggunaan e-journal	81
Tabel 31. Saya memiliki hak untuk mengunduh dan menyimpan artikel dari e-journal untuk referensi pribadi	82
Tabel 32. Artikel yang saya unduh dari e-journal tetap dapat saya akses tanpa batas waktu	83
Tabel 33. Rekapitulasi Berdasarkan Skala Likert	85

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Kerangka Konseptual.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Grafik Rekapitulasi Berdasarkan Skala Likert.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Format Observasi Awal	105
Lampiran 2 Format Wawancara Awal	105
Lampiran 3 Hasil Observasi.....	105
Lampiran 4 Hasil Wawancara	107
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 6 Validasi Kuesioner	111
Lampiran 7 Contoh Google Form Kuesioner Penelitian (Online)	113
Lampiran 8 Hasil Tabulasi Kuesioner	114
Lampiran 9 Uji Validitas	115
Lampiran 10 Uji Reliabilitas	116
Lampiran 11 Frekuensi Tabel.....	116

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini, dunia pendidikan merupakan salah satu sektor yang sangat dipengaruhi oleh perkembangan zaman. Perpustakaan pun telah bertransformasi menjadi pusat informasi yang tidak hanya berfungsi sebagai tempat penyimpanan koleksi buku, tetapi juga menyediakan akses ke berbagai sumber daya digital. Konsep perpustakaan modern mencakup layanan yang mendukung kegiatan penelitian dan pembelajaran melalui pemanfaatan teknologi informasi, sehingga memungkinkan pemustaka untuk mengakses informasi secara cepat dan efisien. Berbagai aktivitas yang sebelumnya dilakukan secara manual kini telah dipermudah berkat kemajuan teknologi yang terus berkembang.

Teknologi informasi memungkinkan perpustakaan mengembangkan layanan melalui dua tipe koleksi utama, yaitu koleksi cetak dan koleksi digital. Koleksi cetak tetap mempertahankan signifikansinya dengan menyediakan buku teks, referensi ilmiah, majalah akademik, prosiding, dan laporan penelitian dalam format fisik. Sementara itu, koleksi digital mencakup sumber-sumber elektronik seperti *e-book*, jurnal *online*, tesis, dan repositori, dan disertasi (Ad, 2024) .

Sekarang mahasiswa bisa membaca buku melalui buku yang didigitalkan dengan nama *E-book*, begitu juga mencari jurnal mahasiswa sekarang tidak perlu lagi mencari jurnal secara langsung datang ke perpustakaan, mereka bisa

menggunakan *website* jurnal yang sudah tersedia di *google* menggunakan jaringan internet yang biasanya disebut *E-Journal*. Selain buku, *e-journal* sendiri merupakan salah satu koleksi yang sangat penting di perpustakaan. Hal ini karena di dalam jurnal itu sendiri ada banyak pengetahuan dari peneliti terdahulu yang bermanfaat untuk mengembangkan pengetahuan baru. Menurut Inawati (2023) *e-journal* dalam dunia pendidikan perguruan tinggi memiliki fungsi sebagai salah satu sumber informasi yang dapat menunjang kegiatan proses belajar mengajar

E-journal memiliki kontribusi signifikan dalam mendukung kegiatan akademik mahasiswa, khususnya dalam proses pencarian sumber referensi untuk penulisan naskah akademik, penelitian, dan skripsi. Di lingkungan perguruan tinggi, jurnal elektronik merupakan salah satu sumber informasi ilmiah yang dapat diakses secara daring (*online*) melalui sistem repositori perpustakaan kampus. *E-journal* memiliki fungsi untuk melestarikan ilmu pengetahuan dengan cara mendata dan menyebarkan pengetahuan yang telah diteliti oleh para ilmuwan.

Selain fungsi diatas, *e-journal* juga dapat menghemat waktu, biaya, bahkan tenaga. Pemustaka bisa mengakses jurnal dimana saja bahkan banyak situs *website* yang tersedia untuk mencari jurnal itu sendiri. Pustakawan juga tak perlu membantu pemustaka dalam mengindeks jurnal tersebut karena setiap *web* itu sendiri sudah menyediakan fasilitas untuk pencarian jurnal yang akan dicari. Setelah menyadari banyaknya manfaat dan keunggulan dari *e-journal* itu sendiri

sekarang setiap perpustakaan mulai menyediakan akses sistem jurnal elektronik salah satunya perpustakaan Universitas Negeri Padang (UNP) .

Perpustakaan Universitas Negeri Padang didirikan pada 23 Oktober 1954 bersamaan dengan berdirinya PTPG di Batusangkar. Sepanjang sejarahnya, perpustakaan ini mengalami beberapa kali perubahan nama seperti : menjadi Perpustakaan FKIP Unand (1956), Perpustakaan IKIP Padang (1965), dan akhirnya Perpustakaan UNP (1999-2002). Perubahan itu sendiri disebabkan karena adanya perubahan nama universitas dan diiringi perubahan nama perpustakaan. Pada Periode 2008-2013 perpustakaan UNP mulai menyediakan dan mengimplementasikan perpustakaan berbasis digital, bahkan setiap karyawan, staff yang ada di perpustakaan UNP diberikan pelatihan khusus pustakawan oleh pihak kampus yang dikepalai oleh Drs. Sutarman Karim, M.Si.

Perpustakaan Universitas Negeri Padang telah menghasilkan banyak jurnal berkualitas yang terintegrasi. Jurnal yang tersedia di perpustakaan Universitas Negeri Padang akan di digitalkan ke dalam *website* yang bernama *e-journal*. Dari 2017 hingga 2021, *platform* ini semakin berkembang dengan penambahan berbagai jurnal akademik yang mencakup berbagai disiplin ilmu. Pada tahun 2022, Universitas Negeri Padang meluncurkan portal *e-journal* yang terintegrasi, mempermudah akses bagi peneliti dan masyarakat. Inisiatif ini tidak hanya mendukung publikasi ilmiah, tetapi juga meningkatkan kolaborasi antar peneliti dan visibilitas karya akademik, sehingga mendukung reputasi universitas di tingkat

nasional dan internasional. Selain itu, perpustakaan Universitas Negeri Padang juga menyediakan akses ke berbagai *database* akademik nasional maupun internasional untuk menunjang penelitian mahasiswa dan dosen. Adapun jurnal internasional yang berlangganan dengan UNP seperti, *ProQuest* dan *Emerald Insight*.

Setiap upaya yang dilakukan pihak Universitas Negeri Padang tentu akan memiliki persepsi masing-masing dari berbagai pihak. Persepsi sendiri tidak terlepas dengan panca indra dan bagaimana setiap individu itu mengetahui dan mengenali objek tersebut. Persepsi bukan hanya mengenali tetapi juga berkaitan dengan pengalaman dari individu tersebut. Dalam konteks penelitian memahami persepsi seseorang sangat penting. Persepsi sendiri bisa berupa persepsi yang bersifat positif dan persepsi negatif. Bahkan persepsi dari masing-masing individu tersebut bisa bersifat objektif bahkan subjektif tergantung dari sudut pandang individu tersebut.

Persepsi mahasiswa terhadap ketersediaan *e-journal* di perpustakaan dapat menjadi faktor penting yang mempengaruhi penggunaan layanan *e-journal*. Perpustakaan harus bisa memberikan layanan yang bisa memberikan respon yang positif dari mahasiswa untuk meningkatkan citra dari perpustakaan itu sendiri. Segala macam kritik dan saran dari mahasiswa harusnya bisa di implementasikan oleh perpustakaan agar bisa berkembang ke arah yang lebih baik.

Berdasarkan observasi awal yang telah peneliti lakukan pada Rabu, 4 Desember 2024, pelayanan dalam penyediaan *e-journal* di Perpustakaan Universitas Negeri

Padang sudah berjalan dengan semestinya. Namun peneliti menemukan sebuah permasalahan mengenai kurangnya pemberian informasi di perpustakaan mengenai penggunaan layanan *e-journal*. Informasi tersebut bisa berupa papan informasi mengenai tata cara pemanfaatan *e-journal*.

Selain observasi awal peneliti juga melakukan wawancara kepada mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2021-2023 pada Jum'at, 6 Desember 2024. Dalam wawancara yang peneliti lakukan dengan narasumber, peneliti menemukan adanya berbagai permasalahan dalam ketersediaan *e-journal* di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Pemustaka masih memiliki berbagai kendala baik itu akses dari *e-journal* ataupun pemanfaatan akses dari *e-journal*

Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah *pertama*, kendala bahasa, sebagian besar *e-journal* berbahasa Inggris, yang mungkin menjadi kendala bagi mahasiswa yang kurang menguasai bahasa tersebut. Hal ini bisa menjadi penghalang dalam memahami konten dan memanfaatkannya secara efektif dalam penelitian dan pembelajaran. *Kedua*, kesesuaian kebutuhan konten, tidak semua konten yang tersedia di perpustakaan Universitas Negeri Padang relevan dengan kebutuhan akademik mahasiswa di berbagai program studi. Mahasiswa masih kesulitan mencari jurnal yang sesuai dengan kebutuhan tugas maupun penelitian mereka. *Ketiga*, kurangnya sosialisasi kepada mahasiswa terhadap ketersediaan akses layanan *e-journal*. Masih banyak mahasiswa tidak menyadari bahwasanya

perpustakaan telah menyediakan akses *e-journal* di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Fokus kajian dalam penelitian ini ialah mengkaji persepsi mahasiswa terhadap kemudahan akses, relevansi konten, dan ketersediaan *e-journal* dalam menunjang pembelajaran dan penelitian pada mahasiswa prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Angkatan 2021-2023. Penelitian ini perlu dilakukan agar para pemustaka dari Perpustakaan Universitas Negeri Padang bisa memanfaatkan *e-journal* dengan sebaik mungkin dan Perpustakaan Universitas Negeri Padang juga bisa meningkatkan layanan *e-journal* yang berasal dari persepsi pemustaka, salah satunya mahasiswa. Melalui penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi praktis untuk meningkatkan kualitas layanan *e-journal*, baik dalam aspek teknis, kebijakan, maupun edukasi bagi mahasiswa. Hasil penelitian akan memberikan kontribusi tidak hanya pada pengetahuan akademik, tetapi juga terhadap pengembangan layanan perpustakaan yang lebih optimal di Universitas Negeri Padang.

B. Identifikasi Masalah

E-journal merupakan sumber informasi penting yang memberikan akses terhadap penelitian terkini di berbagai bidang ilmu. Di era digital ini, perpustakaan universitas diharapkan dapat menyediakan layanan *e-journal* secara optimal untuk mendukung kegiatan akademik dan memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mengakses informasi ilmiah. Namun di Perpustakaan Universitas Negeri Padang,

penggunaan *e-journal* oleh mahasiswa belum maksimal karena beberapa faktor. *Pertama*, kurangnya pengetahuan mahasiswa tentang ketersediaan dan jenis *e-journal* yang ada. *Kedua*, minimnya sosialisasi dan pelatihan tentang cara mengakses dan memanfaatkan *e-journal* secara efektif. *Ketiga*, adanya kendala teknis seperti kesulitan *login*, jaringan yang lambat, dan keterbatasan akses dari luar kampus.

Pemahaman yang baik tentang persepsi mahasiswa terhadap *e-journal* di Perpustakaan UNP dapat memberikan gambaran komprehensif tentang efektivitas implementasi sumber daya digital ini. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk meningkatkan layanan perpustakaan, menyempurnakan strategi pengelolaan *e-journal*, dan mengoptimalkan pemanfaatannya dalam mendukung kegiatan akademik, serta mengembangkan kebijakan pengelolaan sumber daya informasi digital yang lebih efektif.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penelitian ini dibatasi pada “Persepsi Mahasiswa Angkatan Tahun 2021-2023 Terhadap Ketersediaan E-Journal Di Perpustakaan Universitas Negeri Padang ”.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah dikemukakan maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana persepsi mahasiswa angkatan tahun 2021-

2023 terhadap ketersediaan dan pemanfaatan akses dari *e-journal* di perpustakaan Universitas Negeri Padang ?

E. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan mendeskripsikan apakah ketersediaan *e-journal* yang ada di Universitas Negeri Padang sudah efektif dan bagaimana persepsi mahasiswa terhadap kemudahan akses, hemat, kecepatan terbitan, interaktif, fitur layanan, dan kepemilikan. dari *e-journal* tersebut.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang dapat diklasifikasikan menjadi dua, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan keilmuan dalam bidang Perpustakaan dan Ilmu Informasi, khususnya dalam hal pengelolaan dan optimalisasi layanan *e-journal* di perpustakaan perguruan tinggi. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan bagi pihak perpustakaan dalam meningkatkan kualitas akses dan pemanfaatan *e-journal* oleh mahasiswa, sehingga mampu mendukung kegiatan akademik dan penelitian secara lebih efektif.

