

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN PREMI
ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI ASTRA
BUANA KANTOR CABANG PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)
sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh
FEBI TRI LIANTI
2011/ 1109103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2014**

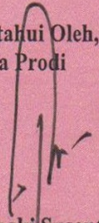
PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN PREMI
ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI ASTRA
BUANA KANTOR CABANG PADANG

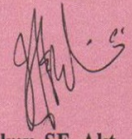
Nama : Febi Tri Lianti
NIM : 1109103
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2014

Diketahui Oleh,
Ketua Prodi


Perengki Susanto SE, M.Sc
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui Oleh,
Pembimbing


Herlina Helmy, SE, Akt., M.S.Ak.
NIP. 19800327 200501 2 002

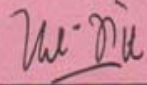
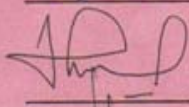
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN PREMI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI ASTRA BUANA KANTOR CABANG PADANG

Nama : Febi Tri Lianti
NIM : 1109103
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2014

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Nelvirita, S.E. Ak, M.Si (Ketua)	
2. Henri Agustin, SE.Ak. M. Sc. (Anggota)	
3. Charoline Cheisviyanny, SE, M. Ak. (Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febi Tri Lianti

Thn. Masuk/NIM : 2011/1109103

Tempat/Tanggal Lahir : Padang/1 Februari 1993

Program Studi : Akuntansi (DIII)

Keahlian : Akuntansi Keuangan

Fakultas : Ekonomi

Alamat : Jl. Padang Pariaman 2 No. 145 Siteba-Padang

Judul Tugas Akhir : Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Premi Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai.

Padang, Agustus 2014

Saya menyatakan,



Febi Tri Lianti
NIM. 1109103

ABSTRAK

Febi Tri Lianti : Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Premi Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang

Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan menganalisis sistem pengendalian intern penerimaan premi asuransi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang. Hal ini di latar belakang saat penerimaan premi di bagian kasir sering terjadi kekurangan pembayaran yang dilakukan oleh bagian marketing ke bagian kasir. Dan pada penerimaan premi juga dapat terjadi hal-hal yang merugikan perusahaan, misalnya pembayaran premi tidak sampai perusahaan.

Penelitian ini berbentuk deskriptif. Data dikumpulkan dengan mengumpulkan data dari perusahaan secara langsung dengan mengamati, mengumpulkan data tertulis serta melakukan tanya jawab dengan karyawan terkait dan data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif dan hasil penelitian dilakukan dengan cara membandingkan atas data lapangan dengan teori mengenai sistem pengendalian intern penerimaan premi asuransi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa penerimaan premi asuransi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang sudah cukup baik, terbukti dengan adanya prosedur dan sistem pengendalian intern yang jelas dalam pelaksanaan penerimaan premi asuransi. Namun dalam penerapannya masih terdapat beberapa kendala pada bagian marketing dan bagian kasir, yang seharusnya bagian kasir menghitung premi sebelum menerima premi dari bagian marketing agar tidak terjadi kecurangan di dalam perusahaan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, serta salawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah memberikan akhlakul karimah bagi seluruh muslim di seluruh penjuru dunia.

Selama menyusun tugas akhir ini, banyak pihak-pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, do'a serta semangat. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan tugas akhir ini :

1. Teristimewa untuk Ayah dan Ibunda tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta, doa dan dukungan yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Sc selaku Ketua Prodi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Herlina Helmy, SE, Akt., M.S.Ak. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan membantu penulis dalam penulisan tugas akhir.

5. Bapak / Ibu dosen selaku staf pengajar pada Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Karyawan/ti Program Diploma III FE UNP, terimakasih atas semua bantuan dan informasinya serta membantu dalam kelancaran administrasi penulis.
7. Bapak Khalid selaku Kepala Cabang PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepadapenulis untuk melaksanakan penelitian, serta karyawan karyawan PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang.
8. Buat saudara-saudaraku terima kasih atas perhatian, dukungan, semangat dan doanya yang selalu mengiringi setiap langkahku.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, tata bahasa maupun pembahasannya, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Padang, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Pengendalian Intern	6
1. Pengertian Sistem	6
2. Pengertian Pengendalian Intern	7
3. Tujuan Pengendalian Intern.....	8
4. Unsur-Unsur Pengendalian Intern	11
5. Prinsip-Prinsip Pengendalian Intern	13
B. Prosedur	15
1. Pengertian Prosedur	15
2. Karakteristik Prosedur	15
3. Manfaat Prosedur.....	16
C. Asuransi	17
1. Pengertian Asuransi	17
2. Tujuan Asuransi.....	19
3. Manfaat Asuransi.....	20
4. Jenis Asuransi	21
D. Premi Asuransi.....	22
1. Pengertian Premi.....	22
2. Prosedur Penerimaan Premi yang Merupakan Kas Masuk untuk Perusahaan	23
E. Asuransi Kendaraan Bermotor.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Rancangan Penelitian.....	28
1. Jenis penelitian.....	29
2. Tahapan penelitian.....	29
3. Objek penelitian.....	30

4. Sumber data	30
5. Teknik Analisis Data	31

BAB IV PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	32
1. Gambaran Umum Perusahaan	32
2. Prosedur penerimaan premi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang	56
B. Pembahasan	61
1. Prosedur penerimaan premi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang	61
2. Pengendalian intern terhadap penerimaan premi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA.....

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Tujuan pokok Sistem Pengendalian Intern	10
2. Unsur Pokok Sistem Pengendalian Intern.....	13
3. Struktur Organisasi PT. AAB Kantor Cab. Padang.....	55
4. Bagan Alir (<i>flow chart</i>) Prosedur Penerimaan Premi PT. AAB Cab. Padang....	59,60

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel Tarif Premi Garda Oto Cab. Padang.....	38
2. Tabel Perluasan Jaminan Garda Oto Cab. Padang.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Contoh Formulir Penutupan Garda Oto
2. Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perusahaan merupakan suatu lembaga ekonomi yang diorganisir dan dijalankan untuk menyediakan barang dan jasa bagi masyarakat. Tujuan dasar dari sebuah perusahaan adalah kemakmuran perusahaan, kemakmuran pemilik dan tanggung jawab sosial. Agar tujuan dasar ini dapat diwujudkan maka perusahaan harus memperoleh laba. Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan adanya sistem. Sistem adalah sekumpulan dari sajian atau bagian atau komponen baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai tujuan tersebut. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan akan memberikan suatu jaringan prosedur yang terpadu dalam melaksanakan suatu kegiatan perusahaan dengan lancar. Agar tujuan yang telah direncanakan dapat dicapai, maka perlu diperhatikan pengendalian dan pengawasan terhadap seluruh sistem yang ada dalam perusahaan. Salah satu sistem yang berperan penting adalah sistem pengendalian intern.

Pengendalian intern merupakan proses yang dirancang untuk memberikan kepastian yang layak mengenai pencapaian tujuan manajemen dalam kategori berikut ini : (1) reliabilitas pelaporan keuangan, (2) efektifitas dan efisiensi operasi, (3) ketaatan pada ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku (Arens, 2008:412). Sistem pengendalian intern meliputi struktur organisasi, metode, ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga

kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen (Mulyadi, 2008:163).

Pengendalian intern ini dilakukan untuk mengurangi risiko-risiko yang mungkin akan terjadi. Pada aktifitas perusahaan yang merugikan baik secara *financial* maupun *nonfinancial*. Sistem pengendalian intern perlu diterapkan pada setiap jenis perusahaan, salah satunya adalah perusahaan jasa, seperti asuransi.

Pada perusahaan asuransi salah satu sistem pengendalian intern yang spesifik yaitu sistem pengendalian intern penerimaan kas. Sistem pengendalian intern penerimaan kas pada perusahaan asuransi diantaranya adalah sistem penerimaan premi. Penerimaan premi merupakan salah satu hal yang paling penting dan harus mendapat perhatian khusus dalam perusahaan asuransi. Premi merupakan bayaran yang diberikan oleh pihak tertanggung kepada perusahaan asuransi yang berperan sebagai pihak penanggung. Kemungkinan terjadinya penyelewengan terhadap penerimaan premi pada perusahaan asuransi bisa saja terjadi, maka dari itu diperlukan penerapan sistem pengendalian intern yang memadai agar pimpinan dapat memonitor prosedur penerimaan premi pada perusahaan. Sehingga penyelewengan yang dapat merugikan perusahaan dapat ditekan sekecil-kecilnya dan semua kegiatan perusahaan dapat terorganisir dengan baik.

PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang merupakan perusahaan asuransi yang bergerak dalam bidang asuransi kendaraan

bemotor. Dalam persaingan dengan perusahaan sejenis lainnya, PT. Asuransi Astra Buana harus mampu meningkatkan efisiensi, mutu, kualitas, serta layanan yang diberikan. Maka dibutuhkan sistem pengendalian intern yang baik dan efektif untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan dan mampu menghasilkan laporan dengan mutu informasi yang tepat penyajiannya sesuai dengan kondisi perusahaan yang sesungguhnya.

PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang dalam hal penerimaan premi dari nasabah perlu adanya pengendalian yang akan melibatkan bagian akuntansi untuk mencatatnya. Dengan adanya sistem pengendalian yang handal maka pengendalian intern suatu perusahaan juga akan menjadi baik dan kuat, serta akan memberikan manfaat bagi perusahaan dalam mengoperasikan usahanya untuk mencapai tujuan seperti yang telah ditetapkan.

Menurut hasil survey pendahuluan yang dilakukan pada PT. Asuransi Astra Buana di dalam melakukan penerimaan premi sering kali terjadi beberapa kendala sehingga mempengaruhi proses penerimaan premi. Permasalahan yang sering terjadi adalah saat penerimaan premi di bagian kasir sering terjadi kekurangan pembayaran yang dilakukan oleh bagian marketing ke bagian kasir, sehingga bagian kasir menambah kekurangan premi yang terjadi.

Pada penerimaan premi juga dapat terjadi hal-hal yang merugikan perusahaan, misalnya pembayaran premi tidak sampai ke perusahaan. Hal ini terjadi apabila nasabah telah membayarkan preminya, tetapi petugas yang

berwenang dalam penerimaan premi tidak melaporkannya ke perusahaan, melainkan digunakan untuk kepentingan pribadi. Kasus seperti ini terjadi bila bukti pembayaran premi bagi nasabah ataupun bukti-bukti penerimaan bagi perusahaan dipalsukan oleh petugas yang bersangkutan, sehingga kas yang seharusnya sudah ada di perusahaan tidak tercatat.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membahas topik ini dengan judul **“Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Premi Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana prosedur penerimaan premi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang?
2. Bagaimana sistem pengendalian internal penerimaan premi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan yaitu :

1. Untuk menganalisis dan mengetahui bagaimana prosedur penerimaan premi yang ada pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang.

2. Untuk menganalisis dan mengetahui bagaimana sistem pengendalian internal penerimaan premi yang ada pada PT. Asuransi Astra Buana kantor Cabang Padang.

D. Manfaat Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis berharap mendapat banyak manfaat, baik bagi penulis maupun bagi pihak lain. Adapun manfaat yang ingin penulis harapkan antara lain:

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan tentang ilmu asuransi khususnya dalam sistem pengendalian internal penerimaan premi.

2. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai masukan positif bagi perusahaan dalam memecahkan persoalan yang dihadapi, khususnya dalam sistem pengendalian intern penerimaan premi asuransi yang ada diperusahaan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan dan tambahan pengetahuan bagi pembaca yang berminat pada pembahasan mengenai permasalahan yang penulis sajikan.

BAB V

PENUTUP

C. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan di PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang tentang sistem pengendalian intern penerimaan premi asuransi maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Prosedur penerimaan premi dimulai pada bagian marketing yang mengisi formulir penutupan baru dari customer dan menerima premi dari customer yang akan diserahkan ke bagian kasir. Bagian marketing juga menyerahkan Slip Order MAD.04 ke bagian akun untuk diseleksi sesuai standar atau tidak data pribadi dan data kendaraan yang akan diasuransikan. Selanjutnya bagian akun melakukan issue polis terhadap data pribadi dan data kendaraan apakah telah sesuai dngan standar perusahaan atau belum, jika telah sesuai standar maka polis dapat dicetak pada bagian akun. Sedangkan bagian kasir menyetorkan premi ke bank yang diterima dari bagian marketing dan melaporkan kekepala cabang bahwa telah mentransfer premi.
2. Pengendalian intern telah berjalan dengan baik dimana terdapat pemisahan bagian marketing, bagian akun dan bagian kasir. Tiap bagian melakukan tanggung jawab dalam setiap pekerjaan yang dilakukannya. Praktik yang sehat yang telah diterapkan pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang

Padang. Perusahaan juga memiliki karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawab yang dilakukannya.

D. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang perlu dikemukakan yakni :

1. Memberikan pengarahan dan pemberitahuan kembali mengenai fasilitas apa saja yang menjadi tanggungan dan syarat- syarat melakukan transaksi penerimaan premi pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang. Sebaiknya pemeriksaan secara intern terhadap transaksi penerimaan premi selalu dilakukan dengan ketat pada PT. Asuransi Astra Buana Kantor Cabang Padang. Hal ini dimaksudkan agar terhindar dari kecurangan dikemudian hari.
2. Sebaiknya didalam perusahaan, bagian kasir dipisah dengan bagian pembukuan. Pada PT. AAB Kantor Cabang Padang telah melaksanakan otorisasi yang seharusnya dilaksanakan. Sebaiknya dalam praktik yang sehat, kuitansi yang diberikan kepada customer hanya satu rangkap bukan dua rangkap. Sebaiknya didalam perusahaan harus memiliki sifat kejujuran dan ketelitian yang ada pada setiap karyawan. Ini digunakan agar mengurangi terjadinya kecurangan didalam perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A.Alvin, Dkk. 2008. *Auditing dan Jasa Assurance*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Baridwan, Zaki. 1996. *Sistem Akuntansi Penyusunan Metode dan Prosedur*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Elder, Randal J. et al. (2011). *Jasa Audit dan Assurance: Pendekatan Terpadu (Adaptasi Indonesia)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fahmi, Ilham. 2011. *Manajemen Risiko*. Bandung: Alfabeta.
- Hall, James A. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi keempat buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Herman, Darmawi. 2004. *Manajemen Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Margono. 2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga jilid 4. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta. Salemba Empat.
- Nazir, Moh. 2009. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Widjajanto. Editor Yati, suminarti. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.
- Pasal 246 Bab IX. 1847. *Kitab Undang- Undang Hukum Dagang*.
- Romney, Marshall B. Paul John Steinbart. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kesembilan. Jakarta : Salemba Empat.
- Salim, Abbas. 2008. *Manajemen Risiko*. Rajawali Persada: Jakarta.
- Soeisno, Djojosoedarso. 2003. *Prinsip- Prinsip Manajemen Risiko dan Asuransi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Susanto, Azhar. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi, Struktur- Pengendalian Resiko- Pengembangan*. Bandung : Lingga Jaya.
- Wirdyaningsih. 2005. *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*. Jakarta: Fakultas Hukum Universitas Indonesia.