

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT HONDA  
GAJAH MOTOR PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)*

*Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**SEPTIA RIMA**

**2015-15133074**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2018**

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT HONDA  
GAJAH MOTOR PADANG**

Nama : Septia Rima  
NIM/BP : 15133074/2015  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2018

**Diketahui Oleh :**  
**Koordinator Program Studi**  
**Diploma III Akuntansi**



**Halkadri Fitra, SE, MM, Ak**  
**NIP. 19800809 201012 1 003**

**Disetujui Oleh :**  
**Pembimbing**



**Mayar Afriventi, SE, M.Sc**  
**NIP. 19840132 009122 0 005**

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**


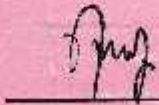

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT HONDA  
GAJAH MOTOR PADANG**

Nama : Septia Rima  
NIM : 15133074  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program  
Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Juli 2018

**Tim Penguji**

Nama	TandaTangan
Mayar Afriyenti, SE, M.Sc.	(Ketua) 
Nurzi Sebrina, SE, AK, M.Sc.	(Anggota) 
Vanica Serly, SE, M.Si.	(Anggota) 

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Septia Rima  
Thn. Masuk/NIM : 2015/15133074  
Tempat/Tgl. Lahir : Pasie Laweh / 20 September 1996  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Keahlian : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Pasie Laweh, Kec. Lubuk Alung  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT  
Honda Gajah Motor Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2018

Yang menyatakan,



Septia Rima  
NIM. 15133074

## **ABSTRAK**

**Septia Rima : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada  
PT Honda Gajah Motor Padang**

**Pembimbing : Mayar Afriyenti, SE, M.Sc.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT Honda Gajah Motor Padang apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan perusahaan sehingga dapat memberikan informasi yang handal bagi perusahaan.

Bentuk penelitian tugas akhir yang penulis lakukan berupa observasi (pengamatan). Hasil penelitian menyimpulkan didalam prosedur SPK (Surat Pesanan Kendaraan) data seringkali tidak lengkap, ini terjadi karna kurangnya ketelitian wiraniaga (sales). Kurangnya komunikasi dan koordinasi antara admin penjualan dan wiraniaga (sales) sehingga terjadi kesalahan input data.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Honda Gajah Motor Padang”**. Tugas Akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua, Ibunda Ermawati dan Ayahanda Suardi, Abang tercinta Apriman Gema serta sahabat yang selalu memberikan doa dan dukungan baik berupa moral maupun materil.
2. Bapak Dr. Idris, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Halkadri Fitra, SE, M. M, Ak selaku Ketua Prodi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dan pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan arahan, saran serta nasihat dalam
4. Ibu Mayar Afriyenti, SE. M.Sc selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasihat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Nurzi Sebrina, SE. AK, M.Sc dan Ibu Vanica Serly, SE, M.Si selaku penguji dalam ujian Tugas Akhir yang telah memberi arahan, saran serta nasihat dalam berbagai hal.
6. Bapak dan Ibu dosen, Staf pengajar dan Karyawan program studi

Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

7. Pustakawan/wati Universitas Negeri Padang.
8. Pemilik dan karyawan PT Honda Gajah Motor Padang.
9. Rekan-rekan mahasiswa program studi DIII FE UNP khususnya Akuntansi DIII Ganjil dan Genap 2015.
10. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak memiliki kekurangan, hal itu disebabkan karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki serta kurangnya kelengkapan buku-buku penunjang. Karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan isi Tugas Akhir ini, agar dapat berguna bagi pembaca untuk pengetahuan kita bersama, serta dapat bermanfaat khususnya bagi penulis.

Padang, Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Sistem Informasi Akuntansi.....	6
B. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	16
C. Fungsi Sistem Informasi Penjualan.....	17
D. Prosedur yang Membentuk Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	19

E. Dokumen yang Digunakan dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	21
F. Catatan yang Digunakan dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	22
G. Prosedur Entry Pesanan Penjualan.....	23
H. Prosedur Pengiriman Barang.....	24
I. Prosedur Penagihan Piutang Dagang.....	24

### **BAB III PENDEKATAN PENELITIAN**

A. Bentuk Penelitian.....	26
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	26
C. Rancangan Penelitian.....	26

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Profil Perusahaan.....	30
1. Sejarah PT Honda Gajah Motor Padang.....	30
2. Visi dan Misi PT Honda Gajah Motor Padang.....	31
3. Struktur Organisasi.....	32
4. Uraian Tugas pada PT Honda Gajah Motor Padang.....	33
B. Pembahasan.....	39
C. Analisis.....	48

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	50
--------------------	----

B. Saran.....50

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.8 Struktur organisasi PT Honda Gajah Motor Padang.....	32
Gambar 1.9 Flowchart prosedur penjualan kredit pada PT Honda Gajah Motor Padang.....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN**

1. Surat Pesanan Kendaraan (SPK)
2. Kwitansi
3. Surat Keterangan dari PT Honda Gajah Motor Padang

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada zaman modern sekarang ini peningkatan perekonomian merupakan keinginan semua masyarakat. Dengan membuka kesempatan kerja akan meningkatkan perekonomian dalam masyarakat. Tujuan perusahaan adalah untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal, menampung tenaga kerja, mempertahankan kelangsungan hidup, serta untuk memuaskan kebutuhan konsumen dengan nilai-nilai tertentu. Untuk mencapai tujuan tersebut maka yang harus diperhatikan adalah bagaimana cara untuk memperoleh keuntungan dalam aktivitas penjualan. Dari penjualan inilah yang akan mendatangkan keuntungan dari produk-produk atau jasa yang dihasilkan oleh perusahaan.

Pada beberapa tahun terakhir kebutuhan masyarakat akan alat transportasi semakin meningkat karena sangat berperan penting dalam mendukung aktivitas sehari-hari bagi setiap orang. Oleh karena itu semakin banyak pula bermunculan perusahaan dagang penjualan kendaraan mobil dan motor. Dengan semakin banyaknya perusahaan sejenis yang bermunculan maka persaingan antar perusahaan semakin ketat. Demi mencapai tujuan perusahaan dalam mendapatkan keuntungan yang besar dan penjualan yang maksimal, maka perusahaan harus mampu meningkatkan strategi pemasaran perusahaan menjadi lebih baik. Hal ini bertujuan untuk kelangsungan hidup perusahaan.

Salah satu tujuan perusahaan jasa maupun perusahaan dagang adalah untuk mendapatkan laba yang maksimal. Produktivitas penjualan tunai dan penjualan kredit perusahaan sangat berpengaruh dalam mendapatkan laba, khususnya dalam penjualan kredit harus mendapat perhatian lebih dibandingkan penjualan tunai.

Menurut Mulyadi (2016:3) Sistem informasi akuntansi adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan. Dalam sistem informasi akuntansi perusahaan, diharapkan dapat memberikan informasi mengenai gambaran yang sedang terjadi dalam perusahaan. Informasi akuntansi yang lengkap dan akurat dapat digunakan untuk pengambilan keputusan dalam penjualan, pembelian dan keputusan lainnya. Dengan adanya keputusan penjualan diharapkan bisa menjadi jalan untuk memperoleh laba yang maksimal dan bisa membantu pihak manajemen untuk menentukan langkah bidang selanjutnya.

PT Honda Gajah Motor merupakan perusahaan dagang yang bergerak dibidang otomotif khususnya penjualan mobil Honda yang beralamat di Jln. Khatib Sulaiman No. 85, Ulak Karang Selatan, Padang. PT Honda Gajah Motor merupakan perusahaan yang menyediakan fasilitas pelayanan penjualan mobil baik penjualan tunai maupun penjualan kredit dan fasilitas servis untuk pelanggan. Dalam penjualan secara kredit akan ditangani oleh Finance Company, dalam penjualan kredit akan terlibat

beberapa pihak yaitu penjual, pembeli, dan pihak pembiayaan kredit. Dengan adanya pihak penjualan kredit, maka akan ada prosedur penjualan yang jelas agar penjualan berjalan dengan lancar.

Masalah yang terjadi saat ini dalam sistem penjualan di PT Honda Gajah Motor Padang adalah adanya masalah koordinasi antara bagian karyawan yang terutama terkait dengan bagian penjualan. Pada penjualan kredit, karyawan PT Honda Gajah Motor Padang sering melakukan kesalahan input data seperti kurangnya ketelitian dalam memeriksa syarat-syarat penjualan terutama dalam proses SPK data yang diberikan oleh konsumen kurang lengkap seperti, alamat rumah yang tidak lengkap atau tidak mencantumkan nomor telepon akibatnya wiraniaga akan kesulitan untuk menghubungi konsumen dan menghambat proses pembuatan dokumen-dokumen seperti pengajuan SPK untuk di proses ke bagian penjualan dalam mencatat permintaan kendaraan pun semakin lama. Hal ini mengakibatkan prosedur penjualan tidak berjalan sesuai dengan standar prosedur penjualan yang telah diharapkan oleh perusahaan.

Berdasarkan uraian yang telah dijabarkan sebelumnya, maka penulis tertarik untuk mengetahui dan menulis masalah tersebut dalam bentuk tugas akhir dengan judul “*Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Honda Gajah Motor Padang*”

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah penulis kemukakan, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang sehubungan dengan pengamatan yang dilakukan pada PT Honda Gajah Motor Padang adalah “Bagaimana pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Honda Gajah Motor Padang ?”

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan yaitu “Untuk mengetahui pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Honda Gajah Motor Padang.”

### **D. Manfaat Penelitian**

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat pada pihak yang berkepentingan sebagai berikut :

#### **1. Bagi penulis**

Manfaat penelitian ini bagi penulis adalah untuk syarat mendapatkan gelar Ahli Madya dan menambah pemahaman yang lebih mendalam mengenai bidang studi yang penulis pilih, terutama yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi.

#### **2. Bagi Perusahaan Dagang**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan pertimbangan bagi PT Honda Gajah Motor Padang dalam memperbaiki kebijakan perusahaan atas penjualan yang dilakukan oleh perusahaan.

### **3. Bagi peneliti lain**

Penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan memberikan tambahan pengetahuan untuk penelitian selanjutnya.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya, yaitu tentang Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Honda Gajah Motor Padang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan kredit pada PT Honda Gajah Motor Padang sebagian besar pada praktiknya sesuai dengan teori pada BAB II sehingga dapat mendukung prosedur sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang telah diterapkan.
2. Sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan pada PT Honda Gajah Motor Padang dilaksanakan secara manual dan komputerisasi atas semua transaksi yang terjadi.
3. Dokumen-dokumen dan catatan pada PT Honda Gajah Motor Padang sudah efektif hal ini dapat dilihat dari dokumen dan catatan yang sudah lengkap, dari pemesanan barang, pengajuan kredit, kwitansi, serta dokumen bukti pengiriman barang.

#### **B. Saran**

Dari pembahasan yang telah diuraikan diatas mengenai sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT Honda Gajah Motor Padang, maka penulis

mencoba memberikan saran yang diharapkan akan memberikan manfaat dan pertimbangan bagi PT Honda Gajah Motor Padang dimasa yang akan datang.

Adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Penulis menyarankan agar pihak perusahaan PT Honda Gajah Motor Padang sebaiknya memiliki komunikasi yang lebih baik agar memperlancar sistem penjualan yang terjadi agar tidak terjadi kesalahan dalam pemasukan data.
2. Bagian wiraniaga agar menegaskan konsumen untuk melengkapi syarat-syarat dan data yang diperlukan dalam proses permintaan barang agar dapat diserahkan secara lengkap, hal ini akan mempermudah dalam pembuatan dokumen.
3. Memberikan pemahaman tentang informasi yang lebih lengkap kepada karyawan-karyawan yang terkait melalui peningkatan *meeting*, sehingga jika ada informasi promo baru atau program khusus seluruh karyawan dapat dimengerti dan lebih memahami program tersebut, agar dapat mengurangi kesalahan input data misalnya dalam pemberian diskon kendaraan.

## DAFTAR PUSTAKA

Anastasia Diana & Lilis Setiawati, 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 1.

Yogyakarta : ANDI.

Lilis Puspitawati & Sri Dewi Anggadini, 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi

Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Marshall B. Romney, Paul John Steinbart, 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*.

Edisi 13. Jakarta : Salemba Empat.

Mulyadi, 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat.