

**PERSEPSI MAHASISWA JURUSAN ILMU SOSIAL POLITIK  
TERHADAP PENERAPAN PORTAL AKADEMIK  
DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Sosial Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik



**OLEH :**

**ADIAN ARIESYAH  
2007/89013**

**PROGRAM STUDI  
ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**JURUSAN ILMU SOSIAL POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2012**

## PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

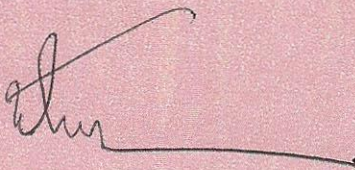
Judul : Persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik terhadap penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang

Nama : Adian Ariesyah  
TM/NIM : 2007/89013  
Program studi : Ilmu Administrasi Negara  
Jurusan : Ilmu Sosial Politik  
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, ...Maret 2012

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Helmi Hasan, M.pd  
NIP. 19490614 197503 1 002

Pembimbing II



Drs. Yasril Yunus, M.Si  
NIP. 19531017 198211 1 002

## PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Ilmu Sosial Politik Program Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Padang

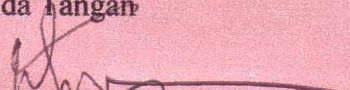
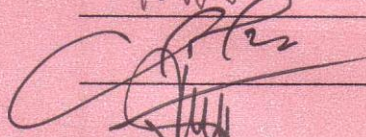
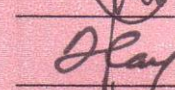
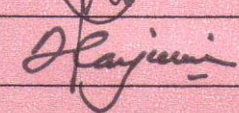
Pada hari Selasa tanggal 24 Januari 2012 pukul 11.00 s/d 13.30 WIB

**Persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik terhadap penerapan  
portal akademik di Universitas Negeri Padang**

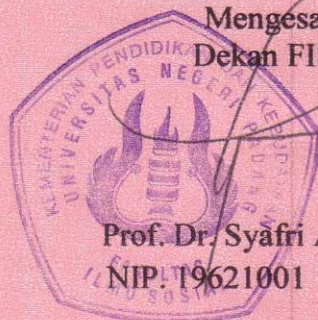
Nama : Adian Ariesyah  
TM/NIM : 2007/89013  
Program studi : Ilmu Administrasi Negara  
Jurusan : Ilmu Sosial Politik  
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, .... Maret 2012

### Tim Penguji:

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Helmi Hasan, M. Pd	
Sekretaris	: Drs. Yasril Yunus, M. Si	
Anggota	: Drs. Syamsir, M. Si	
Anggota	: Drs. Karjuni Dt. Maani, M. Si	

Mengesahkan:  
Dekan FIS UNP



Prof. Dr. Syafril Anwar, M, Pd  
NIP: 19621001 198903 1 002

## Persembahan



Dengan Nama ALLAH, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

*Sesungguhnya disamping kesukaran ada kemudahan.  
Apabila engkau telah selesai (mengerjakan suatu pekerjaan),  
maka bersusah payahlah (mengerjakan yang lain).  
Dan kepada Tuhanmu berharaplah.  
(2s: Al-Insyirah 6-8).*

Segala Puji bagi ALLAH yang maha pengasih dan penyayang, Alhamdulillah, terima kasih ya ALLAH...sesungguhnya tiada tempatku bersujud selain kepada-Mu. Dan shalawat untuk Rasulullah Muhammad SAW yang menunjukkan kepada umat manusia akan pentingnya memiliki ilmu seperti kita rasakan sekarang.

*Kasih sayangmu selalu kau berikan padaku...  
Kau membanting tulang, memeras keringat...  
Kau selalu berusaha tersenyum didepanku...  
Walau ku sering mendurhakaimu...  
Kau tak pernah berhenti memberi semua itu...  
Kau pun tak pernah sedikitpun meminta balasan dariku...  
Kau lakukan semua itu...Hanya untuk membuatku bahagia...  
Kau cahaya hidup dan kau pelita dalam setiap langkahku...  
Maafkan bila aku belum bisa membalas semua kebaikan mu...  
Tetapi Aku berjanji akan selalu berusaha dan berdo'a  
semampuku... Untuk kebahagiaanmu selalu...  
Agar kau selalu tersenyum walaupun apa yang ku beri...  
Tidak sebesar apa yang ku terima selama ini...*

**Terima kasih kepada** orang tua yang kusayang dan kusanjung dalam hidupku. Yang kujadikan tauladan dalam menjalani kehidupan ini. Papa yang sangat tegar dan sabar. Tiada kata dan gelar yang dapat menggantikan pengorbanan dan cucur keringatmu, hari ini bg baru mampu persembahkan kebanggaan kecil ini untuk Papa (walaupun sedikit lama) semoga allah memberikan kesehatan selalu buat papa agar suatu saat nanti bg paling tidak bisa membalas sedikit dari kebaikanmu....

**Teruntuk Mama tercinta** (almarhum), ma..... Abg sayang mama, semoga Allah menempatkan mama di Sisinya yang tebaik aminnn ya Allah aminnn....

**Teruntuk keluarga besar ku**, My Brother Tomy Eryanto dan Uni Eka (smoga sehat dan sukses selalu), Uning dan Bg Al (makasi supportnya....mudah2n allah membalas dengan yang lebih baik lagi dan juga smoga sukses slalu), Fadly or Kempot ( yang serius kuliahnya yo dek....pona'an q tersayang M. Faliq Arrahman (doa" in anya yo kan moga dapat kerja secepatnya setelah ne biar g nyusahin bunda, ayah ma atuknya ge....) dan Anak Q tercinta M. Abimayu & M. Faiz ( doa" in Alung yo nak mudah2n bisa cepat dapat kerja biar alung bisa beliin sepatu bola ma bolanya sekalian hehehe....), Om jon & nte Epa (semoga kebaikan om mo ante dibalas ma Allah dengan kebaikan yang berlipat ganda amin ya Allah), Ovan, ka" Ola, Ocha dan Ochi serta untuk keluarga di Painan terimakasih doanya umi, mama & papa, ante mo om, pakciek, bg im, uni ninik, uni pita, ulfa juga hehe...pokoknya semua2 terimakasih ☺

#### **Thank's To :**

**Pembimbingku** Bapak Dr Helmi Hasan, M. Pd, dan Bapak Drs, Yasril Yunus, M. Si terima kasih banyak untuk bimbingan, waktu, ilmu, nasehat, petunjuk dan kesabarannya ya Pak, sehingga alhamdulillah bisa menyelesaikan Skripsi ini.

**Dosenku**, Bapak Drs. Syamsir M.Si, Ph.D, Bapak Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si, Ibu Dra. Al Rafni M.Si dan untuk semua dosen Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Sosial Politik yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak ilmu, pengetahuan dan pendidikan yang sudah diberikan. Ni Sil, Buk Mimi n Kak Ara, makasih ya semua kebaikannya....

#### **Makacie ☺ To :**

Liny Mardiah (makaci supportnya Mudah2an bisa juni juga yak aminnnn....semaangaatt heheh), Jutech (chielka Marfina akhirnya bisa nyusul jutech juga neh... ☺ hahaha), Pipin (Tetangga q yang baik hati dan rajin menabung jangan patah semangat yach.... ☺) Disty Rahayoe (bisa juni g yach?? Wuuihh galau ne pi mudah2n bisa aminnnnn....), Tama ( tetap semangat "karean" dan rojernya jan sampai lupo ntar g bisa mengudara ge ckckckckckckck

#### **Makacie ☺ To "Musyafir" :**

Mulya Agung Minang Putra, Alfajrian Wiwil (eh lupo....lah panjang namo e kiro hahaaha...jadi tambahnyo Alfajirian Wiwil F, S.Ap), Yogi Afdil Riadi, Mesrika

*Elputra S.Ap, vino Syafri Tandjung, Fadly Aldilas (udah S. Ap duluan heheh..) dan Adrian Sanche. Keep temennya yakz....ntar walau jauh tetep inget temen2 okay....*

***Makacie ☺ To AN 07:***

*Arif PM (yang semangat ngarajoan tu skripsi bisuak kalo lambek2 jadi maleh se beko ka kmpus lay tuch mah....)Anggi Mpuank, Eko, Ari mo, Mitcel Qaisar,Putri Septia, Arnisma, Ali, Dian Putri, Citra Ayu Sukma , Hafizah Fitri, Lisa Jessica (kecha semangaaatttt.....), Dani, Arif Bolang(jan lamo2 bana diak ibo wak jo gaek hehehe cep\*\*\*\*\*K) Rudi (ceP\*\*\*\*\*k smoga capek nyusul heheheheh), Singkil(mauriansyah), siyal, Niken, Amel, Rizki, Rauf, Deni, Can, Ifan, Rif Aun, dan teman-teman semuanya AN R dan AN NR 07 yang udah wisuda ataupun belum tidak bisa diabsen satu persatu ☺ . Terimakasih kebersamaannya dan tetap semangat..!!!*

***Makacie ☺ To AN 07 yang udah kelar duluan:***

*Arisse Putri S. Ap, Pipit Setiadi S. Ap, Mia Zulvia S. AP, Leni Endriyanti S. Ap (hiihh....ntar kami yang cowok jd paman ge yah and kalian yg cew mo jadi tante/bibi ge tuch...y kan leny?? ), Mike Destri Dora S. Ap, Harry Pradana S. Ap, Bobby Hardiasyah S. Ap dan temen2 semua yang mungkin g bisa disebutin atu per atu...good luck semua semoga semua kita mendapatkan apa yang inginkan.....aminnn 2012 x...hehhehehe (ikut aminin dunk )*

***Makcie ☺ To Penghuni Kost Tekukur No.06 :****untuk Senior Q (Ari YR tengQiu cin...atas supportnya, ntoe laptop sangat berjasa buangeeett smoga kebaikannya diblas ma Tuhan yak), pak aan (pak wisuda juo wak akhirnyo),Pak alamsyah (ok pak kalo mo sportif hehehe...) Ojhie (ayo semangat september harus deadline yak aminnnn ), inzhu (is mennnn....)bg Andi BB mo Uni nyo(pemain intie ckckckckc...), Pak Hengky, Jeky, Irsad, jhoni, Ilham, Feri, Fendy, Desman (copek2 lah kojoan proposal ato skripsi tu lay ciek wkwkwkkw.....), Ewin (kan...doan mamak siap wisuda ko spayo dapek kojo copek mua kan, yo bisa mak boliin kan apo nan katuju huahahahahaha....), Ifwald (karaoke ge yukz ke inul....), Rian 1 & Rian2...and buat uda kost (makcie uda dan uni 4,5 tahun kebaikannya, ari betah tinggal sono walaupun kos2annya gak meyakinkan...hehehehehe)*

*Kesederhanaan dalam berbagai bentuk dan dimensi menjadikan hidup lebih mudah dan bermakna, tetaplah berjuang dengan gairah dan doa. Setiap perbuatan pasti ada balasan biarlah Allah yang menentukan karena Allah yang paling tahu hal terbaik untuk umatnya.*

*Terakhir.... Buat yang baca skripsi ini.. saya mohon dengan sangat jangan di rusak, dirobek, apalagi dicolong, karena saya membuatnya dengan penuh perjuangan, dan bercucuran air mata darah, jadi tolong di hargai skripsi ini. Walaupun bagi kalian tidak berarti apa-apa, tapi ini merupakan hasil kerja keras panjang yang tak mudah, semoga skripsi ini membawa kebaikan dan bermanfaat bagi kita semua. Amiiin....*

***“ Adian Ariesyah, S. Ap “***

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADIAN ARIESYAH  
NIM : 2007/89013  
Tempat/Tanggal Lahir : Muaro Paiti, 12 Mei 1988

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul: Persepsi Mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik Terhadap Penerapan Portal Akademik Di Universitas Negeri Padang adalah benar merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Maret 2012

Saya yang menyatakan,



METERAI  
TEMPEL  
PAJAK PEMBANGUNAN BANGSA  
TGL  
20  
CB266AAF667824994  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
DJP  
**ADIAN ARIESYAH**  
89013/2007

## ABSTRAK

### **Adian Ariesyah: NIM. 2007/89013. Persepsi Mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik Terhadap Penerapan Portal Akademik Di Universitas Negeri Padang.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya mahasiswa yang mengalami permasalahan terhadap implementasi dari portal akademik yang mulai diterapkan oleh Universitas Negeri Padang pada tahun 2008/2009. Permasalahan tersebut antara lain yaitu lambannya login dan mengakses portal akademik saat melakukan registrasi, tidak *up to date* nya informasi yang diberikan dalam layanan portal akademik yang mengakibatkan mahasiswa yang tinggal di luar Padang terpaksa pergi kepadang hanya untuk melakukan registrasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik terhadap penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang, mengetahui kendala yang dihadapi serta upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala yang dihadapi dalam penerapan portal akademik tersebut.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif . Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik tahun masuk 2008-2010 sebanyak 649 mahasiswa. Sampel penelitian diambil 87 mahasiswa melalui penarikan sampel dengan Formula Slovin. Data diambil berupa angket model skala likert yang telah diuji validitas dan realibilitasnya yang dianalisis secara statistik dengan bantuan program SPSS (*statistic product service solution*) versi 16.0 for window dan microsoft office excel setelah itu di deskripsikan dengan metode deskriptif.

Berdasarkan analisis data yang dikelola ditemukan bahwa capaian persepsi responden terhadap kualitas layanan rata-rata 60,32% dalam kategori cukup, terhadap sumber daya manusia didapat capaian persepsi responden rata-rata sebanyak 61,95% dalam kategori baik, dan capaian persepsi responden terhadap fasilitas didapat rata-rata sebanyak 60,23% dalam kategori cukup. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang dipersepsikan oleh mahasiswa dalam kategori cukup baik dengan capaian 60,46%. Selanjutnya untuk kendala yang ditemukan dalam penerapan portal akademik seperti belum dimanfaatkanya waktu registasi oleh mahasiswa dengan baik, jumlah teknisi yang masih kurang dan kebocoran terhadap sistem keamanan pada server(portal akademik). Untuk kedepannya diharapkan agar pengelola maupun lebih memperhatikan kualitas dalam penerapan portal akademik itu sendiri agar seluruh mahasiswa merasakan manfaat penerapan portal akademik tersebut lebih baik lagi dan dengan begitu tujuan untuk membuat mahasiswa lebih mudah dalam mengurus KRS bisa terpenuhi.

## KATA PENGANTAR

---

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Persepsi Mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik Terhadap Penerapan Portal Akademik Di Universitas Negeri Padang”**. Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia kepada alam yang mengenal ilmu pengetahuan yang dapat kita rasakan seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu-ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. M. Fachri Adnan, M.Si dan Heni Muchtar, S.H. M.Hum selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Ilmu Sosial Politik.
2. Bapak Drs. Karjuni Dt. Maani M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
3. Bapak Dr. Helmi Hasan M.Pd selaku pembimbing I yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Drs. Yasril Yunus, M. Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Syamsir, M. Si, Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si, dan Ibu Dra. Hj. Fitri Eriyanti, M.Pd, Ph.D selaku tim penguji.
6. Ibu Dra. Alrafni, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen program studi Ilmu Administrasi Negara.
8. Bapak dan Ibu pegawai/pengelola dari Pusat Komputer Universitas Negeri Padang yang telah membantu dalam memberikan informasi untuk bahan skripsi penulis.
9. Teristimewa untuk kedua orang tuaku serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Teman-temanku terimakasih atas segala kebaikan dan kebersamaannya.
11. Serta untuk adek-adek yang menjadi responden (2008-2010), terima kasih atas partisipasinya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun teknik penulisan. Untuk itu saran dan kritikan sangat diharapkan untuk kesempurnaan di masa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang,.....Mei 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DARTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah .....	5
1. Identifikasi Masalah .....	5
2. Batasan Masalah.....	5
3. Perumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. Kajian Teoritis.....	8
1. Konsep persepsi .....	8
a. Pengertian Persepsi .....	8
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi .....	10
c. Obyek Persepsi.....	11
2. Konsep Penerapan Portal Akademik.....	12
a. Pengertian Penerapan (Implementasi) .....	12
b. Pengertian Portal Akademik .....	13
1) Cara Memperoleh Informasi Portal Akademik .....	15
2) Pengertian Kualitas Layanan .....	18
3) Pengertian Sumber Daya Manusia .....	22
4) Pengertian Fasilitas.....	32

B. Kerangka Konseptual.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	36
B. Variabel Penelitian .....	36
C. Lokasi Penelitian .....	37
D. Populasi dan Sampel.....	37
E. Jenis, Sumber, Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	40
1. Jenis Data.....	40
a. Data Primer .....	40
b. Data Sekunder .....	40
2. Sumber Data .....	41
3. Teknik Pengumpulan Data & Alat Pengumpulan Data.....	41
F. Instrumen Penelitian .....	42
G. Uji Instrumen Penelitian .....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas .....	44
H. Teknik Analisis Data .....	44
I. Defenisi operasional.. .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil Jurusan Ilmu Sosial Politik .....	49
1. Sejarah Singkat.....	49
2. Visi dan Misi .....	49
a. Program Studi PKn .....	50
b. Program Studi IAN .....	50

B.	Profil Portal Akademik universitas Negeri Padang .....	51
1.	Sejarah Singkat Portal Akademik UNP .....	51
2.	Tampilan Portal Akademik .....	52
C.	Deskriptif Umum Responden.....	55
1.	Deskriptif Responden Berdasarkan Gender .....	56
2.	Deskriptif Responden Berdasarkan Program Studi.....	56
3.	Dekriptif Responden Berdasarkan Tahun Masuk .....	57
D.	Uji Instrumen .....	58
1.	Uji Validitas .....	58
2.	Uji Reliabilitas .....	62
E.	Hasil Analisis Data.....	63
a.	Hasil Analisis Terhadap Kualitas Layanan .....	63
b.	Hasil Analisis Terhadap Sumber Daya Manusia .....	65
c.	Hasil Analisis Terhadap Fasilitas.....	67
d.	Hasil Temuan Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan Portal Akademik Di Universitas Negeri Padang.	69
e.	Hasil Temuan Upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala yang dihadapi dalam penerapan portal akademik....	73
F.	Pembahasan.....	76
1.	Persepsi Mahasiswa Terhadap Penerapan Portal Akademik Secara Keseluruhan .....	77
2.	Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan Portal Akademik .....	83
3.	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Dalam Mengatasi Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan Portal Akademik Di Universitas Negeri Padang .....	86
<b>BAB V PENUTUP</b>		
A.	Kesimpulan .....	87
B.	Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Penelitian .....	41
Tabel 3.2	Sampel Penelitian .....	43
Tabel 3.3	Skala Likert .....	45
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen .....	46
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Gender.....	66
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Program Studi .....	66
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Tahun Masuk .....	67
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Sub variabel Kualitas Layanan .....	69
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Sub variabel Sumber Daya Manusia .....	70
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Sub variabel Fasilitas.....	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas.....	75
Tabel 4.10	Persepsi Mahasiswa Berdasarkan Kualitas Layanan.....	77
Tabel 4.11	Persepsi Mahasiswa Berdasarkan Sumber Daya Manusia .....	78
Tabel 4.12	Persepsi Mahasiswa Berdasarkan Fasilitas .....	80
Tabel 4.15	Persepsi Mahasiswa secara keseluruhan terhadap penerpan portal akademik.....	86

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Konseptual.....	37
-------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Tampilan Login Portal Akademik .....	63
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Depan Portal Akademik .....	63
Gambar 4.3	Tampilan Informasi Mata Kuliah Yang Ditawarkan .....	64
Gambar 4.4	Tampilan Kartu Rencana Studi.....	64

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1	Persepsi Mahasiswa Berdasarkan Sub Dimensi Kualitas Layanan.....	77
Grafik 4.2	Persepsi Mahasiswa Berdasarkan Sub Dimensi Sumber Daya Manusia.....	79
Grafik 4.3	Persepsi Mahasiswa Berdasarkan Sub Dimensi Fasilitas.....	80
Grafik 4.4	Persepsi Mahasiswa secara keseluruhan terhadap penerpan portal akademik.....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat izin penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial, UNP.....	94
Lampiran 2.	Surat izin penelitian dari Jurusan Ilmu Sosial Politik, UNP ....	95
Lampiran 3.	Kuisisioner penelitian.....	96
Lampiran 4.	Data tabulasi uji validitas .....	99
Lampiran 5.	Data olahan SPSS Validitas dan Reliability. ....	102
Lampiran 6.	Data tabulasi hasil penelitian.....	106

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Tidak dapat dipungkiri lagi bahwa perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara hidup masyarakat seluruh dunia dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. Keberadaan dan peranan teknologi informasi di sektor kehidupan tanpa disadari telah membawa dunia memasuki era globalisasi yang lebih cepat dari yang dibayangkan semula. Dengan adanya teknologi informasi, membuat batasan antar negara yang selama ini berlaku terutama untuk hal-hal yang berhubungan dengan politik, ekonomi, budaya, pendidikan dan hukum, itu tidak begitu terasa lagi.

Pengaruh perkembangan teknologi informasi tersebut juga dapat dirasakan pada ranah pelayanan publik. Dimana perubahan metode pelayanan yang dilakukan oleh instansi-instansi seperti instansi pemerintah, organisasi di luar pemerintah seperti dunia industri, perbankan dan perguruan tinggi. Metode pelayanan tersebut yakni metode pelayanan dari sistem manual ke sistem digital/*online*. Penggunaan metode pelayanan secara digital/*online* dikarenakan semakin meningkatnya kuantitas atau jumlah pelanggan/masyarakat yang harus dilayani. Selain hal tersebut, penggunaan metode pelayanan secara digital/*online* dirasa dapat menghemat biaya operasional, menghemat waktu, dan dapat memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat/pelanggan.

Menurut Richardus (2000) bentuk pelayanan melalui sistem manual akan membutuhkan tenaga kerja yang banyak dan biaya operasional yang besar. Untuk itu, dengan metode pelayanan sistem digital/*online* yang menggunakan teknologi informasi akan bisa menghemat biaya dan cepat dalam mengakses data. Penggunaan teknologi informasi dalam bidang pelayanan juga bisa meningkatkan transparansi dan kontrol, meningkatkan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan, serta memudahkan para pelanggan untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik, cepat dan akurat.

Menurut Kadir (2003), secara garis besar teknologi informasi memiliki peranan : 1). Dapat menggantikan peran manusia, dalam hal ini dapat melakukan otomatisasi terhadap tugas atau proses; 2). Memperkuat peran manusia, yakni dengan menyajikan informasi terhadap suatu tugas dan proses; dan 3). Berperan dalam restrukturisasi terhadap peran manusia, dalam melakukan perubahan-perubahan terhadap kumpulan tugas dan proses.

Perguruan tinggi sebagai salah satu institusi penyelenggara pendidikan mempunyai kegiatan utama yaitu memberikan pelayanan akademik. Pemanfaatan teknologi informasi di perguruan tinggi bertujuan untuk mendukung tercapainya sasaran dari layanan akademik tersebut. Universitas Negeri Padang (UNP) sebagai salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia juga perlu memanfaatkan teknologi informasi dalam perkembangannya agar dapat beradaptasi dengan perubahan zaman, mengantisipasi pertumbuhan mahasiswa dan untuk dapat bersaing dengan universitas lainnya . Hal ini juga perlu dilakukan karena adanya berbagai tuntutan kepada dunia pendidikan.

Menurut Syarif Hidayat (2005) hal yang membuat dibutuhkan penggunaannya teknologi informasi pada lembaga pendidikan adalah : 1). Tuntutan memberikan pelayanan yang terbaik; 2). Tuntutan untuk menjamin mutu lembaga pendidikan agar lulusannya dapat diterima dipasaran kerja; dan 3). Tuntutan dari pemerintah untuk memberikan laporan-laporan yang dibutuhkan secara cepat.

Sebelum menerapkan sistem informasi berbasis *web*/jaringan, Universitas Negeri Padang menerapkan sistem manual dalam melakukan pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), registrasi dan jadwal perkuliahan. Sistem manual tersebut dirasa memerlukan waktu dan tenaga serta biaya yang besar. Selain itu, jumlah mahasiswa juga termasuk berpengaruh dalam penerapan sistem informasi berbasis *web*/jaringan tersebut. Oleh karena itu, pada tahun akademik 2008/2009 Universitas Negeri Padang mulai menerapkan Portal Akademik tersebut.

Rektor UNP Z. Mawardi Effendi (diakses dari <http://ft.unp.ac.id>) mengatakan bahwa : “untuk mengantisipasi semakin bertambahnya mahasiswa yang masuk ke perguruan tinggi, Universitas Negeri Padang pada tahun ajaran 2008/2009 mulai memanfaatkan teknologi informasi dalam menunjang kegiatan administrasi akademiknya. Teknologi informasi tersebut berupa portal akademik yang membantu mahasiswa dalam urusan registrasi melalui jaringan internet yang bisa diakses mahasiswa dimana dan kapanpun. Universitas Negeri Padang memiliki kapasitas 10 megabytes untuk akses internet. Kapasitas tersebut telah ditambah dari 4 megabytes pada tahun 2009,

hal ini dilakukan mengingat jumlah mahasiswa yang semakin meningkat tiap tahun”.

Dengan penerapan Portal Akademik tersebut diharapkan dapat membantu mahasiswa dalam registrasi. Akan tetapi, masalah tetap saja masih ada, masalah-masalah yang sering terjadi seperti susahnya membuka portal akademik tersebut pada saat jadwal registrasi, adanya mahasiswa yang tidak mendapatkan mata kuliah yang seharusnya keluar pada semester tersebut, tidak *up to date* nya informasi yang diberikan dalam layanan portal akademik yang menyebabkan mahasiswa yang dari luar daerah terpaksa melihat langsung ke Padang, sering terjadinya kesalahpahaman mahasiswa dalam pengisian KRS. Selain itu, menurut Hasyim Widhiarto (2007) secara umum ada tiga hal mendasar yang menjadi permasalahan dalam penerapan sistem pendaftaran digital/*online* yaitu: 1). Sistem yang ada belum sempurna dan belum menyediakan data-data dan informasi yang lengkap, misalnya nama dosen pembimbing dan jadwal mata kuliah; 2). Keberadaan sistem *online* ini menyebabkan terjadinya pemisahan pelayanan tatap muka dengan pelayanan mesin (*computerized*), misalnya layanan dan peranan penasihat akademik yang menjadi berkurang; dan 3). Kurangnya pelatihan yang diberikan kepada pendukung pelaksanaan sistem digital/*online*, baik teknisi/petugas bagian teknologi informasi, dosen, manajemen departemen/fakultas, staf dan juga mahasiswanya.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis rasa perlu dilakukan penelitian tentang **“Persepsi Mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik Terhadap Penerapan Portal Akademik Di Universitas Negeri Padang”**.

## **B. Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, Rumusan Masalah**

### **1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di kemukakan maka masalahnya dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Masih ada mahasiswa yang tidak mendapatkan mata kuliah yang seharusnya semester itu keluar di dalam KRS nya.
- b. Kurang *Up to date* nya Informasi yang diberikan tentang perkuliahan ataupun informasi kemahasiswaan.
- c. Sulitnya pengaksesan portal saat pengisian KRS.
- d. Banyaknya kesalahpahaman mahasiswa dalam pengisian KRS.
- e. Kurangnya informasi atau data tentang akademik dalam penyajiannya.

### **2. Pembatasan Masalah**

Untuk memberikan arahan pada masalah yang diteliti sehingga maksud dan tujuan tercapai serta mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan peneliti, maka masalah dalam penelitian ini dibatasi pada persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik Tahun Masuk 2008-2010, dengan melihat sub dimensi yaitu kualitas layanan, sumber daya manusia, dan fasilitas. Kemudian melihat kendala-kendala yang dihadapi serta upaya-upaya yang dilakukan

dalam mengatasi kendala yang dihadapi dalam penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang.

### **3. Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

- a. Bagaimana persepsi mahasiswa tahun masuk 2008-2010 Jurusan Ilmu Sosial Politik terhadap penerapan Portal Akademik di Universitas Negeri Padang
- b. Kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan portal akademik ?
- c. Upaya apa yang dilakukan dalam mengatasi kendala-kendala yang dihadapi tersebut?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui bagaimana gambaran penerapan dari portal akademik di Universitas Negeri Padang yang dilihat dari persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik tahun masuk 2008-2010 Universitas Negeri Padang.
- b. Untuk mengetahui/mengidentifikasi apa kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang.
- c. Untuk mengetahui/mengidentifikasi upaya-upaya apa yang dilakukan dalam mengatasi kendala-kendala dalam penerapan portal akademik di universitas Negeri Padang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Sesuai dengan tujuan penelitian ini yang telah dirumuskan di atas, diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

##### **1. Secara teoritis**

Secara teoritis hasil penelitian ini berguna untuk pengembangan konsep ilmu pengetahuan tentang Sistem Informasi Manajemen, E-Government dan untuk mengidentifikasi persepsi dari mahasiswa terhadap penerapan portal akademik.

##### **2. Secara Praktis**

Secara praktis manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi Universitas Negeri Padang umumnya, dan Fakultas Ilmu Sosial khususnya dalam memperbaiki kualitas dari layanan portal akademik.
- b. Menjadi bahan referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti tentang topik yang sama di kemudian hari di lokasi yang berbeda atau dengan beberapa variabel yang berbeda.
- c. Untuk sebagai salah satu syarat bagi penulis mendapatkan gelar Sarjana.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik tahun masuk 2008-2010 terhadap penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik secara keseluruhan terhadap penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang yang dilihat dari segi kualitas layanan, sumber daya manusia dan fasilitas didapatkan gambaran persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik yang diukur dengan persentase yaitu terhadap kualitas layanan didapatkan tingkat capaian responden dengan rata-rata sebanyak 60,32% (dalam kategori cukup), dari sub variabel sumber daya manusia didapatkan capaian responden rata-rata sebanyak 61,95% (dalam kategori baik), dan untuk sub variabel fasilitas didapatkan capaian responden rata-rata sebanyak 60,23% (dalam kategori cukup baik). Dari keseluruhan sub variabel yang diteliti didapatkan tingkat capaian persepsi dari responden rata-rata sebanyak 60,46% . Dengan demikian persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Sosial Politik secara keseluruhan terhadap penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang yang dilihat dari segi kualitas layanan, sumber daya manusia dan fasilitas masuk dalam kategori cukup baik dengan capaian responden rata-rata 60,46%.
2. Kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan portal akademik di Universitas Negeri Padang antara lain : kapasitas lokal yang belum mencukupi

dan belum diperhitungkan mahasiswa yang mengulang atau gagal terhadap suatu mata kuliah sehingga menyebabkan adanya mahasiswa yang tidak mendapatkan mata kuliah atau adanya mahasiswa yang tidak keluar mata kuliah yang seharusnya mereka dapat pada semester tersebut. Kemudian akses jaringan yang terganggu akibat dari belum dimanfaatkannya oleh mahasiswa waktu yang diberikan dalam melakukan registrasi akademik. Kendala berikutnya adalah masih kurangnya tenaga teknis dalam mengelola portal akademik, selanjutnya kendala lain yang dihadapi adalah kebocoran pada sistem keamanan.

3. Adapun upaya atau strategi yang dilakukan untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam penerapan portal akademik tersebut antara lain: dengan melakukan kerja sama dengan dosen-dosen mata kuliah, kemudian dengan penambahan kapasitas akses, dengan menambah tenaga teknis dan yang terakhir adalah melakukan pengontrolan secara terus menerus dan melakukan perbaharuan secara berkala terhadap sistem keamanan tersebut serta adanya sanksi yang diberikan jika pelaku yang membuat kebocoran ini diketahui.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini maka diajukan beberapa saran yang berasal dari peneliti yang mudah-mudahan dapat bermanfaat :

1. Bagi pengelola/pelaksana portal akademik, peneliti menyarankan agar pelaksana/pengelola portal akademik untuk kedepannya lebih memperhatikan aspek-aspek yang dibutuhkan dalam penerapan portal akademik ini, seperti kualitas layanan yang diberikan baik itu bentuk layanan dalam portal akademik (*online/digital*) maupun layanan secara langsung (*manual*) agar dapat lebih baik lagi.
2. Sumber daya manusia (pengelola/pegawai) perlu ditambah lagi, tujuannya agar seimbang antara pengelola/pegawai yang ada dengan volume pekerjaan yang diterima. Dari kekurangan ini dapat dilihat pada saat perbaikan nilai, dimana kadang mahasiswa yang ingin perbaikan melalui Puskom atau BAAK “tidak di hiraukan”.
3. Fasilitas seperti kuota/ daya tampung dari portal akademik perlu ditambah, agar saat registrasi, mahasiswa tidak mengeluh lagi karena lambannya akses ke portal akademik atau susahnya untuk masuk (*login*) ke layanan portal akademik.
4. Bagi peneliti selanjutnya penulis menyarankan agar memperbanyak jumlah responden dan indikator yang akan digunakan serta dilakukan dengan rentang waktu yang lebih lama. Hal ini, agar hasil yang ditemukan dalam penelitian nantinya akan lebih baik dari penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Adi Offset.
- Agustinus Sri Wahyudi, (1996), *Manajemen Strategik : Pengantar Proses Berpikir Strategik* Jakarta: Binarupa Aksara.
- Ambar Teguh Suliyastiani Dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Andrianto. 2007. *Transparansi dan Akuntabilitas Publik melalui E-Government*. Malang: Bayu Media Publising.
- Arikunto Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Budhi Irawan. 2007. *Jaringan Komputer*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia Bandung (*online*).
- Boone, Louis E, David I. Kurtz. 2000. *Pengantar Bisnis*. Diterjemahkan Fadriansyah Anwar. Jilid II. Jakarta: Erlangga
- Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta: PT. kencana
- Erwan Agus Purwanto, dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. “*Metode Penelitian Kuantitatif*”. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- F. Tjiptono.2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- F. Tjiptono.1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Faustino, Cardoso Gomez.2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta: Andi Offset
- Gie, The Liang. 2001. *Administrasi Perkantoran*. Bandung : Mandar Maju.
- Harbani Pasolong. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Idris. 2010. *Aplikasi Model Analisi Data Kuantitatif Dengan Program SPSS. Padang: Universitas Negeri Padang Press*.
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- J. Hutabarat dan M. Huseini. 2006. *Strategik di Tengah Operasional. Pengantar*