

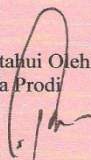
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN
KERJA PADA PT. JAMSOSTEK (Persero) KANTOR CABANG PADANG**

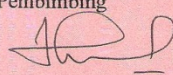
Nama : Sylvia Mentari
BP/NIM : 2010/ 57928
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, Januari 2014

Diketahui Oleh
Ketua Prodi


Perengki Susanto, SE, M.Sc
NIP. 19810404 200501 1002

Disetujui Oleh
Pembimbing


Henri Agustin, SE, M.Sc, AK
NIP. 19771123 200312 1003

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN
KERJA PADA PT. JAMSOSTEK (Persero) KANTOR CABANG PADANG**

Nama : Sylvia Mentari
BP/NIM : 2010/57928
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Januari 2014

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|-------------------------------|--------------|
| 1. Henri Agustin, SE,M.Sc, Ak | (Ketua) |
| 2. Salma Taqwa, SE, M.Si | (Anggota) |
| 3. Halkadri Fitria, SE,MM,Ak | (Anggota) |

ABSTRAK

Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Kerja Pada PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Padang

Pembimbing : Henri Agustin, SE,M.Sc, AK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur atau tata cara pelaksanaan pembayaran santunan kecelakaan kerja di PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Padang serta kriteria para pengaju klaim jaminan kecelakaan kerja yang mengalami kecelakaan kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat dekritif. Lokasi penelitian di Kantor PT. Jamsostek (Persero) Cabang Padang. Jenis data yang dipergunakan meliputi data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan yang melalui observasi, wawancara, dan penelitian kepustakaan baik berupa buku-buku, peraturan perundang-undangan, dokumen-dokumen dan sebagainya yang berkaitan dengan penelitian.

Berdasarkan penelitian ini diperoleh hasil bahwa proses atau prosedur pembayaran santunan kecelakaan kerja PT. Jamsostek Cabang Padang dilakukan secara beberapa tahap yaitu tahap pelaporan tahap I ke PT. Jamsostek (persero) cabang Padang, tahap lanjutan yaitu laporan kecelakaan kerja II yang menerangkan keadaan atau kondisi tenaga kerja berdasarkan surat keterangan dokter ke PT. Jamsostek cabang Padang. Tahap selesai pembayaran santunan kecelakaan kerja kepada tenaga kerja yang dilakukan oleh perusahaan dan selanjutnya pihak perusahaan mendapat penggantian dari PT. Jamsostek (Persero) cabang Padang.

Dalam pembayaran santunan kecelakaan kerja tidak adanya proses survey lapangan, maka dari itu harus di adakan survey lapangan agar data-data tenaga kerja lebih bisa di percayai oleh perusahaan asuransi.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Kerja Pada PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Padang”**. Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi Diploma III (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tak terbatas.

Terselesaikannya tugas akhir ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Bapak Henri Agustin, SE,M.Sc, AK selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, masukan serta waktu kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. YuniaWardi, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah menyediakan fasilitas kuliah dan izin dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak dan Ibu staf pengajar dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di almamater tercinta ini, serta kepada seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu di bidang administrasi.
4. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Pusat dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam menemukansumber referensi.
5. Seluruh Pegawai PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Padang,yang telah membantu kelancaran bagi penulis dalam mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan tugas akhir ini.

6. Teristimewa penulis ucapkan kepada orang tua tercinta, Ayahanda Ir. Kasmantri Ibunda Yulistabeserta adiku Ananta Vairian dengan segala pengorbanannya yang telah memberikan kesungguhan do'a, bantuan moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Dan teristimewa juga penulis ucapkan kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2010 yang memberikan motivasi dan semangat serta masukan-masukan demi terwujudnya impian penulis.

Semoga segala bimbingan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diridhoi oleh Allah SWT. Penulis telah menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kemampuan, namun penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun sehingga menjadi sumbangan yang berarti bagi pendidikan di masa yang akan datang. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatian dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, 10 Januari 2014

Sylvia Mentari

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Pengertian Asuransi | 8 |
| B. Asuransi | 9 |
| 1. Pengertian Asuransi, Premi dan Klaim | 9 |
| 2. Prinsip Kerja Asuransi | 12 |
| 3. Jenis Asuransi | 14 |
| 4. Manfaat Asuransi | 16 |
| 5. Konsep Dasar Penetapan Asuransi..... | 18 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| C. Asuransi Kecelakaan Kerja..... | 21 |
|-----------------------------------|----|

