

**BUDAYA ORGANISASI PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN
DHARMASRAYA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1)*



Oleh
NENDIA HESTIKA
01056/2008

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN SKIPSI

JUDUL : BUDAYA ORGANISASI PEGAWAI DI DINAS
PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN
DHARMASRAYA

NAMA : NENDIA HESTIKA

NIM/BP : 01056 /2008


JURUSAN : ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS : ILMU PENDIDIKAN

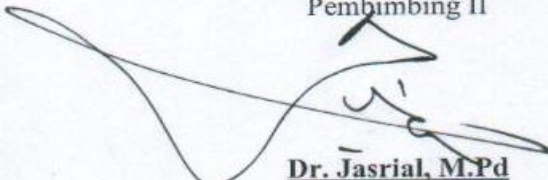
PADANG, MEI 2013

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I


Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
NIP. 19630320 198803 1 002

Pembimbing II


Dr. Jasrial, M.Pd
NIP. 19610603 198602 1 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan didepan tim penguji skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

BUDAYA ORGANISASI PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN DHARMASRAYA

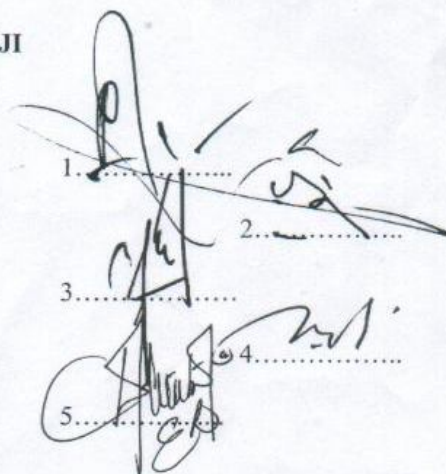
NAMA : Nendia Hestika
NIM : 01056/2008
JURUSAN : Administrasi Pendidikan
FAKULTAS : Ilmu Pendidikan

Padang, Mei 2013

TIM PENGUJI

1. Ketua : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
2. Sekretaris : Dr. Jasrial, M.Pd
3. Anggota : Prof. Dr. Sufyarma, M.Pd
4. Anggota : Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd
5. Anggota : Dra. Ermita, M.Pd

1.
2.
3.
4.
5.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NENDIA HESTIKA
NIM/BP : 01056/2008
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya dan pemikiran saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau fikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sangsi atas perbuatan tersebut.

Padang, Mei 2013

Pernyataan



ABSTRAK

Judul :Budaya Organisasi Pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya
Penulis : NENDIA HESTIKA
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
2. Dr. Jasrial, M.Pd

Fenomena di lapangan menunjukkan bahwa Budaya Organisasi masih berada pada kondisi yang belum ideal. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai Budaya Organisasi Pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya yang berjumlah 66 orang. Besar sampel ditentukan berdasarkan tabel Krejchi dan diperoleh sebanyak 56 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *Proportionate stratified random sampling*. Instrumen penelitian ini adalah angket model Skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji validitas terhadap angket didapatkan angka 0,976. Angka ini lebih besar dari r_{tabel} dengan taraf kepercayaan 95% dan $N = 10$ sebesar 0,648. Sehingga dinyatakan bahwa angket yang akan digunakan sebagai instrument penelitian adalah valid. Uji reliabilitas didapatkan angka 0,983. Angka ini lebih besar dari r_{tabel} dengan taraf kepercayaan 95% dan $N = 10$ adalah 0,632. Ini menandakan instrument penelitian reliabel. Data yang diperoleh dianalisis dengan mencari skor rata-rata (mean).

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa : 1) norma pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga berada pada kategori cukup baik (3,43), 2) Nilai dalam Budaya Organisasi berada pada kategori cukup baik (3,23), 3) perilaku pegawai dalam Budaya Organisasi berada pada kategori baik (3,75), 4) kepercayaan dalam Budaya Organisasi berada pada kategori baik (3,73).

Secara umum Budaya Organisasi pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,53. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa Budaya Organisasi sudah cukup baik.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan pada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dan semangat dari berbagai pihak tertentu, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis sepantasnya menyampaikan terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Pimpinan dan Pegawai Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Pimpinan Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd dan Bapak Dr. Jasrial, M.Pd selaku pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya, yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya yang telah mengizinkan dan bersedia memberi data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Staf Pengajar dan Karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan.
8. Pimpinan perpustakaan beserta karyawan dan karyawan perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan dan perpustakaan Universitas Negeri Padang.
9. Tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2008, yang selalu memberikan bantuan dan semangat baik secara moril maupun spiritual kepada penulis.
10. Teristimewa buat Ayahanda dan Ibunda yang telah mengasuh, mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang, dukungan moril, materil, dan do'a, serta buat kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis.

Kepada semua pihak yang telah ikut membantu, tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT semoga bantuan, bimbingan dan arahan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa moril maupun materil dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Amiin..

Padang, Mei 2013
Penulis

NENDIA HESTIKA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Kegunaan Penelitian	7

BAB II KERANGKA TEORI

A. Pengertian Budaya Organisasi.....	8
B. Fungsi Budaya Organisasi	10
C. Karakteristik Budaya Organisasi	12
D. Indikator Budaya Organisasi.....	16
E. Kerangka Konseptual.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	23
B. Definisi Operasional	23
C. Populasi dan Sampel.....	24
D. Instrument Penelitian	26
E. Prosedur Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisa Data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	31
B. Pembahasan	40

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	52
B. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Populasi Penelitian.....	24
2. Populasi Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.....	25
3. Sampel Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.....	26
4. Skor Rata-Rata Norma dalam Budaya Organisasi.....	32
5. Rekapitulasi Data Norma dalam Budaya Organisasi.....	33
6. Skor Rata-Rata Sistem Nilai dalam Budaya Organisasi.....	34
7. Rekapitulasi Data Sistem Nilai dalam Budaya Organisasi.....	35
8. Skor Rata-Rata Perilaku dalam Budaya Organisasi.....	36
9. Rekapitulasi Data Perilaku dalam Budaya Organisasi.....	37
10. Skor Rata-Rata Kepercayaan dalam Budaya Organisasi.....	38
11. Rekapitulasi Data Kepercayaan dalam Budaya Organisasi.....	39
12. Rekapitulasi Budaya Organisasi.....	40
13. Tabel Bantu Penggunaan Rumus Validitas Angket.....	63

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual	22
------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen	56
2. Permohonan Pengisian Angket.....	57
3. Petunjuk Pengisian Angket.....	58
4. Angket Penelitian.....	59
5. Analisis Hasil Uji Coba Angket Penelitian	62
6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
7. Tabulasi Data Budaya Organisasi.....	68
8. Tabel Krejchi	70
9. Tabel Nilai Rho.....	71
10. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	72
11. Surat Rekomendasi dari Kesbangpol.....	73
12. Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian	74

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan wadah yang menjadi tempat orang-orang berkumpul dalam melaksanakan kegiatan secara bersama-sama demi mencapai tujuan yang telah direncanakan. Suatu organisasi dapat berkembang melebihi organisasi lain walau organisasi itu bergerak dalam bidang dan lokasi yang sama. Ini dilatar belakangi oleh karakteristik suatu organisasi. Keunikan suatu organisasi dipengaruhi oleh berbagai hal antara lain nilai dan norma yang dianut anggotanya, kebiasaan yang berlaku di dalam organisasi dan filosofi yang dianut. Nilai, norma, cara, kebiasaan, perilaku yang ada pada setiap anggota organisasi inilah yang disebut dengan budaya.

Organisasi yang memiliki budaya dijadikan pembatas yang membedakan satu organisasi dengan organisasi lain dan memberi karakteristik jati diri sendiri yang khas dari organisasi lainnya. Budaya ini seperti penting dalam organisasi, sebab budaya dalam organisasi dijadikan pondasi dalam menjalankan aktivitas. Semakin baik nilai-nilai budaya organisasi yang ada, maka semakin baik pula budaya itu mempengaruhi pergerakan organisasi. Jika suatu organisasi tersebut didirikan dengan dasar budaya yang baik, maka organisasi tersebut senantiasa tetap bertahan ditengah zaman yang selalu mengalami perubahan.

Budaya organisasi dipersepsikan sebagai cara berperilaku dalam organisasi yang bersangkutan. Budaya organisasi dapat dipelajari dari bentuk-

bentuk perilaku beserta simbol-simbol karakteristik organisasi. Bentuk manifestasi budaya dapat diidentifikasi dari cara-cara para anggota organisasi berkomunikasi, bergaul dan menempatkan diri dalam perannya atau dapat ditangkap dari cara-cara bersikap, kebiasaan anggota organisasi dalam melakukan keseharian. Budaya menjadi kebiasaan, tradisi yang ditampilkan dalam pelaksanaan tugas seseorang. Kebiasaan dan tradisi terlihat dari cara pemahaman akan tugas yang terlihat dari sikap dan perilaku dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab. Zamroni (dalam Hamdi, 2006:8) menjelaskan budaya organisasi sebagai suatu pandangan hidup yang diakui bersama oleh suatu organisasi, yang mencakup cara berfikir, perilaku, sikap dan nilai-nilai yang tercermin baik dalam wujud fisik maupun abstrak.

Salah satu bentuk organisasi yaitu kantor. Kantor merupakan suatu sistem unik dan kompleks yang dibentuk atas dasar bersama. Sebagai suatu organisasi, kantor tidak terlepas dari unsur budaya organisasinya, dimana menjadi suatu kebiasaan dan tradisi yang ditampilkan dalam melaksanakan tugasnya.

Salah satu karakteristik budaya organisasi menurut Robbins (1995:480), yaitu: “bagaimana inisiatif individual dalam organisasi, toleransi terhadap tindakan beresiko, arah dari organisasi, integrasi, dukungan dari manajemen, kontrol yang didapat dari manajemen, identitas bagi tiap personil, sistem imbalan yang diterapkan dalam organisasi”. Baiknya budaya organisasi akan membantu tiap personil kantor meningkatkan kemampuan dan usaha secara optimal dalam pekerjaan bagi kemajuan bersama dalam kantor.

Berdasarkan pengertian di atas, budaya organisasi dianggap penting karena akan berpengaruh pada hasil akhir yang diharapkan kantor serta menjadi pondasi dalam pelaksanaan kegiatan dalam organisasi kantor. Di Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya, juga memiliki budaya organisasi yang memberikan karakteristik tersendiri sebagai pembeda dengan organisasi. Namun berdasarkan observasi dan wawancara pada bulan Maret yang penulis lakukan terdapat fenomena-fenomena dalam budaya organisasi ini diantaranya:

1. Masih ditemukan sebagian personil kantor yang kurang memahami norma yang berlaku, terlihat beberapa personil kantor yang selain datang ke kantor terlambat dari waktu yang ditentukan, pulang lebih awal, atau masih tetap berada di luar ruangan pada saat jam kerja. Hal ini disebabkan karena kurang tegasnya pemberian sanksi, sehingga peraturan yang dibuat sering diabaikan.
2. Masih terlihat kurangnya sistem nilai yang dianut oleh personil yang ada di kantor baik dari atasan dengan bawahan atau bahkan antar pegawai, yang berupa keengganan membantu kesulitan teman sejawat baik itu persoalan pribadi maupun persoalan kedinasan. Padahal kerjasama yang baik antar personil merupakan pendorong tercapainya hasil kerja yang optimal.
3. Masih dijumpai adanya perilaku di kantor dimana personil tidak melayani pengunjung dengan baik.

4. Masih kurangnya kepercayaan yang diberikan kepada pegawai dalam melaksanakan tugas, sehingga ada pegawai yang bekerja tanpa rasa tanggungjawab dan semangat yang tinggi dan hasil kerjanya kurang memuaskan. Ini terlihat ada beberapa pegawai yang dalam melakukan pekerjaan bisa dilakukan beberapa hari dan bahkan beberapa minggu, misalnya dalam mengurus surat izin pindah kerja/sekolah.

Dari permasalahan di atas, maka penulis termotivasi untuk mengadakan penelitian yang berjudul “Budaya Organisasi Pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya”.

B. Identifikasi Masalah

Budaya organisasi menggambarkan cara kita melakukan segala sesuatu yang terdiri dari hubungan-hubungan bukan sekedar sistem bentuk dan sistem yang stabil. Budaya organisasi merupakan tatanan pengetahuan, pengalaman, kepercayaan, nilai, sikap, makna, hierarki, agama, waktu, peranan, hubungan, ruang, konsep alam semesta, objek-objek materi dan milik yang diperoleh sekelompok besar orang dari generasi kegenerasi melalui usaha individu dan kelompok. Permasalahan yang timbul pada budaya organisasi berdasarkan fenomena-fenomena di atas dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Pegawai kurang memahami norma dan sering melanggar norma yang telah disepakati.
2. Kurangnya sistem nilai dalam pelaksanaan tugas.
3. Kurang baiknya pelayanan yang diberikan pegawai kepada pengunjung.

4. Kurangnya kepercayaan yang diberikan kepada pegawai dalam melaksanakan tugas.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, terlihat banyak permasalahan yang terjadi dalam budaya organisasi pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya. Namun dengan segala keterbatasan penulis, penulis membatasi masalah yang terjadi dalam budaya organisasi mengenai:

1. Norma pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.
2. Sistem nilai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.
3. Perilaku pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.
4. Kepercayaan pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.
5. Budaya organisasi pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.

D. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah dan batasan masalah di atas, maka dapat dibuat suatu perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana norma dalam budaya organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya?

2. Bagaimana sistem nilai dalam budaya organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya?
3. Bagaimana perilaku pegawai dalam budaya organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya?
4. Bagaimana kepercayaan dalam budaya organisasi di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya?
5. Bagaimana budaya organisasi pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya?

E. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang budaya organisasi pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.

1. Mendapatkan informasi tentang norma pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.
2. Mendapatkan informasi tentang sistem nilai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.
3. Mendapatkan informasi tentang perilaku pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.
4. Mendapatkan informasi tentang kepercayaan pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.
5. Mendapatkan informasi tentang budaya organisasi pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya.

F. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi semua pihak yang terkait dalam suatu organisasi, secara rinci penelitian ini berguna:

1. Bagi kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Dharmasraya, sebagai bahan informasi dan masukan untuk mengambil kebijakan dalam meningkatkan kualitas budaya organisasi.
2. Bagi pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Dharmasraya, sebagai bahan informasi akan pentingnya budaya organisasi dalam sebuah organisasi.
3. Sebagai masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, mengenai budaya organisasi pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya ditinjau dari norma sudah cukup baik dengan skor rata-rata sebesar 3,43.
2. Budaya organisasi pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya ditinjau dari sistem nilai juga sudah cukup baik dengan skor rata-rata sebesar 3,23.
3. Budaya organisasi pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya ditinjau dari perilaku sudah baik dengan skor rata-rata sebesar 3,75.
4. Budaya organisasi pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya ditinjau dari kepercayaan juga sudah baik dengan skor rata-rata sebesar 3,73.
5. Hasil keseluruhan dari budaya organisasi pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya sudah cukup baik. Hal ini dilihat dari skor rata-rata 3,53.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian budaya organisasi pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya berada pada kategori cukup baik. Untuk itu, Budaya Organisasi perlu ditingkatkan lagi agar menjadi lebih baik terutama pada aspek sistem nilai.
2. Bagi kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya diharapkan untuk dapat menerapkan budaya organisasi yang lebih baik demi meningkatkan kinerja pegawai dalam menjalankan tugasnya.
3. Bagi pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Dharmasraya diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan pelaksanaan tugasnya dengan lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasri, Salfen. 2004. *Manajemen Pendidikan: Pendekatan Nilai dan Budaya Organisasi*. Makassar: Yayasan Pendidikan Makassar
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2003. *Perilaku Organisasi*. Terjemahan Erly Saundy. Jakarta: Salemba Empat
- Nana, Sudjana. 1989. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru
- Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Budaya Organisasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Pace, R. Wayne & Don F. Faules. 2001. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Terjemahan: Deddy Mulyana, MA, Ph.D. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Pangewa, Maharuddin. 2004. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional
- Rees, David & McBain, Richard. 2007. *People Management: Teory and Strategy (Tantangan dan Peluang)*. Alih bahasa oleh Sukono. Jakarta: Kencana
- Robbins, Stephen P. 1995. *Teori Organisasi, Struktur, Desain, dan Aplikasi*. Jakarta: Arcan
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo
- Sagala, Syaiful. 2008. *Budaya dan Reinventing Organisasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sarwono, Sarlito Wirawan. 1991. *Teori-Teori Psikologi Sosial*. Jakarta: Rajawali
- Setiadi, Elly M. & Kolip, Usman. 2011. *Pemahaman Fakta dan Gejala Permasalahan Sosial: Teori, Aplikasi, dan Pemecahannya*. Jakarta: Kencana
- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Suharsimi, Arikunto. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta