

**Pemanfaatan *Corner WiFi id* Oleh Masyarakat Kota Padang
(Studi Kasus Taman Palanta *Digital Smart City* Padang).**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang*



Oleh:

**TIO AMRI PRATAMA
2014/14004054**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
JURUSAN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PEMANFAATAN *CORNER WIFI ID* OLEH MASYARAKAT KOTA
PADANG
(STUDI KASUS TAMAN PALANTA *DIGITAL SMART CITY* PADANG)

Nama : Tio Anri Pratama
NIM/BP : 14004054/2014
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Jurusan : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, 14 Februari 2019

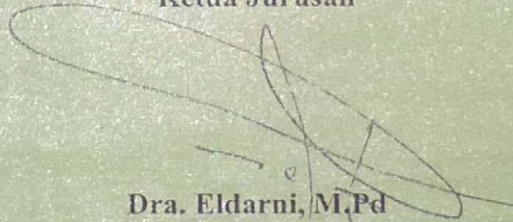
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Drs. Azman, M.Si
NIP. 19570919 198003 1 004

Ketua Jurusan



Dra. Eldarni, M.Pd
NIP. 19610116 198703 2 001

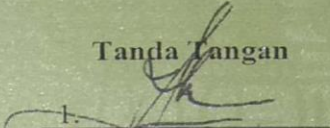


HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji
Program Studi Teknologi Pendidikan Jurusan Kurikulum dan
Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Judul Skripsi : Pemanfaatan *Corner WiFi* id Oleh Masyarakat Kota
Padang (Studi Kasus Taman Palanta *Digital Smart
City* Padang)
Nama : Tio Amri Pratama
NIM/BP : 14004054/2014
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Jurusan : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, 14 Febuari 2019

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Azman, M.Si NIP. 19570919 198003 1 004	1. 
Anggota	: Dra. Eldarni, M.Pd NIP. 19610116 198703 2 001	2. 
Anggota	: Dra. Ida Murni Saan, M.Pd NIP. 19510401 197903 2 001	3. 

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tio Amri Pratama
NIM/BP : 14004054/2014
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Jurusan : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Pemanfaatan *Corner WiFi* id oleh Masyarakat Kota Padang (Studi Kasus Taman Palanta Digital Smart City Padang).

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, 13 Februari 2019
Yang Menyatakan



Tio Amri Pratama
NIM. 14004054

ABSTRAK

Tio Amri Pratama (14004054) : **Pemanfaatan *Corner WiFi* id Oleh Masyarakat Kota Padang (Studi Kasus Taman *Palanta Digital Smart City* Padang)**

Penelitian ini membahas tentang pemanfaatan *corner WiFi* id oleh masyarakat yang berada di kota Padang. Tempat penelitian ini adalah di Taman *Palanta Digital Smart City* kota Padang.

Jenis penelitian adalah kualitatif deskriptif. Penelitian ini membahas 3 point yaitu : (1) Apa yang melatarbelakangi masyarakat memanfaatkan *corner WiFi* id, (2) Bagaimana perilaku masyarakat ketika memanfaatkan *corner WiFi* id, dan (3) bagaimana pelayanan yang diberikan terhadap masyarakat pengguna jaringan *corner WiFi* id di taman *Palanta Digital Smart City* Padang. Wawancara, observasi, dan studi dokumentasi digunakan untuk proses pengumpulan data.

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu, yang melatar belakangi masyarakat memanfaatkan *corner WiFi* id ini secara umum adalah karena jaringan internet nya yang cepat dan stabil. Perihal perilaku masyarakat memanfaatkan *corner WiFi* id ini. Lebih banyak yang menggunakan nya untuk membuat tugas perkuliahan atau membuat skripsi, diselingi dengan hal-hal yang bersifat hiburan ketika sudah selesai mengerjakan tugas perkuliahan atau skripsi. Perihal pelayanan, walau terdapat beberapa kendala, secara keseluruhan masyarakat sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan dan terbantu dengan ada nya *corner WiFi* id di Taman *Palanta Digital Smart City* Padang.

Kata Kunci : *Corner WiFi* id, Masyarakat Kota Padang

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pemanfaatan *Corner WiFi* id oleh Masyarakat kota Padang (Studi Kasus Taman *Palanta Digital Smart City* Padang) ”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Alwen Bentri M.Pd., Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam pelaksanaan perizinan penelitian.
2. Dra. Eldarni, M.Pd, Ketua Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam pelaksanaan perijinan penelitian.
3. Drs. Azman, M.Si Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan dari awal sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
4. Ayahanda (Alm. Amrizal) dan Bunda (Munrita), dan adik (Alm. Andika Amrizki Prima) serta keluarga besar yang telah memberikan motivasi serta dukungan moril dan materil.

5. Teman-teman Kos ASTAM BRIPJAMS (Adel Riviando Duta Galau Kos, Hafizul Haq ter alim dan paling gaje teman sekamar 4 tahun, Shabran Jamil sang petualang, Bagus Saputra Freelance yang sedang berusaha, Mahasrdiansyah Yudi , Bima Perdana Putra dan Ketua Fauzi, Si Kembar tapi tak serupa, Ridho Dwi Perosa Atlete Porprov cabang Mobile Legends) yang telah memberikan dukungan, semangat dan menghibur penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-Teamn Grup P.A.R.D.I.H yang telah memberikan dukungan, semangat dan menghibur penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Junior-junior Kos yang terkadang ngeselin tetapi selalu membuat kangen kalau tidak ada (Dafa Si alim yang terlalu brengsek, Iqbal Pecinta Mobile Legend yang suka mengaji, Ramadani A.K.A Kudan si pencari ayam, Zaidy satu-satunya anak SMA di kos, dan Ager yang paling pendiam) yang telah memberikan dukungan dan menghibur penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa teknologi pendidikan angkatan 2014 yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana yang saling memotivasi, memberikan saran, semangat, dan dukungan yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Skripsi ini telah disusun sesuai dengan aturan dan tata cara yang telah ditetapkan oleh Universitas Negeri Padang, Namun Kritik, saran dan masukan dalam rangka meningkatkan kualitas skripsi ini akan diterima dengan besar hati. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Febuari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Teknologi Informasi	8
B. Jaringan Komputer	10
C. Klasifikasi Jaringan Komputer.....	11
D. WiFi (Wireless Fidelity)	12
E. Konsep Dasar Internet	14
F. Internet Sebagai Sumber Belajar	15
G. <i>Corner WiFi Id Digital Smart City</i> Padang	19
H. Kerangka Konseptual	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Setting Penelitian.....	23
C. Instrumen Penelitian.....	23
D. Sumber Data.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24

F. Teknik Analisis Data	26
G. Teknik Keabsahan Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Temuan Penelitian	29
1. Temuan Umum	29
2. Temuan Khusus	37
B. Pembahasan	57
BAB IV HASIL KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jaringan <i>WiFi</i>	13
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Kelompok Masyarakat Pengguna <i>WiFi</i> id.....	30
Tabel 2. Daftar Fasilitas di <i>Corner WiFi</i> id	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	73
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	74
Lampiran 3. Hasil Wawancara Asisten Manager PT Telkom	77
Lampiran 4. Hasil Wawancara Narasumber	81
Lampiran 5. Dokumentasi	101
Lampiran 6. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	107
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	108

BAB I

PENDAHULUAN

A.Latar Belakang

Teknologi informasi berkembang pesat pada saat ini, sehingga penggunaan dan kebutuhan data informasi semakin tinggi. Penggunaan akses data untuk menunjang pekerjaan dibutuhkan oleh banyak orang. Namun kebutuhan akses data tersebut tidak terpenuhi jika hanya mengandalkan jaringan seluler.

Di abad ke-21 ini Teknologi informasi bisa dikatakan telah mengalami perkembangan sekaligus pengaruh yang besar terhadap kehidupan manusia. Manusia dimanjakan dengan kemajuan teknologi yang semakin canggih, khususnya pada bidang elektronik yaitu berupa *internet*. *Internet* merupakan kata yang tak asing bagi masyarakat modern seperti saat ini. Sebagian orang menganggap bahwa *internet* merupakan bagian dari aktivitas hidup yang sangat penting, karena kini telah banyak orang yang menggunakan *internet* untuk berbagai keperluan di tempat pekerjaan atau kantor, sekolah, rumah, bahkan dimanapun berada. Dalam kehidupan sehari-hari, masyarakat tak dapat lepas dari apa yang dinamakan *internet*. *Internet* memberikan layanan hiburan dan layanan jejaring sosial seperti: *facebook*, *twitter*, *e-mail* dan lain-lain. Hal tersebut yang membuat mereka betah barlama-lama duduk didepan layar untuk menikmati akses *internet* tersebut.

Internet adalah jaringan informasi komputer mancanegara yang berkembang sangat pesat dan pada saat ini dapat dikatakan sebagai jaringan informasi terbesar di

dunia, sehingga sudah seharusnya para masyarakat mengenal manfaat apa yang dapat diperoleh melalui jaringan ini. Perkembangan *internet* di Indonesia sendiri sekarang sudah semakin maju, hal ini dibuktikan dengan banyaknya lembaga-lembaga yang melakukan pelayanan menggunakan akses *internet*, misalnya lembaga pendidikan, lembaga keamanan dan sekarang membeli buku pun dapat dilakukan melalui *internet*. Pada lembaga pendidikan khususnya Universitas negeri wajib memiliki jaringan untuk mengakses *internet*. Dengan masuknya akses *internet* pada lembaga pendidikan tersebut, dapat membantu masyarakat untuk menjelajahi dunia yang disediakan lewat akses *internet* tersebut.

Berdasarkan hal tersebut, *provider internet* memberikan layanan *internet*, berupa layanan *internet* yang berada di tempat umum, seperti kampus, sekolah, hotel, tempat perbelanjaan, restoran dan tempat umum lainnya. Perkembangan teknologi sangat mempengaruhi gaya hidup masyarakat, terutama mahasiswa. Fenomena ini telah terjadi dalam bidang komunikasi, yakni jaringan *internet*. *Internet* memberikan kesempatan untuk diaplikasikan dalam berbagai bidang termasuk pendidikan tinggi, dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan.

Dengan kemudahan akses *internet* tersebut diharapkan, Mahasiswa dapat memanfaatkan media *internet* tersebut, guna mendukung kegiatan belajar mereka di antaranya adalah untuk mencari informasi yang mereka ingin ketahui karena dengan mengandalkan buku saja maka wawasan mereka masih kurang. Seiring dengan perubahan paradigma pembelajaran, maka keberhasilan kegiatan belajar mengajar tidak hanya ditentukan oleh faktor pengajar/dosen, melainkan sangat

dipengaruhi oleh keaktifan mahasiswa itu sendiri. Menurut Edgar Dale dalam B.P. Sitepu (2014:18) Secara singkat, sumber belajar dapat dirumuskan sebagai sesuatu yang dapat dipergunakan untuk mendukung dan memudahkan terjadinya proses belajar. Menggunakan *internet* dengan segala fasilitasnya akan memberikan kemudahan untuk mengakses berbagai informasi untuk pendidikan yang secara langsung dapat meningkatkan pengetahuan mahasiswa bagi keberhasilannya dalam belajar ,Rusman (2011:281). Karena *internet* merupakan sumber data utama dan pengetahuan. Masyarakat juga dapat menggunakan *internet* untuk belajar sendiri secara cepat, sehingga akan meningkatkan dan memperluas pengetahuan, belajar berinteraksi, dan mengembangkan kemampuan dalam bidang penelitian

Universitas Negeri Padang dan beberapa Universitas lain yang ada di kota Padang, umum nya telah melengkapi berbagain fasilitas guna mendukung kegiatan pembelajaran, salah satu bentuknya adalah jaringan *internet* dengan menggunakan *wireles* (jaringan tanpa kabel) yang memfasilitasi *internet* di titik-titik tertentu di dalam kampus. Jaringan *internet* ini dimanfaatkan oleh mahasiswa baik itu menggunakan *laptop* masyarakat/i, maupun menggunakan *handphone* berbasis sistem operasi (*OS*) *android*, *windows phone*, *Iphone (apple)*. Media yang paling banyak digunakan oleh masyarakat untuk memanfaatkan jaringan *internet* ini adalah *Laptop* dan *Handphone*.

Akan tetapi jika menggunakan jaringan *internet (WiFi)* yang berada di kampus memiliki beberapa kekurangan. Pertama fasilitas *internet* hanya bisa di gunakan di sekitar/ beberapa area di kampus, sehingga membuat masyarakat yang tinggal jauh

dari kampus dan tidak memiliki kendaraan tidak bisa terlalu lama, mereka hanya bisa menggunakan ketika selesai kuliah atau paling lama sampai jam 6 sore atau sampai kampus tutup. Kedua, ketika menggunakannya di malam hari, jaringan *internet* akan sedikit lambat karena berkumpulnya beberapa mahasiswa yang juga menggunakan *internet* ini di satu titik tertentu. Ketiga, kecepatan *internet* yang hanya cepat ketika berada dekat dengan *hotspot* nya saja, sehingga kecepatan *internet* yang berada di kampus tidak merata.

Selain di kampus mahasiswa juga dapat mengakses *internet* di titik-titik tertentu yang sudah disediakan oleh pemerintah kota Padang. Salah satunya di Taman Palanta *Digital Smart City* Padang. Pemerintah bekerja sama dengan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) menghadirkan *WiFi Corner* (Wico) di kota Padang dengan kecepatan tinggi agar nyaman mengakses *internet*.

Tidak hanya mahasiswa, masyarakat menggunakan jaringan *corner WiFi Id* di *Taman Palanta Digital Smart City* Padang ini digunakan untuk berbagai kegiatan seperti *,chatting, browsing, e-mail, bermain game,* dan banyak juga masyarakat memanfaatkan *internet* untuk mencari tugas perkuliahan, selain itu ada juga yang memanfaatkan *corner WiFi Id* di Taman Palanta *Digital Smart City* Padang untuk mengasah bakat dan kreatifitasnya di bidang *desain, web, animasi,* pemrograman dan juga produksi yang menghasilkan uang tambahan.

Dalam memanfaatkan *internet* yang disediakan di *Corner WiFi Id* Taman Palanta *Digital Smart City* Padang, setiap masyarakat akan memiliki perilaku yang berbeda-beda. Dimana mereka juga memiliki perilaku tersendiri dalam memanfaatkan *internet*

yang disediakan. Di *corner WiFi Id* di Taman Palanta *Digital Smart City* Padang, disediakan beberapa alat penyebaran *hotspot WiFi id*. lewat *hotspot* tersebut masyarakat dapat memanfaatkan layanan *internet* yang disediakan.

Meskipun sudah memanfaatkan layanan *internet* tetapi perilaku pemanfaatan akses *internet* masyarakat masih belum dapat dilihat secara jelas. Bagaimana perilaku masyarakat dalam memanfaatkan fasilitas *internet* belum dapat di jelaskan. Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan, penulis menemukan fenomena yakni:

- a. Sebagian besar mahasiswa/masyarakat di kota Padang mengakses layanan *WiFi id* betah berlama-lama disana dari pagi sampai malam, bahkan ada yang sampai pagi.
- b. Mereka memanfaatkan jaringan *WiFi id* untuk chatting, hiburan, belajar, dan membuat tugas perkuliahan.
- c. Hampir Seluruh Informasi bisa diakses dan dilihat melalui *hotspot WiFi id* tersebut.
- d. Masyarakat antusias menggunakan layanan *WiFi id*. Hampir setiap hari *corner WiFi id* ramai oleh masyarakat yang memanfaatkan jaringan *WiFi*.

Dari fenomena di atas, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian ini lebih lanjut tentang “ **Pemanfaatan *Corner WiFi id* Oleh Masyarakat Kota Padang (Studi Kasus Taman Palanta *Digital Smart City* Padang).**”

B. Fokus Penelitian

Sesuai dengan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas, maka yang menjadi fokus penelitian ini adalah :

1. Yang melatarbelakangi pemanfaatan *WiFi Id* oleh masyarakat di kota Padang?
2. Bagaimana perilaku masyarakat di kota Padang ketika memanfaatkan *WiFi Id*?
3. Bagaimanakah pelayan terhadap masyarakat pengguna jaringan *corner WiFi Id*?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang ditemui di lapangan, maka penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang Pemanfaatan *WiFi Id* oleh masyarakat di kota Padang , secara rinci tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Untuk memperoleh gambaran latar belakang masyarakat memanfaatkan *WiFi id* di Taman Palanta *Digital Smart City* Padang
2. Memperoleh gambaran perilaku masyarakat dalam memanfaatkan *WiFi Id*.
3. Mendapatkan gambaran tentang bagaimana pelayanan yang diberikan oleh PT. Telkom terhadap masyarakat pengguna jaringan *WiFi Id* di Taman Palanta *Digital Smart City* Padang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini, yaitu:

1. PT. Telkom sebagai bahan masukan dan informasi dalam mengawasi perilaku masyarakat yang memanfaatkan *WiFi id*

2. Masyarakat, sebagai bahan masukan untuk memanfaatkan *WiFi id* untuk menggali informasi dan ilmu pengetahuan yang ada, bukan pada hal yang akan merugikan diri sendiri
3. Bagi penulis sendiri, untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta mengimplementasikan ilmu yang telah penulis peroleh selama di bangku perkuliahan

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Yang melatarbelakangi pemanfaatan *corner WiFi id* di Taman Palanta *Digital Smart City Padang*.

Faktor yang menjadi latar belakang masyarakat memanfaatkan *corner WiFi id* di Taman Palanta *Digital Smart City Padang* adalah karena jaringan *internet* nya yang sudah cepat, disertai dengan tempat yang strategis dan juga nyaman. Kecepatan *internet* yang cepat ini memudahkan masyarakat untuk mengerjakan kepentingan mereka masing-masing seperti membuat tugas perkuliahan, membuat skripsi, bermain sosial media, *browsing* hingga *download*. Selain itu *corner WiFi id* ini juga dibuka 24 jam sehari dan bisa dinikmati setiap hari.

Taman Palanta *Digital Smart City* yang berada di pusat kota Padang ini dipilih menjadi *corner WiFi id* juga cukup strategis untuk di jangkau oleh masyarakat yang hendak meamanfaatkan jaringan di *corner WiFi id* ini.

2. Perilaku masyarakat *corner WiFi id* ketika memanfaatkan jaringan *internet*

Fasilitas yang diberikan oleh PT. Telkom berupa jaringan *internet* di coner *WiFi id* di taman palanta ini ternyata lebih banyak digunakan oleh masyrakat untuk mengerjakan tugas perkuliahan ataupun mengerjakan tugas akhir berupa skripsi, diselingi juga dengan membuka *instagram*, *Youtube*, dan *mendownload* file-file berukuran besar seperti film, lagu, aplikasi, dan lain-lain. Mereka yang kebanyakan

mahasiswa lebih sering menggunakan nya untuk mencari bahan dan tugas perkuliahan atau untuk mencari data dan membuat skripsi. Bermain instagram, youtube dan mendownload file-file berukuran besar mereka lakukan jika tugas itu sudah selesai atau ketika merasa bosan ketika membuat tugas, baru mereka memanfaatkan jaringan *corner WiFi id* ini untuk hiburan.

3. Pelayanan terhadap masyarakat pengguna jaringan *corner WiFi id*

PT. Telkom menyediakan fasilitas jaringan *internet corner WiFi id* yang bisa dimanfaatkan oleh seluruh masyarakat kota Padang. Dengan kecepatan 100 Mbps dan tarif yang terjangkau, PT Telkom berharap agar masyarakat bisa memanfaatkannya untuk hal yang positif dan untuk mendigitalisasi kota Padang. Masyarakat yang memanfaatkan jaringan *corner WiFi id* ini pun sudah merasa pelayanan yang diberikan oleh PT Telkom sudah baik, bagus dan sangat memuaskan. Walaupun ada beberapa kendala dalam hal sarana dan prasarana, tetapi secara keseluruhan masyarakat sudah sangat puas dan merasa terbantu dengan hadirnya *corner WiFi id* di Taman Palanta *Digital Smart City* Padang ini.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Agar masyarakat memanfaatkan jaringan *corner WiFi id* ini untuk hal-hal yang berbau positif dan bisa menjaga fasilitas yang sudah diberikan dengan cara seperti menjaga kebersihan yang ada.

2. Untuk pihak PT telkom agar sarana dan prasarana seperti tempat duduk dan colokan ataupun stop kontak diperbanyak agar lebih banyak masyarakat yang memanfaatkan *corner WiFi* id ini dan mereka merasa nyaman.
3. Dari segi kecepatan *internet* sudah bagus dan stabil, tetapi kalau bisa tidak terlalu sering di maintance sehingga masyarakat yang memanfaatkan jaringan *corner WiFi* id ini terkadang susah untuk login dan ketika di maintance jaringan nya sedikit lelet
4. Untuk lokasi, selain di taman palanta, jika bisa PT Telkom menambah spot-pot *corner WiFi* id lainnya di kota Padang dengan pelayanan dan kecepatan *internet* yang sama atau bahkan lebih dari yang ada di Taman Palanta *Digital Smart City* Padang. Ataupun misalnya sudah ada *WiFi corner* yang lain, pihak telkom harus bisa mempromosikan nya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aliya, N. (2017). *Pengertian WiFi Beserta Fungsi dan Cara Kerja WiFi*. Diperoleh dari <https://www.nesabamedia.com/>
- Anti M. G. dan Kadarsiman Y.(2011). “Penggunaan Teknologi *Internet* Dikalangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas” *Jurnal Universitas Riau*.1-15.
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rineka Cipta.
- David. (2017). *Walikota Padang Sambut Keberadaan Palanta Digital Pt Telkom Sumbar*. Diperoleh dari <http://www.padang.go.id/>.
- Depnas.(2017). *Buku Panduan Penelitian Tugas Akhir Skripsi Universitas Negeri Padang*. Padang: Departemen Pendidikan Nasional Universitas Negri Padang.
- Gunawan, I. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif (teori dan praktik)*. Jakarta : Bumi Askara
- Kadir A. & Triwahyuni T. (2003). *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Andi
- Kusumaardhiati E. (2011). Perilaku Penggunaan *Internet* Mahasiswa S1 Institut Pertanian Bogor. *Skripsi*. Tidak Diterbitkan. Bogor : IPB
- Moleong J. L. (2009).*Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdiakna
- Novianto, L.(2013). “Perilaku penggunaan *internet* di kalangan mahasiswa(Studi deskriptif tentang perilaku penggunaan *internet* dikalangan mahasiswa perguruan tinggi negeri (FISIP UNAIR) dengan perguruan tinggi swasta (FISIPUPN) untuk memenuhi kebutuhan informasinya)”. *Jurnal Universitas Airlangga*. 2 (1). 1-40.
- PT Telkom Indonesia (2017). Profil dan Riwayat Singkat. Diperoleh dari. <http://www.telkom.co.id>
- Rusman, Kurniawan D. & Riyana C.. (2011). *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Setiabudi, A. (2015). *Internet dan LAN*. Jakarta : Lentera Ilmu Cendikia
- Setiyani, R.(2010). “Pemanfaatan *internet* sebagai sumber belajar”. *Jurnal pendidikan ekonomi dinamika pendidikan*. 5 (2). 117-133.
- Sitepu, B.P. (2014). *Pengembangan Sumber Belajar*. Jakarta : Rajawali Pers.