

**PENGARUH KEPEMIMPINAN *GENERAL MANAGER* DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN DI HOTEL PANGERAN BEACH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Sains Terapan (S.ST) Universitas Negeri Padang**



OLEH :

**SITI PERMATA PRICILLA
NIM.17135304/2017**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN *GENERAL MANAGER* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DI HOTEL PANGERAN BEACH**

Nama : Siti Permata Pricilla
NIM/BP : 17135304/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Mei 2021

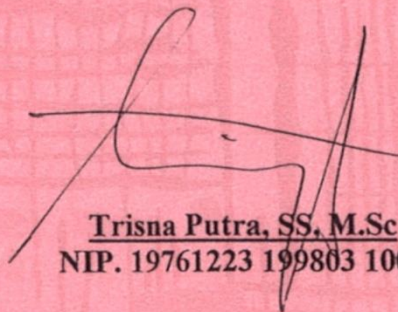
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Youmil Abrian, SE, MM
NIP.198210022008121002

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* dan Motivasi
Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Hotel Pangeran
Beach Padang
Nama : Siti Permata Pricilla
NIM/BP : 17135304/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

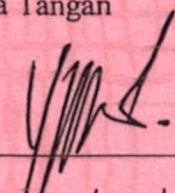
Padang, Mei 2021

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Youmil Abrian,SE.,M.M

1. 

2. Anggota : Dra.Ira Meirina Chair,M.Pd

2. 

3. Anggota : Heru Pramudia, S.ST. Par, M.Sc

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Siti Permata Pricilla
NIM/TM : 17135304 / 2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* dan Motivasi Terhadap Disiplin kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,

Siti Permata Pricilla
NIM. 17135304

ABSTRAK

Siti Permata Pricilla, 2021: Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode asosiatif bentuk hubungan kausal, bertujuan mengukur seberapa besar pengaruh variabel Kepemimpinan *General Manager* (X_1) dan Motivasi (X_2) Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Y) di Hotel Pangeran Beach Padang. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan yang bekerja selama Pandemi Covid-19 sebanyak 48 orang di Hotel Pangeran Beach Padang, diambil menggunakan teknik adalah *sampling* jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan komunikasi tidak langsung melalui kuesioner (angket) dengan menggunakan skala *likert* yang diuji validitas serta reliabilasnya terlebih dahulu.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, diperoleh nilai Adjusted R *Square* sebesar 0,181, artinya pengaruh variabel Kepemimpinan *General Manager* dan Motivasi terhadap variabel Disiplin Kerja sebesar 18,1% serta 81,9% ditentukan oleh faktor lainnya. Selanjutnya diperoleh nilai F hitung sebesar 6.177 dengan sig. $0.000 < 0.05$, maka disimpulkan bahwa variabel X_1 dan X_2 berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Y , serta diperoleh nilai t hitung sebesar 3.506 dengan sig. $0.000 < 0.05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian adalah H_a diterima dan H_0 ditolak.

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan perlindungan serta kemudahan-nya bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Di Hotel Pangeran Beach**” dengan baik.

Skripsi ini dibuat untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Ibu Ernawati, M.Pd.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Youmil Abrian SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan kritik dan saran terhadap penulisan skripsi ini serta telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis agar menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibuk Nidia Wulansari SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibuk Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd, selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga membuat skripsi ini lebih baik lagi.
6. Bapak Heru Pramudia S.ST.Par., M.Sc selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga membuat skripsi ini lebih baik lagi.
7. Seluruh Dosen, tenaga administrasi dan teknisi DIV Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
8. Keluarga yang telah banyak memberi dukungan kepada penulis berupa moril dan materil. Terkhusus kepada Mama dan Papa yang telah memberikan support penuh kepada penulis.
9. Dan terimakasih kepada seluruh teman-teman mahasiswa yang membantu dalam penulisan skripsi ini, namun namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penyusunan Skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan Skripsi ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Padang, Januari 2021

Siti Permata Pricilla
NIM.17135304

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Kajian Teori.....	11
1. Kepemimpinan	11
a. Pengertian Kepemimpinan	11
b. Jenis Kepemimpinan	12
c. Unsur-Unsur Kepemimpinan.....	13
d. Faktor-Faktor Kepemimpinan	14
e. Indikator Kepemimpinan.....	14
2. Motivasi Kerja	15
a. Pengertian motivasi Kerja	15
b. Tujuan motivasi Kerja	16
c. Jenis Motivasi Kerja	17
d. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	18
e. Indikator Motivasi Kerja	22
3. Disiplin Kerja Karyawan	23
a. Disiplin	23
b. Manfaat Disiplin	24
c. Peraturan Kedisiplinan	24
d. Faktor-Faktor Disiplin	25
e. Indikator Disiplin.....	26
B. Kerangka Konseptual.....	27
C. Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	29
C. Variabel Penelitian	29
D. Defenisi Operasional Variabel.....	30
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	31
F. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data	32
G. Instrumen Penelitian	33
H. Uji Coba Instrumen.....	35
I. Uji Coba Persyaratan Analisis	39

J. Pengujian Hipotesis	39
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

1. Jumlah Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang	3
2. Rekapitulasi Data Keterlambatan Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang	5
3. Pilihan Jawaban Skala Likert pada Variabel X dan Variabel Y.....	33
4. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian	34
5. Interperensi Nilai r (<i>Alpa Cronbach</i>)	38
6. Teknik Klasifikasi	39

DAFTAR GAMBAR

1. Wawancara dengan karyawan Housekeeping	4
2. Wawancara dengan karyawan Security	4
3. Wawancara dengan karyawan Kitchen	5
4. Kerangka Konseptual	27

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan bisnis di dunia perhotelan, saat ini sedang dikembangkan, seiring bertambahnya objek pariwisata yang ada di suatu tempat, khususnya di Sumatera Barat, oleh karena itu pelaku bisnis tidak hanya mengembangkan di bagian fasilitas saja namun harus meningkatkan pelayanan diwujudkan dengan baiknya kedisiplinan karyawan yang diterapkan di hotel tersebut. Hotel sebagai salah satu bisnis penyedia jasa akomodasi penginapan selain harus memiliki fasilitas yang memadai dan harga yang sesuai harus juga memiliki kualitas pelayanan yang baik sesuai dengan keinginan tamu. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, maka dipandang perlu meningkatkan disiplin Sumber Daya Manusia dalam melaksanakan pelayanan kepada tamu, mengingat bahwa kinerja Sumber Daya Manusia memiliki peran strategis sebagai pendorong dari kualitas pelayanan.

Menurut Heidjrachman dan Husnan (2018:333) disiplin adalah setiap persorangan dan kelompok yang menjamin adanya kepatuhan terhadap “perintah” dan berinisiatif untuk melakukan tindakan yang diperlukan seandainya tidak ada “perintah”. Hal tersebut mengindikasikan sangat penting profesionalitas SDM dalam rangka meningkatkan tugas pelayanan terhadap tamu. Aspek atau bidang yang hendak dibangun dalam bisnis perhotelan adalah kinerja karyawan dalam pelaksanaan tugas pelayanan kepada tamu, maka dari itu kedisiplinan karyawan sangatlah penting dalam hal ini,

disamping meningkatkan fasilitas-fasilitas pendukung dan harga yang sesuai dengan kebutuhan tamu serta aspek-aspek lainnya.

Bagi karyawan dengan adanya kepemimpinan yang baik dalam perusahaan akan membuat mereka terdorong dan termotivasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam hal ini, pemimpin berperan aktif dalam meningkatkan motivasi diri karyawan untuk meningkatkan kinerja sehingga tujuan dari hotel dapat tercapai secara efektif dan efisien. Kepemimpinan seorang *General Manager* dapat menentukan bagaimana kinerja karyawan dari hotel itu sendiri.

Menurut Badeni (2013: 2), kepemimpinan dapat didefinisikan sebagai kemampuan seseorang untuk mempengaruhi suatu kelompok ke arah tercapainya tujuan. Robbins dan Judge (2015: 410) menyatakan bahwa kepemimpinan adalah kemampuan memengaruhi suatu kelompok menuju pencapaian sebuah visi atau serangkaian tujuan. Mengatur staf hotel adalah hal yang paling sulit dan kompleks karena mereka mempunyai bermacam-macam pikiran. Karyawan merupakan salah satu komponen yang penting di dalam sebuah hotel.

Hotel Pangeran Beach Padang merupakan salah satu hotel berbintang empat (****) pertama yang berdiri di Kota Padang, tergolong hotel yang memiliki fasilitas lengkap dan mewah. Bangunan besar dan tinggi hotel ini didesain dengan baik, rapi serta kokoh. Hotel ini menjadi *landmark* yang menandai kawasan Kota Padang. Selain itu Hotel Pangeran Beach Padang juga menampilkan desain bangunan bergaya moderen yang memenuhi kebutuhan akomodasi di kawasan bisnis dan wisata di Kota Padang. Lokasi

yang strategis dan berada di pusat kota serta akses menuju ke hotel yang sangat mudah menjadi daya tarik tersendiri bagi tamu untuk menginap di hotel ini. Hotel Pangeran Beach Padang berada di Jl. Ir. H. Juanda No.79 Kota Padang dengan jumlah kamar 179 kamar beserta fasilitasnya, serta karyawan berjumlah sebanyak 151 orang.

Berikut merupakan data karyawan Hotel Pangeran Beach Padang

Tabel 1. Rekapitulasi Jumlah Karyawan Hotel Pangeran Beach Selama Pandemi Covid-19 Tahun 2020

No.	Departemen	Jumlah Karyawan
1.	<i>Front Office</i>	4 Orang
2.	<i>F&B Department</i>	13 Orang
3.	<i>Housekeeping</i>	10 Orang
4.	<i>Engineering</i>	5 Orang
5.	<i>Accounting</i>	4 Orang
6.	<i>Sales Marketing</i>	3 Orang
7.	<i>Human Resources</i>	1 Orang
8.	<i>Driver</i>	3 Orang
9.	<i>Security Guard</i>	5 Orang
	Total	48 Orang

Sumber : HRD Hotel Pangeran Beach Padang

Berdasarkan pengalaman lapangan industri yang peneliti amati serta dibuktikan dengan hasil wawancara dengan beberapa karyawan hotel terdapat penurunan kinerja karyawan, adanya perasaan malu pada saat bekerja dikarenakan usia yang sudah tidak lagi muda, penghapusan uang

lembur karyawan, serta pemberhentian karyawan secara sepihak. Hal ini yang membuat lambat laun kinerja karyawan menjadi berkurang serta kedisiplinan karyawan berkurang. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini, wawancara dengan beberapa karyawan Pangeran Beach Hotel Padang:



Gambar 1. Wawancara dengan karyawan Housekeeping



Gambar 2. Wawancara dengan karyawan security



Gambar 3. Wawancara dengan karyawan kitchen

Permasalahan selanjutnya adalah adanya tingkat keterlambatan karyawan yang cukup banyak, Berikut merupakan rekapitulasi data keterlambatan karyawan Hotel Pangeran Beach Padang.