BAB III PENDEKATAN PENELITIAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| A. Bentuk Pendekatan Penelitian | 23 |
|---------------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 23 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|------------------------------|----|
| C. Rancangan Penelitian..... | 24 |
|------------------------------|----|

BAB IV PEMBAHASAN

| | |
|----------------------------|----|
| A. Profil Perusahaan | 27 |
|----------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 1. Sejarah Pusat PT. Jamsostek (Persero) | 27 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| 2. Visi dan Misi PT. Jamsostek (Persero) | 30 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 3. Struktur Organisasi PT. Jamsostek (Persero)..... | 31 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| B. Manajemen PT. Jamsostek (Persero)..... | 33 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| C. Tugas dan Fungsi Masing-masing | 35 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| D. Bidang Usaha dan Perkembangannya | 41 |
|---|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| 1. Kegiatan Usaha Intinya..... | 41 |
|--------------------------------|----|

| | |
|---------------------------------|----|
| 2. Tingkat Iuran dan Upah | 42 |
|---------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 3. Kemanfaatan Jaminan Kecelakaan Kerja..... | 43 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| E. Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Kerja PT. Jamsostek (Persero)..... | 45 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| F. Kendala yang timbul akibat kecelakaan kerja dan upaya penyelesaiannya | 55 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| G. Pencatatan Akuntansi Asuransi Kecelakaan Kerja..... | 57 |
|--|----|

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 58 |
| B. Saran | 59 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 1. Gambar 1.1 Struktur Organisasi..... | 31 |
| 2. Gambar 1.2 Flowchat Prosedur Klaim Kecelakaan Kerja Pada PT. Jamsostek (Persero) | 52 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 1. Tabel 1.1 Iuran Program PT. Jamostek (Persero) | 43 |
|---|----|

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keterangan Izin Observasi

Tanda Terima Pengajuan Jaminan Kecelakaan Kerja Tahap I dan Tahap II

Penetapan Jaminan Kecelakaan Kerja

Fomulir Jamsostek 3 Laporan Kecelakaan Tahap I

Fomulir Jamsostek 3a Laporan Kecelakaan Tahap II

Fomulir Jamsostek 3b Surat Keterangan Dokter

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada mulanya perusahaan dapat tumbuh dan berkembang karena adanya satu kekuatan dalam perusahaan untuk membangun perusahaan agar dapat berkembang dengan cepat dan pesan. Dalam menjaga kelangsungan hidup suatu perusahaan dewasa ini merupakan suatu masalah yang cukup besar, untuk menghadapi resiko yang mungkin akan terjadi, pimpinan perusahaan harus dapat menanggulangi secara sistematis dan teratur. Prosedur yang dijalankan perusahaan haruslah mempunyai suatu kerangka yang jelas supaya sistem operasional dapat berjalan dengan lancar.

Setiap pekerjaan yang dijalani pastilah memiliki resiko yang dapat merungikan diri sendiri atau pun orang lain. Untuk mengatasi rasa takut akan resiko yang akan dihadapi, maka manusia berusaha untuk memperkecil resiko yang akan dihadapi agar dapat diahlikan kepada pihak lain. Dengan dasar pemikiran tersebut, muncullah suatu lembaga pelimpahan resiko, yang lebih dikenal sebagai lembaga pertanggungn yaitu perusahaan asuransi.

Perusahaan asuransi adalah perusahaan yang bergerak di bidang perasuransian dengan caraseseorang mengikatkan diri kepada perusahaan untuk mendapatkan perlindungan terhadap jiwa mereka di masa yang akan datang. Perkembangan perusahaan-perusahaan asuransi di luar negeri dapat dikatakan sudah sangat bai

karena asuransi telah dianggap sebagai gaya hidup masyarakat baik dari kalangan bawah maupun kalangan atas, sedangkan di Indonesia asuransi masih dianggap sesuatu yang mewah karena sebagian besar pemakai jasa asuransi adalah kalangan menengah ke atas. Namun seiring berjalannya waktu dan kesadaran diri masyarakat akan pentingnya perlindungan terhadap jiwa mereka menyebabkan banyak berkembangnya perusahaan asuransi di Indonesia.

Tidak seorangpun yang dapat meramalkan apa yang akan terjadi dimasa yang akan datang secara sempurna, meskipun dengan menggunakan berbagai alat analisis. Setiap ramalan yang dilakukan tidak akan terlepas dari kesalahan perhitungan yang telah dilakukan. Penyebab melesetnya hasil ramalan karena dimasa yang akan datang penuh dengan ketidakpastian. Bahkan untuk hal tertentu sama sekali tidak dapat diperhitungkan seperti maut dan rezeki. Jadi wajar jika terjadi sesuatu dimasa yang akan datang hanya dapat direka-reka semata menurut kasmir (2003: 275)

Macam-macam asuransi yang terdapat di Indonesia yaitu asuransi kerugian terdiri dari asuransi untuk harta benda (property, kendaraan), kepentingan keuangan (pecuniary), tanggung jawab hukum (liability) dan asuransi diri (kecelakaan atau kesehatan). Asuransi jiwa, pada hakekatnya merupakan suatu bentuk kerja sama antara orang-orang yang menghindarkan atau minimal mengurangi risiko yang diakibatkan oleh risiko kematian (yang pasti terjadi tetapi tidak pasti kapan terjadinya), risiko hari tua (yang pasti terjadi dan dapat diperkirakan kapan

terjadinya, tetapi tidak pasti berapa lama) dan risiko kecelakaan (yang tidak pasti terjadi, tetapi tidak mustahil terjadi).

Dalam hal ini perusahaan asuransi hadir dengan memberikan kenyamanan bagi pengguna jasa perasuransian, salah satunya dalam kecelakaan kerja. Hal ini dilakukan agar karyawan perusahaan dapat berhati-hati dan tidak merasa takut jika seandainya terjadi hal-hal yang tidak diantisipasi pada saat melakukan pekerjaan.

Sistem akuntansi terdiri dari beberapa prosedur, salah satunya adalah prosedur sistem penerimaan premi dan pembayaran klaim adalah salah satu hal penting dalam kegiatan harian perusahaan asuransi. Dengan penerapan sistem yang baik dan benar yang memudahkan bagi pimpinan perusahaan untuk memantau keadaan perusahaan. Perencanaan dan pelaksanaan sistem secara procedural yang berhubungan dengan penerimaan premi dan pembayaran klaim harus diperhatikan adanya pemisah antar fungsi operasional, fungsi penyimpanan dan fungsi pencatatan sehingga kemungkinan penyelewengan yang akan merugikan perusahaan dapat ditekan sekecil-kecilnya dan semua dapat terorganisasi yang baik.

Perusahaan asuransi apabila terima klaim dari tertanggung dengan prosedur yang memakan waktu tidak lama, investigasi kasus dan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk klaim tersebut harus sudah terlengkapi. Hal ini pihak asuransi meminta berbagai persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi. Setelah semua persyaratan yang diajukan sudah dipenuhi, tertanggung harus menunggu klaim dibayarkan dari perusahaan.

Tetapi dalam praktiknya perusahaan didalam melakukan pembayaran klaim asuransi kecelakaan kerja seringkali terbentur beberapa kendala sehingga mempengaruhi proses pembayaran klaim asuransi. Kendala yang sering terjadi adalah pengajuan klaim tidak bisa dilakukan dengan alasan permohonan polis asuransi yang diajukan oleh tertanggung ditolak oleh pihak asuransi dikarenakan laporan dari tertanggung ditolak oleh pihak asuransi dikarenakan laporan dari tertanggung yang tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dan hal tersebut mengakibatkan perusahaan sulit untuk memberikan pembayaran klaim asuransi kecelakaan kerja kepada tertanggung.

PT. Jamsostek Cabang Padang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa ganti rugi. Salah satunya adalah asuransi kecelakaan kerja dan asuransi kecelakaan kerja banyak diminati dikalangan masyarakat dan perusahaan. Berdasarkan kegiatannya, perusahaan asuransi kecelakaan diri sangat terkait oleh kontak dengan orang-orang yang mempertanggungkan jiwanya yang terdapat dalam polis asuransi. Sesuai hakikat diri asuransi kecelakaan diri bahwa seorang tertanggung dalam mempertanggungkan jiwanya wajib membayar sejumlah uang yang disebut premi asuransi kepada perusahaan asuransi. Dilain pihak, tertanggung berhak melakukan klaim asuransi kepada perusahaan apabila terjadi kerugian.

Kategori Kecelakaan Kerja yang termaksud kategori kecelakaan kerja antara lain: Kecelakaan di tempat kerja, Kecelakaan di luar tempat kerja yang berkaitan

dengan kepentingan perusahaan. Penyakit akibat kerja, Meninggal mendadak di tempat kerja, Hilang atau dianggap telah meninggal dunia pada saat menjalankan tugas. Pada hari kerja, Kecelakaan pada waktu melakukan perjalanan dinas luar kota, Kecelakaan pada waktu kerja lembur. Diluar waktu/hari kerja, Kecelakaan yang terjadi pada waktu melaksanakan kegiatan olah raga atas nama perusahaan. Kecelakaan kerja saat mengikuti pendidikan atas tugas dan perusahaan. Kecelakaan kerja pada waktu darmawisata/rekreasi menurut buku panduan Jamsostek (2012 : 6)

Berdasarkan data di atas maka diperlukan kajian pembayaran klaim pada Perusahaan Asuransi PT. Jamsostek maka penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Kerja Pada PT. Jamsostek Cabang Padang”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan Uraian dari latar belakang diatas, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Kerja Pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Padang.
2. Apa saja kendala yang dihadapi PT. Jamsostek Cabang Padang dalam memberikan pembayaran klaim asuransi kecelakaan kerja.
3. Bagaimana Pencatatan Akuntansi Asuransi Kecelakaan Kerja.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang ada, maka adapun yang dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan prosedur pembayaran klaim asuransi kecelakaan kerja pada PT. Jamsostek Cabang Padang.
2. Untuk Mengetahui kendala yang dihadapi pada PT. Jamsostek Cabang Padang dalam pembayaran klaim asuransi kecelakaan kerja
3. Untuk mengetahui bagaimana pencatatan Akuntansi Asuransi Kecelakaan Kerja.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan gambaran yang lebih jelas mengenai prosedur pembayaran klaim asuransi kecelakaan kerja.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi manajemen PT. Jamsostek (Persero) cabang Sumatera Barat dalam prosedur pembayaran klaim asuransi kecelakaan kerja.

3. Bagi Pembaca

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan pembaca mengenai Prosedur Pembayaran Klaim Kecelakaan Kerja sehingga hal tersebut dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian lainnya yang berkaitan dengan judul dari tugas akhir ini

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari uraian dan pembahasan mengenai Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Kerja dari data yang penulis dapatkan dari PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Padang maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur Pembayaran Klaim maksudnya adalah tahap-tahap yang harus dilalui bertanggung sebelum mengajukan suatu klaim akibat suatu peristiwa yang menyebabkan kerugian. Prosedur pembayaran klaim kecelakaan ini melalui 2 tahap pelaporan.
 - a. Laporan Kecelakaan Kerja Tahap 1
 - b. Laporan Kecelakaan Kerja Tahap 2
 - c. Penetapan dan Pembayaran Jaminan
2. Bagian pelayanan dan bagian keuangan pada PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Padang dibagi menjadi 3 bagian, berikut masing-masingnya:

Bagian Pelayanan :

- a. Customer Service Officer (CSO)
- b. Verifikasi Jaminan (Pelayanan)
- c. Kepada Bidang Pelayanan Pelayanan (Kabid Pelayanan)

Bagian Keuangan :

- a. Kasir
- b. Verifikator Akuntansi (Keuangan)
- c. Kepala Bidang Keuangan (Kabid Keuangan)

Setiap transaksi di PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Padang harus melalui proses verifikasi yang cermat terlebih dahulu. Ini akan mengurangi resiko terjadi kesalahan dalam setiap transaksi yang akan terjadi di perusahaan tersebut dan menekan tingkat penyelewengan yang akan terjadi di dalam perusahaan.

3. Kendala yang dihadapi PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Padang dalam Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan terdiri dari Kepersetaan, Perusahaan Menunggak iuran selama 1 (satu) bulan, Biaya pengobatan dan perawatan, terdapat kasus yang meragukan.

B. Saran

Dari penjelasan pada bab sebelumnya dan kesimpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan saran yang mungkin dapat meningkatkan proses dalam pencatatan dan pemverifikasian, yaitu :

Prosedur pembayaran klaim sudah cukup baik, tetapi dalam proses klaim kecelakaan kerja pada PT. Jamsostek (Persero) tidak adanya melakukan survey ke lapangan, maka dari itu sebaiknya harus diadakan survey lapangan apa benar-benar

terjadi kecelakaan kerja pada tenaga kerja, supaya dokumen dan berkas klaim bisa lebih dapat dipercayai oleh pihak perusahaan, agar tidak merugikan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

Ade, Arthesa, & Edia, Handiman, 2006. *Bank & Lembaga Keuangan Bukan Bank* : PT. Indeks

Herman, Darmawi. 2004. *Manajemen Asuransi*. Jakarta : Bumi Aksara

Jamostek. 2012. *Buku Panduan Jamsostek*. Jakarta

Kasmir. 2005. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat

UNP. 2012. *Pedoman Penulisan Tugas Akhir Program Diploma III*. Padang

Zaki, Baridwan. 1998. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta : BPFE