2. Manfaat Praktis

Pertama bagi Perpustakaan, Universitas Negeri Padang: Penelitian ini dapat memberikan wawasan mengenai persepsi dan kebutuhan mahasiswa

terkait ketersediaan *e-journal*. Dengan hasil ini, perpustakaan dapat mengevaluasi dan mengoptimalkan layanan *e-journal* yang tersedia, baik dari sisi aksesibilitas maupun relevansi konten yang disediakan serta peningkatan pelatihan bagi mahasiswa mengenai cara mengakses dan memanfaatkan *e-journal* secara optimal. *Kedua* bagi mahasiswa, Penelitian ini dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang pentingnya memanfaatkan *e-journal* sebagai sumber informasi akademik. Selain itu, hasil penelitian dapat memicu peningkatan kualitas layanan perpustakaan yang lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa, sehingga mendukung kegiatan akademik mereka.

G. Batasan Istilah

Dalam penelitian ini batasan istilah memiliki tujuan untuk memberikan gambaran dan keterangan dari judul agar tidak ada kesalahan dalam penafsiran dari tujuan yang dimaksud sebenarnya. Skripsi ini memiliki judul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Ketersediaan *E-Journal* Di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. Adapun terdapat beberapa istilah yang perlu dijelaskan sebagai berikut :

1. Persepsi

Persepsi memiliki arti yang hampir sama dengan sudut pandang, namun persepsi lebih sering digunakan dalam kata ilmiah, baik itu penelitian, ataupun eksperimen ilmiah. Persepsi merupakan berproses menyusun, mengenali, dan menafsirkan informasi sensorik untuk membentuk gambaran serta pemahaman

mengenai lingkungan. Persepsi mencakup seluruh sinyal dalam sistem saraf yang dihasilkan dari rangsangan fisik atau kimia pada organ indra.

2. E-journal

E-journal erat kaitannya dengan publikasi ilmiah atau akademik yang diterbitkan dan didistribusikan dalam format digital. *E-journal* dapat diakses secara *online* melalui internet atau jaringan khusus, biasanya melalui perpustakaan digital atau *platform* penerbitan jurnal. Konten *e-journal* mencakup artikel penelitian, tinjauan pustaka, dan publikasi akademis lainnya yang sebelumnya diterbitkan dalam bentuk cetak. Keunggulan *e-journal* meliputi akses yang lebih mudah, cepat, serta kemampuan untuk mencari dan mengunduh artikel secara langsung kapan saja dan dari mana saja.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2021–2023 mengenai persepsi terhadap ketersediaan *e-journal* di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, dapat disimpulkan bahwa secara umum persepsi mahasiswa berada dalam kategori baik. Hal ini ditunjukkan dengan nilai rata-rata skor keseluruhan pada enam indikator yang diukur, yaitu kemudahan akses, efisiensi (hemat), kecepatan terbitan, interaktivitas, fitur layanan, dan kepemilikan akses, yang berada pada rentang nilai 2,50–3,25 dalam skala 1-4.

Berdasarkan keenam indikator tersebut, indikator kemudahan akses dan fitur layanan memperoleh penilaian paling tinggi, menunjukkan bahwa mahasiswa merasa terbantu dengan sistem login, navigasi, dan fitur pencarian pada platform *e-journal*. Sementara itu, indikator hemat menunjukkan nilai yang lebih rendah dibandingkan indikator lainnya, yang mengindikasikan bahwa sebagian mahasiswa belum sepenuhnya merasakan efisiensi waktu, tenaga, dan manfaat ekonomi dari penggunaan *e-journal*. Beberapa kendala yang ditemukan antara lain masih adanya hambatan dalam pencarian konten relevan, kurangnya informasi tentang akses berlangganan, serta keterbatasan dalam pemahaman manfaat jangka panjang dari *e-journal*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada indikator “hemat” yang mencakup efisiensi waktu, pengurangan tenaga (effort), manfaat ekonomi, dan penghematan ruang penyimpanan menunjukkan nilai rata-rata paling rendah dari indikator lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa masih terdapat kendala dalam persepsi mahasiswa terhadap efisiensi dan manfaat ekonomis dari *e-journal*. Oleh karena itu, disarankan kepada pihak Perpustakaan Universitas Negeri Padang untuk meningkatkan sosialisasi dan edukasi mengenai efisiensi *e-journal*, terutama dalam menjelaskan manfaat jangka panjangnya secara ekonomi dan teknis. Selain itu, perlu disediakan panduan visual atau pelatihan singkat yang menjelaskan cara optimal mengakses dan memanfaatkan fitur *e-journal* untuk menghemat waktu dan tenaga secara maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Ad, S. (2024). *Digitasi Koleksi untuk Mempermudah Akses Informasi di Direktorat Perpustakaan UII*. 7(1), 123–137.
- Amanda, F. S. (2022). Layanan Daring Perpustakaan Perguruan Tinggi UPI Sebelum dan Sesudah Pandemi Covid 19 (Sejak tahun 2019 – 2021). *IQRA': Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi (e-Journal)*, 16(1), 127. <https://doi.org/10.30829/iqra.v16i1.10456>
- Arum, A. P., & Marfianti, Y. (2021). *Pengembangan Perpustakaan Digital untuk Mempermudah Akses Informasi*. 2(2), 92–100.
- Asrori. (2020). *Psikologi Pendidikan*. Jawa Tengah: CV Pena Persada
- Cenora, E., & Hermawan, D. (2022). Asuransi dan Pandemi Covid-19: Peran Persepsi Konsumen dalam Keputusan Pembelian. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(3), 386–394. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i3.1033>
- Fadilla, N. (2020). Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Scholarly Communication dan Pengimplementasiannya Melalui Jurnal Elektronik. *Libria: Library Of Uin Ar-Raniry*, 12(2), 128–148. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/libria/article/download/9025/5132>
- Ghozali, H. Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu Group (390-391).
- Haryono, S. A., Fitriany, F., & Fatima, E. (2017). Pengaruh Struktur Modal Dan Struktur Kepemilikan Terhadap Nilai Perusahaan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 14(2), 1.
- Hasan, K. (2024). Quantitative Methods in Social Science Research: Systematic Review of Content Analysis, Survey and Experiment Methodologies. *SSRN Electronic Journal, February*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4698175>
- Hasibuan, L. L., Susanti, N., & Syam, A. M. (2023). Pemanfaatan E-Journal Sebagai Sumber Referensi Dalam Penulisan Skripsi Oleh Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Di Masa Pandemi. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 2(2), 31–40.

- Ilhami, Hamidi. (2021). *Revitalisasi Peran dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi (Pendekatan Pengembangan Perpustakaan di Masa Islam Klasik)*. *Pustaka Karya*, 9(1), 37-44.
- Inawati, I., Devinna Anugrah Dinanti, Diah Saras Wati, & Enggar Rizki Pratama. (2023). Efektivitas Pemanfaatan E-Journal Mahasiswa Pascasarjana Universitas Negeri Malang. *Literatify: Trends in Library Developments*, 4(2), 76–93. <https://doi.org/10.24252/literatify.v4i2.41296>
- Kurniawan, A. A., Rahmawati, N. D., & Dian, K. (2024). Pengaruh media pembelajaran interaktif Canva terhadap hasil belajar IPAS pada peserta didik kelas IV sekolah dasar. *Jurnal Inovasi, Evaluasi dan Pengembangan Pembelajaran (JIEPP)*, 4(2), 179-187.
- Kurniati, D., & Jailani, M. S. (2023). Kajian Literatur: Referensi Kunci, State Of Art, Keterbaruan Penelitian (Novelty). *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 1-6.
- Lasa, H. (2014). *Pemanfaatan Jurnal: Kendala dan Cara Mengatasinya*
- Missouri, R., & Alamin, Z. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Arsip Digital Pada Program Studi Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Iai Muhammadiyah Bima. *Tajdid: Jurnal Pemikiran Keislaman dan Kemanusiaan*, 4(2), 207-214.
- Muaidi, M., Wijanaraga, I. W., Mulyadi, M., Wijaya, I. D. M. P., & Arab, A. M. (2022). Index of Library Users Satisfaction At Governance Institute of Home Affairs (IPDN) Nusa Tenggara Barat Campus in 2021. *Indonesian Journal of Librarianship*, 1, 69–84. <https://doi.org/10.33701/ijolib.v2i2.1962>
- Munthe, A. R. (2019). Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa Di Man 1 Medan. *Skripsi UIN Sumatera Utara*, 1–140.
- Mustati, M., & Nadjib, M. (2013). Pemanfaatan E-journal Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Ilmiah Di Kalangan Civitas Akademik Universitas Hasanuddin. *KAREBA: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 100-109.
- Mwaniki, P. W. (2018). *Envisioning the future role of librarians: skills, services and information resources*. *Library Management*, 39(1-2), 2–11. doi:10.1108/LM-01-2017-0001
- Nurfadilah, N., Wahyuni, I., & Subaida, I. (2022). Pengaruh Pengetahuan Investasi Dan Kemajuan Teknologi Terhadap Keputusan Investasi Dengan Minat Investasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Abdurachman Saleh Situbondo). *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 1(8), 1630. <https://doi.org/10.36841/jme.v1i8.2209>

