

**PELAYANAN PERPUSTAKAAN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang*



Oleh :

DEWI SURYANINGSIH
04061/2008

**KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2013**

HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Teknologi Pendidikan Jurusan Kurikulum
dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Padang

Nama : Dewi Suryaningsih

NIM : 04061

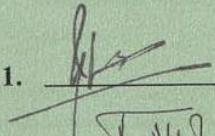
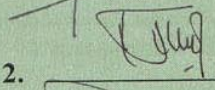
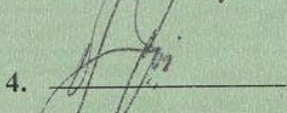
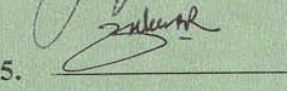
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Jurusan : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2013

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua :	Dra. Zuwirna M.Pd NIP.19580517 198503 2 001	1. 
Sekretaris :	Dra. Fetri Yeni J M.Pd NIP.19611011 198602 2 001	2. 
Anggota :	1. Dra, Eldarni M.Pd NIP.19610116 198703 2 001	3. 
	2. Drs. Syafril, M.Pd NIP.19600414 198403 1 004	4. 
	3. Dra. Zuliarni NIP.19590727 198503 2 001	5. 

ABSTRAK

**Dewi Suryaningsih.2013.Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang. Skripsi . UNP**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Perpustakaan FE tidak terlalu banyak dikunjungi mahasiswa, dibandingkan dari jumlah mahasiswa FE, ini dilihat dari tempat ruang baca yang sepi, dilihat dari segi Perpustakaan FE yang memiliki gedung yang bagus, sarana prasarana yang lengkap dan ruangan yang besar. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif bersifat deskriptif karena peneliti berusaha mengungkapkan dan memahami kenyataan yang ada di lapangan sebagaimana adanya. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu mengumpulkan data yang didapatkan dari pustakawan, pengunjung, dan karyawan perpustakaan serta pengunjung Perpustakaan Fakultas Ekonomi, kemudian mengidentifikasi data berdasarkan kriteria yang ada pada hasil penelitian, mengelompokkan data, mendeskripsikan data sesuai dengan apa yang ada di lapangan, kemudian disimpulkan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang peneliti lakukan, dapat disimpulkan bahwa Fakultas Ekonomi memiliki ruangan yang berlantai dua, lantai pertama dan kedua memiliki ukuran yang sama yaitu luas 116,25 m, lebar 7,5 m, dan panjang 15,5 m, dan alasan yang melatarbelakangi pengunjung datang ke Perpustakaan Fakultas Ekonomi karena fasilitas di Perpustakaan Ekonomi memiliki koleksi buku yang cukup lengkap, serta fasilitasnya dapat menunjang aktivitas belajar. Perpustakaan juga memberikan pelayanan terbaik terhadap setiap pengunjung yang datang ke Perpustakaan, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dikategorikan berhasil karena petugas Perpustakaan Fakultas Ekonomi memberikan layanan yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang**” ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan menyelesaikan pendidikan pada Jenjang Program Strata Satu (S1), Program Studi Pendidikan Teknologi Pendidikan, Jurusan Kurikulum Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Ibuk Dra.Zuwirna M.Pd Pembimbing I dan buk Dra. Fetri Yeni J M. Pd. selaku pembimbing II yang membimbing dan membina penulis dari awal sampai terselesainya skripsi iniSelaku.
2. Bapak Drs. Zelhendri Zen. M.Pd selaku ketua jurusan Kurikulum dan Tekonologi Pendidikan
3. Bapak/ibu pustakawan di Fakultas Ekonomi.
4. Bapak ibu dosen Staf pengajar Jurusan Kurikulum Teknologi Pendidikan FIP Universitas Negeri Padang
5. Teristimewa sekali untuk Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materil

6. Rekan-rekan yang senasib seperjuangan mahasiswa Kurikulum Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Padang, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritikan yang konstruktif demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, rekan-rekan mahasiswa Jurusan Kurikulum Teknologi Pendidikan FIP Universitas Negeri Padang

Padang, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Fokus Masalah	5
D. Pertanyaan Penelitian	6
E. Tujuan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Pengertian Pelayanan	7
B. Aspek-aspek Pelayanan	8
1. Sikap	8
2. Perhatian	9
3. Tindakan	11
4. Tanggung jawab	12
C. Perpustakaan	13
1. Pengertian Perpustakaan	13

D. Jenis-jenis Perpustakaan.....	15
E. Pelayanan Perpustakaan.....	18
F. Pustakawan.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Sampel dan Sumber data.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Pemeriksaan Keabsahan Data	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Temuan Umum.....	43
2. Temuan Khusus.....	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Pengunjung Perpustakaan Fakultas Ekonomi.....	48
Tabel 2 Rekapitulasi peminjaman Buku di Perpustakaan Fakultas Ekonomi.....	49

DAFTAR GAMBAR

1	Struktur Organisasi Perpustakaan FE	45
2	Katalog Skripsi.....	52
3	Tata Tertib Perpustakaan Fakultas Ekonomi	58
4	Prosedur Peminjaman buku di Fakultas Ekonomi	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Pemakaian Skripsi di Perpustakaan FE	71
Lampiran 2 Rekapitulasi Peminjaman Buku di Perpustakaan FE.....	75
Lampiran 3 Denah Ruangan Perpustakaan FE.....	80
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	82

BAB I

LATAR BELAKANG

A. Latar Belakang

Salah satu permasalahan pendidikan yang dihadapi oleh bangsa Indonesia adalah rendahnya mutu pendidikan. Hal ini disebabkan oleh rendahnya minat baca mahasiswa. Mutu Pendidikan tidak hanya terletak di tangan dosen semata. Tetapi di tentukan sarana dan prasarana harus di miliki oleh setiap fakultas dan jurusan, untuk menunjang mahasiswa menjadi manusia yang di harapkan

Untuk mengembangkan bakat minat, wawasan, maupun pola pikir mahasiswa, memperoleh informasi dari buku pegangan yang disarankan dosen, dan informasi yang dicari dan ditemukan oleh mahasiswa. Informasi tersebut dapat diperoleh mahasiswa dari perpustakaan ataupun internet. Hal tersebut sejalan dengan pendapat Surakhmad, (1990:79), yang menyatakan bahwa :

Menanamkan kebiasaan pada murid-murid agar mereka, memilliki kelompok yang berdiri sendiri, mengetahui cara-cara belajar adalah alat yang sama pentingnya dengan menguasai cara-cara belajar pak guru”. Oleh karena itu, dosen harus menciptakan proses belajar mengajar yang efektif terhadap mahasiswa.

Perpustakaan sebagai sumber belajar sangat penting dalam meningkatkan proses belajar mengajar. Dalam upaya menunjang kelancaran proses belajar mengajar, salah satunya menggunakan perpustakaan sebagai sumber belajar, karena perpustakaan mempunyai fungsi yang sangat penting, mengingat bahwa perpustakaan merupakan sumber ilmu pengetahuan yang tidak pernah kering.

Perpustakaan merupakan lingkungan belajar mahasiswa, ini sangat besar pengaruhnya terhadap proses belajar mengajar.

Perpustakaan mampu memperlihatkan akademik kepada fakultas atau jurusan yang bersangkutan dalam arti menunjang kelancaran proses belajar mengajar untuk mencapai target, serta meningkatkan kualitas pendidikan.

Perpustakaan merupakan salah satu wadah sumber belajar untuk membantu kegiatan proses belajar mengajar, perpustakaan memiliki peranan yang sangat penting, peranan perpustakaan sangat strategis untuk menunjang kegiatan belajar mahasiswa dalam memperoleh informasi. Perpustakaan memudahkan mahasiswa dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh dosen, sehingga dapat melancarkan jalannya proses pembelajaran di sekolah yang tentunya dapat meningkatkan mutu atau kualitas pembelajaran.

Perpustakaan sebagai salah satu sarana dan prasarana membantu kelancaran proses belajar mengajar. Secara sederhana pengertian perpustakaan yaitu merupakan salah satu bentuk organisasi sumber belajar yang menghimpun berbagai informasi dalam bentuk buku, non buku yang dapat digunakan pengunjung seperti televisi, tape recorder dan komputer

Keberadaan perpustakaan di sekolah mempunyai arti yang sangat penting. Hal ini dijelaskan dalam PP Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, yang menjelaskan bahwa “Standar sarana prasarana pendidikan mencakup ruang belajar, tempat berolahraga, tempat ibadah, perpustakaan, laboratorium, bengkel kerja, tempat bermain, tempat rekreasi dan sumber belajar

lainnya yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran termasuk penggunaan teknologi informasi”.

Dari uraian di atas disimpulkan bahwa perpustakaan sangat penting bagi pendidikan, tidak mungkin terselenggaranya pendidikan dengan baik bila tenaga pendidikannya maupun peserta didiknya tidak didukung sumber belajar. Baik yang dirancang maupun yang tidak dirancang yang terletak di perpustakaan sebagai penunjang kegiatan belajar mengajar.

Namun dewasa ini tidak sedikit perpustakaan yang belum dikelola dengan baik sebagai sumber belajar, perpustakaan hanya sebagai sarana tempat penyimpanan buku, mahasiswa tidak termotivasi untuk memanfaatkan perpustakaan sebagai kegiatan untuk menunjang kegiatan belajar.

Perpustakaan mestinya dapat menjadi pusat sumber belajar dan penyimpanan informasi dan pengetahuan baik berupa bahan cetak (buku/tulisan). Elektronik dan audio visual ataupun dalam bentuk yang lainya, sehingga perpustakaan dapat berfungsi sebagai sumber belajar bagi semua peserta belajar, para profesional, para peneliti dan bagi siapapun yang memerlukan informasi dan pengetahuan.

Selain berfungsi sebagai tempat untuk mendapatkan informasi, perpustakaan juga berfungsi untuk kegiatan pendidikan, pembelajaran dan penelitian, maka distribusi informasi sebagai koleksi perpustakaan perlu diarahkan pada kebutuhan belajar peserta didik. Konsep pusat sumber belajar mengubah organisasi informasi dan pengelolaan perpustakaan dari lingkungan hanya bahan

cetak menjadi lingkungan bahan cetak dengan bahan non cetak termasuk di antaranya semua teknologi yang lebih baru seperti komputer terhubung dengan jaringan internet.

Pustakawan adalah orang yang bekerja di perpustakaan atau ahli dalam bidang perpustakaan, peran seorang pustakawan sangat penting dalam mengelola perpustakaan, terutama perpustakaan yang besar, peran perpustakaan seperti membantu pengunjung untuk mencari koleksi buku yang butuhkan dan yang paling mengerti sistem di perpustakaan tersebut. Seorang pustakawan adalah orang yang memberikan layanan kepada pengunjung sesuai dengan ilmu perpustakaan yang dimilikinya, dan hendaklah orang yang menjadi pustakawan haruslah orang yang berkompeten dan lulusan dari jurusan yang berhubungan dengan perpustakaan.

Gedung Perpustakaan Fakultas Ekonomi terdiri dua lantai, lantai pertama, mempunyai dua ruangan khusus pustakawan, tiga sekat ruangan, sekat pertama dua meja pustakawan, loker penitipan tas, dan rak jurnal, sedangkan pada sekat kedua terdapat sofa santai tempat mahasiswa membaca majalah dan koran dan beberapa rak koleksi buku referensi, kemudian sekat ketiga adalah ruangan khusus tempat baca mahasiswa. Lantai dua terdiri dari dua meja pustakawan, satu unit computer khusus digunakan untuk mencari buku-buku, rak-rak yang berisi koleksi skripsi dan koleksi buku-buku yang dibutuhkan oleh mahasiswa.

Berdasarkan dari observasi yang peneliti lakukan, penulis melihat masih banyaknya ruangan di perpustakaan belum terpakai seperti ruangan tempat

membaca di lantai pertama tidak ada mahasiswa yang duduk disana, perpustakaan FE tidak terlalu banyak dikunjungi mahasiswa, dibandingkan dari jumlah mahasiswa FE, ini dilihat dari tempat ruang baca yang sepi, padahal dilihat dari segi perpustakaan, perpustakaan FE memiliki gedung yang bagus, sarana prasarana yang lengkap ruangan yang besar. Koleksi buku yang memadai. Oleh sebab itu penulis tertarik untuk meneliti bagaimana **“Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi diantaranya :

1. Pelayanan Perpustakaan, fasilitas yang ada di Perpustakaan Fakultas Ekonomi sangat lengkap dan pustakawan melayani pengunjung dengan baik, walaupun ada sebagian yang merasa belum puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pustakawan.

C. Fokus Penelitian

1. Bagaimana pelaksanaan pelayanan yang dilakukan oleh pustakawan di perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

D. Pertanyaan penelitian

Adapun pertanyaan yang akan dijawab melalui penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan pelayanan yang dilakukan oleh pustakawan di perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
2. Bagaimana pelaksanaan pelayanan pengunjung yang diberikan oleh pustakawan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Negeri Padang

E. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui bentuk-bentuk pelayanan yang di berikan oleh pustakawan
2. Mengetahui pemanfaatan perpustakaan oleh mahasiswa sebagai sumber belajar
3. Melengkapi tugas perkuliahan

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi adalah sebagai berikut :

1. Fakultas Ekonomi berlantai dua, lantai pertama dan kedua memiliki ukuran yang sama yaitu luas 116,25 m, lebar 7,5 m, dan panjang 15,5 m.
2. Alasan yang melatar belakangi pengunjung yang datang ke Perpustakaan Fakultas Ekonomi karena fasilitas di Perpustakaan Ekonomi memiliki koleksi buku yang cukup lengkap, serta fasilitasnya dapat menunjang aktivitas belajar.
3. Perpustakaan memberikan pelayanan terbaik terhadap setiap pengunjung yang datang ke Perpustakaan dikategorikan berhasil dalam memberikan layanan bila kontak dengan pengunjung tetap terjaga, sebaliknya dianggap gagal bila komunikasi dengan pengguna tidak berjalan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan maka ada beberapa saran yang dapat penulis berikan sebagai berikut :

1. Pustakawan dan pihak perpustakaan yang terkait.
 - a. Pustakawan sebaiknya mempunyai latar belakang dari jurusan yang sesuai dengan keahliannya.
 - b. Perlu penambahan fasilitas oleh pustakawan seperti katalog komputerisasi supaya pengunjung mudah mencari buku, menambah koleksi judul baik dalam buku atau buku elektronik. Butuh koneksi internet yang cepat dan juga *Digital Library* untuk pengunjung. Selain itu Perpustakaan Fakultas Ekonomi sebaiknya menyediakan kotak saran dan lembar-lembar isian rekomendasi koleksi judul yang dapat diisi oleh pengunjung dengan tujuan agar pihak perpustakaan dapat berkomunikasi dengan pengunjung perpustakaan
 - c. Hendaknya perpustakaan membolehkan mahasiswa meminjam koleksi buku untuk dibawa pulang, agar memudahkan mahasiswa untuk mengerjakan tugas.
 - d. Memberikan fasilitas *wifi* agar mahasiswa lebih nyaman dan memudahkan mahasiswa untuk mengakses dan mencari tugas melalui internet.
 - e. Keluhan pengunjung sekecil apapun harus segera ditanggapi secara serius oleh manajemen perpustakaan perguruan tinggi untuk segera bisa diperbaiki.

2. Pengunjung

- a. Pengunjung sebaiknya dengan adanya perpustakaan ini memelihara buku dengan baik, karena buku adalah sumber ilmu pengetahuan yang sangat penting.
- b. Pengunjung sebaiknya memberikan saran untuk pengembangan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dimana perpustakaan adalah sebagai sumber belajar bagi masyarakat.
- c. Pengunjung sebaiknya mendatangi perpustakaan karena hobi membaca bukan karena kepentingan tugas, atau mencari informasi tertentu.
- d. Dengan adanya perpustakaan mahasiswa hendaknya lebih sering mengunjungi perpustakaan tidak hanya untuk kumpul-kumpul dan hendaknya memanfaatkan fasilitas yang ada di perpustakaan Fakultas Ekonomi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, dkk. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- A.S.Nasution.1981. *Perpustakaan Sekolah*. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Ibrahim Bafadal. 1991. *Pengelolaan Perpustakaan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Basuki, Sulisty. 1993. *Pengertian dan Pengelolaan Perpustakaan* . Jakarta: Sagung Seto
- Moleong. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT Remaja Rosdarkaya.
- Prawit m. Yusuf. 2005.*Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta : Kencana prenada group
- Soedibyo, Noerhayati.1988. *Pengelolaan Perpustakaan*. Bandung : Alumni
- Soetminah. 1992. *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Konsinus
- Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Universitas Negeri Padang. 2008. *Buku Panduan Penulisan Tugas Akhir/Skripsi Universitas Negeri Padang*. Padang : UNP.
- Winarno Surakhmad. 1982. *Pengantar Interaksi Mengajar-belajar*. Bandung : Tarsito
- [http://anneahira.com/pengertian -wawancara.htm](http://anneahira.com/pengertian-wawancara.htm) diakses pada tanggal 01 Oktober 2012
- <http://www.pemustaka.com/profil-pustakawan-ideal.html> diakses pada tanggal 12 Oktober 2012
- <http://itmamblog.blogspot.com/2011/05/kualitas-pelayanan-perpustakaan.html> diakses pada tanggal 29 januari 2013