

**ANALISIS KINERJA BERDASARKAN ASPEK KEUANGAN PADA
PDAM KOTA PADANG PANJANG
PERIODE 2010-2013**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir
Program Diploma III Akuntansi sebagai salah satu persyaratan
Guna memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

**ANGGI AGUSTIA PRANA SARI
2011-1109168**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2014**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA BERDASARKAN ASPEK KEUANGAN

PADA PDAM KOTA PADANG PANJANG

PERIODE 2010-2013

Nama : Anggi Agustia Frans Sari

Nim : 1109168

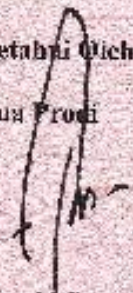
Program Studi : Akuntansi (D III)

Fakultas : Ekonomi

Padang, Juni 2014

Diketahui Oleh,

Ketua Prodi



Perengki Susanto, SE, M.Sc

Nip. 19810404 200501 1 002

Disetujui Oleh,

Pembimbing



Erly Mulyani, SE, M.Si, Ak

Nip. 19781204 200801 2 011

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA BERDASARKAN ASPEK KEUANGAN
PADA PDAM KOTA PADANG PANJANG
PERIODE 2010-2013**

Nama : Anggi Agustia Prana Sari
Nim : 1109168
Program Studi : Akuntansi (D III)
Fakultas : Ekonomi

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang*

Padang, Juli 2014

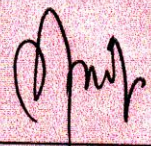
TIM PENGUJI

TANDA TANGAN

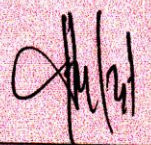
1. Erly Mulyani, SE,M.Si,Ak (Ketua)



2. Nurzi Sebrina, SE,Ak,M.Sc (Anggota)



3. Mayar Afriyenti, SE,M.Sc (Anggota)



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Anggi Agustia Prana Sari**
Thn.Masuk/NIM : 2011/ 1109168
Tempat/ tgl. Lahir : Padang Panjang/ 20 Agustus 1993
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Keahlian : Keuangan
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jalan Cendrawasih No. 5a Air Tawar Barat Padang
Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Berdasarkan Aspek Keuangan pada PDAM Kota Padang Panjang Periode 2010-2013.
No Handphone : 0852 6381 3589

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juni 2014
METERAI
TEMPEL
PAJAK PEMBAHANG RANGSA
20
2009/06/01/09/50
ENAM RIBU RUPIAH
6000
DJP
Anggi Agustia Prana Sari
NIM. 1109168

ABSTRAK

Anggi Agustia Prana Sari : Analisis Kinerja Berdasarkan Aspek Keuangan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang Periode 2010-2013

PDAM dengan kinerja organisasi yang efektif dan efisien, dengan dilakukannya penilaian kinerja aspek keuangan ini, maka segala pengambilan keputusan dapat ditelaah apakah sudah dilakukan secara tepat dan objektif. Hal ini, juga berguna untuk mengetahui dan mengevaluasi pelaksanaan kinerja dan membandingkan dengan rencana kerja serta melakukan tindakan untuk memperbaiki kinerja periode berikutnya.

Hasil perhitungan kinerja aspek keuangan PDAM Kota Padang Panjang periode 2010-2013 sesuai Kepmendagri No. 47 Tahun 1999 adalah dengan katagori “cukup”, dan di tahun 2013 dengan katagori “Baik”.

Peningkatan suatu kinerja aspek keuangan dapat dilakukan dengan cara terus melakukan efisiensi biaya, selalu mengadakan control dan perawatan rutin pada jaringan/pipa instalasi sehingga mampu menekan angka kehilangan air.

Kata kunci : Kinerja, Rasio, Kepmendagri No. 47 Tahun 1999

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan kasih sayang-Nya serta kesehatan yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Kinerja BerdasarkanAspek pada PDAM Kota Padang Panjang Periode 2010-2013”**.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Sebagai wujud rasa syukur penulis, penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Dr. Idris, M.Si selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Drs. Zul Azhar, M.Si, selaku Pembantu Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Dr. Susi Evanita, M.S, selaku Pembantu Dekan 3 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Sc, selaku Koordinator Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

6. Ibu Erly Mulyani, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama masa studi penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
 8. Seluruh karyawan dan karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang Panjang yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.
 9. Untuk kedua orang tua yang sangat dicintai dan disayangi yang telah banyak memberi dorongan, nasehat dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 10. Teman-teman setiaku seperjuangan yang telah memberikan dorongan demi menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 11. Teman-teman Diploma III Akuntansi genap angkatan 2011 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
 12. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat ditulis satu persatu.
- Akhir kata semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca semuanya.

Padang, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Penilaian Kinerja | 8 |
| B. Kinerja Keuangan..... | 9 |
| C. Laporan Keuangan | 10 |
| 1. Pengertian laporan keuangan..... | 10 |
| 2. Pengguna laporan keuangan | 11 |
| 3. Tujuan laporan keuangan | 12 |
| 4. Jenis-jenis laporan keuangan | 12 |
| 1. Laporan Posisi Keuangan | 12 |
| 2. Laporan Laba Rugi | 13 |
| 3. Laporan Arus Kas | 15 |
| D. Penilaian Kinerja PDAM | 15 |
| BAB III PENDEKATAN PENELITIAN | |
| A. Bentuk Penelitian | 23 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 24 |
| C. Rancangan Penelitian | 24 |
| 1. Jenis Penelitian | 24 |
| 2. Tahapan Penelitian | 24 |
| 3. Sumber Data | 25 |
| BAB IV PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 27 |
| 1. Sejarah Berdiri Perusahaan | 28 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 29 |
| 3. Struktur Organisasi..... | 30 |
| B. Pembahasan hasil Penelitian..... | 38 |
| 1. Rasio Laba terhadap Asset Lancar..... | 38 |
| 2. Rasio Laba terhadap Penjualan | 39 |
| 3. Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar | 41 |
| 4. Rasio Hutang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas | 43 |
| 5. Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang | 44 |
| 6. Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi | 45 |
| 7. Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air..... | 47 |
| 8. Jangka Waktu Penagihan Piutang | 48 |

| | | |
|-----------------------|-----------------------------|----|
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| | A.Kesimpulan..... | 52 |
| | B. Saran | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Rasio Laba terhadap Asset Lancar | 41 |
| 2. Rasio Laba terhadap Penjualan | 42 |
| 3. Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar | 44 |
| 4. Rasio Hutang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas | 45 |
| 5. Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang..... | 47 |
| 6. Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi | 48 |
| 7. Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air | 49 |
| 8. Jangka Waktu Penagihan Piutang | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi
2. Laporan Posisi Keuangan PDAM Kota Padang Panjang tahun 2010
3. Laporan Posisi Keuangan PDAM Kota Padang Panjang tahun 2011
4. Laporan Posisi Keuangan PDAM Kota Padang Panjang tahun 2012
5. Laporan Posisi Keuangan PDAM Kota Padang Panjang tahun 2013
6. Laporan Laba Rugi PDAM Kota Padang Panjang tahun 2010
7. Laporan Laba Rugi PDAM Kota Padang Panjang tahun 2011
8. Laporan Laba Rugi PDAM Kota Padang Panjang tahun 2012
9. Laporan Laba Rugi PDAM Kota Padang Panjang tahun 2013
10. Laporan Arus Kas PDAM Kota Padang Panjang tahun 2010
11. Laporan Arus Kas PDAM Kota Padang Panjang tahun 2011
12. Laporan Arus Kas PDAM Kota Padang Panjang tahun 2012
13. Laporan Arus Kas PDAM Kota Padang Panjang tahun 2013

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan sebuah perusahaan ditentukan oleh sejauh mana tujuan perusahaan yang telah direncanakan dapat dicapai. Bagi pihak manajemen, pengetahuan yang baik tentang akuntansi akan membantu dalam mengelola *financial* perusahaan. Perkembangan suatu perusahaan dapat diketahui dari laporan keuangan perusahaan. Laporan keuangan yang dihasilkan dari proses merupakan alat bagi perusahaan untuk menyampaikan informasi mengenai kondisi keuangan perusahaan. Hal ini sesuai dengan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No.1 paragraf 5 yang menyatakan tujuan laporan keuangan adalah memberikan informasi tentang posisi keuangan, kinerja dan arus kas perusahaan yang bermanfaat bagi sebagian besar kalangan pengguna laporan dalam rangka membuat keputusan-keputusan ekonomi serta pertanggungjawaban (*stewardship*) manajemen atas penggunaan sumber-sumber daya yang dipercayakan mereka.

Laporan keuangan adalah “suatu informasi yang menggambarkan kondisi suatu perusahaan, dimana selanjutnya itu akan menjadi suatu informasi yang menggambarkan kinerja suatu perusahaan”, Fahmi (2011: 22). Kekurangan informasi akan menyebabkan ketidakpastian (*uncertainty*) dan ketidakpedulian (*ignorance*) oleh karena itu bagi para *stakeholder*, laporan keuangan merupakan alat penting dalam membuat keputusan ekonomi.

Namun bukan berarti hanya dengan melihat dan membaca laporan keuangan kita dapat mengambil manfaat dari laporan keuangan.

Dalam rangka memenuhi tuntutan akan tersedianya laporan keuangan BUMD dan transparansi info terhadap publik, maka perlu disusun laporan keuangan oleh organisasi BUMD. Laporan keuangan yang dikehendaki oleh PP No. 105 Tahun 2000 adalah Laporan Laba Rugi, Laporan Realisasi Anggaran, Laporan Aliran Kas, dan Neraca (Laporan Posisi Keuangan). Laporan tersebut merupakan salah satu alat ukur kinerja finansial Perusahaan Daerah.

Di Indonesia, dalam sejarah pembentukan BUMD pada umumnya diberikan 2 tugas utama, yaitu pertama pelayanan masyarakat dan kedua memperoleh keuntungan. Tugas pelayanan masyarakat dimaksudkan untuk lebih menjamin tersedianya pelayanan tersebut dalam jumlah yang cukup. Sementara itu, tugas kontribusi ke Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD), kontribusi BUMD dapat memberikan BUMD dalam APBD termasuk kategori Pendapatan Asli Daerah (PAD) sebagai bagian laba perusahaan milik daerah atau bagian laba BUMD. Tugas pertama sering dianggap menjadi penyebab terjadinya kerugian perusahaan, karena lebih memperhatikan penyediaan jasa pelayanan dari pada memperoleh keuntungan.

PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) didirikan oleh pemerintah bertujuan untuk menyediakan air bersih dan air minum untuk masyarakat, yang memenuhi standar kesehatan dengan struktur organisasinya berinduk pada pemerintah daerah. PDAM yang merupakan Badan Usaha Milik Daerah

(BUMD) selain berfungsi sebagai lembaga bisnis (ekonomi), yang bertujuan untuk menghasilkan laba yang maksimal sebagai dana untuk beroperasi dan sebagai sumber penerimaan daerah, juga berfungsi sebagai lembaga sosial yang harus memberi pelayanan yang baik terhadap masyarakat dalam penyediaan air bersih untuk mampu meningkatkan kesejahteraan rakyat.

Untuk menjalankan fungsi di atas sangat dibutuhkan suatu kondisi perusahaan yang sehat, baik dalam arti ekonomi maupun dalam arti sosial, sehat dalam arti ekonomi dapat diukur kinerja ekonomi yang umumnya digunakan dalam menilai kesehatan atau kinerja perusahaan, sedangkan sehat dalam arti sosial diukur dari tujuan perusahaan dalam kaitannya dengan pelayanan kepada masyarakat.

Untuk menilai kinerja sebuah perusahaan tidak cukup memakai penghargaan yang diperoleh akan tetapi diperlukan suatu ukuran yang logis dan sistematis. Menganalisis kinerja operasi saja juga tidak cukup, sehingga diperlukan sebuah analisis keuangan yang harus juga mencakup pertimbangan tentang perkembangan strategis dan ekonomis yang harus diikuti perusahaan demi keberhasilan jangka panjangnya.

Melakukan penilaian kinerja aspek keuangan PDAM Kota Padang Panjang perlu dilakukannya analisis rasio keuangan terhadap laporan keuangan pada setiap akhir tahun buku. Untuk mencapai nilai maksimum dan bobot kinerja dari indikator aspek keuangannya dapat dilihat sesuai dengan Kepmendagri no. 47 tahun 1999 pasal 3 ayat (2) huruf a, ayat (3) huruf a, dan ayat (4) huruf a dan b, serta ayat (5) huruf a. Dan untuk tolok ukur tingkat

keberhasilan PDAM Kota Padang Panjang dapat dilihat pada pasal 3 ayat (1), Kepmendagri no.47 tahun 1999.

Dengan dilakukan penilaian kinerja ini, maka segala pengambilan keputusan dapat ditelaah apakah sudah dilakukan secara tepat dan objektif. Hal ini, juga berguna untuk mematuhi dan mengevaluasi pelaksanaan kinerja dan membandingkan dengan rencana kerja serta melakukan tindakan untuk memperbaiki kinerja periode berikutnya sehingga apabila terjadi peningkatan atau penurunan produktif bisa ditunjukkan dengan kegiatan ini. PDAM Kota Padang Panjang sebagai perusahaan daerah yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan air bersih, berusaha menjalankan operasinya sesuai dengan prinsip – prinsip perusahaan yaitu efisien dan mengusahaakan keuntungan guna memenuhi target mengisi kas Daerah. Dilain pihak PDAM Kota Padang Panjang dituntut untuk berfungsi sosial dalam memenuhi kebutuhan air bersih masyarakat Kota Padang Panjang.

Menurut petunjuk teknis audit kinerja PDAM (2011: 1) disebutkan bahwa “kinerja adalah prestasi/pencapaian kerja yang telah dilakukan manajemen atas strategi pencapaian visi dan misi organisasi yang telah ditetapkan”. Kinerja PDAM adalah tingkat keberhasilan PDAM dalam satu tahun buku tertentu. Untuk dapat mengukur kinerja PDAM Kota Padang Panjang maka perlu diketahui indikator – indikator kinerja sebagai dasar penilain kinerja. Indikator adalah tolak ukur tingkat keberhasilan dari suatu aspek. Indikator kinerja PDAM salah satunya adalah berdasarkan aspek keuangan.

Melakukan penilaian kinerja aspek keuangan PDAM Kota Padang Panjang perlu dilakukannya analisis rasio keuangan terhadap laporan keuangan pada setiap akhir tahun. Untuk mencapai nilai maksimum dan bobot kinerja dari indikator aspek keuangannya dapat dilihat sesuai dengan Kepmendagri no. 47 tahun 1999 pasal 3 ayat (2) huruf a, ayat (3) huruf a, dan ayat (4) huruf a dan b, serta ayat (5) huruf a. Dan untuk tolok ukur tingkat keberhasilan PDAM Kota Padang Panjang dapat dilihat pada pasal 3 ayat (1), Kepmendagri no.47 tahun 1999.

Aspek keuangan merupakan faktor penting penunjang optimalnya pelayanan PDAM pada masyarakat, sehingga dianggap perlu dilakukannya analisis kinerja keuangan guna mengetahui tingkat keberhasilan yang telah dicapai dalam kurun waktu 4 tahun terakhir. Dengan dilakukan penilaian kinerja ini, maka segala pengambilan keputusan dapat ditelaah apakah sudah dilakukan secara tepat dan objektif. Hal ini menunjukkan bahwa rasio keuangan bermanfaat dalam menilai kondisi keuangan perusahaan dan menganalisis kinerja dan membandingkan dengan rencana kerja serta melakukan tindakan untuk memperbaiki kinerja periode berikutnya. Berdasarkan pemaparan di atas penelitian ini mengangkat judul “**Analisis Kinerja Aspek Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang Periode 2010-2013**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana Kinerja Aspek

Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang dari tahun 2010-2013?”

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja aspek keuangan PDAM Kota Padang Panjang dari tahun 2010-2013.

D. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan atau yang berkepentingan. Adapun kegunaan yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Untuk mengembangkan dan membandingkan ilmu pengetahuan yang diperoleh penulis selama dibangku kuliah dengan kenyataan yang sebenarnya terjadi di tempat kerja. Serta melatih keterampilan penulis sebagai bekal menghadapi dunia kerja secara nyata.

2. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pengetahuan yang lebih luas mengenai kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang. Selain itu hasil penelitian ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian serupa yang mengangkat tentang penilaian kinerja khususnya perusahaan daerah.

3. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang dan memberikan sumbangan pemikiran yang yang bermanfaat serta memberikan masukan yang positif dan informasi sebagai bahan evaluasi untuk perkembangan dan kemajuan perusahaan khususnya dalam “Analisis Kinerja Aspek Keuangan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Panjang”

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pada klasifikasi nilai kinerja keuangan di atas dapat diketahui tentang penilaian kinerja selama empat (4) tahun terakhir, bahwa PDAM Kota Padang Panjang di tahun 2010 hingga tahun 2012 memiliki nilai kinerja keuangan sebesar 55 dengan kategori “cukup”, sedangkan di tahun 2013 memiliki nilai kinerja aspek keuangan sebesar 64 dengan kategori “baik”.

Secara keseluruhan kinerja keuangan PDAM menuju ke arah yang lebih baik dengan memperhatikan pengelolaan usaha dan upaya yang terus dilakukan perusahaan untuk mempertahankan kehidupannya.

B. Saran

Untuk menunjang kelancaran dan kesuksesan PDAM Kota Padang Panjang, maka saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan agar melakukan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kinerja perusahaan yang tergolong cukup baik.
2. Dari aspek keuangan PDAM Kota Padang Panjang mempunyai posisi cukup baik namun perlu meningkatkan pendapatan rekening air melalui sosialisasi sambung air PDAM dalam rangka peningkatan sambung baru dan peningkatan efektifitas penagihan kepada pelanggan;
3. Perusahaan sebaiknya meningkatkan pendapatan operasionalnya, tetapi harus dapat menekan biaya terutama pada biaya langsung usaha dan biaya

umum dan administrasi, sehingga perusahaan dapat memperoleh laba yang diharapkan. Adanya peningkatan laba dapat memperkecil biaya operasional, apabila penghematan biaya diikuti dengan peningkatan pendapatan operasional yang lebih besar. Salah satu cara yang mungkin dapat ditempuh dalam penghematan biaya adalah pemberdayaan karyawan supaya tercapai efisiensi aktivitas dari operasional perusahaan.

4. Apabila dengan segala kebijakan perusahaan tidak dapat menekan biaya, maka perusahaan perlu meningkatkan pendapatan operasionalnya, yaitu dengan cara menaikkan tarif air PDAM.

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum. 2012. “*Kinerja PDAM Wilayah 4 2012*”.
- Deputi Kepala BPKP Bidang Akuntan Negara. 2011. *Petunjuk Teknis Audit Kinerja PDAM Tahun 2011*.
- Dokumen-dokumen PDAM Kota Padang Panjang.
- Emzir. 2010. *Analisis Data*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ernawan, Budi. 2011. “*BUMD Milki Peran Strategis Dalam Pembangunan Ekonomi Daerah*”. <http://bumdonline.wordpress.com> (diakses 31 Maret 2014)
- Fahmi, Irham. 2011. *Analisis Kinerja Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Hararap, Sofyan Syafri. 2008. *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Harmono. 2009. *Manajemen Keuangan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999. Tentang “*Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum*”.
- Manurung, Elvy Maria. 2011. *Akuntansi Dasar Untuk Pemula*. Jakarta: Erlangga
- Martani, Dwi. 2012. *Akuntansi Keuangan Menengah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marwansyah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: IKAPI.
- Moeheriono. 2011. *Indikator Kinerja Utama (IKU)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Najmudin. 2011. *Manajemen Keuangan dan Aktualisasi Syar’iyah Modern*. Yogyakarta: Andi.
- Soemarso. 2004. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: IKAPI.