- Nuridin, Ismail, & Sri Hartati. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Penerbit Media Sahabat Cendekia
- Nurdiyanto, N. (2018). Persepsi Mahasiswa FK UII Pengguna Media Sosial Terhadap Konten Akun Kesehatan Di Instagram (Studi Kasus Pengguna Akun @Infia_Health dan @Tanya_dokter). *Tesis*, 1–128.
- Putri, Y, H., Rosa, A., Sabathini, G. (2022). Peningkatan kepuasan pengguna pada aplikasi agen travel online melalui fitur dan gamifikasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.20 (4), 2022.
- Powell, Jill. 2021. *LibGuides: Books & Bytes: Librarians as Information Managers: Types of Libraries*. Diakses pada 24 September 2021 dari [<https://guides.library.cornell.edu/c.php?g=30898&p=198569>].
- Rahmawati, Indri. D., Amaliah, E., Adab, F., & Raden Intan Lampung, U. (2020). Peran Media Literasi Dan Informasi Dalam Pendidikan. *Ilmu Perpustakaan dan*
- Rakhmat, Jalaluddin. 2018. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Retnawati, H. (2017, September). *Teknik pengambilan sampel*. In Disampaikan pada workshop update penelitian kuantitatif, teknik sampling, analisis data, dan isu plagiarisme (pp. 1-7).
- Ritonga. (2019). *Psikologi Komunikasi*. Penerbit Perdana Publishing.
- Rohmad, R., & Siti, S. (2021). "Pengembangan Instrumen Angket".
- Rozie, F. (2018). Persepsi Guru Sekolah Dasar Tentang Penggunaan Media Pembelajaran Sebagai Alat Bantu Pencapaian Tujuan Pembelajaran. *Widyagodik: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 5(2), 1–12.
- Rusydi, Ibnu. *Pemanfaatan E-Journal sebagai Media Informasi Digital*, Jurnal Iqra', Volume 8, No. 2 (Oktober 2014): 202, diakses 21 Agustus 2018
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Suharso, P., Arifiyana, I. P., & Wasdiana, M. D. (2020). Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 4(2), 271–286. <https://doi.org/10.14710/anuva.4.2.271-286>
- Yuliani, Tri. (2020). *Analisis kebutuhan pemustaka pada kegiatan layanan pengembangan koleksi buku Perpustakaan IAIN Batusangkar. Al-Kuttab: Jurnal Kajian ...*, Query date: 2022-11-14 11:04:49. <http://jurnal.iainpadangsidempuan.ac.id/index.php/Kuttab/article/view/2328>

- Wijaya, D. P. (2020). Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Pusat Penelitian Geoteknologi. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 28(2), 73. <https://doi.org/10.21082/jpp.v28n2.2019.p73-80>
- Yanti, E. R., Aslan, & Multahada, A. (2022). Persepsi Siswa Pada Pendidikan Nilai Di Sekolah Dasar Tarbiyatul Islam Sambas. *Adiba : Journal Of Education*, 2(3), 429–440.
- Yanto, Y. (2016). *Pengelolaan Perpustakaan Perguruan Tinggi Berbasis Konsep Institutional repository*. *Tamaddun: Jurnal Kebudayaan Dan Sastra Islam*, 16(1), 136–157.
- Yuliani, Tri. (2020). *Analisis kebutuhan pemustaka pada kegiatan layanan pengembangan koleksi buku Perpustakaan IAIN Batusangkar*. *Al-Kuttab: Jurnal Kajian ...*, Query date: 2022-11-14 11:04:49. <http://jurnal.iainpadangsidempuan.ac.id/index.php/Kuttab/article/view/2328>
- Wahyuningsih, Sri A. S. (2022). *Keluhan Pemustaka Pada Layanan Sirkulasi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Purwokerto Barat: Zahira Media Publisher.