Tabel 2. Rekapitulasi Data Keterlambatan Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang

Bulan	Jumlah Karyawan Terlambat	Persentase
Juni	18 Orang	37,5%
Juli	17 Orang	35,41%
Agustus	21 Orang	43,75%
September	23 Orang	47,91%
Oktober	33 Orang	68,75%
November	20 Orang	41,67%
Desember	5 Orang	10,41%

Sumber : HRD Pangeran Beach Padang 2020

Berdasarkan data diatas dapat dilihat masih ditemukan angka keterlambatan karyawan yang cukup tinggi. Menurut pendapat dari Singodimedjo

dalam Strisno (2009:94-97) dikemukakan bahwa faktor yang mempengaruhi disiplin pegawai adalah sebagai berikut :

- 1) Besar kecilnya pemberian kompensasi.
- 2) Ada tidaknya keteladanan pimpinan dalam perusahaan.
- 3) Ada tidaknya aturan pasti yang dapat dijadikan pegangan.
- 4) Keberanian pimpinan dalam mengambil tindakan.
- 5) Ada tidaknya pengawasan pimpinan.
- 6) Ada tidaknya perhatian kepada para karyawan.
- 7) Diciptakan kebiasaan – kebiasaan yang mendukung tegaknya disiplin.

Selanjutnya Motivasi adalah faktor yang menjadi dorongan individu untuk melaksanakan kegiatan tertentu, dan sebab itu motivasi sering diartikan juga sebagai faktor pendorong tingkah laku individu. Menurut Herzberg terdapat dua kelompok faktor yang mempengaruhi kerja seseorang, yaitu *Motivator* dan *Hygiene factor*. Faktor motivasi adalah faktor-faktor yang dapat memberikan motivasi pada individu dalam melakukan pekerjaan. Sedangkan *Hygiene factor* merupakan faktor yang sangat vital dan harus dipenuhi terlebih dahulu sebelum mereka dimotivasi sehingga dapat memberikan situasi yang menyenangkan maupun dapat memberikan kepuasan pada setiap individu yang bekerja (Priyono, 2007). Maka dari itu dua komponen ini yaitu kepemimpinan dan motivasi kerja sangat membantu terhadap tingkat kedisiplinan kerja karyawan.

Urgensi dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan *General Manager* dan Motivasi terhadap Disiplin Kerja karyawan di hotel Pangeran Beach Padang.

Berdasarkan fakta masalah yang di uraikan peneliti tertarik untuk mengangkat judul penelitian: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN GENERAL MANAGER DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI HOTEL PANGERAN BEACH PADANG”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah yg peneliti kemukakan pada latar belakang, maka identifikasi masalah yg peneliti kemukakan adalah :

1. Adanya keterlambatan karyawan yang cukup banyak.
2. Adanya perasaan malu karyawan saat bekerja dikarenakan usia yang tidak lagi muda.
3. Digantikannya lembur dengan *off day* karyawan sehingga membuat disiplin kerja karyawan berkurang.
4. Belum adanya promosi jabatan bagi karyawan, yang mengakibatkan motivasi pada karyawan berkurang.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka pada penelitian ini dibatasi pada :

1. Kepemimpinan *General Manager*
2. Motivasi Kerja Karyawan

3. Disiplin Kerja Karyawan

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang diuraikan diatas , maka rumusan permasalahan penelitian yaitu :

1. Bagaimana kepemimpinan *General Manager* di Hotel Pangeran Beach Padang ?
2. Bagaimana motivasi kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang?
3. Bagaimana disiplin kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang ?
4. Bagaimana pengaruh kepemimpinan *General Manager* terhadap disiplin kerja karyawan di hotel Pangeran Beach Padang ?
5. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang ?
6. Bagaimana Pengaruh Kepemimpinan *General Manager* dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang ?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah mendeskripsikan pengaruh kepemimpinan *General Manager* (X1) dan Motivasi (X2) terhadap disiplin kerja karyawan (Y) di Hotel Pangeran Beach Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Mendeskripsikan kepemimpinan *General Manager* di Hotel Pangeran Beach Padang.
- b. Mendeskripsikan motivasi kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.
- c. Mendeskripsikan disiplin kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.
- d. Menganalisis pengaruh kepemimpinan *General Manager* terhadap disiplin kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.
- e. Menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pihak Hotel

Merupakan bentuk evaluasi tentang kepemimpinan *General Manager* di Hotel Pangeran Beach Padang sehingga dapat memaksimalkan motivasi kerja dan disiplin kerja karyawan, sehingga diharapkan dapat untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya.

2. Bagi Jurusan Pariwisata

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi pembelajaran di Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata & Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

3. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan bagi penulis dalam memahami ilmu tentang perhotelan yang telah didapat selama masa perkuliahan dan salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)

4. Bagi Peneliti Lain

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti berikutnya dan dijadikan sebagai bahan pembelajaran.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bagian sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan rata-rata skor kategori variabel yang diberikan responden, untuk variabel Kepemimpinan termasuk dalam kategori baik dengan persentase sebesar 70,83%.
2. Berdasarkan rata-rata skor kategori variabel yang diberikan responden, untuk variabel Motivasi termasuk dalam kategori baik dengan persentase sebesar 72,91%.
3. Berdasarkan rata-rata skor kategori variabel yang diberikan responden, untuk variabel Disiplin Kerja termasuk dalam pada kategori baik dengan persentase sebesar 70,83%.

Secara parsial dari 2 (dua) variabel yang ada, variabel yang memberikan pengaruh terbesar terhadap Disiplin Kerja adalah variabel Motivasi sebesar 0,141.

4. Kepemimpinan berpengaruh dengan nilai positif terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Hotel Pangeran Beach Padang sebesar 0,129. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kepemimpinan berperan dalam proses Disiplin Kerja Karyawan.
5. Motivasi berpengaruh positif terhadap Disiplin Kerja menginap di Hotel Pangeran Beach Padang sebesar 0,141. Hasil tersebut menunjukkan

bahwa Motivasi berperan secara signifikan dalam proses Disiplin Kerja Karyawan.

6. Kepemimpinan dan Motivasi berpengaruh terhadap Disiplin Kerja dengan skor 21,5% serta 78,5% dipengaruhi oleh faktor lain.

B. SARAN

1. Pihak Hotel Pangeran Beach Padang

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, bahwa Kepemimpinan dan Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap Disiplin Kerja dan dalam kategori baik, sehingga diharapkan pihak hotel dapat meningkatkan kembali agar dapat tergolong kategori sangat baik .

2. Kepada Jurusan Pariwisata

Disarankan agar penelitian ini menjadi bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, serta menjadi informasi yang memadai khususnya bagi pihak terkait dan menjadi bahan pembelajaran.

3. Kepada Peneliti lainnya

Diharapkan peneliti lainnya untuk lebih memperluas kajian tentang Kepemimpinan dan Motivasi di Hotel Pangeran Beach. Seperti pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Disiplin Kerja, peneliti selanjutnya sebaiknya menggunakan metode yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta: Erlangga.
- Ekhsan, Muhamad. "*Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.*" *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* 13.1 (2019): 1-13.
- Faslah, Roni, and Meghar Tremtari Savitri. "*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Pt. Kabelindo Murni, Tbk.*" *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (JPEB)* 1.2 (2013): 40-53.
- Hasibuan, Malayu SP, and H. Malayu SP Hasibuan. *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara, 2016.
- Heriyana, Riyan, And Sadikun Citra Rusmana SE. *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Cv. Suja Tandhika Bandung*. Diss. Perpustakaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unpas Bandung, 2018.
- Irta, Aflah Zakinov, Rina Mariana, and Isna Asyri Syahrina. "*Hubungan Gaya Kepemimpinan General Manager Dengan Loyalitas Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang.*" *Jurnal RAP (Riset Aktual Psikologi Universitas Negeri Padang)* 5.2 (2017): 103-113
- Julio, Andi. "*Gaya Kepemimpinan Partisipatif Pada Hotel Garuda Di Pontianak.*" *BIS-MA (Bisnis Manajemen)* 1.4 (2016).
- Muizu, Wa Ode Zusnita. "*Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.*" *PEKBIS (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis)* 6.1 (2014): 1-13.
- Marjaya, Indra, and Fajar Pasaribu. "*Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.*" *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2.1 (2019): 129-147.
- Parastika, Wike. *Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja*