

**TINJAUAN TERHADAP PROSEDUR DAN PERSYARATAN KREDIT PADA
BANK NAGARI CABANG SOLOK**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen (DIII)
sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelara Ahli Madya*



Oleh

VINNY OCTAVIANI

NIM. 58089/2010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2014

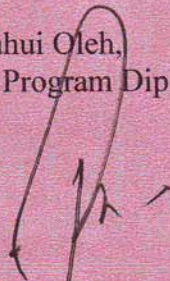
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN TERHADAP PROSEDUR DAN PERSYARATAN KREDIT
PADA BANK NAGARI CABANG SOLOK**

Nama : Vinny Octaviani
Nim / BP : 58089 / 2010
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

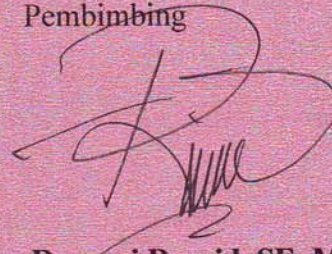
Padang, Februari 2014

Diketahui Oleh,
Ketua Program Diploma III



Perengki Susanto SE, M.Sc
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui Oleh,
Pembimbing



Rosyeni Rasyid, SE, ME
NIP. 19610214 198912 2 001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

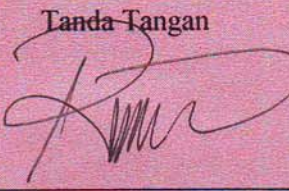
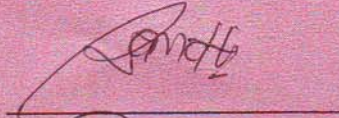
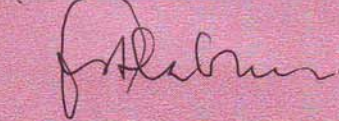
TINJAUAN TERHADAP PROSEDUR DAN PERSYARATAN KREDIT PADA BANK NAGARI CABANG SOLOK

Nama : Vinny Octaviani
NIM / BP : 58089 / 2010
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

Padang, Februari 2014

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Rosyeni Rasyid, SE, ME	(Ketua)	
2. Ramel Yanuarta, RE, SE, MSM	(Anggota)	
3. Gesit Thabrani, SE, MT	(Anggota)	

ABSTRAK

Vinny Octaviani (58089/2010) : Tinjauan Terhadap Prosedur Dan Persyaratan Kredit Pada Bank Nagari Cabang Solok.

Pembimbing : Rosyeni Rasyid, SE, ME

Kredit merupakan salah satu fasilitas yang diberikan oleh bank kepada debitur yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan usaha debitur. Agar terciptanya kredit yang sehat, sangat diperlukan prosedur dan persyaratan kredit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tinjauan terhadap prosedur dan persyaratan kredit yang dilakukan oleh Bank Nagari Cabang Solok.

Penelitian ini menggunakan pendekatan observasi yaitu kegiatan yang terencana, terarah, untuk memperoleh data dan informasi suatu proses kegiatan kerja. Pendekatan observasi dilakukan untuk mengetahui bagaimana prosedur dan persyaratan kredit yang dilakukan oleh Bank Nagari Cabang Solok. Teknis analisis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah tinjauan dari teori yang dihubungkan secara kualitatif sehingga dapat diperoleh gambaran yang jelas tentang prosedur dan persyaratan kredit pada Bank Nagari Cabang Solok.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tinjauan terhadap prosedur dan persyaratan kredit sudah sesuai dengan teori. Namun dalam tinjauan pemberian kredit ini terjadi kredit bermasalah, sehingga upaya yang dilakukan Bank Nagari Cabang Solok untuk mengatasi kredit bermasalah adalah *rescheduling*, *reconditioning*, dan *restructuring*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Tinjauan Terhadap Prosedur dan Persyaratan Kredit Pada Bank Nagari Cabang Solok”**. Maksud dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma III pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Rasa terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada Ibu Rosyeni Rasyid, SE, ME selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Sc selaku Ketua Program Diploma III, Bapak Firman, SE, M.Sc dan Ibu Nelvirita, SE, M.Si, Ak selaku Sekretaris Program Diploma III, dan Staf Tata Usaha Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Firman, SE, M.Sc sebagai Pembimbing Akademik yang banyak membantu dengan ikhlas memberikan bimbingan akademik.
4. Bapak Ramel Yanuarta, RE, SE, MSM dan Bapak Gesit Thabrani, SE, MT selaku penguji yang telah memberikan kritikan, masukan, dan saran kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu, Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu dibidang administrasi.
6. Bank Nagari Cabang Solok, yang telah memberikan informasi yang penulis butuhkan, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.

7. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih pada Ayahanda Azmal Yendra, Ibunda Refni Elida, yang telah mendukung, dan mendo'akan penulis demi penyelesaian Diploma III ini, serta kakak laki-laki penulis Rendi Ewaldo dan Berry Hanura, SH, adik perempuan penulis Yulia Asri Shara, makdang Asriwandi dan tante Arismayenti.
8. Dan teristimewa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Rendi dan sahabat-sahabat penulis Dila, Citra, Melly, Fiski, Winni, dan Elsa serta teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2010 yang telah memberikan motivasi dan semangat demi terwujudnya impian penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih ada kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian penulis di masa yang akan datang.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang bersangkutan. Atas perhatian dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Januari 2014

Vinny Octaviani
58089

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Lembaga Keuangan.....	8
B. Pengertian Kredit.....	14
C. Fungsi dan Tujuan Pemberian Kredit.....	14
D. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	15

E. Tahap-Tahap Pemberian Kredit.....	18
F. Penggolongan Kredit.....	25
G. Bagan Prosedur Kredit	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Bentuk Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C. Rancangan Penelitian	29
BAB IV PEMBAHASAN	28
A. Profil Perusahaan	28
B. Pembahasan.....	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
A. Simpulan	58
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Jumlah Kredit yang disalurkan	4
Tabel 2. Kelancaran Pembayaran Kredit	5
Tabel 3. Struktur Kredit	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Bagan Prosedur Kredit	27
Gambar 2. Struktur Organisasi Bank Nagari Sumatera Barat.....	37
Gambar 3. Struktur Organisasi Bank Nagari Cabang Solok.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kartu Bimbingan Tugas Akhir
2. Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan perekonomian mengarah pada bentuk perekonomian modern, dimana industri dan perdagangan serta segala aktivitas perekonomian dipacu untuk terus meningkatkan mutu dan kualitas maupun koefisienan secara kompetitif menuju pasar yang luas. Tentunya, perekonomian ini tidak lepas dari adanya kegiatan lembaga keuangan yang membantu memperlancar usaha, baik usaha pemerintahan maupun swasta guna mencapai perekonomian yang mantap, dimana kondisi tersebut akan tercapai apabila ditunjang dengan sistem dan kinerja lembaga keuangan yang baik. Salah satu lembaga keuangan yang sangat berjasa saat ini adalah Bank, baik bank-bank umum, bank-bank swasta maupun bank-bank perkreditan rakyat.

Jasa dan pelayanan suatu bank meningkat sejalan dengan perkembangan sosial masyarakat. Peranan bank sebagai mitra usaha semakin strategis dalam penyediaan dana yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Selain adanya lembaga keuangan perbankan, pengelolaan dana usaha akan semakin efisien. Mengingat banyaknya sistem-sistem manajemen yang digunakan oleh pihak manajemen bank yang dapat dipertanggungjawabkan keakuratannya.

Ketatnya kondisi iklim usaha saat ini, membawa para pelaku bisnis untuk terus berusaha mempertahankan eksistensinya agar mampu bersaing dengan para

kompetitor. Selain itu, semakin gencarnya pemanfaatan teknologi informasi diberbagai bidang, mengharuskan perusahaan merespon dengan cepat, agar dapat bertahan dan berkembang. Begitu pun yang terjadi pada sektor perbankan nasional, pesaing antar bank dalam menarik nasabah baru dan mempertahankan loyalitas nasabah merupakan faktor penting dalam menjaga kelangsungan aktivitas perbankan terlebih lagi munculnya bank-bank asing yang juga turut bersaing.

Fakta adanya alasan seorang nasabah memiliki rekening di beberapa bank, merupakan suatu indikasi bahwa hubungan antara bank dengan nasabahnya tidak sepenuhnya mencerminkan kebutuhan transaksi perbankan, nasabah telah dapat dipenuhi oleh pelayanan dan produk perbankan yang ada pada bank yang bersangkutan. Umumnya nasabah yang tidak puas atau tidak terpenuhi kebutuhan transaksi perbankannya, akan mengalihkan sebagian bahkan seluruh dana yang ada pada rekening bank lain, atau dijadikan modal usaha yang lebih memiliki prospek. Bahkan jika ada pelayanan pengalaman individu yang kurang berkenan, hal ini dapat berakibat negativ kepada citra bank yang bersangkutan, sehingga berdampak pada semakin sulitnya pembentukan loyalitas dari nasabah.

Persaingan dunia Perbankan saat ini diharapkan pada kondisi yang sangat kompetitif. Kenyataan ini memaksa lembaga perbankan untuk merumuskan strategi yang tepat guna dan fleksibel sehingga mampu menyesuaikan dengan cepat terhadap perubahan lingkungan internal maupun eksternal, nilai tambah yang diterima nasabah baik dari segi produk, kualitas pelayanan, dan citra (image)

perusahaan menjadi kekuatan utama dari keunggulan bersaing (competitive advantage) dalam industri perbankan yang hendak dicapai.

Industri perbankan telah mengalami perkembangan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Perkembangan teknologi informasi yang insentif dan ekstensif telah mempengaruhi kebijakan dan strategi dunia usaha perbankan yang selanjutnya lebih mendorong inovasi dan persaingan di bidang produk dan layanan dengan karakteristik yang modern dengan sistem dan teknologi yang dikembangkan untuk memfasilitasi pemenuhan kebutuhan.

Penerapan strategi pemasaran di dalam suatu perusahaan senantiasa selalu berubah sejalan dengan perkembangan dan perubahan lingkungan industri yang ada. Perubahan tersebut memaksa perusahaan untuk terus menyesuaikan diri dengan perkembangan di lingkungan sekitarnya. Strategi diciptakan untuk dapat memenangkan persaingan dengan menawarkan konsep yang jelas dari produk serta keunggulan khas yang ada didalamnya. Perusahaan jasa pada saat ini lebih menekan pada konsep pemasaran yang melakukan pendekatan kepada konsumennya, perusahaan memperhatikan bahwa betapa pentingnya kepuasan konsumen bagi kelangsungan perusahaannya. Perusahaan memperhatikan unsur kepuasan konsumen tersebut sebagai dasar untuk membangun loyalitas konsumen terhadap produk atau jasa yang diciptakannya.

Kualitas pelayanan yang pada akhirnya dapat tercapainya kepuasan nasabah. Lingkungan yang berubah sangat cepat dalam hal peraturan, struktur dan teknologi telah merubah wajah industri di seluruh dunia. Perubahan-perubahan yang terjadi

telah mengurangi hambatan yang ada bagi perusahaan perbankan untuk melakukan ekspansi sehingga kondisi tersebut akan menciptakan pasar industri perbankan yang terintegrasi. Perubahan tersebut memungkinkan perusahaan perbankan untuk memperluas pelayanan yang diberikan kepada nasabah-nasabahnya dan menjadikan makin kompetitif satu sama lain.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada Bank Nagari Cabang Solok, maka penulis mendapatkan jumlah kredit yang disalurkan dalam 3 tahun terakhir sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah kredit yang disalurkan Bank Nagari Cabang Solok periode tahun 2010 – 2012 sebagai berikut :

No	Jenis Kredit	Thn 2010	Thn 2011	Thn 2012
1	Kredit Usaha Rakyat (KUR)	Rp 53.700.000.000,-	Rp 57.500.000.000,-	Rp 61.300.000.000,-
2	Kredit Personal	Rp 36.750.000.000,-	Rp 39.150.000.000,-	Rp 43.275.000.000,-
3	Kredit Modal Kerja Multi Guna (KMKMG)	Rp 60.510.000.000	Rp 63.710.500.000,-	Rp 75.850.000.000,-

Sumber : Bank Nagari Cabang Solok (2013)

Berdasarkan Tabel 1, terlihat bahwa jumlah kredit yang disalurkan oleh Bank Nagari Cabang Solok mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, baik itu untuk Kredit Usaha Rakyat (KUR), Kredit Personal, maupun Kredit Modal Kerja-Multi

Guna (KMK-MG). Dengan hal ini, dapat disimpulkan bahwa pinjaman kredit cukup diminati oleh masyarakat.

Berdasarkan jumlah kredit yang disalurkan dalam 3 tahun terakhir, dapat dilihat tingkat kelancaran pembayaran kredit sebagai berikut :

Tabel 2. Kelancaran pembayaran kredit pada Bank Nagari Cabang Solok periode tahun 2010 – 2012 sebagai berikut :

No	Jenis Kredit	2010	2011	2012
1	Kredit Usaha Rakyat (KUR)	94,35% x (53.700.000.000)	95,07% x (57.500.000.000)	96,03% x (61.300.000.000)
	Total	Rp 50.665.950.000,-	Rp 54.665.250.000,-	Rp 58.866.390.000,-
2	Kredit Personal	100% x (36.750.000.000)	100% x (39.150.000.000)	100% x (43.275.000.000)
	Total	Rp 36.750.000.000,-	Rp 39.150.000.000,-	Rp 43.275.000.000,-
3	Kredit Modal Kerja Multi Guna (KMKMG)	94,75% x (60.510.000.000)	96,83% x (63.710.500.000)	97,08% x (75.850.000.000)
	Total	Rp 57.333.225.000,-	Rp 61.690.877.150,-	Rp 73.635.180.000,-

Sumber : Bank Nagari Cabang Solok (2013)

Berdasarkan Tabel 2, terlihat tingkat kelancaran pebayaran kredit yang disalurkan oleh Bank Nagari Cabang Solok mengalami peningkatan dari tahun 2010 sampai tahun 2012. Untuk Kredit Usaha Rakyat (KUR) dengan persentase 94,35%, 95,07%, dan 96,03%. Untuk Kredit Personal tingkat kelancaran pembayaran kredit tetap 100% dari tahun ke tahun. Untuk Kredit Modal Kerja-Multi Guna (KMK-MG) mengalami

peningkatan kelancaran pembayaran kredit dengan persentase 94,75%, 96,83%, dan 97,08%.

Dengan melihat latar belakang tersebut, penulis tertarik mengambil judul **”TINJAUAN TERHADAP PROSEDUR DAN PERSYARATAN KREDIT PADA BANK NAGARI CABANG SOLOK”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimanakah prosedur dan persyaratan kredit pada Bank Nagari Cabang Solok.
2. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kredit yang bermasalah pada Bank Nagari Cabang Solok.

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur dan persyaratan kredit yang dilakukan Bank Nagari Cabang Solok.
2. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan dalam mengatasi kredit yang bermasalah pada Bank Nagari Cabang Solok.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan sebagai umpan balik antara teori dengan praktek dilapangan sehingga penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dalam bidang perbankan khususnya tentang prosedur dan persyaratan pemberian kredit pada Bank Nagari, menambah ilmu pengetahuan penulis tentang dunia perbankan, dan penelitian ini dapat menyelesaikan Tugas Akhir penulis pada Fakultas Ekonomi UNP.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu untuk memperkaya ilmu penelitian dan dapat memperluas cakrawala pengetahuan penelitian.

3. Bagi Bank Nagari Cabang Solok

Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Bank Nagari Cabang Solok untuk lebih menyempurnakan kegiatan perkreditan bagi karyawan bank.

4. Bagi Pembaca

Sebagai bahan bacaan yang dapat menambah informasi bagi pembaca tentang prosedur dan persyaratan kredit. Sehingga nantinya bisa digunakan sebagai contoh maupun acuan bagi pembaca dalam membuat Tugas Akhir.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, maka dapat disimpulkan bahwa prosedur dan persyaratan kredit pada Bank Nagari Cabang Solok sudah sesuai dengan prosedur yang ada. Berikut tinjauan terhadap prosedur dan persyaratan kredit pada Bank Nagari Cabang Solok :

1. Prosedur Pemberian Kredit Pada Bank Nagari Cabang Solok
 - a) Persiapan kredit, pada tahap ini mulai dari pengajuan proposal, persyaratan dokumen permohonan kredit, jangka waktu kredit, suku bunga, dan angsuran kredit.
 - b) Penilaian Kelayakan Kredit
 - c) Wawancara pertama
 - d) *On The Spot*
 - e) Wawancara kedua
 - f) Keputusan kredit
 - g) Perjanjian kredit
 - h) Pencairan kredit
2. Persyaratan Kredit Pada Bank Nagari Cabang Solok
 - a. Perorangan :
 - 1) Fotocopy KTP/SIM/Pasporcalon debitur.
 - 2) Fotocopy SITU (Surat Izin Tempat Usaha).

- 3) Fotocopy NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).
- 4) Neraca dan laporan rugi laba 3 tahun terakhir.
- 5) Fotocopy sertifikat jaminan.
- 6) Fotocopy Kartu Keluarga.
- 7) Daftar penghasilan.
- 8) Pas photo calon debitur suami/istri 2 lembar.

b. Badan Usaha/Badan Hukum :

- 1) Akta pendirian perusahaan yang berbentuk PT (Perseroan terbatas) atau Yayasan yang dikeluarkan oleh notaris.
- 2) Fotocopy KTP/SIM/Paspor pengurus, penjamin.
- 3) Fotocopy anggaran dasar perusahaan.
- 4) Fotocopy SITU (Surat Izin Tempat Usaha).
- 5) Fotocopy NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).
- 6) Neraca dan laporan rugi laba 3 tahun terakhir.
- 7) Fotocopy sertifikat jaminan.

Disamping itu Bank Nagari Cabang Solok mengalami beberapa masalah dalam pemberian kredit kepada debitur. Berikut upaya dalam mengatasi kredit bermasalah :

- a. Melalui *Rescheduling* (penjadwalan kembali)
- b. Melalui *Reconditioning* (persyaratan kembali)
- c. Melalui *Restructuring* (penataan kembali)

B. Saran

Dengan melihat permasalahan yang terjadi, ada beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk Bank Nagari Cabang Solok sebagai berikut :

1. Seluruh staf kredit harus lebih berhati-hati dalam melakukan tinjauan terhadap prosedur dan persyaratan kredit.
2. Seluruh staf kredit harus meningkatkan kemampuan untuk mengawasi perkembangan setiap usaha debitur agar debitur lancar dalam proses pengembalian pinjaman kepada pihak bank.
3. Seluruh staf kredit harus lebih rutin melakukan tinjauan ke lokasi usaha debitur.
4. Memberikan nasehat-nasehat atau binaan kepada debitur agar kredit yang diberikan tetap lancar, aman, dan tidak bermasalah.
5. Pihak bank tetap menjaga hubungan baik dengan debitur.

DAFTAR PUSTAKA

- Emzir. 2010. *Analisis Data*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Herman, Darmawi. 2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Kasmir. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi keenam. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- 2008. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Malayu, Hasibuan. 2011. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Maryanto, Supriyono. 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta : Andi.
- PT. Bank Pembangunan Daerah Sumater Barat. 2009. Peraturan Pelaksanaan Kredit.
- Totok, Budisantoso dan Sigit Triandaru. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat.
- www.banknagari.co.id
- [Http://pendidikanwandi.blogspot.com/2013/02/analisis-perencanaan-dan-pengendalian.html](http://pendidikanwandi.blogspot.com/2013/02/analisis-perencanaan-dan-pengendalian.html). Diakses tanggal 4 Juni 2013, pukul 15.00 WIB
- [Http://www.bankirnews.com/index.php?option=com_content&view=article&id=104:tujuan-pengendalian-risiko-kredit&catid=94:risikokredit&Itemid=147](http://www.bankirnews.com/index.php?option=com_content&view=article&id=104:tujuan-pengendalian-risiko-kredit&catid=94:risikokredit&Itemid=147). Diakses tanggal 18 Juni 2013, pukul 19.10 WIB
- [Http://pemasarandankeuangan.blogspot.com/2013/03/penyelamatan-dan-penyelesaian-kredit.html](http://pemasarandankeuangan.blogspot.com/2013/03/penyelamatan-dan-penyelesaian-kredit.html). Diakses tanggal 22 Juni 2013, pukul 08.00 WIB