

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM *QUICK WINS* TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)
sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

TRI UTARI HANDAYANI

BP/NIM: 2015 / 15133083

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2018

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM *QUICK WINS* TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PADANG**

Nama : Tri Utari Handayani

Nim : 15133083

Program Studi : Akuntansi (DIII)

Fakultas : Ekonomi

Padang, Juli 2018

Diketahui Oleh:

Disetujui Oleh:

Ketua Prodi

Pembimbing



Halkadri Fitra, SE, MM, Ak
NIP. 19800809 201012 1 003



Vita Fitria Sari, SE, M.Si
NIP. 19870515 201012 2 009

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM *QUICK WINS* TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PADANG**

Nama : Tri Utari Handayani

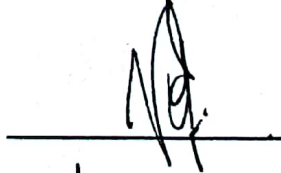

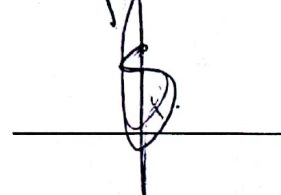
NIM : 15133083

Progran Studi : Akuntansi (DIII)

Fakultas : Ekonomi

**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji Oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang**

Padang, Juli 2018

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Vita Fitria Sari, SE, M.Si	(Ketua)	
2. Halkadri Fitra, SE, MM, Ak	(Anggota)	
3. Salma Taqwa, SE, M.Si	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Utari Handayani
BP/NIM : 2015/15133083
Tempat/Tanggal Lahir : Padang/ 15 Agustus 1997
Program Studi : Akuntansi (D3)
Keahlian : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Komp. Lubuk Gading Permai 3 Blok H No. 8
Lubuk Buaya Padang
Judul Tugas Akhir : Analisis Pelaksanaan Program *Quick Wins*
Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor
di Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau di terbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.



Padang, Juli 2018

Yang menyatakan,

Tri Utari Handayani

BP/NIM. 2015/15133083

ABSTRAK

Tri Utari Handayani : Analisis Pelaksanaan Program *Quick Wins* Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang

Pembimbing : Vita Fitria Sari, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat efektifitas sebelum dan sesudah diterapkannya Program *Quick Wins*, kontribusi Program *Quick Wins* terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor serta kendala yang dihadapi dalam pengoperasionalan Program *Quick Wins* dan cara mengatasinya pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) di Padang melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Padang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Program *Quick Wins* di Kota Padang sudah efektif. Rata-rata keseluruhan rasio efektifitas PKB setelah diterapkannya Program *Quick Wins* sebesar 104,29%. Kontribusi dan pertumbuhan pajak kendaraan bermotor setelah diterapkan Program *Quick Wins* bisa dikatakan baik dari tahun ke tahun. Walaupun masih ada kendala yang dihadapi yaitu gangguan jaringan *On-Line*, kurangnya armada Samsat Keliling, rusaknya alat perlengkapan dalam pengoperasionalan Program *Quick Wins*. Namun dalam proses pembayaran pajak kendaraan sudah bagus karena tidak membutuhkan waktu yang lama.

KATA

PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sebagai judul Tugas Akhir yaitu “Analisis Pelaksanaan *Program Quick Wins* Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang”. Tugas Akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa kepada orang tua tercinta, Ibunda Desmaniar HB dan Ayahanda Lukman yang telah banyak memberikan dukungan, do’a, serta semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr.Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah menyediakan fasilitas kuliah dan izin dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Halkadri Fitra, S.E, M.M selaku Ketua Prodi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

4. Ibuk Vita Fitria Sari, SE, M.Si selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
5. Bapak dan Ibu Dosen, Staf pengajar dan Karyawan program studi DIII FE UNP yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Rekan – rekan mahasiswa program studi DIII akuntansi yang telah menemani dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.

Dengan keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dalam teori maupun pembahasan. Untuk itu penulis berharap adanya masukan ataupun saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini, semoga bermanfaat khususnya bagi diri pribadi, Almamater, Lembaga dan orang banyak pada umumnya.

Padang, Januari 2018

Tri Utari Handayani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Dasar-Dasar Perpajakan	7
1. Pengertian Pajak	7
2. Fungsi Pajak	8
3. Jenis Pajak	9
B. Pajak Kendaraan Bermotor	12
1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	12
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	13
3. Objek Pajak Kendaraan Bermotor dan Pengecualiaannya	13
4. Subjek Pajak dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	15
5. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	16
6. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	17
7. Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	18
8. Saat Terhutang, Masa Pajak dan Wilayah Pemungutan PKB	18

C. Efektifitas	19
D. Kontribusi	20
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	22
A. Bentuk Penelitian	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Rancangan Penelitian	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Tahapan Penelitian	23
3. Objek Penelitian	23
4. Sumber Data	23
5. Metode Pengumpulan Data	24
6. Teknik Analisis Data	25
BAB IV PEMBAHASAN	27
A. Profil Instansi	27
1. Sejarah Perkembangan Samsat Kota Padang	27
2. Visi dan Misi SAMSAT Kota Padang	30
3. Wilayah Kerja dan Organisasi Samsat Kota Padang	36
B. Pembahasan	42
1. Efektifitas sebelum dan sesudah Program <i>Quick Wins</i>	42
2. Kontribusi masing-masing bagian Program <i>Quick Wins</i>	47
3. Kendala dalam pengoperasionalan Program <i>Quick Wins</i>	53
BAB V Kesimpulan dan Saran	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Objek dan realisasi PKB Sebelum Program <i>Quick Wins</i>	3
Tabel 1.2 Data Objek dan realisasi PKB Setelah Program <i>Quick Wins</i>	4
Tabel 2.1 Kriteria Efektifitas	20
Tabel 2.2 Kriteria Kontribusi	21
Tabel 4.1 Tingkat Efektifitas PKB Sebelum Program <i>Quick Wins</i>	42
Tabel 4.2 Tingkat Efektifitas PKB Setelah Program <i>Quick Wins</i>	43
Tabel 4.3 Efektifitas Sebelum dan Setelah Program <i>Quick Wins</i>	46
Tabel 4.4 Perbandingan Penerimaan PKB Program <i>Quick Wins</i>	47
Tabel 4.5 Kontribusi Samsat Keliling Terhadap Penerimaan PKB	48
Tabel 4.6 Kontribusi Samsat <i>Drive Thru</i> Terhadap Penerimaan PKB	50
Tabel 4.7 Kontribusi Samsat <i>Corner</i> Terhadap Penerimaan PKB	51
Tabel 4.8 Kontribusi Total Program <i>Quick Wins</i> Terhadap Penerimaan PKB ..	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Pengelola Pendapatan Daerah	41
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Rekapitulasi Seluruh Penerimaan PKB UPT Tahun 2007-2009
2. Rekapitulasi Seluruh Penerimaan PKB UPT Tahun 2011-2012
3. Rekapitulasi Seluruh Penerimaan PKB UPT Tahun 2013-2014
4. Rekapitulasi Seluruh Penerimaan PKB UPT Tahun 2015-2017
5. Daftar Penerimaan SAMKEL Pada UPT Pelayanan Pendapatan Provinsi di Padang tahun 2015-2017
6. Realisasi Penerimaan Bulanan PKB UPTD P3 Padang Unit Samsat *Corner* Tahun 2015-2017
7. Realisasi Penerimaan Bulanan PKB UPTD P3 Padang Unit Samsat *Drive Thru* Tahun 2016
8. Realisasi Penerimaan Bulanan PKB UPTD P3 Padang Unit Samsat *Drive Thru* Tahun 2017
9. Realisasi Penerimaan Bulanan PKB UPTD P3 Padang Unit Samsat *Drive Thru* Tahun 2015

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak memiliki peran yang sangat besar dan diandalkan untuk kepentingan pembangunan dan pengeluaran pemerintah. Hal ini dikarenakan pajak memiliki fungsi sebagai sumber penghasilan negara dan juga kembali digunakan untuk pengeluaran negara seperti membiayai pelayanan publik dan pembangunan nasional demi meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pajak adalah kontribusi wajib kepada Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Undang-Undang No. 28 Tahun 2009).

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu bagian dari pajak provinsi di Sumatera Barat, yang memberikan kontribusi besar terhadap penerimaan pajak daerah. Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) didasarkan Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang dilaksanakan oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Pendapatan Provinsi di Padang melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT).

Adanya SAMSAT memudahkan wajib pajak untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Mengingat semakin meningkatnya jumlah kepemilikan kendaraan bermotor, masyarakat selalu menuntut pelayanan publik yang

berkualitas. Pelayanan publik berkualitas yang diinginkan oleh masyarakat adalah pelayanan yang mudah, cepat dan transparan. Hal ini mendorong terciptanya paradigma baru dalam bidang pelayanan publik, yaitu dengan meningkatkan kualitas kinerja dari instansi pemerintah dalam memberikan pelayanan publik. Seperti Unit Pelaksana Teknis (UPT) di Padang melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) yang menerapkan inovasi berupa Program *Quick Wins* untuk meningkatkan pelayanan dan memaksimalkan penerimaan dari sektor Pajak Kendaraan Bermotor.

Program *Quick Wins* yang pertama adalah Samsat Keliling. Samsat Keliling adalah produk inovasi SAMSAT Kota Padang dan strategi layanan yang memberikan kesempatan kepada pemilik kendaraan bermotor untuk dapat melakukan pendaftaran, pengesahan STNK/ membayar pajak kendaraan bermotor melalui bus yang dimodifikasi dan dilengkapi sarana *On-Line*. Samsat Keliling di Unit Pelaksana Teknis Samsat Padang diluncurkan sejak tahun 2010.

Setelah diluncurkannya Samsat Keliling, pada tanggal 22 September 2014 Samsat Kota Padang menambah layanan Program *Quick Wins* yang kedua yaitu Samsat *Drive Thru*. Samsat *drive thru* adalah layanan pengesahan STNK, pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan baik kendaraan roda dua maupun roda empat yang terletak di depan kantor induk Samsat Kota Padang, dan transaksinya dilakukan tanpa harus Wajib Pajak turun dari kendaraannya.

Seiring dengan perkembangan jaman, pengguna kendaraan bermotor terus mengalami peningkatan tiap tahunnya, sehingga Samsat Kota Padang kembali

meluncurkan inovasi Program *Quick Wins* yang ketiga yaitu Samsat *Corner* pada tanggal 25 November 2015. Sama halnya dengan Samsat keliling dan *drive thru*, samsat *corner* hanya melayani pembayaran pajak tahunan atau pengesahan STNK. Samsat *corner* berlokasi di Plaza Andalas Lantai 3 Padang.

Program *Quick Wins* adalah bentuk pelaksanaan perbaikan pelayanan di Kantor Bersama Samsat Kota Padang, dimana pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dilaksanakan di luar Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) dan hanya membutuhkan waktu transaksi sekitar 10 (sepuluh) menit. Program *Quick Wins* dilakukan untuk memutus mata rantai operasi para calo yang marak dan berkeliaran di sekitar Kantor Samsat.

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang penerimaannya dari tahun ke tahun terus mengalami peningkatan. Berikut bukti penerimaan bahwa pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Padang mengalami peningkatan :

Tabel 1.1

Data Objek dan Realisasi PKB Sebelum Program *Quick Wins*

SAMSAT Kota Padang

TAHUN	TARGET PKB (Rp)	OBJEK PKB	REALISASI PKB (Rp)
2007	92.435.787.000	220.541	96.109.499.150
2008	110.877.680.000	240.041	117.292.449.785
2009	122.355.236.000	257.753	123.262.544.395

Sumber : SAMSAT Kota Padang

Tabel 1.2**Data Objek PKB dan Realisasi PKB Setelah Program *Quick Wins*****SAMSAT Kota Padang**

TAHUN	TARGET PKB (Rp)	OBJEK PKB	REALISASI PKB (Rp)
2015	250.362.206.000	447.711	264.711.857.100
2016	270.855.547.000	454.975	273.664.136.940
2017	280.362.274.000	480.782	297.477.989.950

Sumber : SAMSAT Kota Padang

Berdasarkan tabel 1.1 dari tahun 2007-2009 sebelum diterapkan layanan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui Program *Quick Wins*. Sedangkan pada tabel 1.2 dari tahun 2015-2017 setelah diterapkan Program *Quick Wins*. Dari tahun 2007-2009 dan tahun 2015-2017 diketahui bahwa penerimaan pajak kendaraan bermotor tiap tahunnya mengalami peningkatan dan melampaui target.

Pada tabel 1.1 jumlah kendaraan yang terbayarkan dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor tertinggi di SAMSAT Kota Padang yaitu, pada tahun 2009 jumlah objek pajak sebanyak 257.753 unit dengan penerimaan sebesar Rp 123.262.544.395, sedangkan pada tabel 1.2 jumlah kendaraan yang terbayar dan realisasi penerimaan PKB tertinggi terjadi pada tahun 2017 dengan jumlah objek pajak sebanyak 480.782 unit dan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sebesar Rp. 297.477.989.950.

Program *Quick Wins* yang menggunakan sistem *On-line* terkadang mengalami gangguan jaringan, sehingga pelayanan harus dihentikan dan menunggu

hingga jaringan *connect* kembali. Tidak hanya itu, armada Samsat Keliling yang terbatas menjadi kendala dalam pengoperasionalan Program *Quick Wins*. Sebenarnya sistem *online* dapat memudahkan wajib pajak melakukan pembayaran dan mempercepat proses pengolahan data oleh petugas Samsat Kota Padang.

Sehingga dengan adanya pengoperasionalan Program *Quick Wins* diharapkan dapat meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang diterima, oleh karena itu penulis dalam menyusun tugas akhir tertarik untuk meneliti peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dengan diberlakukannya Program *Quick Wins* dengan judul **“ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM *QUICK WINS* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PADANG”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas yaitu meneliti :

1. Bagaimana tingkat efektifitas sebelum dan sesudah diterapkannya Program *Quick Wins* terhadap penerimaan PKB Samsat Kota Padang ?
2. Seberapa besar kontribusi Program *Quick Wins* terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang ?
3. Kendala apa saja yang dihadapi dalam pengoperasionalan Program *Quick Wins* dan bagaimana cara mengatasinya ?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui tingkat efektifitas sebelum dan sesudah diterapkannya Program *Quick Wins* terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang
2. Untuk mengetahui kontribusi Program *Quick Wins* terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor (PKB)
3. Untuk mengetahui kendala-kendala dalam pengoperasionalan Program *Quick Wins* dan cara mengatasinya

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dari penulisan ini adalah :

1. Bagi penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis adalah untuk syarat mendapatkan gelar Ahli Madya dan menambah pemahaman yang lebih mendalam mengenai bidang studi yang penulis pilih, terutama yang berhubungan dengan Pajak Kendaraan Bermotor.

2. Bagi Pemerintah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan pertimbangan bagi SAMSAT Kota Padang dalam layanan dan pelaksanaan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor yang sudah diterapkan.

3. Bagi Peneliti Lain

Penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan memberikan tambahan pengetahuan untuk penelitian selanjutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat Efektifitas PKB tahun 2007-2009 dan tahun 2015-2017

Tingkat efektifitas pajak kendaraan bermotor dari tahun 2007-2009 dan tahun 2015-2017, menunjukkan kinerja SAMSAT Kota Padang dalam memungut PKB Program *Quick Wins* sangat efektif.

2. Kontribusi Program *Quick Wins* tahun 2015-2017

Rata-rata kontribusi Program *Quick Wins* masih dalam kategori sangat kurang yaitu sebesar 16,81%, namun cukup memberikan dampak positif terhadap penerimaan PKB di Samsat Kota Padang.

3. Kendala Program *Quick Wins* dan cara mengatasinya

Kendala Program *Quick Wins* ada 2 macam, yaitu kendala yang bersifat *Internal* dan *Eksternal*. Kendala yang bersifat *Internal* seperti gangguan jaringan *On-Line*, Kendala eksternal yaitu ketidak lengkapan syarat wajib pajak saat membayar pajak. Upaya meningkatkan pemungutan PKB menyediakan fasilitas yang diperlukan dalam pengoperasionalan Program *Quick Wins*.

B. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas, sehingga terdapat saran yang dapat membantu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Pendapatan Provinsi di Padang melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) supaya pendapatan pajak kendaraan bermotor selalu mengalami peningkatan dari tahun ke tahun adalah sebagai berikut :

1. Saran dari peneliti untuk samsat kedepannya, selalu berupaya untuk meningkatkan kemajuan pelayanan Kantor Bersama Samsat dengan memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai layanan unggulan Program *Quick Wins* dan mengenai jadwal operasi layanan unggulan yang dimiliki Samsat Kota Padang kepada masyarakat dengan demikian wajib pajak dapat membayar pajak sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tentunya dengan semakin banyaknya wajib pajak yang mengetahui pelayanan Program *Quick Wins* serta jadwal Samsat Keliling yang telah dipublikasikan diharapkan hasil pendapatan dapat meningkat secara signifikan, sehingga mampu meningkatkan kontribusi.
2. Wilayah Kota Padang cukup luas, masih banyak daerah yang belum terjangkau untuk Samsat Keliling. Agar penerimaan PKB lebih maksimal, perlu adanya penambahan armada Samsat Keliling yang dioperasikan di daerah yang jauh dengan Samsat Induk.

DAFTAR PUSTAKA

- Siahaan, Marihot, P. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Saputri, Uca. 2017. “Analisis Perbandingan Pelaksanaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Pembayaran Langsung Dengan *Drive Thru* Pada Samsat Kota Padang”. Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Fadillah, Dini. 2017. “Analisis Biaya Manfaat Sistem Pembayaran Pajak Samsat Keliling Pada Kota Padang”. Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Handayani, Sri. 2017. “Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Keliling UPTD Pelayanan Pendapatan di Padang Provinsi Sumatera Barat”. Program Studi Diploma III Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- TMbooks. 2013. *Perpajakan Esensi dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*
- Instruksi Bersama Menteri Pertahanan Keamanan, Menteri Dalam Negeri, dan Menteri Keuangan Tahun 2000 tentang Pelaksanaan SAMSAT.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 22 Tahun 2008 Tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
- Nazir, Moh. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia